

令和2年度版

所沢市市民意識調査

報告書

令和2年11月

所沢市

目次

I	調査概要	
1	調査の目的	1
2	調査の内容	1
3	調査方法と回収状況	1
4	集計分析にあたって	2
5	調査集計の誤差	2
II	回答者の属性	3
III	調査結果の概要	5
IV	調査結果	
1	所沢市への愛着度・定住意向	
	所沢市への愛着度（問2）	11
	所沢市への定住意向（問3）	12
	住み続けたい理由（問3-1）	14
	移転したい理由（問3-2）	15
	魅力を感じてもらうために必要な取組（問4）	16
2	生活実感調査	
	地域活動への協力意向（問5）	17
	地域のつながりの変化（問6）	18
	地域活動への関心度（問7）	19
	都市景観や街並みの満足度（問8）	20
	居住環境の満足度（問9）	21
	芸術・文化に触れる機会に関する満足度（問10）	22
	スポーツを楽しんでいる市民の割合（問11）	23
3	所沢市民フェスティバル	
	市民フェスティバルへの来場理由（問12）	24
	今後の市民フェスティバル開催（問13）	25
	市内イベントの開催状況（問14）	26
4	COOL JAPAN FOREST 構想	
	COOL JAPAN FOREST 構想（問15）	27
5	所沢市の情報提供	
	市の情報発信に対する満足度（問16）	28
6	災害時における情報の入手手段	
	インターネットにアクセスする手段の有無（問17）	29
	災害時における市からの情報の入手手段（問18）	30

7	所沢市の選挙に関する広報活動	
	市の選挙全般の情報周知方法の満足度（問 19）	31
8	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会	
	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組（問 20）	32
9	所沢市の健康施策	
	食事をとる時間帯（問 21）	33
	1日あたりに歩く平均時間（問 22）	34
10	所沢市の公共施設	
	公共施設の適正化で望ましい対応（問 23）	35
11	所沢市の文化財・歴史	
	知っている郷土の文化財・歴史に係る事項（問 24）	36
12	所沢市の環境施策	
	再生可能エネルギー導入や利用に必要な取組（問 25）	37
13	所沢市の農産物	
	所沢産であることを気にして農産物を購入するか（問 26）	38
	所沢産農産物の購入場所（問 26-1）	39
	所沢産農産物の販売場所の認知経路（問 26-2）	40
14	所沢市の施策	
	所沢市の施策（問 27）	41
V	自由意見【地区別】	47
VI	市民意識調査 調査票	151

I 調査概要

1 調査の目的

平成18年度より毎年実施している本調査は、市民の皆様が日常生活で感じる“満足度”や各世代、各地域の課題を把握し、第6次所沢市総合計画前期基本計画（平成31年3月策定）に掲げた施策・事業の成果を測るとともに、今後の取り組みに向けた基礎資料とすることを目的としています。

2 調査の内容

- (1) 所沢市への愛着度・定住意向
- (2) 生活実感調査
- (3) 所沢市民フェスティバル
- (4) COOL JAPAN FOREST 構想
- (5) 所沢市の情報提供
- (6) 災害時における情報の入手手段
- (7) 所沢市の選挙に関する広報活動
- (8) 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会
- (9) 所沢市の健康施策
- (10) 所沢市の公共施設
- (11) 所沢市の文化財・歴史
- (12) 所沢市の環境施策
- (13) 所沢市の農産物
- (14) 所沢市の施策
- (15) 回答者の属性
- (16) 市政全般に対する意見・提案

3 調査方法と回収状況

- | | |
|----------|---------------------------|
| (1) 調査対象 | 所沢市内にお住まいの満18歳以上の男女個人 |
| (2) 配布数 | 5,000人（所沢市住民基本台帳から無作為抽出） |
| (3) 調査方式 | 郵送配布・郵送回収またはインターネットによる回答法 |
| (4) 調査期間 | 令和2年7月17日（金）～8月14日（金） |
| (5) 回収状況 | 2,537人（回収率：50.7%） |

4 集計分析にあたって

- 図表内の割合を示す数値は、全て百分率（％）で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- 複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。

5 調査集計の誤差

無作為抽出による調査結果を、18歳以上の全市民（R2.6末：295,423人）の回答として置き換えると、推計誤差（18歳以上の全市民に調査を実施した場合との誤差）が発生します。そのため、統計学的には、次の式による標本誤差から当該市民の回答を推計することとなります。なお、信頼度は95％に設定します。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N = 母集団数 (295,423人)
n = 回答者数 (2,537人)
P = 回答比率

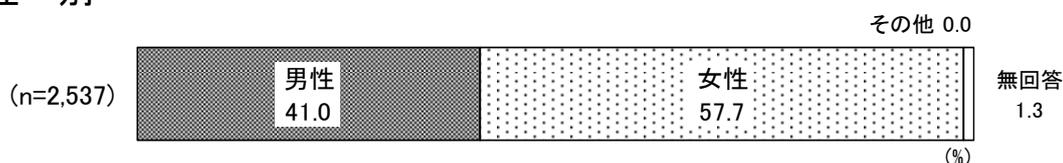
回答比率	10%又は 90%	20%又は 80%	30%又は 70%	40%又は 60%	50%
標本誤差	±1.2%	±1.6%	±1.8%	±1.9%	±2.0%

※18歳以上の市民（母集団）の中で、2,537人が回答した設問について、「満足」と回答した市民の割合が10%（254人）であれば、±1.2%の標本誤差が考えられます。そのため、18歳以上の全市民（母集団）に当てはめた場合、8.8%～11.2%の範囲の市民が「満足」であると、95%の信頼度で捉えることができます。

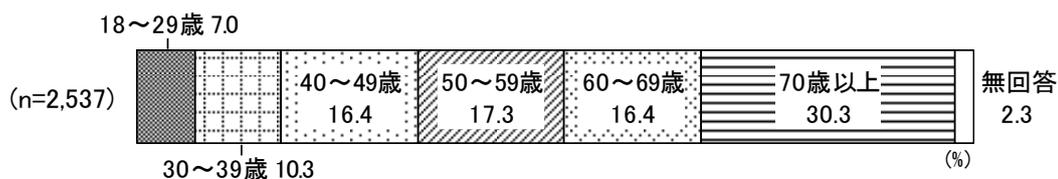
Ⅱ 回答者の属性

※本文中の n は (n=2,537 など)、その設問における回答者数を示しています。

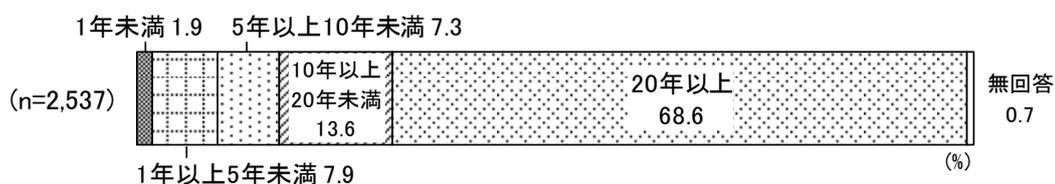
1 性別



2 年齢



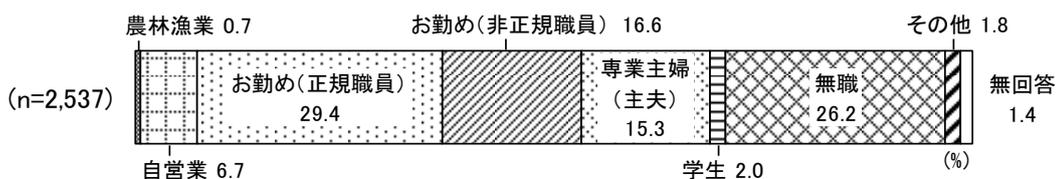
3 居住年数



4 居住地

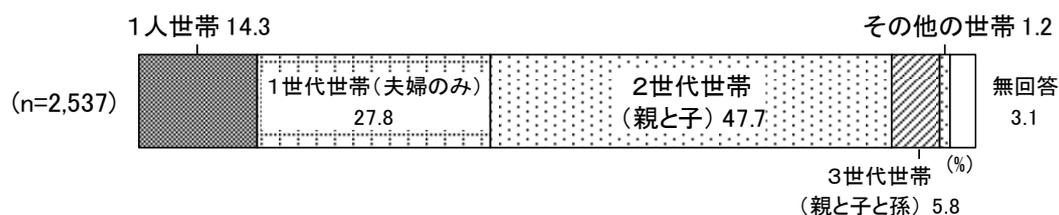
行政区名	回答数(人)	回答率 (%)	行政区名	回答数(人)	回答率 (%)
並木	161	6.3	山口	223	8.8
所沢	237	9.3	小手指	352	13.9
新所沢	182	7.2	富岡	143	5.6
新所沢東	167	6.6	柳瀬	170	6.7
松井	262	10.3	三ヶ島	313	12.3
吾妻	286	11.3	無回答	41	1.6
			全体	2,537	100.0

5 職業

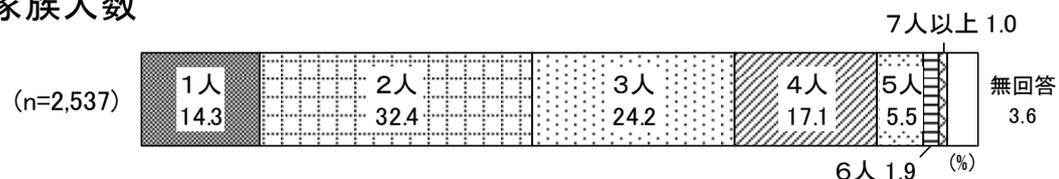


※「農林漁業」、「自営業」は家族従業者を含む

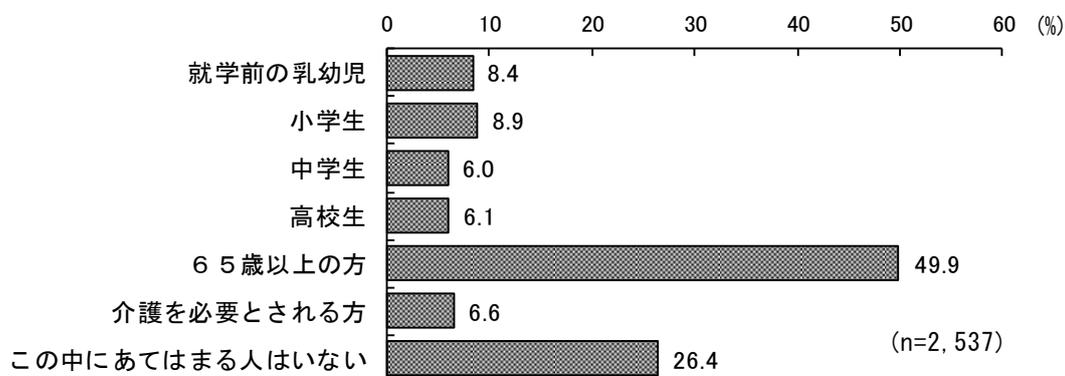
6 家族構成



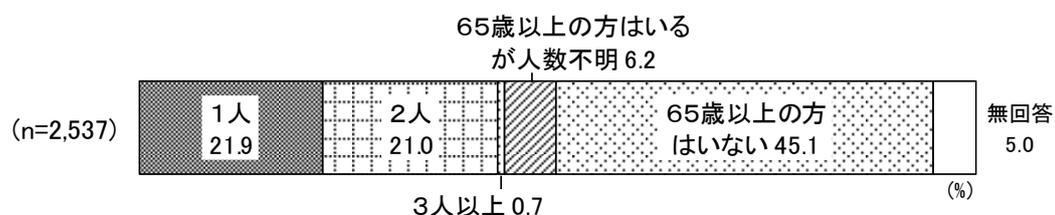
7 家族人数



8 同居の家族



9 同居している65歳以上の人



Ⅲ 調査結果の概要

1 所沢市への愛着度・定住意向

所沢市の将来都市像「絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』」の実現には市民の方々が「住んでよかった」、「住み続けたい」と感じるまちづくりが必要です。本調査では、平成5年度より所沢市への愛着度、定住意向についてお聞きしています。

今回の調査では、愛着を「持っている」と「どちらかといえば持っている」を合わせた回答が9割近くに達し、昨年度に続き、調査開始以降最も高い値を更新しました。また、定住意向については「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた回答が8割強と、こちらも調査開始以降最も高い値となっています。

2 生活実感調査

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略及び第6次所沢市総合計画前期基本計画では、施策の進捗状況を把握するため、令和2年度の目標値を設定しています。これらの指標の中には、市民の皆様の生活実感を評価する9項目が含まれていることから、その現状値を把握し、目標達成に向けた進捗度を確認しています。

今回の調査において、目標値を達成したものは9項目中3項目で、「所沢市への定住意向」、「都市景観や街並みの満足度」、「居住環境の満足度」となっています。なお、「所沢市への愛着度」は目標まであとわずかとなっています。

3 所沢市民フェスティバル

「所沢市民フェスティバル」は、コミュニティづくりを推進するとともに、所沢の魅力を発信することを目的に、毎年10月末の土曜日・日曜日に所沢航空記念公園で開催しています。※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で中止。

「所沢市民フェスティバル」への来場理由では、「毎年恒例のイベントで行っているから」、「参加団体が多く、規模も大きいイベントだから」がともに2割強となっています。

今後の市民フェスティバル開催については、「現状通り」との回答が6割強を占めました。また、市内イベントの開催状況は、「現状通りで良い」が6割近く、「より多くのイベントを開催してほしい」は2割強となっています。

4 COOL JAPAN FOREST 構想

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADOKAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

「COOL JAPAN FOREST 構想」の認知度では、「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」、「名称・構想のエリアは知っている」、「名称は知っている」を合わせた回答が6割半ばとなりました。

5 所沢市の情報提供

所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メール配信サービスなどで市政情報をお届けしています。

これらの情報発信について、必要な情報が得られていると「感じる」と答えた方が7割近くとなっています。

6 災害時における情報の入手手段

災害時に所沢市の情報を入手する手段の1つにインターネットがあります。インターネットにアクセスする手段の有無を聞いたところ、「持っている」が7割強、「持っていない」が2割半ばでした。

災害時の市からの情報の入手手段は、「防災行政無線」が約5割、「テレビ」が5割近く、「近所の方（地域自治会を含む）を通じて」が約3割などとなっています。

7 所沢市の選挙に関する広報活動

所沢市では、選挙をこれからの市政、県政、国政の進路を決める重要な機会と考え、独自に「選挙のお知らせ」の発行やボランティア団体と協働して広報活動をしています。

市の選挙全般の情報周知方法の満足度については、「満足している」が約2割となっています。

8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

来年に延期された東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取組を行っています。

市の取組の認知度では、「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってくる」が3割強、「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」が2割半ば、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること」が2割強となっています。

9 所沢市の健康施策

食事をとる時間帯を聞いたところ、「昼」、「夕」が9割強、「朝」が9割近くとなっています。

所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。1日あたりに歩く平均時間を聞いたところ、「30分～1時間未満」が約4割、「10分～30分未満」が2割半ば、「1時間以上」が2割近くなどとなっています。

10 所沢市の公共施設

必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくために公共施設の総量を適正化していく必要があります。

公共施設の適正化で望ましいと考える市の対応については、「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」が4割近く、「財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える」が3割半ば、「必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う」が3割強などとなっています。

11 所沢市の文化財・歴史

知っている郷土の文化財・歴史に関係する事項については、「アンリ・ファルマン機」が4割半ば、「滝の城跡」が4割近く、「小野家住宅」が約3割などとなっています。

12 所沢市の環境施策

世界的な環境問題である「地球温暖化」の対策として、再生可能エネルギーの普及が必要とされています。

市域の再生可能エネルギー導入や利用に必要なと思う取組は、「公共施設に太陽光発電などの再生可能エネルギー設備の導入推進」が7割近く、「家庭に再生可能エネルギー設備を導入する際の支援」が約5割となっています。

13 所沢市の農産物

所沢市では、所沢で採れた農産物を所沢で消費する「地産地消」を推進しています。農産物を購入する際、所沢産であることを気にして購入するかを聞いたところ、「気にしている」と「ある程度気にしている」を合わせた回答が5割強となっています。

所沢産であることを気にして購入する人の購入場所は、「量販店（地場農産物コーナー）」が約6割、「個人直売所」が4割強、「JAいるま野直売所」が2割半ばとなっています。また、販売場所を何で知ったかでは、「直売所や量販店などの店頭」が6割半ばと多く、「所沢市農産物直売所ガイドマップ」は1割強となっています。

14 所沢市の施策

本調査では、第6次所沢市総合計画に掲げた「7つのまちづくりの目標」における40の施策について、現時点での要望率と満足率をお聞きしました。その結果、要望率と満足率それぞれの上位20施策は次表のとおりです。この表からは、「より充実させてほしいと考えられているか」、「個々の施策がどれだけ市民に支持されているか」などを把握することができます。

要望率をみると、1位には「人と人との絆を紡ぐまち」分野から「高齢者福祉」が2割強と最も多く、2位には「道路」、3位には「交通政策」と、いずれも「自然と調和する住みよいまち」分野からあげられました。

要望率の高い上位11施策（10位が同率で2施策）は、「人と人との絆を紡ぐまち」が4施策、「子どもが大切にされるまち」が3施策、「自然と調和する住みよいまち」が2施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」、「魅力・元気・文化を誇れるまち」がそれぞれ1施策となっています。

満足率をみると、1位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「水道」が、2位には「健幸（けんこう）長寿のまち」分野から「地域医療」が、3位には「自然と調和する住みよいまち」分野から「下水道」があげられました。

満足率の高い上位10施策は、「自然と調和する住みよいまち」が4施策、「みどりあふれる持続可能なエコタウン」が3施策、「健幸（けんこう）長寿のまち」が2施策、「未来（あす）を見つめたまちづくり」が1施策となっています。

【要望率が高い施策】

(n=2,537)

順位	施策名	まちづくりの目標	要望率(%)
1	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	26.4
2	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	25.2
3	道路	自然と調和する住みよいまち	23.7
4	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	22.6
5	子育て環境	子どもが大切にされるまち	19.1
6	交通政策	自然と調和する住みよいまち	18.5
7	子ども支援	子どもが大切にされるまち	18.3
8	防犯・消費生活	人と人との絆を紡ぐまち	17.6
9	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	17.4
10	交通安全	人と人との絆を紡ぐまち	17.2
11	学校教育	子どもが大切にされるまち	16.7
12	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	16.3
12	観光・にぎわい	魅力・元気・文化を誇れるまち	16.3
14	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	15.0
15	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	14.7
16	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	14.4
17	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	13.6
18	子ども福祉	子どもが大切にされるまち	13.6
19	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	13.2
19	地域福祉	人と人との絆を紡ぐまち	12.7

【満足率が高い施策】

(n=2,537)

順位	施策名	まちづくりの目標	満足率(%)
1	水道	自然と調和する住みよいまち	64.6
2	地域医療	健幸(けんこう)長寿のまち	59.3
3	下水道	自然と調和する住みよいまち	57.4
4	みどり・生物	みどりあふれる持続可能なエコタウン	55.7
5	大気・水環境等の保全	みどりあふれる持続可能なエコタウン	51.5
6	住宅・住環境	自然と調和する住みよいまち	47.5
7	人権の尊重	未来(あす)を見つめたまちづくり	46.5
8	早期発見・疾病予防	健幸(けんこう)長寿のまち	43.4
9	市街地整備	自然と調和する住みよいまち	42.2
10	交通政策	自然と調和する住みよいまち	41.2
11	循環型社会	みどりあふれる持続可能なエコタウン	40.5
12	医療保険・医療情報	健幸(けんこう)長寿のまち	34.8
13	健康づくり	健幸(けんこう)長寿のまち	33.3
14	人材育成・組織体制	未来(あす)を見つめたまちづくり	33.1
15	地域づくり	人と人との絆を紡ぐまち	32.5
16	道路	自然と調和する住みよいまち	30.2
17	危機管理・防災	人と人との絆を紡ぐまち	28.3
18	高齢者福祉	人と人との絆を紡ぐまち	27.5
19	学校教育	子どもが大切にされるまち	26.2
20	スポーツ推進	健幸(けんこう)長寿のまち	25.6

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,537)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	671	26.4
2	危機管理・防災	639	25.2
3	道路	602	23.7
4	地域医療	574	22.6
5	子育て環境	485	19.1
6	交通政策	469	18.5
7	子ども支援	465	18.3
8	防犯・消費生活	446	17.6
9	医療保険・医療情報	441	17.4
10	交通安全	436	17.2
11	学校教育	423	16.7
12	早期発見・疾病予防	413	16.3
12	観光・にぎわい	413	16.3
14	大気・水環境等の保全	380	15.0
15	健康づくり	374	14.7
16	みどり・生物	365	14.4
17	市街地整備	345	13.6
18	子ども福祉	344	13.6
19	地域づくり	335	13.2
20	地域福祉	321	12.7
21	障害者福祉	318	12.5
22	住宅・住環境	309	12.2
23	財政運営	298	11.7
24	文化芸術・伝統文化	289	11.4
25	土地利用	252	9.9
26	循環型社会	246	9.7
27	生涯学習・社会教育	244	9.6
28	水道	235	9.3
29	スポーツ推進	233	9.2
30	下水道	220	8.7
31	産業人材・雇用	214	8.4
32	行政経営	208	8.2
33	産業基盤	202	8.0
34	青少年健全育成	194	7.6
35	産業競争力・成長力	192	7.6
36	低炭素社会	186	7.3
37	人権の尊重	177	7.0
38	人材育成・組織体制	167	6.6
39	国際化・多文化共生	139	5.5
40	市民参加・情報共有	130	5.1

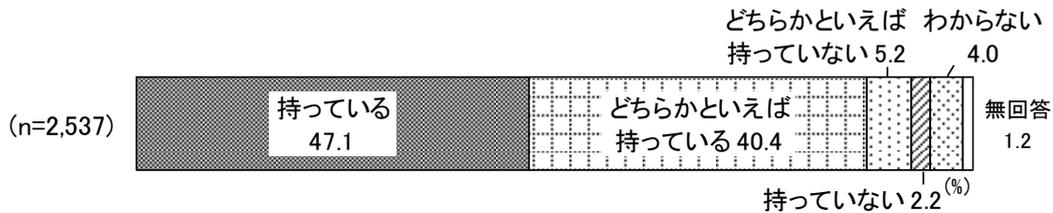
順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1,639	64.6
2	地域医療	1,504	59.3
3	下水道	1,456	57.4
4	みどり・生物	1,414	55.7
5	大気・水環境等の保全	1,307	51.5
6	住宅・住環境	1,204	47.5
7	人権の尊重	1,180	46.5
8	早期発見・疾病予防	1,101	43.4
9	市街地整備	1,070	42.2
10	交通政策	1,044	41.2
11	循環型社会	1,028	40.5
12	医療保険・医療情報	883	34.8
13	健康づくり	846	33.3
14	人材育成・組織体制	841	33.1
15	地域づくり	824	32.5
16	道路	765	30.2
17	危機管理・防災	717	28.3
18	高齢者福祉	697	27.5
19	学校教育	665	26.2
20	スポーツ推進	650	25.6
21	子育て環境	616	24.3
22	観光・にぎわい	614	24.2
23	交通安全	613	24.2
24	生涯学習・社会教育	589	23.2
25	市民参加・情報共有	580	22.9
26	地域福祉	530	20.9
27	障害者福祉	525	20.7
27	子ども支援	525	20.7
29	防犯・消費生活	508	20.0
30	文化芸術・伝統文化	482	19.0
31	土地利用	467	18.4
32	産業競争力・成長力	436	17.2
33	行政経営	419	16.5
34	青少年健全育成	413	16.3
35	産業基盤	378	14.9
36	国際化・多文化共生	373	14.7
37	子ども福祉	371	14.6
38	財政運営	361	14.2
39	低炭素社会	352	13.9
40	産業人材・雇用	198	7.8

Ⅳ 調査結果

1 所沢市への愛着度・定住意向

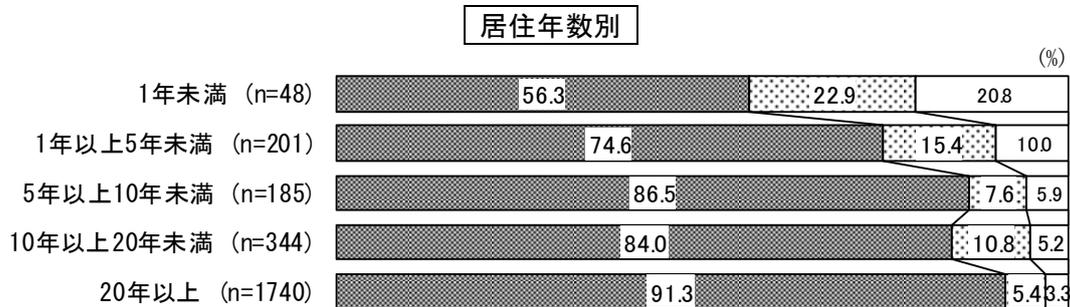
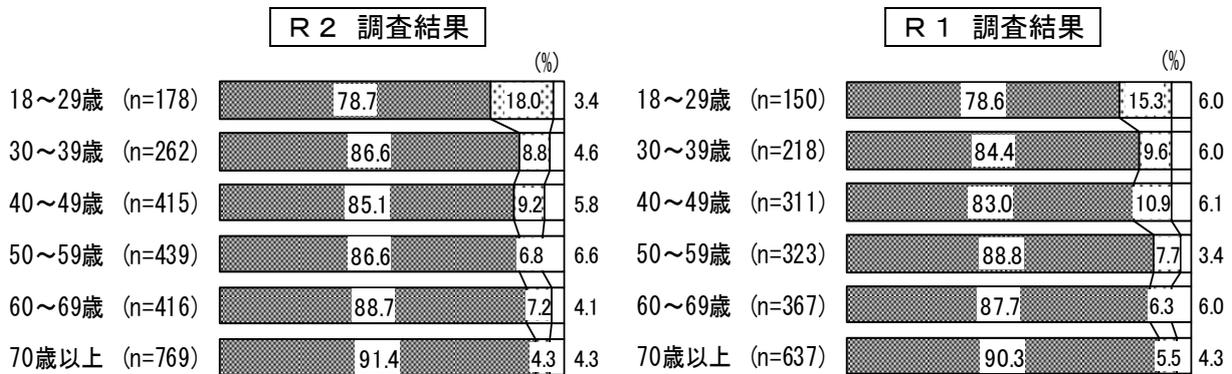
【所沢市への愛着度】

問2 あなたは、所沢市に愛着をお持ちですか。(〇は1つ)



『所沢市への愛着度』について、「持っている」と答えた人が 47.1%と最も多く、「どちらかといえば持っている」と答えた人の 40.4%と合わせると、87.5%の人が所沢市に愛着を持っているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「持っている」「どちらかといえば持っている」の割合を合わせ、令和2年度では90%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると88.5%となり、未達成となっている。



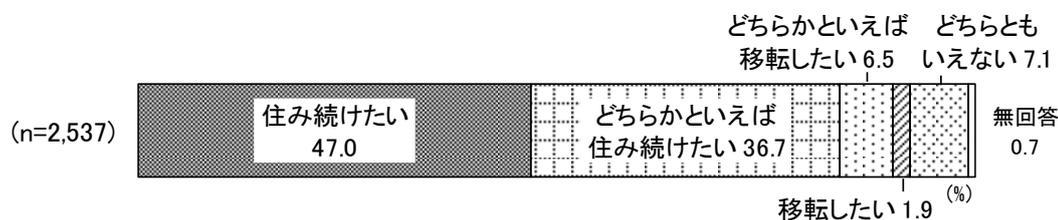
〔 ■持っている・どちらかといえば持っている □どちらかといえば持っていない・持っていない ▨わからない・無回答 〕

愛着を「持っている」※と答えた人は、70歳以上で9割を超えている。また、居住年数別では居住年数が長いほど多い傾向がみられる。

※「持っている」「どちらかといえば持っている」の計。

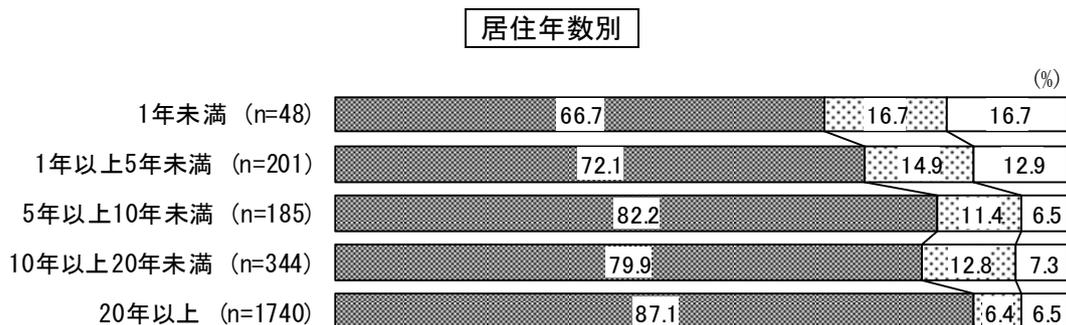
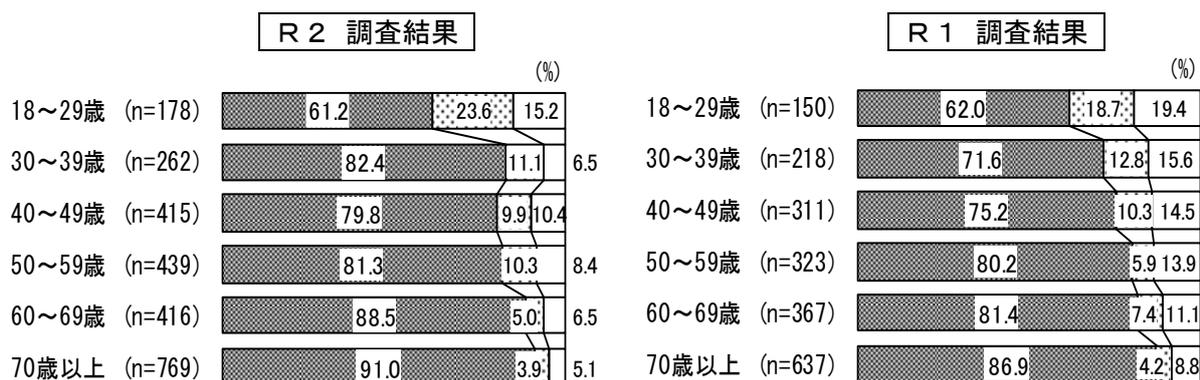
【所沢市への定住意向】

問3 あなたは、所沢市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)



『所沢市への定住意向』について、「住み続けたい」と答えた人が47.0%と最も多く、「どちらかといえば住み続けたい」と答えた人の36.7%と合わせると、83.7%の人は「住み続けたい」と考えていることがわかった。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の割合を合わせ、令和2年度では80%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると84.3%となり、達成となっている。



住み続けたい・どちらか
 といえば住み続けたい
 どちらかといえば移転
 したい・移転したい
 どちらともい
 えない・無回答

「住み続けたい」※と答えた人は、70歳以上で9割を超えている。また、居住年数別では20年以上で9割近くとなっている。

※「住み続けたい」「どちらかといえば住み続けたい」の計。

時系列変化：所沢市への愛着度・定住意向

ここでは、過去4回の大規模調査（平成5年度、平成10年度、平成15年度、平成20年度）と、平成18年度から毎年実施している調査の結果を時系列で示します。

【所沢市への愛着度】

単位：%

回答数	愛着を持っている	どちらとも いえない	愛着を持って いない	わからない	無回答
平成5年度 (n=1,384)	78.6	***	19.0	2.2	0.1
平成10年度 (n=1,274)	76.3	***	21.6	1.4	0.6
平成15年度 (n=2,231)	69.8	18.7	11.0	***	0.4
平成18年度 (n= 864)	79.4	***	11.5	7.3	1.7
平成19年度 (n= 831)	81.1	***	10.3	5.5	3.0
平成20年度 (n=1,195)	82.4	***	12.7	4.3	0.7
平成21年度 (n= 803)	82.8	***	11.0	4.5	1.7
平成22年度 (n= 805)	82.1	***	11.0	5.1	1.9
平成23年度 (n=1,882)	82.3	***	11.9	5.0	0.8
平成24年度 (n=1,926)	81.4	***	10.7	7.2	0.6
平成25年度 (n=1,914)	86.2	***	8.4	4.3	1.1
平成26年度 (n=2,148)	82.5	***	10.6	6.3	0.6
平成27年度 (n=2,125)	81.0	***	11.4	6.6	0.9
平成28年度 (n=2,285)	85.2	***	9.8	4.6	0.4
平成29年度 (n=2,197)	85.7	***	9.4	4.1	0.9
平成30年度 (n=2,073)	86.6	***	7.3	5.5	0.6
令和元年度 (n=2,043)	86.7	***	8.2	4.7	0.4
令和2年度 (n=2,537)	87.4	***	7.4	4.0	1.2

【所沢市への定住意向】

単位：%

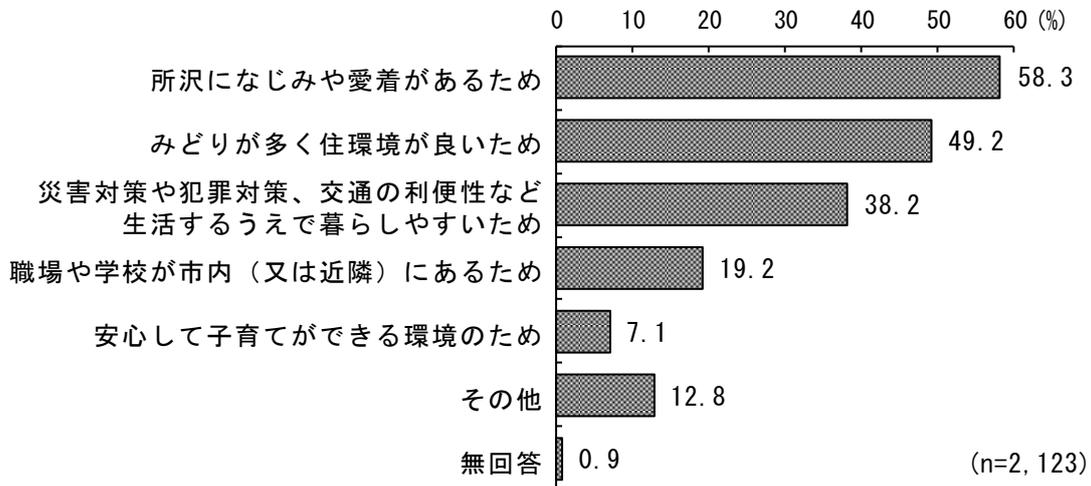
回答数	住み続けたい	当分の間は 住んでいたい	どちらとも いえない	移転したい	無回答
平成5年度 (n=1,384)	43.2	39.4	5.9	10.8	0.7
平成10年度 (n=1,274)	37.2	36.2	11.6	14.4	0.5
平成15年度 (n=2,231)	52.7	***	25.1	21.5	0.8
平成18年度 (n= 864)	72.1	***	16.6	10.0	1.3
平成19年度 (n= 831)	73.0	***	16.1	8.4	2.4
平成20年度 (n=1,195)	69.1	***	17.3	13.3	0.4
平成21年度 (n= 803)	76.6	***	14.9	6.5	2.0
平成22年度 (n= 805)	76.3	***	14.5	7.1	2.1
平成23年度 (n=1,882)	72.4	***	21.0	6.2	0.4
平成24年度 (n=1,926)	72.8	***	17.1	9.5	0.6
平成25年度 (n=1,914)	77.2	***	14.2	7.5	1.2
平成26年度 (n=2,148)	75.8	***	15.0	8.5	0.6
平成27年度 (n=2,125)	72.2	***	17.6	9.2	0.9
平成28年度 (n=2,285)	78.8	***	11.9	8.5	0.9
平成29年度 (n=2,197)	79.1	***	11.3	8.5	1.1
平成30年度 (n=2,073)	80.1	***	11.0	7.9	0.9
令和元年度 (n=2,043)	79.3	***	12.2	8.2	0.4
令和2年度 (n=2,537)	83.7	***	7.1	8.5	0.7

『所沢市への愛着度』では、「愛着を持っている」（「どちらかといえば持っている」を含む）と回答した市民の割合は87.4%と過去最高値となっている。

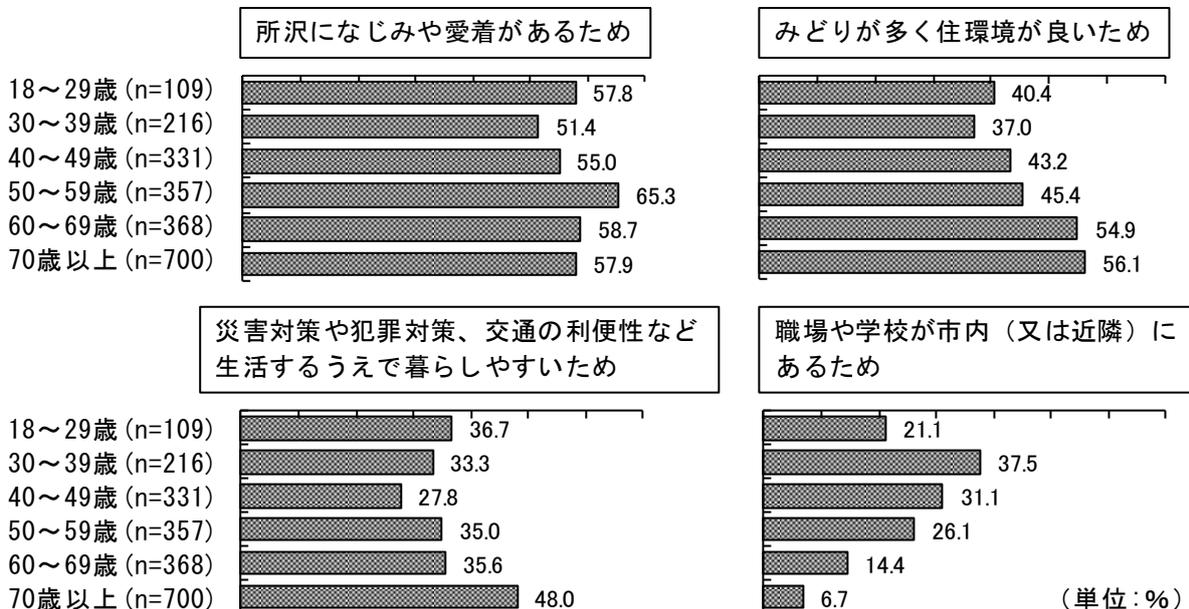
『所沢市への定住意向』では、「住み続けたい」（「どちらかといえば住み続けたい」を含む）と回答した市民の割合は83.7%と過去最高値となっている。

【住み続けたい理由】

問3-1 問3で1または2と回答した方へ伺います。
なぜ住み続けたいと思われましたか。(〇はいくつでも)



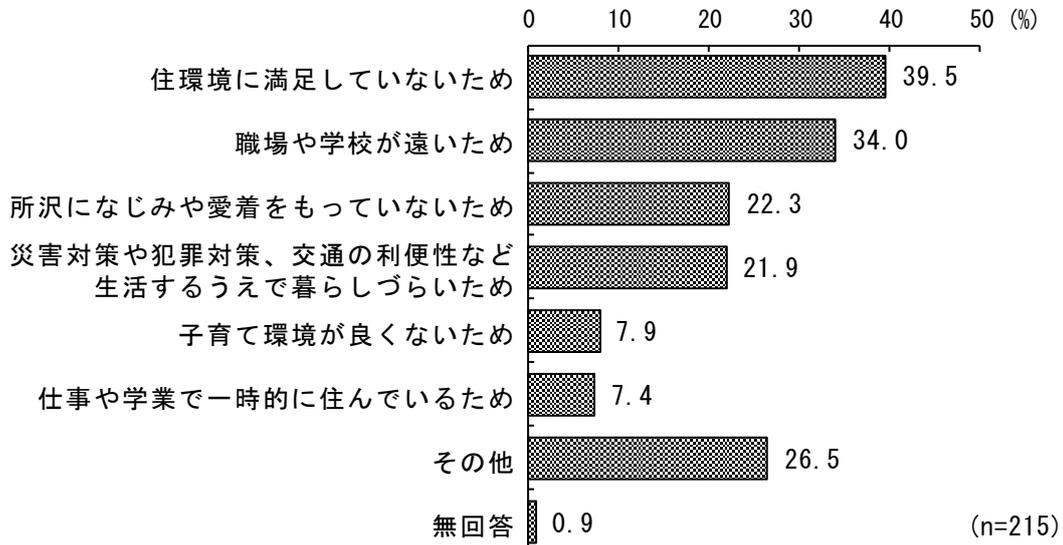
所沢市に「住み続けたい」と答えた人(2,123人)にその理由を聞いたところ、「所沢になじみや愛着があるため」をあげた人が58.3%と最も多く、以下「みどりが多く住環境が良いため」(49.2%)、「災害対策や犯罪対策、交通の利便性など生活するうえで暮らしやすいため」(38.2%)などの順となっている。



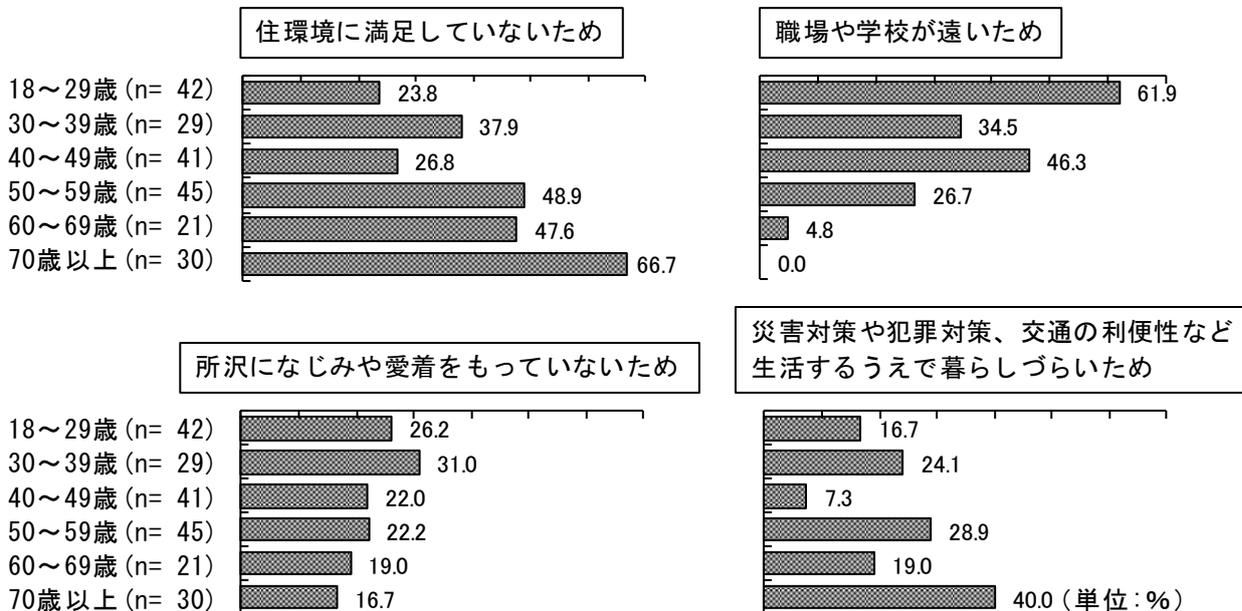
「所沢になじみや愛着があるため」は、50~59歳で6割半ばと多くなっている。「みどりが多く住環境が良いため」は、60~69歳、70歳以上で5割半ばと多くなっている。「災害対策や犯罪対策、交通の利便性など生活するうえで暮らしやすいため」は、70歳以上で5割近くと多くなっている。

【移転したい理由】

問3-2 問3で3または4と回答した方へ伺います。
なぜ移転したいと思われましたか。(〇はいくつでも)



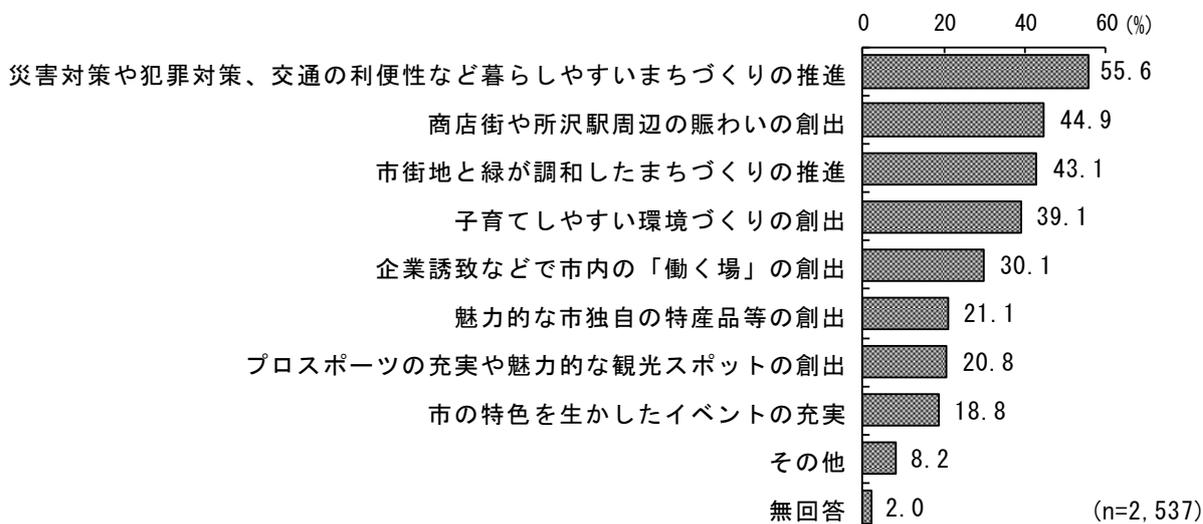
所沢市から「移転したい」と答えた人(215人)にその理由を聞いたところ、「住環境に満足していないため」をあげた人が39.5%と最も多く、以下「職場や学校が遠いため」(34.0%)、「所沢になじみや愛着をもっていないため」(22.3%)などの順となっている。



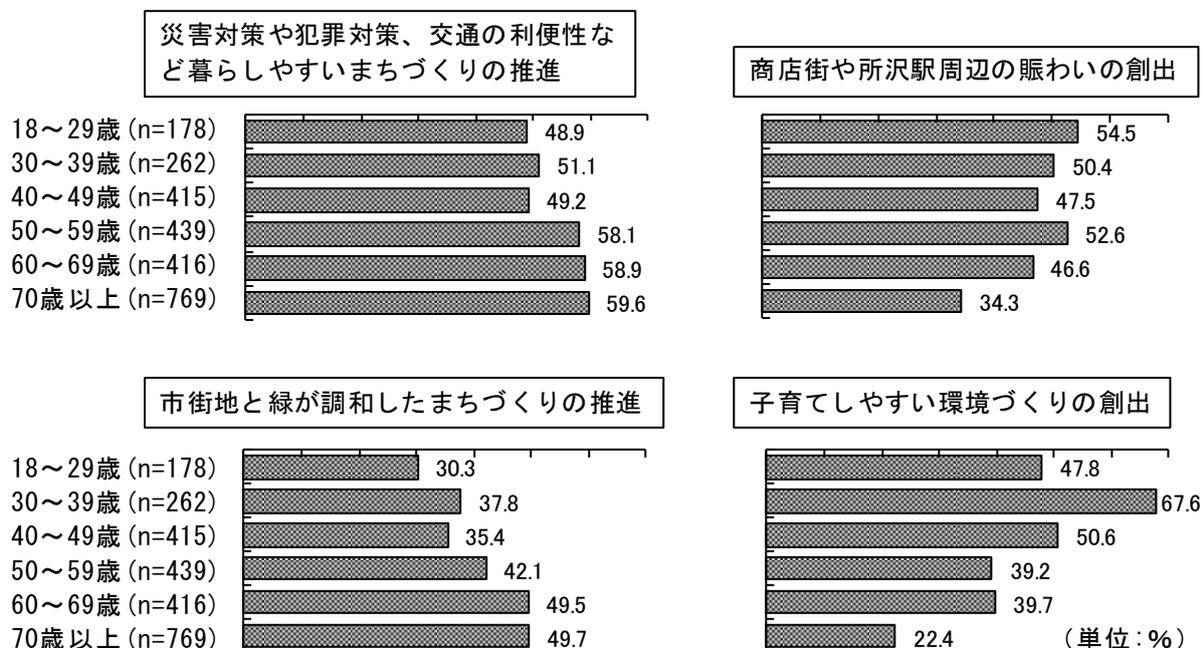
「住環境に満足していないため」は、70歳以上で6割半ばと多くなっている。「職場や学校が遠いため」は、18~29歳で6割強と多くなっている。「災害対策や犯罪対策、交通の利便性など生活するうえで暮らしづらいため」は、70歳以上で4割と多くなっている。

【魅力を感じてもらうために必要な取組】

問4 他市から見て、“気になるまち・好きなまち”として魅力を感じてもらうには、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)



他市から見て、魅力を感じてもらうために必要な取組について、「災害対策や犯罪対策、交通の利便性など暮らしやすいまちづくりの推進」をあげた人が55.6%と最も多く、以下「商店街や所沢駅周辺の賑わいの創出」(44.9%)、「市街地と緑が調和したまちづくりの推進」(43.1%)などの順となっている。

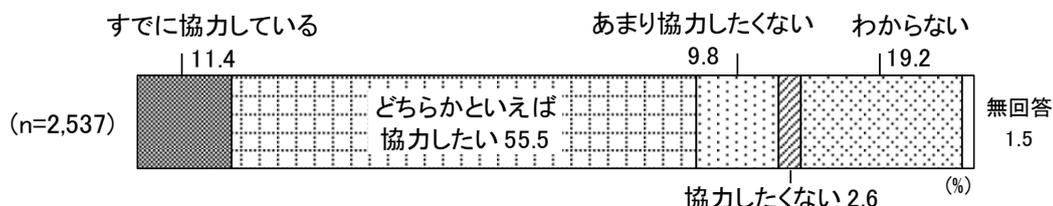


「災害対策や犯罪対策、交通の利便性など暮らしやすいまちづくりの推進」は、50歳以上で6割近くと多くなっている。「子育てしやすい環境づくりの創出」は、30～39歳で7割近くと多くなっている。

2 生活実感調査

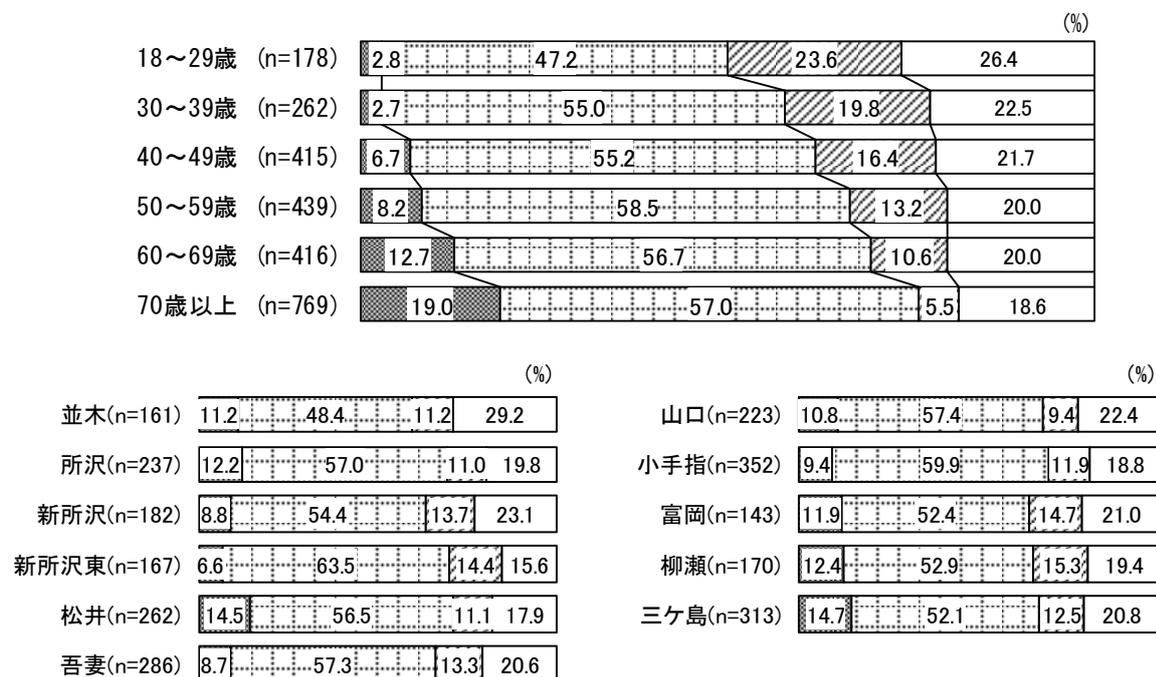
【地域活動への協力意向】

問5 あなたは、お住まいの地域をもっと住みやすくするために、地域の人々が集まって何か行動しようとしたら、協力しますか。(〇は1つ)



地域活動への協力意向について、「どちらかといえば協力したい」と答えた人が55.5%と最も多く、「すでに協力している」と答えた人の11.4%と合わせると、66.9%の人が協力意向を持っているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「どちらかといえば協力したい」の割合を、令和2年度では65%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると56.4%となり、未達成となっている。



〔 ■すでに協力している □どちらかといえば協力したい ▨あまり協力したくない・協力したくない □わからない・無回答 〕

「どちらかといえば協力したい」と答えた人は、年齢別では50~59歳で6割近くと多く、地区別では新所沢東地区で6割強と多くなっている。

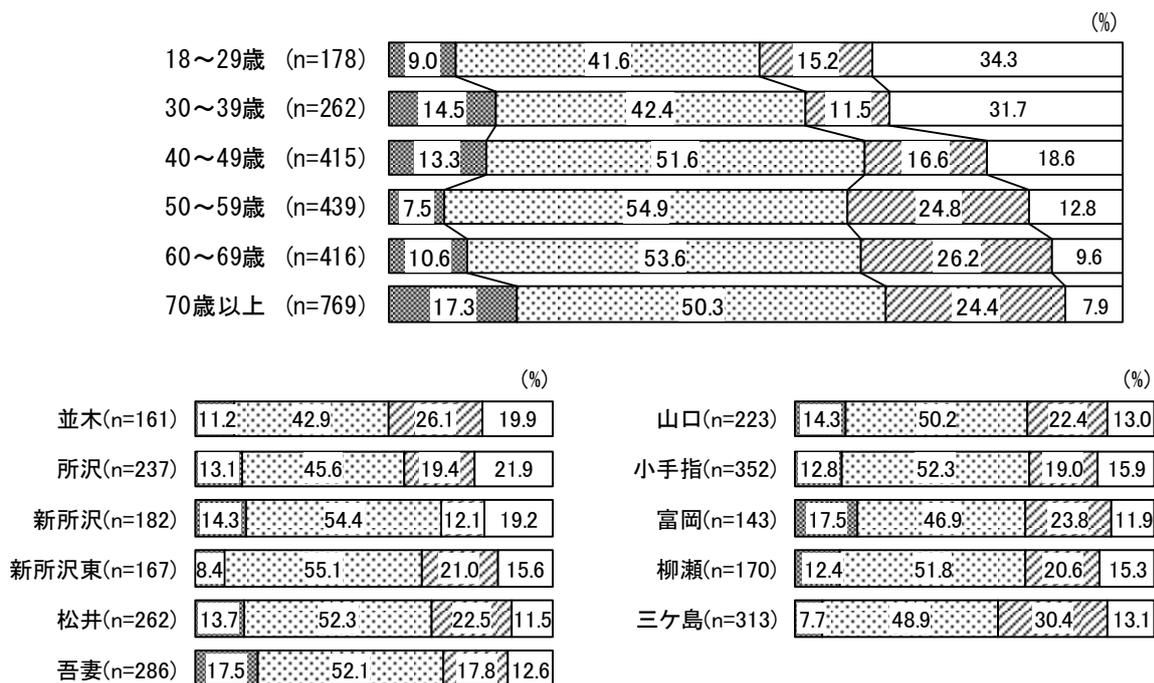
【地域のつながりの変化】

問6 あなたがお住まいの地域のつながりは、以前(5年程度前)と比べ、どのよう
に変化したと感じますか。(〇は1つ)



地域のつながりの変化について、「変わらない」と答えた人が50.2%と最も多くなっている。また、「強くなった」※①と答えた人は12.9%、「弱くなった」※②と答えた人は21.6%と、「弱くなった」と感じている人が「強くなった」と感じている人を上回る結果となっている。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の割合を合わせ、令和2年度では20.0%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると13.1%となり、未達成となっている。



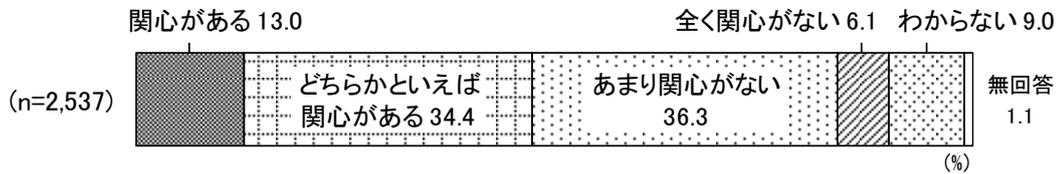
強くなった・どちらか
 といえば強くなった
 変わらない
 どちらかといえば弱
 くなった・弱くなった
 わからない
 ・無回答

「強くなった」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で2割近くと最も多く、地区別では吾妻地区で、富岡地区で2割近くと多くなっている。

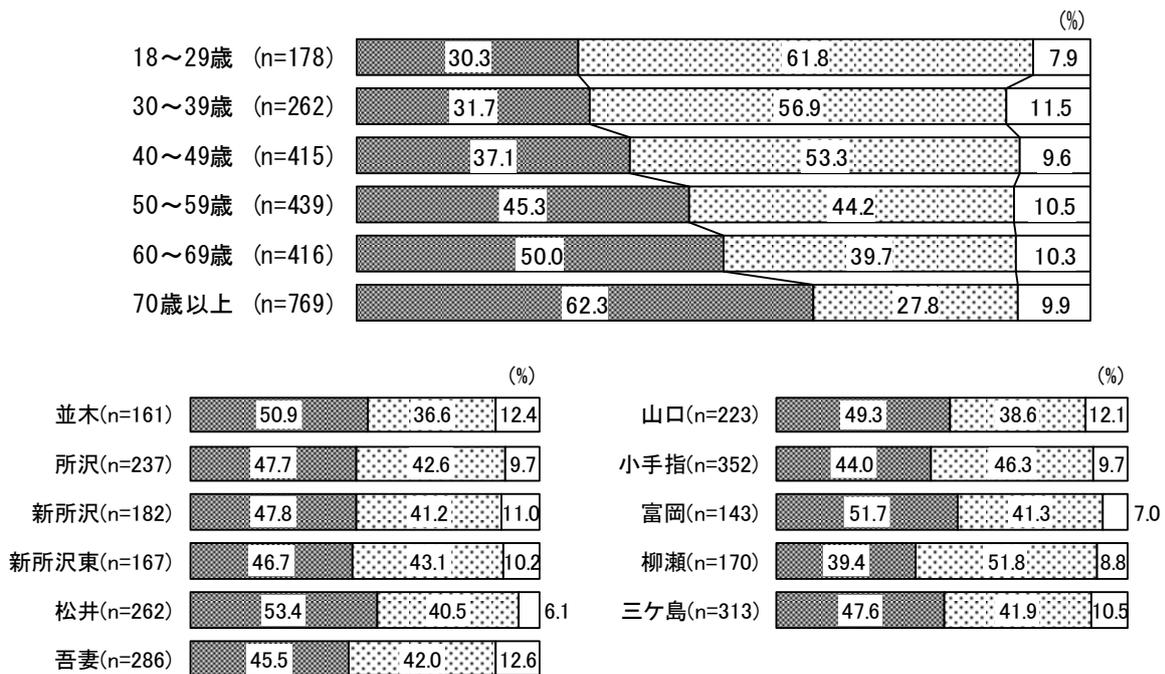
※①「強くなった」「どちらかといえば強くなった」の計、②「どちらかといえば弱くなった」「弱くなった」の計。

【地域活動への関心度】

問7 あなたは、地域の自治会やボランティア活動、福祉や青少年活動等に関心がありますか。(〇は1つ)



地域活動への関心度について、「関心がある」※と答えた人が47.4%となっている。所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の割合を合わせ、令和2年度では55%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると48.0%となり、未達成となっている。



〔 ◻関心がある・どちらかといえば関心がある ◻あまり関心がない・全く関心がない ◻わからない・無回答 〕

「関心がある」※と答えた人は、年齢別では70歳以上で6割強と多くなっている。地区別では並木地区、松井地区、富岡地区で5割を超えている。

※「関心がある」「どちらかといえば関心がある」の計。

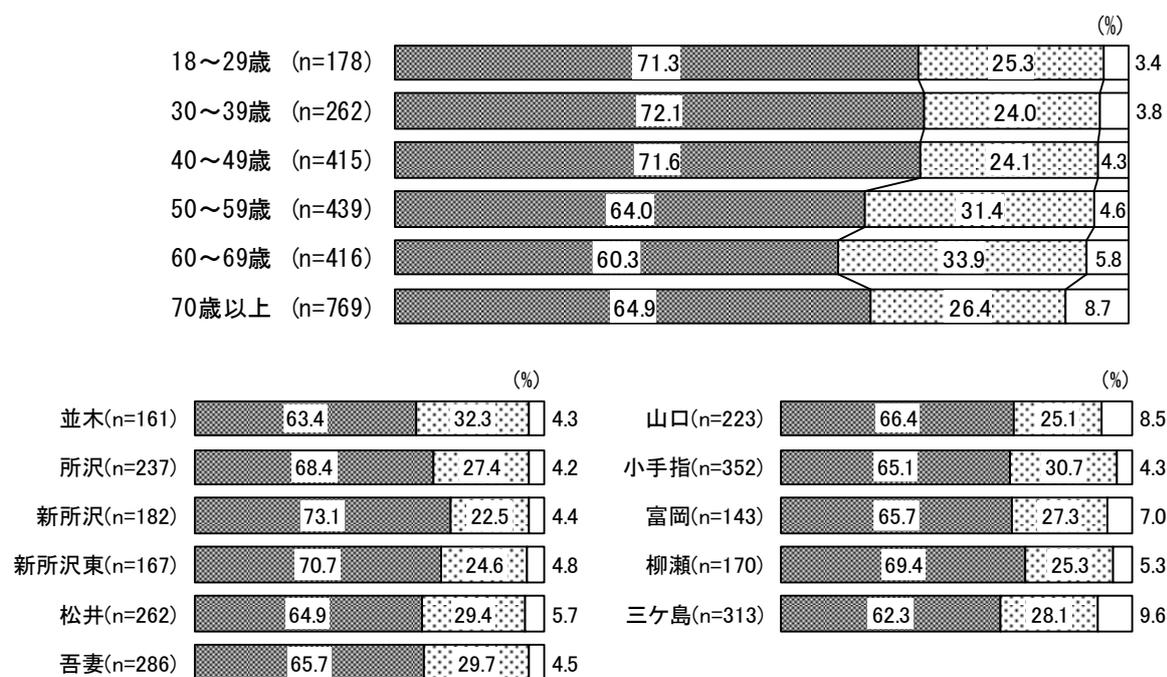
【都市景観や街並みの満足度】

問8 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)



所沢市の都市景観や街並みの満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が56.6%と最も多く、「満足」と答えた人の9.5%と合わせると、66.1%の人は満足という結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では66.9%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると67.2%となり、達成となっている。



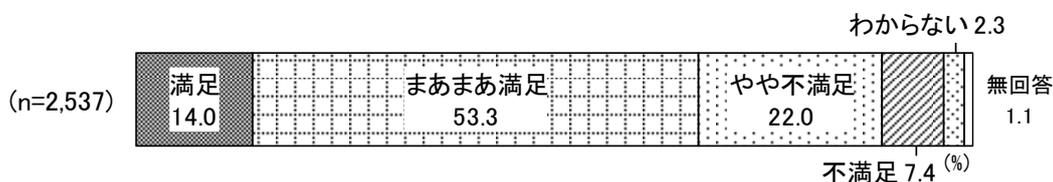
〔 ■ 満足・まあまあ満足 □ やや不満足・不満足 □ わからない・無回答 〕

「満足」※と答えた人は、年齢別では18～49歳で7割を超え、地区別では新所沢地区、新所沢東区で7割以上となっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

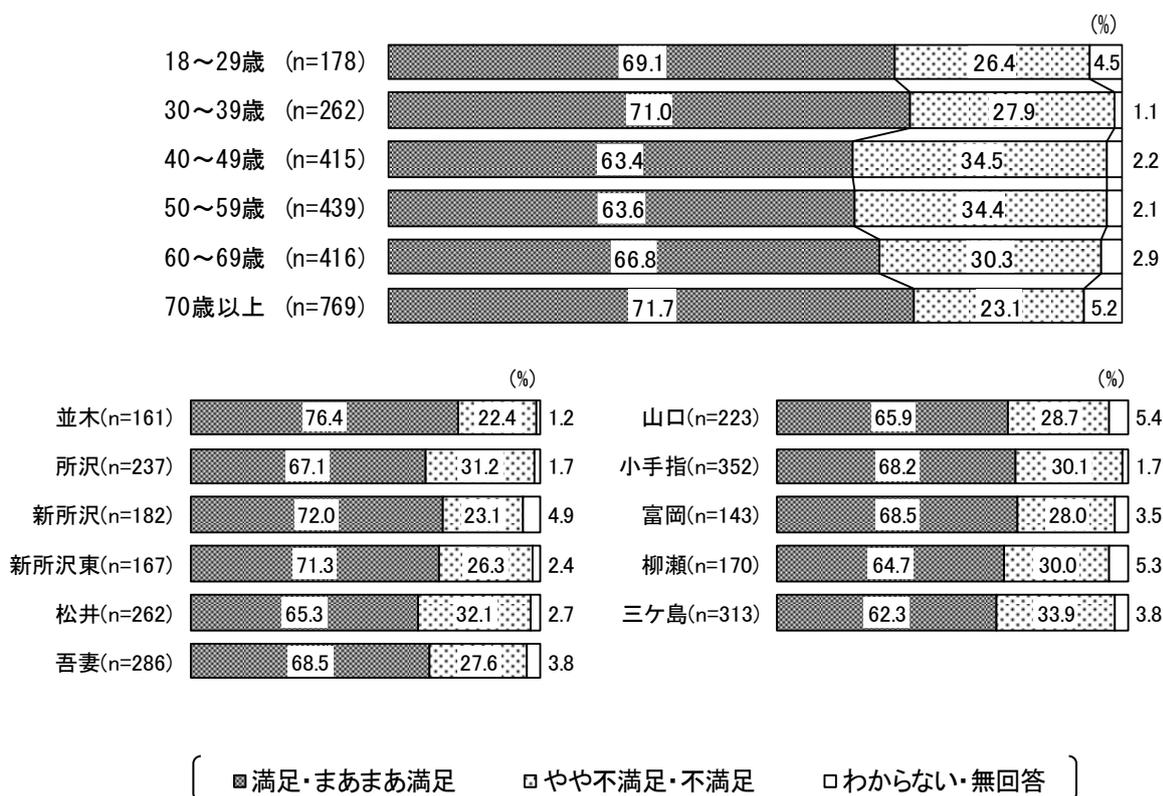
【居住環境の満足度】

問9 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(〇は1つ)



居住環境の満足度について、「まあまあ満足」と答えた人が53.3%と最も多く、「満足」と答えた人の14.0%と合わせると、67.3%の人は居住環境に満足しているという結果が得られた。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では66%以上を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると68.0%となり、達成となっている。

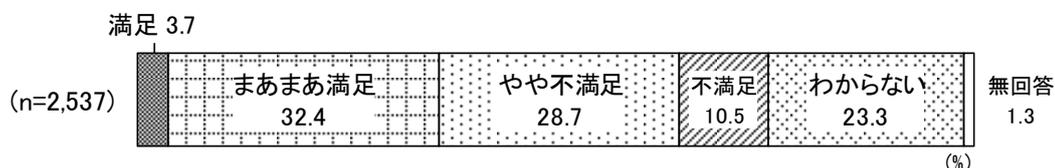


「満足」※と答えた人は、年齢別では30～39歳、70歳以上で7割を超え、地区別では並木地区で7割半ば、新所沢地区、新所沢東地区で7割強となっている。

※「満足」「まあまあ満足」の計。

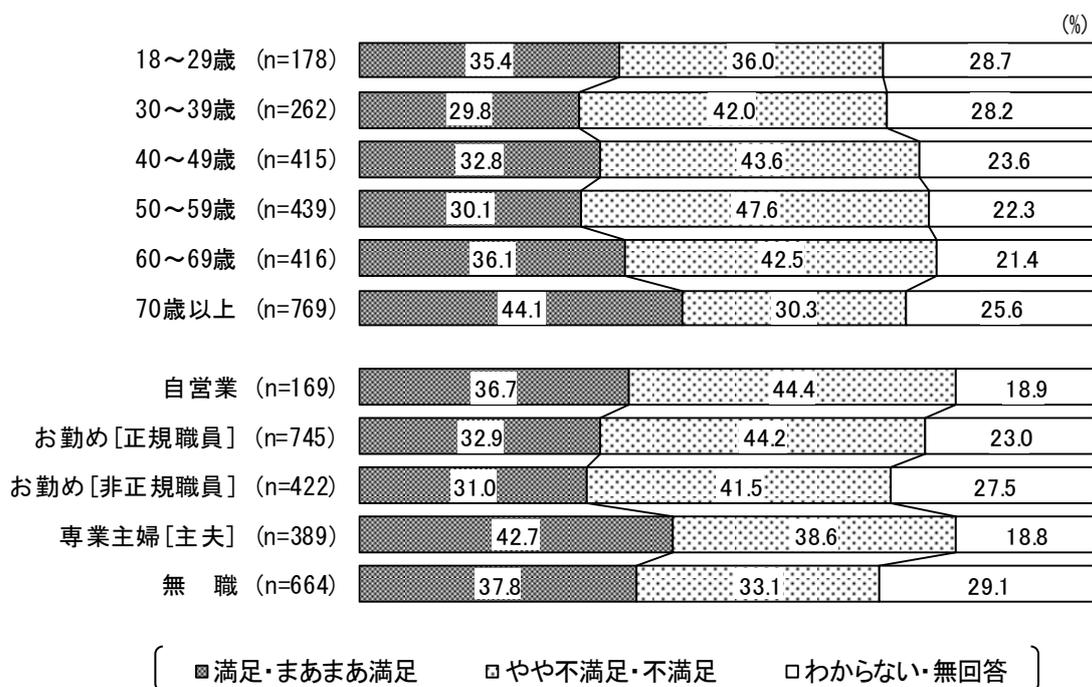
【芸術・文化に触れる機会に関する満足度】

問 10 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(〇は1つ)



芸術・文化に触れる機会の満足度について、「満足」※①と答えた人が36.1%、「不満足」※②と答えた人が39.2%と、「満足」が「不満足」を下回る結果となっている。

所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、「無回答」を除いた場合に、「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では45.1%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると36.6%となり、未達成となっている。



「満足」※①と答えた人は、年齢別では70歳以上で4割半ばと多く、職業別では専業主婦[主夫]が4割を超えて多くなっている。

※①「満足」「まあまあ満足」の計、②「やや不満足」「不満足」の計。

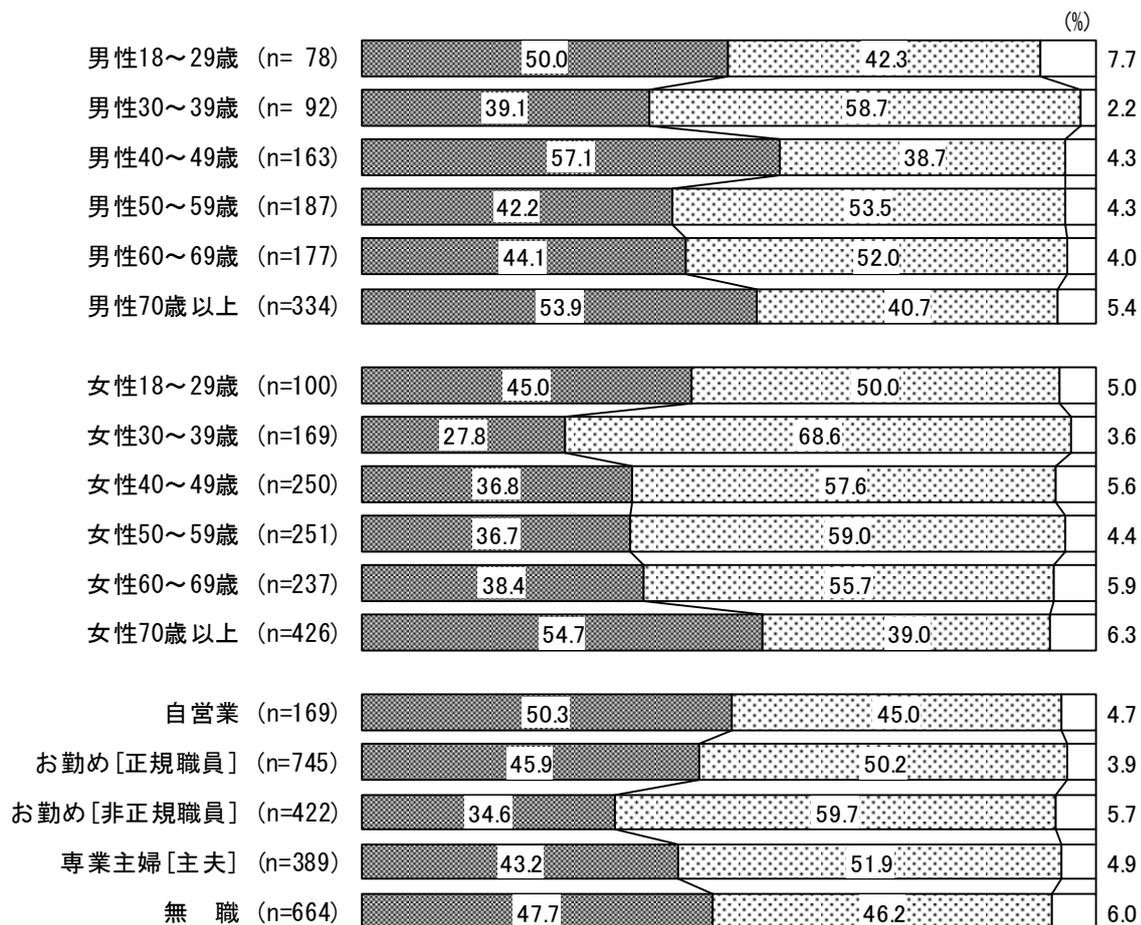
【スポーツを楽しんでいる市民の割合】

問 11 あなたは、日常生活の中で、何らかのスポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(〇は1つ)



スポーツやレクリエーションを楽しんでいる市民の割合について、「楽しんでいる」※①と答えた人が44.7%、「楽しんでいない」※②と答えた人が50.0%と、「楽しんでいる」人が「楽しんでいない」人を下回る結果となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に、「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の割合を合わせ、令和2年度では49.0%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると45.3%となり、未達成となっている。



〔 ◻ 楽しんでいる・まあまあ楽しんでいる ◻ あまり楽しんでいる・楽しんでいない ◻ わからない・無回答 〕

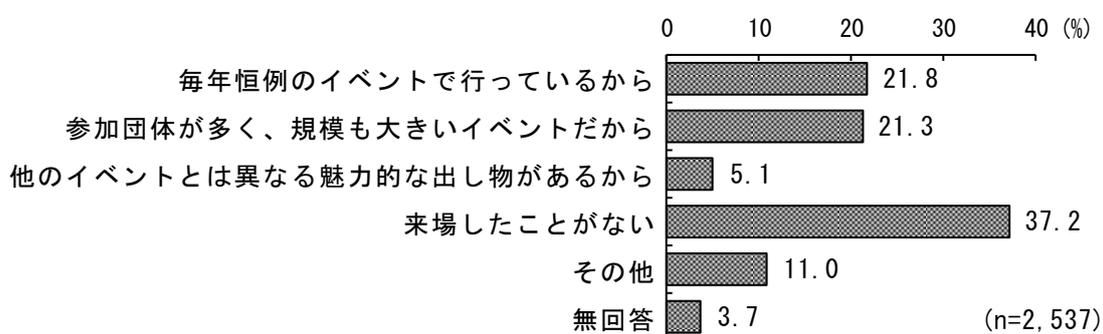
「楽しんでいる」※①と答えた人は、性・年齢別では男性の40～49歳、70歳以上、女性70歳以上で5割半ば、職業別では自営業で約5割と多くなっている。

※①「楽しんでいる」「まあまあ楽しんでいる」の計、②「あまり楽しんでいる」「楽しんでいない」の計。

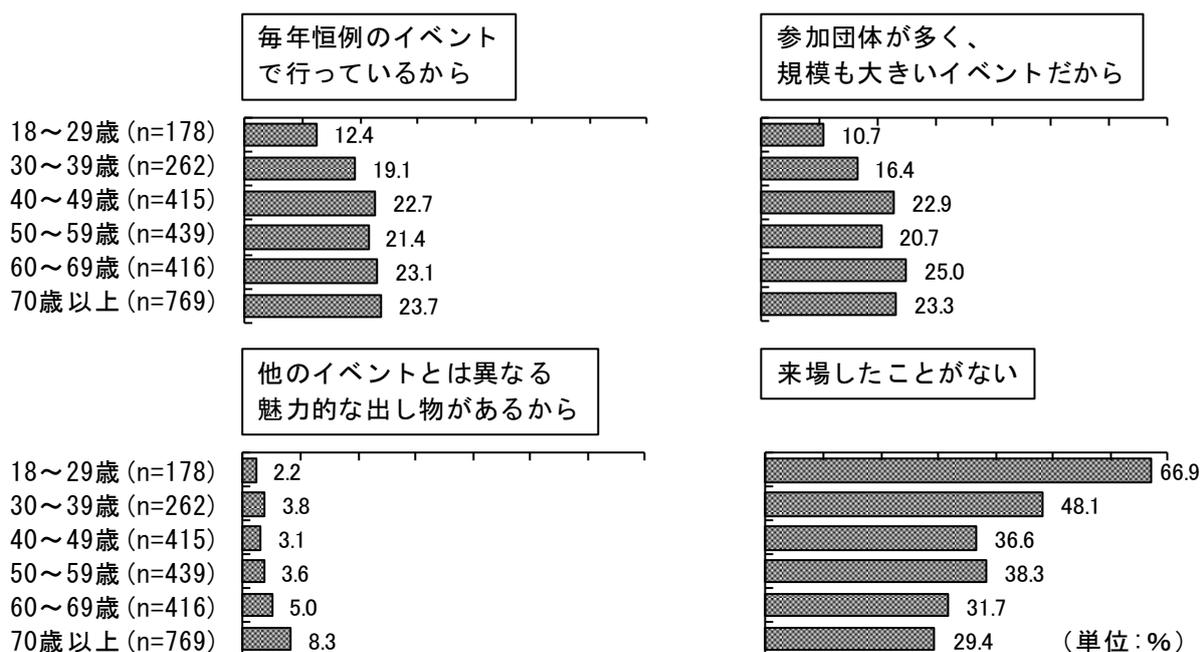
3 所沢市民フェスティバル

【市民フェスティバルへの来場理由】

問 12 「所沢市民フェスティバル」は、コミュニティづくりを推進するとともに、所沢の魅力を発信することを目的に、毎年10月末の土曜日・日曜日に所沢航空記念公園で開催しています。40年以上続いている市民フェスティバルは、所沢の歴史の一つであり、所沢のブランドの一つであり、このイベントを支援することは、市のイメージアップ、市の事業の周知、市の盛り上がり等、所沢市の発展に寄与するものと考えます。市民フェスティバルに来場されたことがある場合、その理由は何ですか。(〇は1つ)



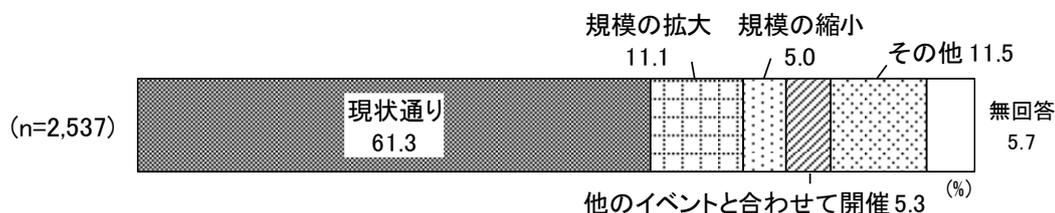
市民フェスティバルへの来場理由について、「毎年恒例のイベントで行っているから」をあげた人が21.8%と最も多く、以下「参加団体が多く、規模も大きいイベントだから」(21.3%)、「他のイベントとは異なる魅力的な出し物があるから」(5.1%)などの順となっている。



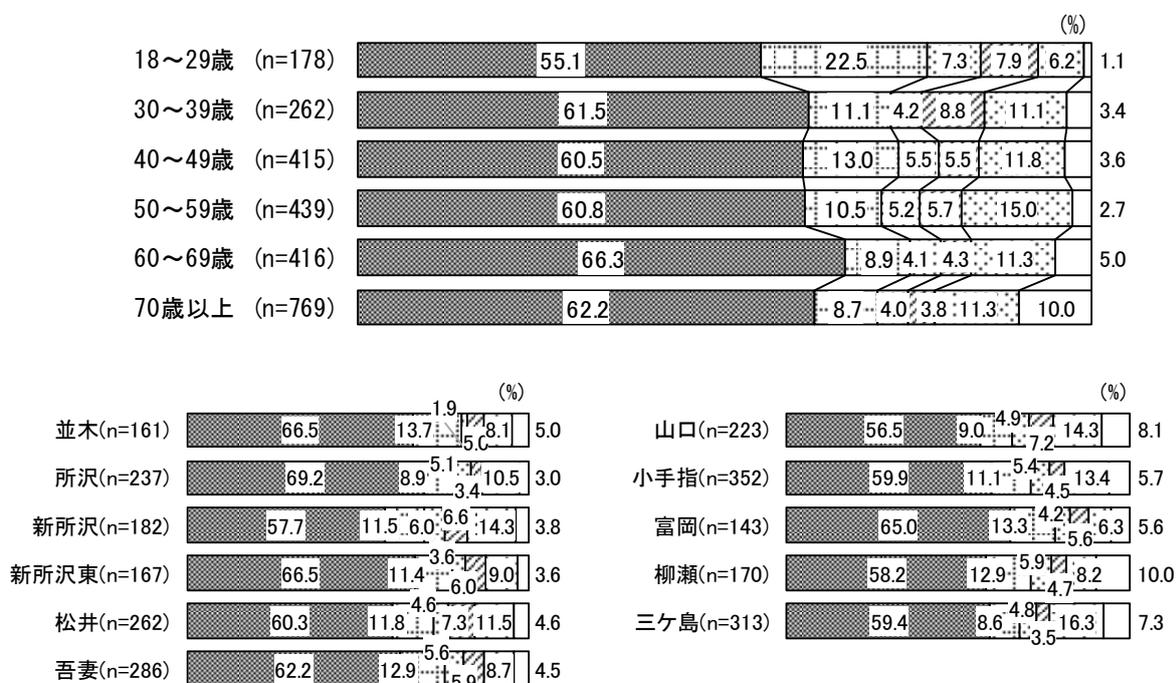
「参加団体が多く規模も大きいイベントだから」は、60~69歳で2割半ばと多くなっている。一方、「来場したことがない」は、18~29歳で6割半ばとなっている。

【今後の市民フェスティバル開催】

問 13 今後の市民フェスティバル開催について、どのように考えますか。
(○は1つ)



今後の市民フェスティバル開催について、「現状通り」をあげた人が 61.3%と最も多く、以下「規模の拡大」(11.1%)、「他のイベントと合わせて開催」(5.3%)、「規模の縮小」(5.0%)、などの順となっている。

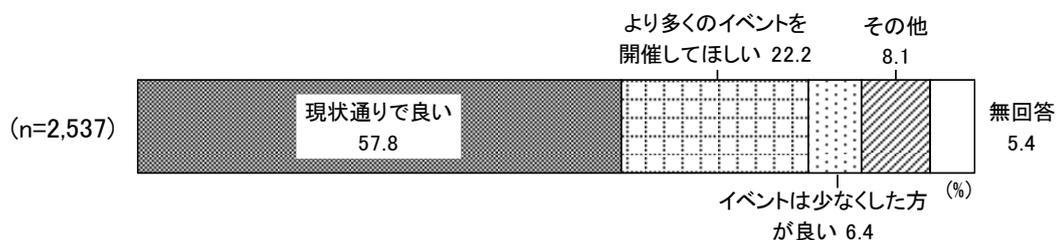


現状通り
 規模の拡大
 規模の縮小
 他のイベントと合わせて開催
 その他
 無回答

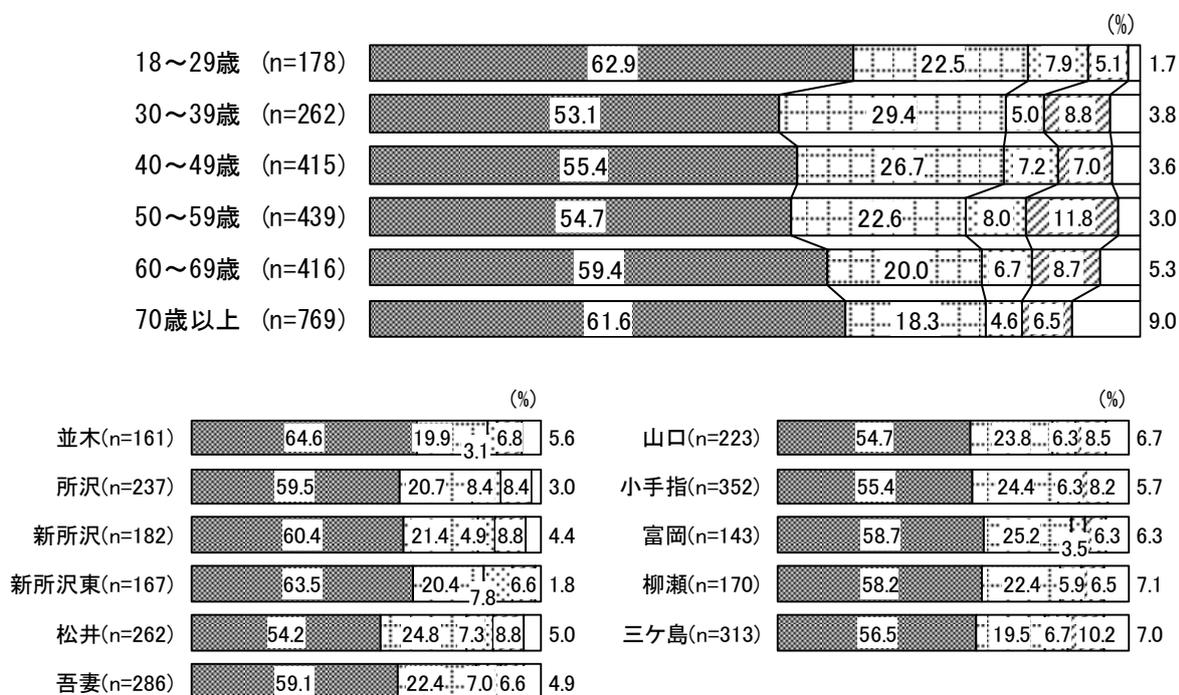
年齢別では、「現状通り」が 60～69 歳で 6 割半ばと多く、「規模の拡大」が 18～29 歳で 2 割強と多くなっている。地域別では「現状通り」が所沢地区で約 7 割と多くなっている。

【市内イベントの開催状況】

問 14 市内イベントの開催状況についてはどのように感じますか。(○は1つ)



市内イベントの開催状況について、「現状通りで良い」をあげた人が 57.8%と最も多く、以下「より多くのイベントを開催してほしい」(22.2%)、「イベントは少なくした方が良い」(6.4%)などの順となっている。



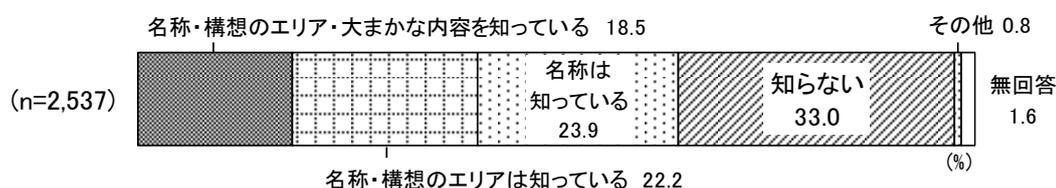
現状通りで良い
 より多くのイベントを開催してほしい
 イベントは少なくした方が良い
 その他
 無回答

年齢別では、「現状通りで良い」が 18～29 歳、70 歳以上で 6 割強と多く、「より多くのイベントを開催してほしい」が 30～39 歳で約 3 割と多くなっている。地区別では「現状通りで良い」が 並木地区、新所沢地区、新所沢東地区で 6 割を超えている。

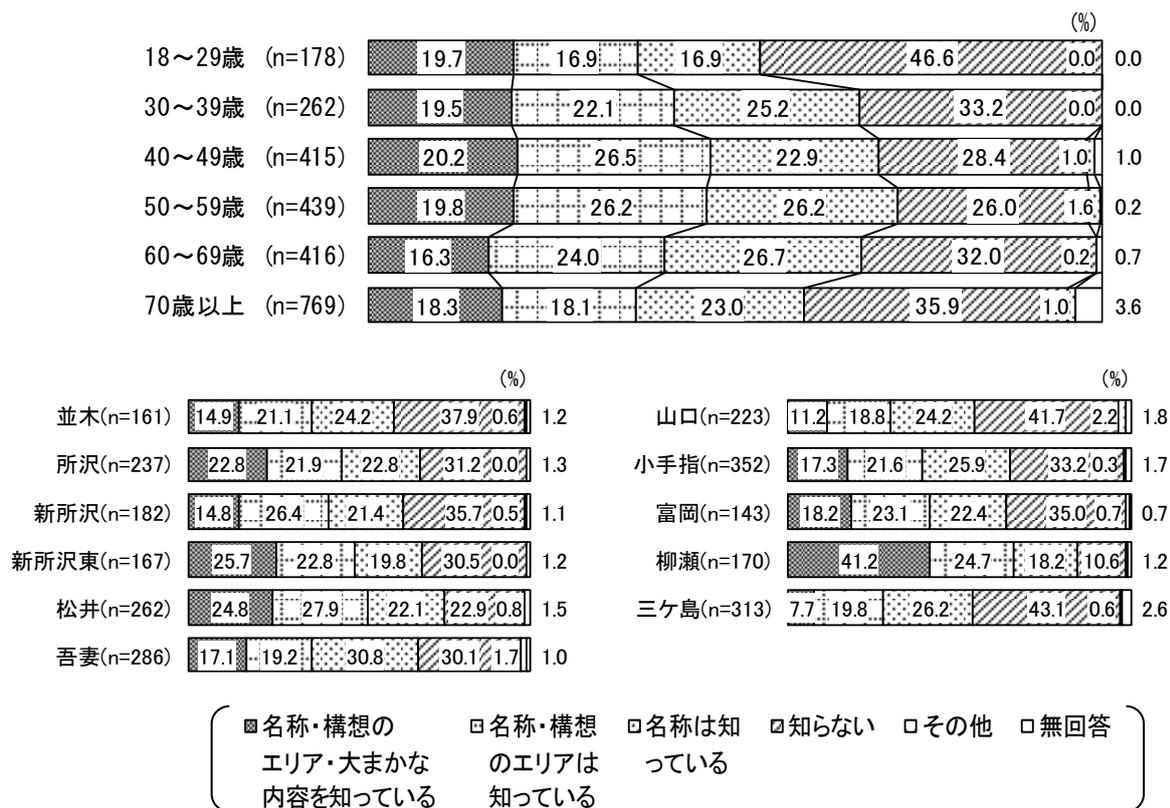
4 COOL JAPAN FOREST 構想

【COOL JAPAN FOREST 構想】

問 15 「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社 KADO KAWA が共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。株式会社 KADOKAWA が東所沢地域に建設した「ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。あなたは、この構想をご存じですか。(〇は1つ)



「COOL JAPAN FOREST 構想」について、「知っている」※人は 64.6% となっている。



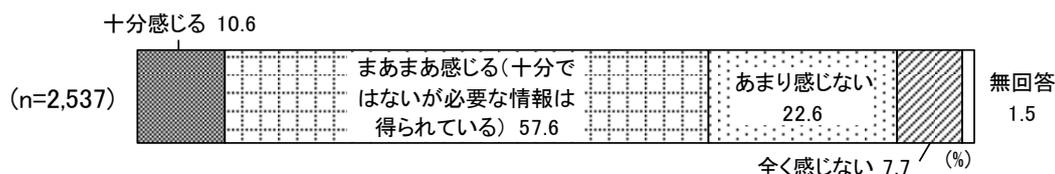
認知度※は、年齢別では 50~59 歳が 7 割強、40~49 歳が約 7 割と多くなっている。地区別では、柳瀬地区が 8 割半ば、松井地区が 7 割半ばと多くなっている。

※「名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている」「名称・構想のエリアは知っている」「名称は知っている」の計。

5 所沢市の情報提供

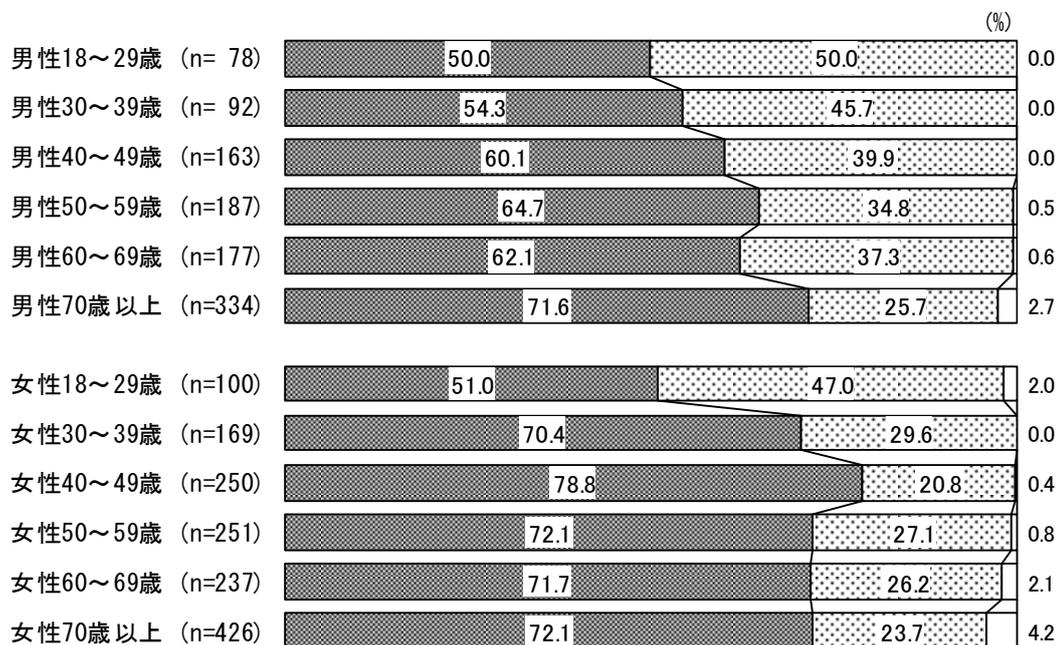
【市の情報発信に対する満足度】

問 16 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メール配信サービスなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（○は1つ）



市の情報発信に対する満足度について、所沢市がいくつかの媒体を通じて発信している市政情報で、必要な情報が得られていると感じるかを聞いたところ、「感じる」※①と答えた人が 68.2%となっている。

第6次所沢市総合計画前期基本計画では、「無回答」を除いた場合に「感じる」※①と答えた人の割合を、令和2年度 66%を目標値としている。今回の調査結果をこれに換算すると 69.2%となり、達成となっている。



十分感じる・まあまあ感じる
 あまり感じない・全く感じない
 無回答

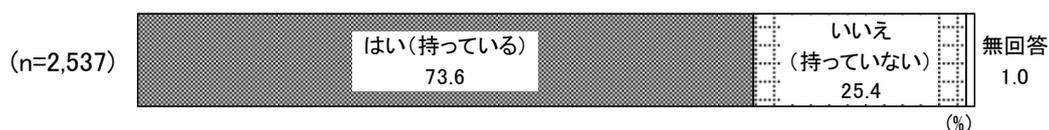
必要な情報が得られていると「感じる」※①と答えた人は、女性 40～49 歳で 8 割近くと多くなっている。一方、「感じる」※②と答えた人は、男性 18～29 歳で 5 割、男性 30～39 歳、女性 18～29 歳で 4 割を超えて多くなっている。

※①「十分感じる」「まあまあ感じる」の計、②「あまり感じない」「全く感じない」の計。

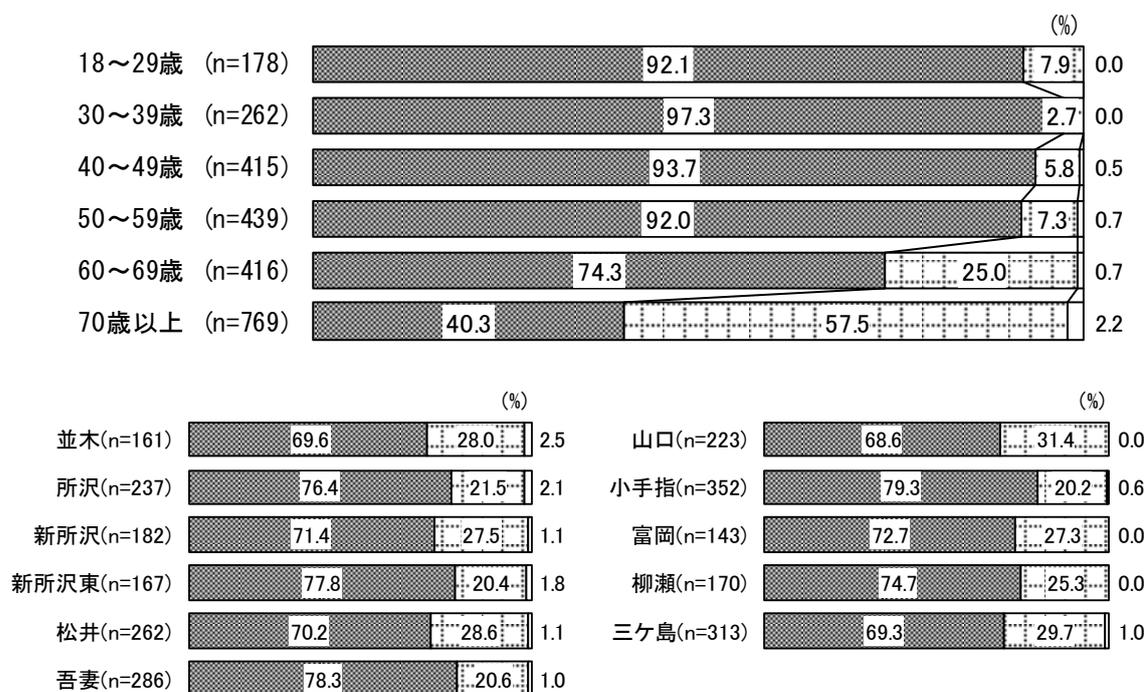
6 災害時における情報の入手手段

【インターネットにアクセスする手段の有無】

問 17 災害時に所沢市の情報入手する手段の1つにインターネットがありますが、インターネットにアクセスする手段を持っていますか。
(○は1つ)



インターネットにアクセスする手段の有無について、「はい(持っている)」が73.6%、「いいえ(持っていない)」が25.4%となっている。

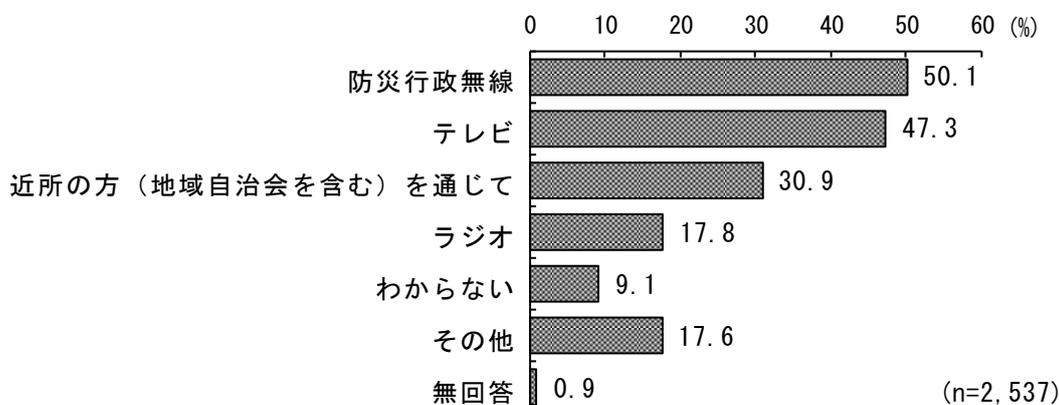


はい
 いいえ
 無回答

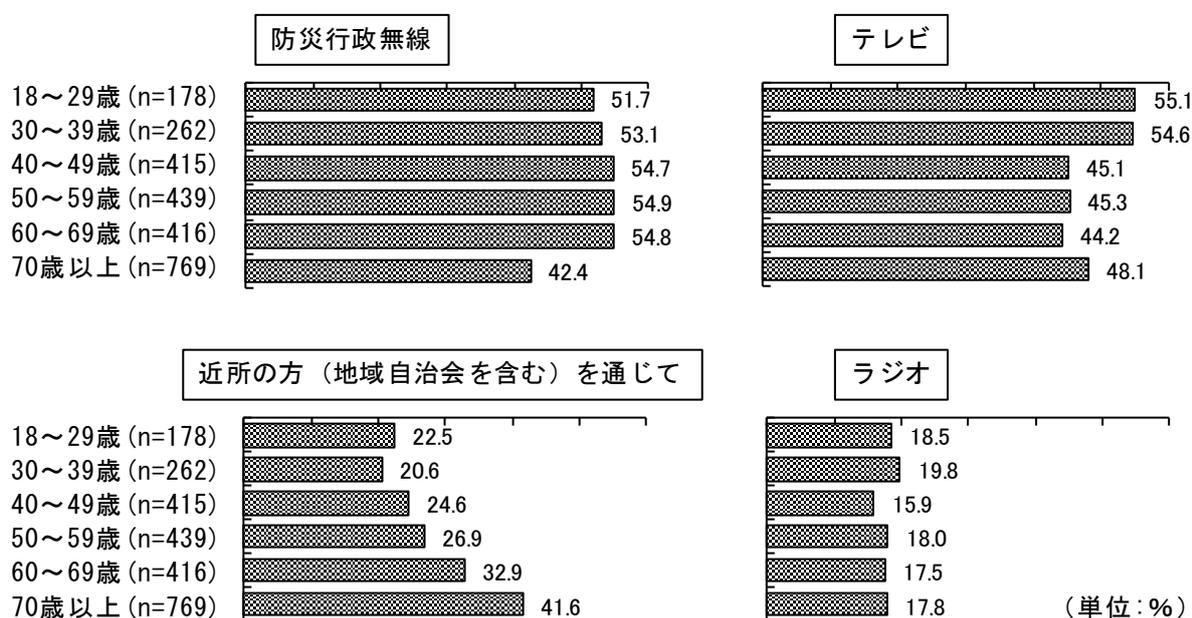
「いいえ(持っていない)」は、年齢別では70歳以上が6割近く、60~69歳が2割半ばとなっている。地区別では、山口地区が3割強、三ヶ島地区が約3割となっている。

【災害時における市からの情報の入手手段】

問 18 災害時には避難所の開設など市から情報を発信することになります。
市からの情報をどのように入手しますか。(〇はいくつでも)



災害時の市からの情報の入手手段について、「防災行政無線」をあげた人が 50.1% と最も多く、以下「テレビ」(47.3%)、「近所の方(地域自治会を含む)を通じて」(30.9%)、「ラジオ」(17.8%)などの順となっている。



「防災行政無線」は70歳以上で4割強と少なくなっている。「テレビ」は18~29歳、30~39歳で5割半ばと多くなっている。「近所の方(地域自治会を含む)を通じて」は70歳以上で4割強と多くなっている。

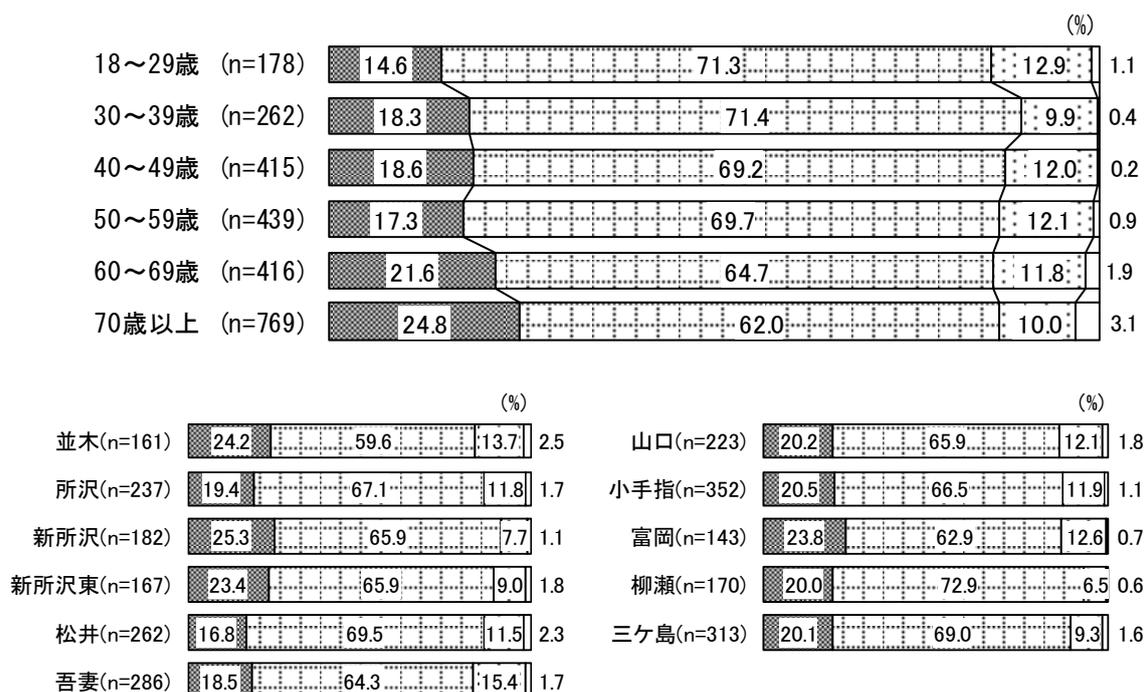
7 所沢市の選挙に関する広報活動

【市の選挙全般の情報周知方法の満足度】

問 19 所沢市では、選挙をこれからの市政、県政、国政の進路を決める重要な機会と考え、独自に「選挙のお知らせ」の発行やボランティア団体と協働して広報活動をしています。あなたが所沢市の選挙全般の情報の周知方法について、あてはまるものはどれですか。(〇は1つ)



市の選挙全般の情報周知方法の満足度について、「満足している」が20.5%、「満足していない」が11.3%となっている。なお、「どちらともいえない」が66.6%と最も多くなっている。

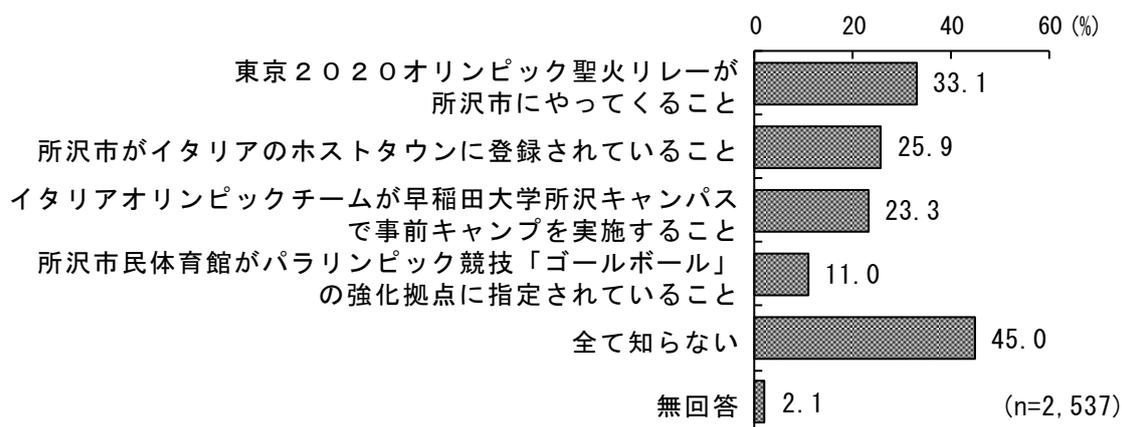


年齢別では、「満足している」が70歳以上で2割半ばと多くなっている。地区別では、「満足している」は、並木地区、新所沢地区で2割半ばとなっている。一方、「満足していない」は吾妻地区で1割半ばとやや多くなっている。

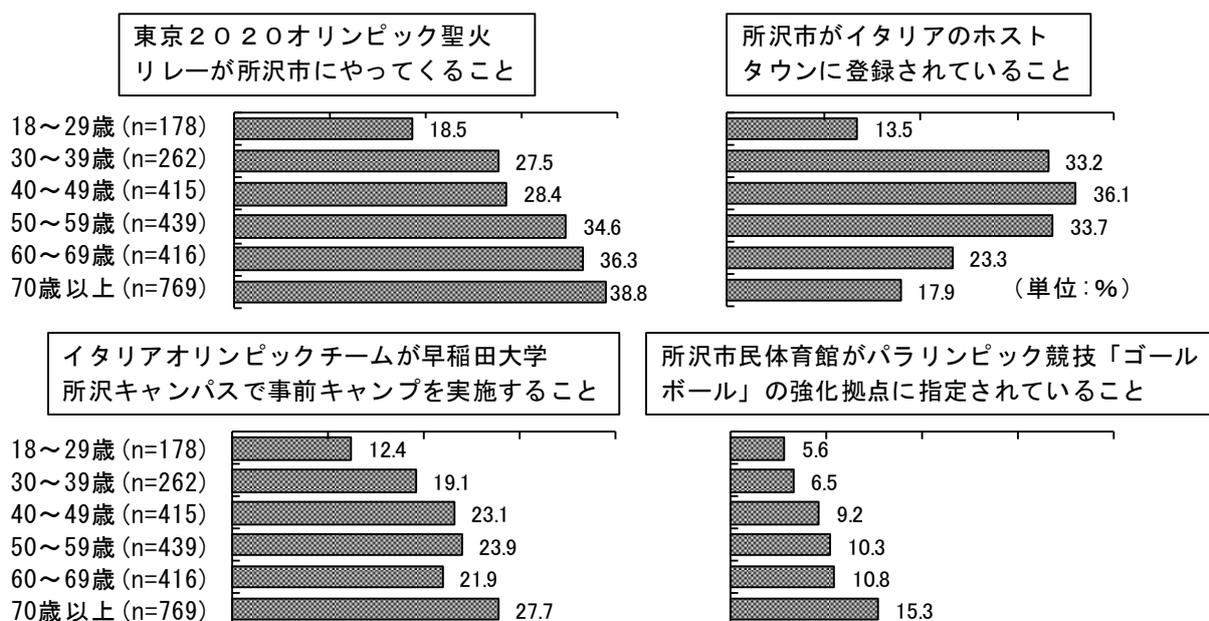
8 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会

【東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組】

問20 来年に延期された東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。(○はいくつでも)



東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた所沢市の取組で知っていることについて、「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってくる」をあげた人が33.1%と最も多く、以下「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」(25.9%)、「イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること」(23.3%)などの順となっている。

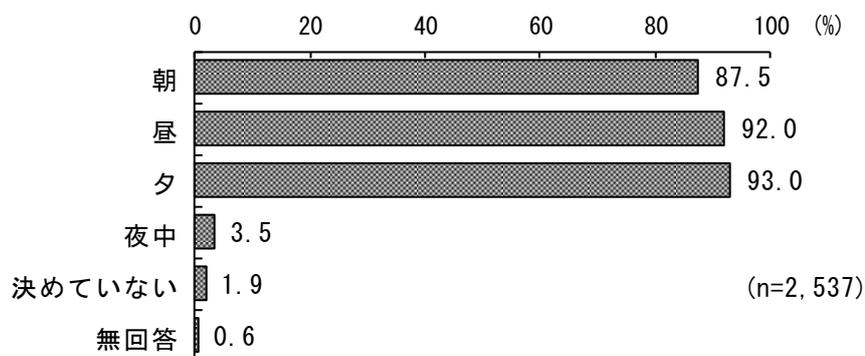


「東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってくる」は、50歳以上で3割半ばを超えて多くなっている。「所沢市がイタリアのホストタウンに登録されていること」は、30~59歳で3割を超えている。

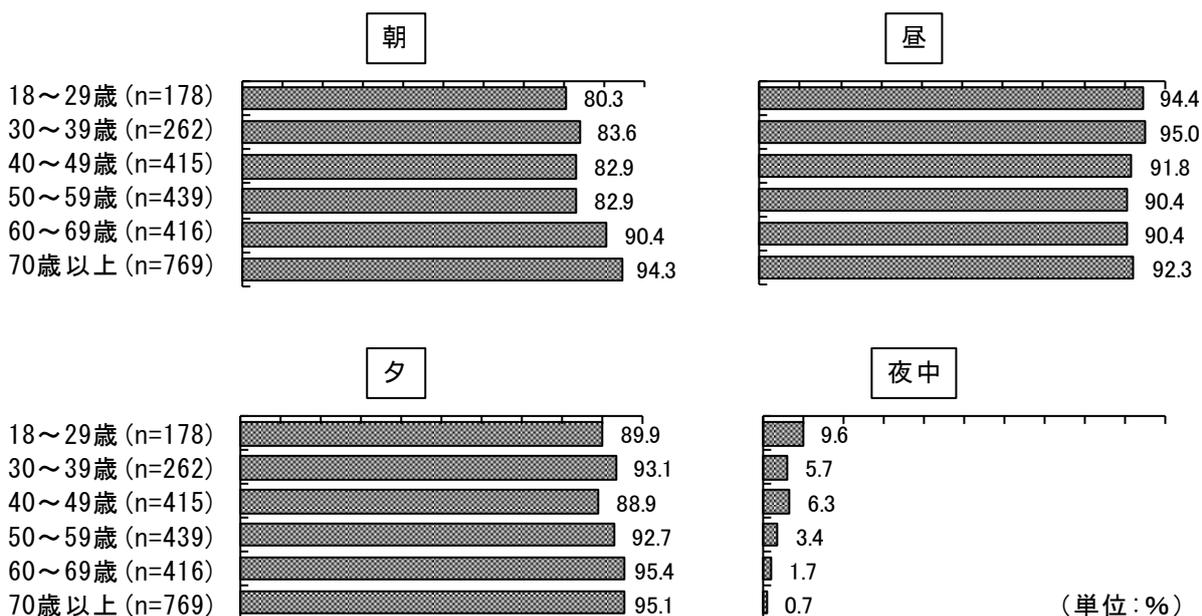
9 所沢市の健康施策

【食事をとる時間帯】

問21 あなたが食事をとるのはいつですか。(〇はいくつでも)



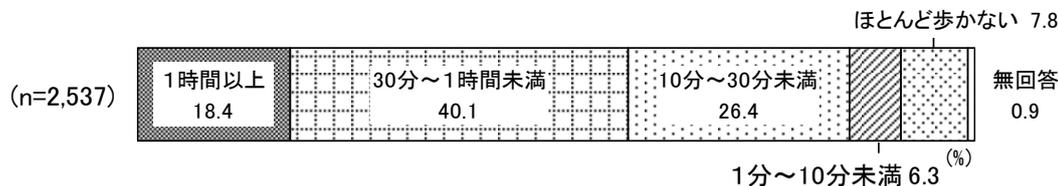
食事をとる時間帯について、「夕」をあげた人が 93.0%と最も多く、以下「昼」(92.0%)、「朝」(87.5%)、「夜中」(3.5%)などの順となっている。



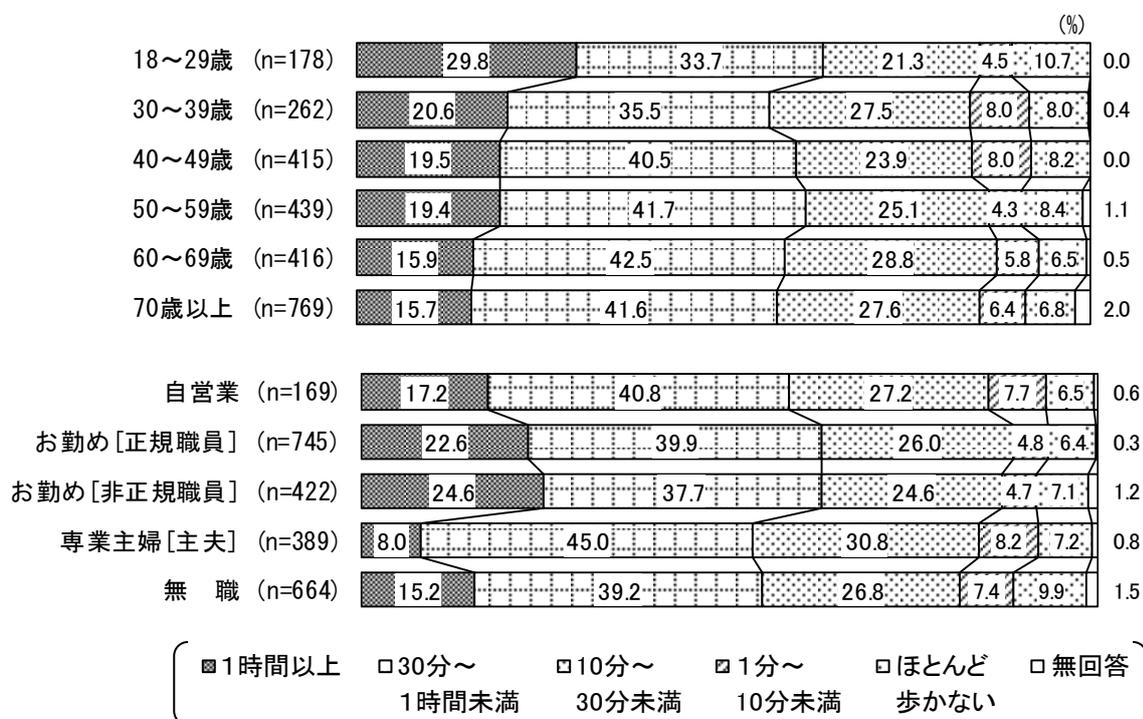
「朝」は60歳以上で9割を超えているが、18～59歳では8割程度となっている。

【1日あたりに歩く平均時間】

問 22 所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。あなたは1日平均で何分くらい歩いていますか。(〇は1つ)



1日あたりに歩く平均時間について、「30分~1時間未満」をあげた人が40.1%と最も多く、以下「10分~30分未満」(26.4%)、「1時間以上」(18.4%)、「ほとんど歩かない」(7.8%)、「1分~10分未満」(6.3%)などの順となっている。

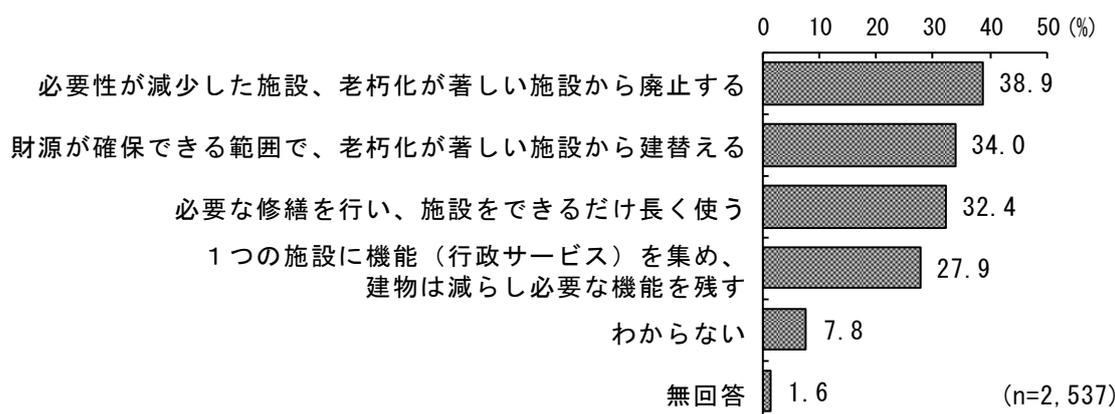


年齢別では、「1時間以上」が18~29歳で約3割と多くなっている。職業別では、「1時間以上」がお勤め[非正規職員]で2割半ば、お勤め[正規職員]で2割強と多く、「30分~1時間未満」が専業主婦(主夫)で4割半ばと多くなっている。

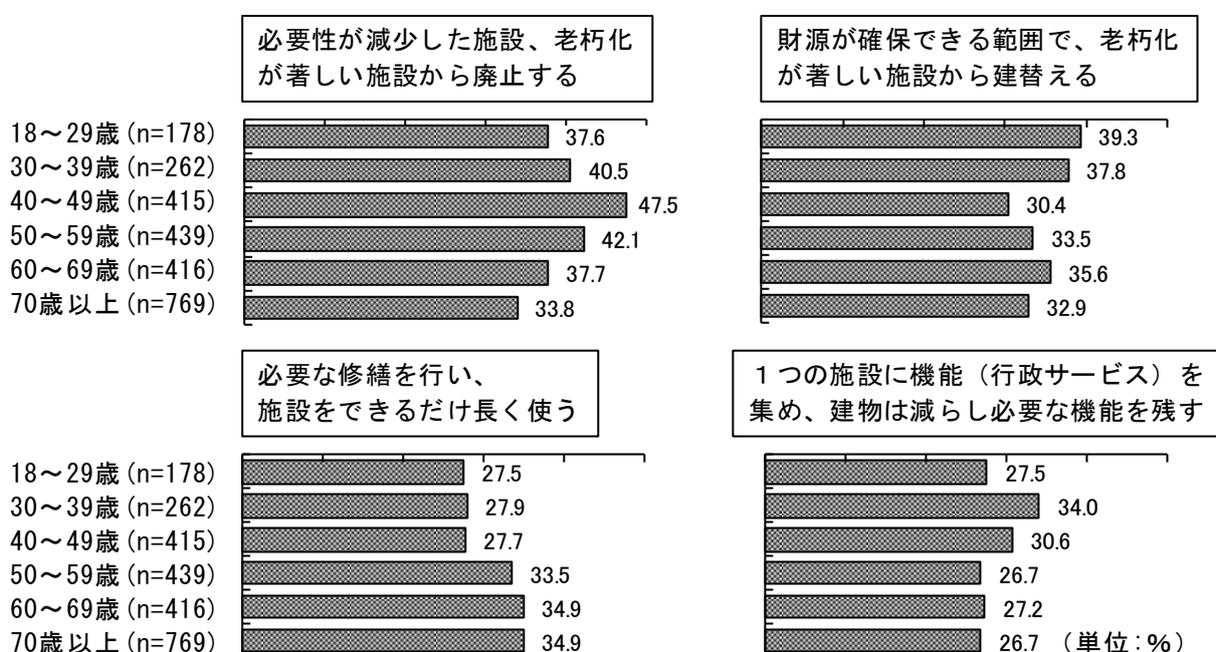
10 所沢市の公共施設

【公共施設の適正化で望ましい対応】

問 23 必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくために公共施設の総量を適正化していく必要があります。所沢市が行う対応で望ましいと考えるものはどれですか。(〇は2つまで)



公共施設の適正化で望ましいと考える市の対応について、「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」をあげた人が38.9%と最も多く、以下「財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える」(34.0%)、「必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う」(32.4%)などの順となっている。

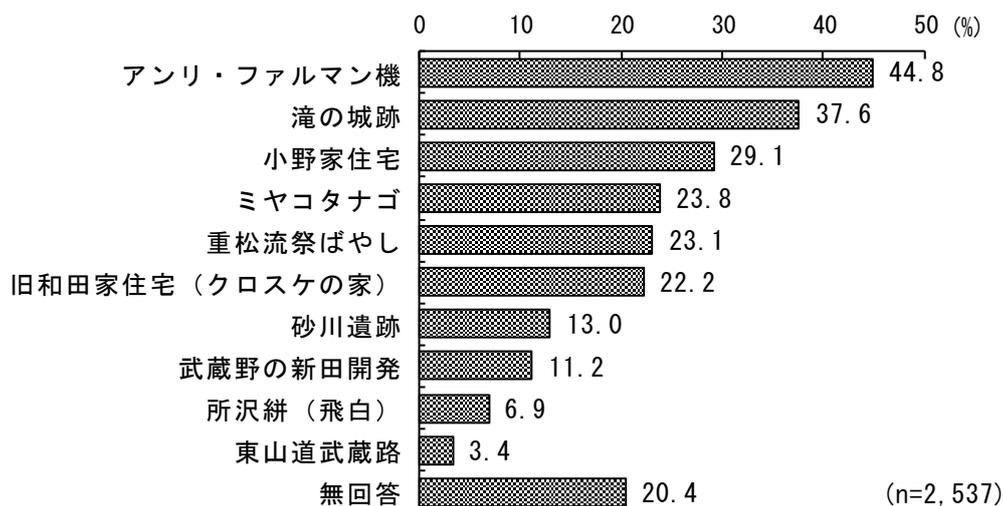


「必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する」は、40~49歳で5割近くと多くなっている。「財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える」は、18~29歳で約4割、30~39歳で4割近くと多くなっている。

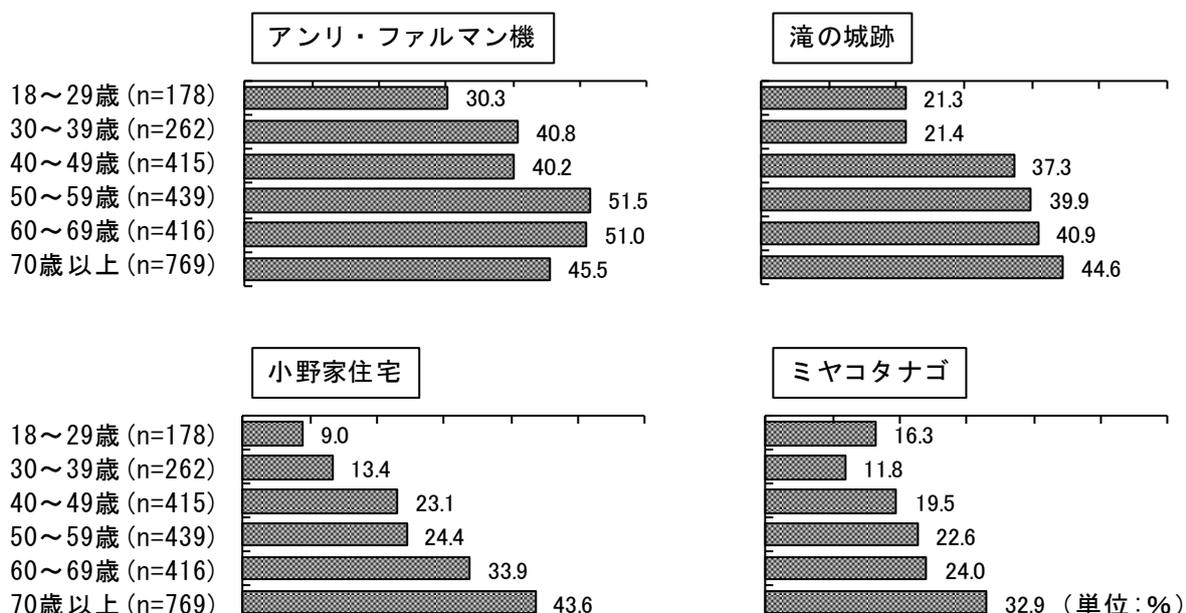
11 所沢市の文化財・歴史

【知っている郷土の文化財・歴史に関する事項】

問 24 郷土の文化財・歴史に関する事項について、知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)



知っている郷土の文化財・歴史に関する事項について、「アンリ・ファルマン機」をあげた人が44.8%と最も多く、以下「滝の城跡」(37.6%)、「小野家住宅」(29.1%)などの順となっている。

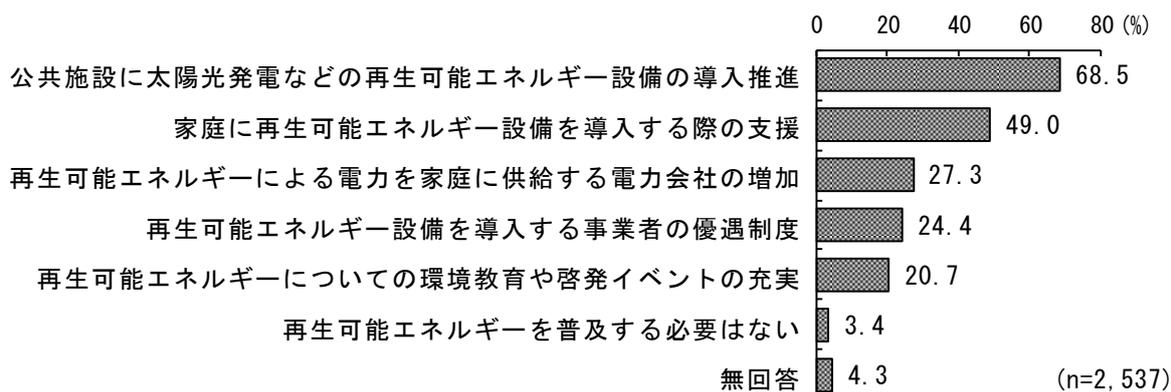


「アンリ・ファルマン機」は、50～69歳で5割を超えている。「滝の城跡」、「小野家住宅」とも70歳以上で4割半ばと多くなっている。

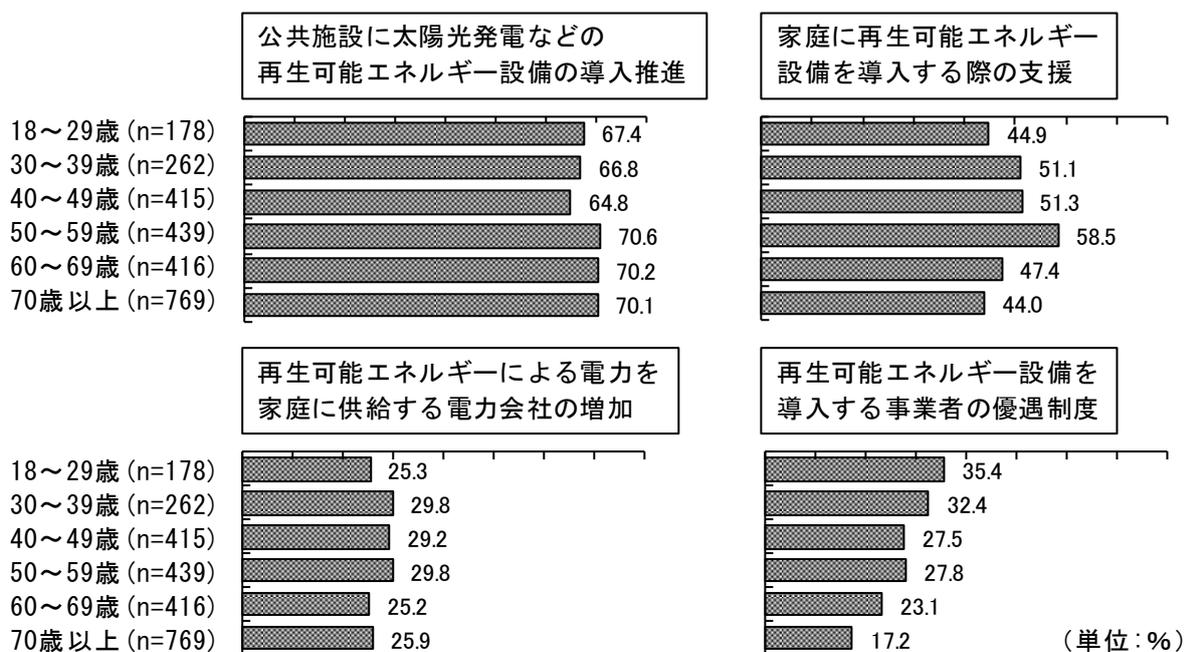
12 所沢市の環境施策

【再生可能エネルギー導入や利用に必要な取組】

問 25 世界的な環境問題である「地球温暖化」の対策として、再生可能エネルギーの普及が必要とされています。市域の再生可能エネルギー導入や利用を進めていくためには、どのような取組が必要だと思いませんか。
(〇はいくつでも)



再生可能エネルギー導入や利用に必要な取組について、「公共施設に太陽光発電などの再生可能エネルギー設備の導入推進」をあげた人が68.5%と最も多く、以下「家庭に再生可能エネルギー設備を導入する際の支援」(49.0%)、「再生可能エネルギーによる電力を家庭に供給する電力会社の増加」(27.3%)、「再生可能エネルギー設備を導入する事業者の優遇制度」(24.4%)などの順となっている。

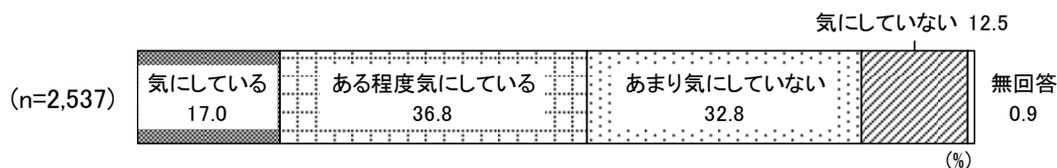


「家庭に再生可能エネルギー設備を導入する際の支援」は、50～59歳で6割近くと多くなっている。

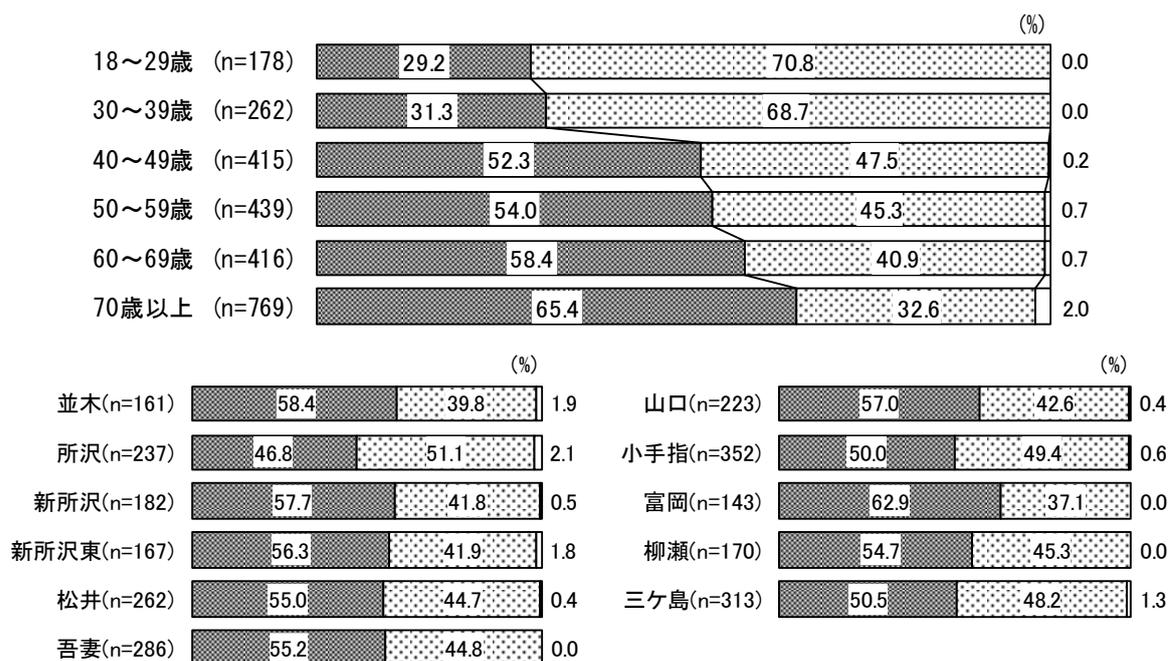
13 所沢市の農産物

【所沢産であることを気にして農産物を購入するか】

問 26 所沢市では、所沢で採れた農産物を所沢で消費する「地産地消」を推進していますが、あなたは農産物を購入する際、所沢産であることを気にして購入しますか。(〇は1つ)



所沢産であることを気にして農産物を購入するかについて、「ある程度気にしている」と答えた人が 36.8%と最も多く、「気にしている」と答えた人の 17.0%と合わせ、53.8%が所沢産であることを気にして購入している。



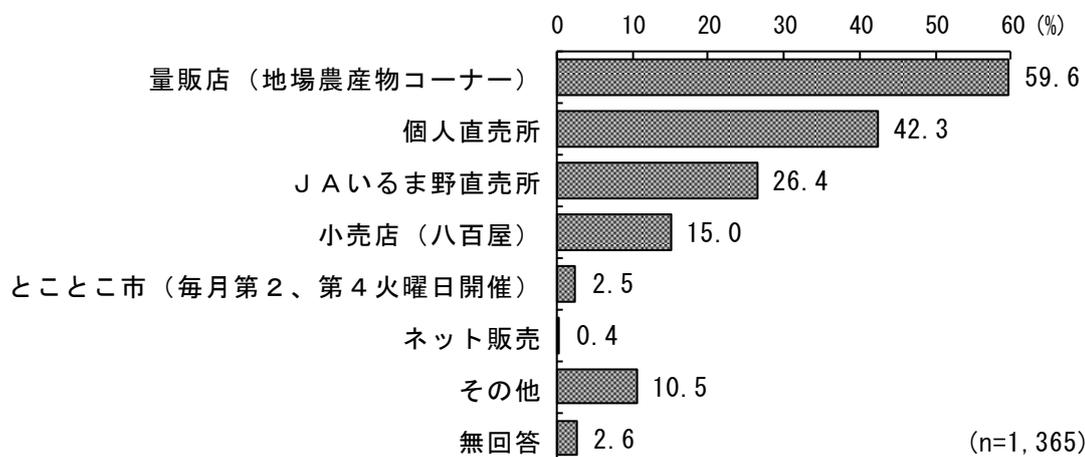
気にしている・ある程度気にしている
 あまり気にしていない・気にしていない
 無回答

年齢別では、「気にしている」※①が70歳以上で6割半ば、60~69歳で6割近くと多くなっている。一方、「気にしていない」※②は18~29歳で約7割、30~39歳で7割近くと多くなっている。地区別では、「気にしている」※①が富岡地区で6割強と多くなっている。

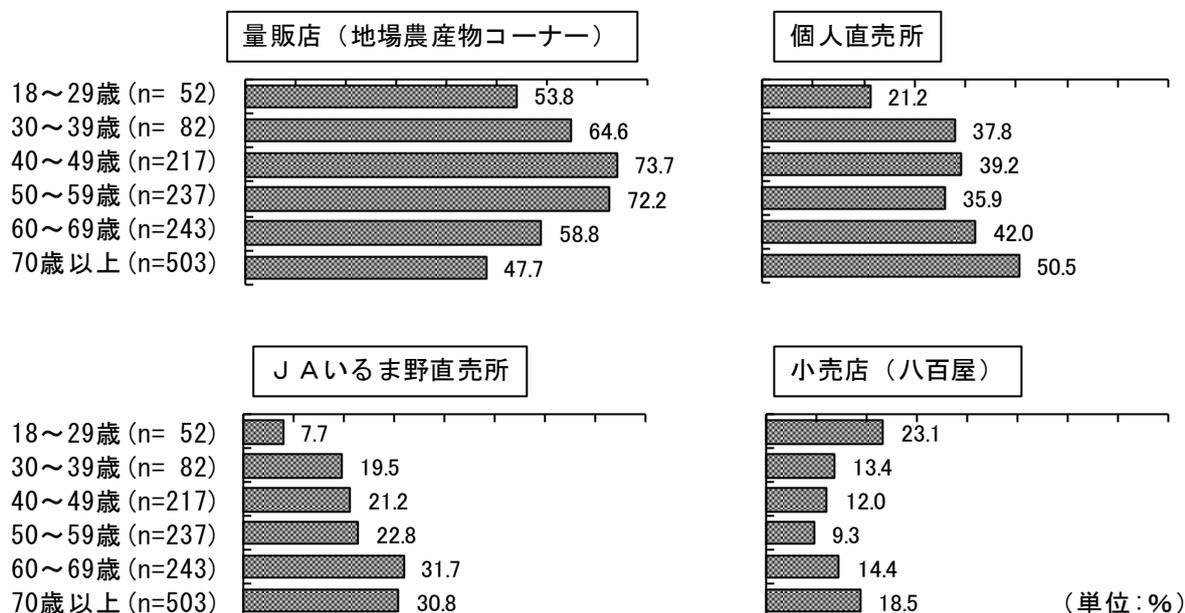
※①「気にしている」「ある程度気にしている」の計、②「あまり気にしていない」「気にしていない」の計。

【所沢産農産物の購入場所】

問 26-1 問 26 で 1 または 2 と回答した方にお伺いします。
 所沢産農産物はどちらで購入しますか。(〇はいくつでも)



農産物を購入する際、所沢産であることを「気にしている」※と答えた人 (1,365 人) に、購入場所を聞いたところ、「量販店 (地場農産物コーナー)」をあげた人が 59.6% と最も多く、以下「個人直売所」(42.3%)、「J A いるま野直売所」(26.4%)、「小売店 (八百屋)」(15.0%) などの順となっている。

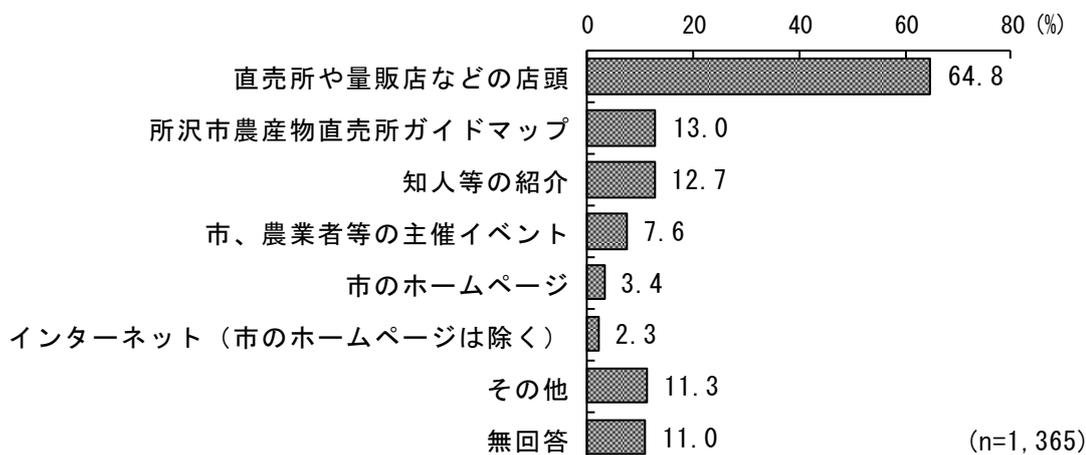


「量販店 (地場農産物コーナー)」は、40~59 歳で 7 割を超えて多く、「個人直売所」は、70 歳以上で約 5 割と多くなっている。

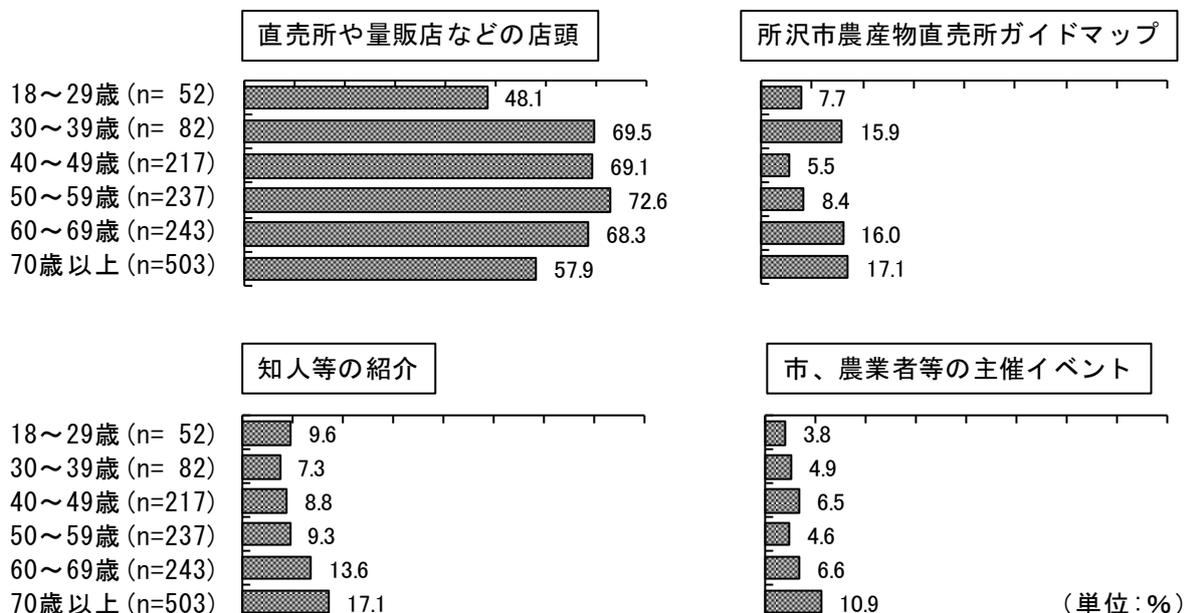
※「気にしている」「ある程度気にしている」の計。

【所沢産農産物の販売場所の認知経路】

問 26-2 問 26 で 1 または 2 と回答した方にお伺いします。
 所沢産農産物を販売している場所を、何で知りましたか。
 (〇はいくつでも)



農産物を購入する際、所沢産であることを「気にしている」※と答えた人 (1,365 人) に、販売場所の認知経路を聞いたところ、「直売所や量販店などの店頭」をあげた人が 64.8% と最も多く、以下「所沢市農産物直売所ガイドマップ」(13.0%)、「知人等の紹介」(12.7%)、「市、農業者等の主催イベント」(7.6%) などの順となっている。



「直売所や量販店などの店頭」は、50~59歳で7割強と多くなっている。

※「気にしている」「ある程度気にしている」の計。

14 所沢市の施策

問 27-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい（今より充実させてほしい）と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。【要望率】

問 27-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。【満足率】

※ここで使用した満足率は、各施策の満足度を「満足」「まあまあ満足」「どちらともいえない（わからない）」「やや不満」「不満」の5段階で聞いたうち「満足」と「まあまあ満足」を合わせた回答を集計した値である。

【第1章 人と人との絆を紡ぐまち】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
1	地域づくり	335	13.2	5	824	32.5	1
2	地域福祉	321	12.7	6	530	20.9	6
3	障害者福祉	318	12.5	7	525	20.7	7
4	高齢者福祉	671	26.4	1	697	27.5	3
5	生涯学習・社会教育	244	9.6	8	589	23.2	5
6	危機管理・防災	639	25.2	2	717	28.3	2
7	防犯・消費生活	446	17.6	3	508	20.0	8
8	交通安全	436	17.2	4	613	24.2	4

要望率の高い施策としては、1位に「高齢者福祉」(26.4%)、2位に「危機管理・防災」(25.2%)があがっている。「高齢者福祉」は要望率において全40施策中1位、「危機管理・防災」は同2位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域づくり」(32.5%)、2位に「危機管理・防災」(28.3%)があがっている。「地域づくり」は満足率において全40施策中15位、「高齢者福祉」は同18位となっている。

「地域づくり」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では56.5%を目標値としている。今回の調査結果は32.5%となり、未達成となっている。

「生涯学習・社会教育」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では21%を目標値としている。今回の調査は23.2%となり、達成となっている。

【第2章 子どもが大切にされるまち】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
9	子ども支援	465	18.3	2	525	20.7	3
10	子ども福祉	344	13.6	4	371	14.6	5
11	子育て環境	485	19.1	1	616	24.3	2
12	青少年健全育成	194	7.6	5	413	16.3	4
13	学校教育	423	16.7	3	665	26.2	1

要望率の高い施策としては、1位に「子育て環境」(19.1%)、2位に「子ども支援」(18.3%)があがっている。「子育て環境」は要望率において全40施策中5位、「子ども支援」は同7位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「学校教育」(26.2%)、2位に「子育て環境」(24.3%)があがっている。「学校教育」は満足率において全40施策中19位、「子育て環境」は同21位となっている。

「青少年健全育成」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では29.0%を目標値としている。今回の調査は16.3%となり、未達成となっている。

【第3章 健幸（けんこう）長寿のまち】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
14	健康づくり	374	14.7	4	846	33.3	4
15	早期発見・疾病予防	413	16.3	3	1,101	43.4	2
16	地域医療	574	22.6	1	1,504	59.3	1
17	医療保険・医療情報	441	17.4	2	883	34.8	3
18	スポーツ推進	233	9.2	5	650	25.6	5

要望率の高い施策としては、1位に「地域医療」(22.6%)、2位に「医療保険・医療情報」(17.4%)があがっている。「地域医療」は要望率において全40施策中4位、「医療保険・医療情報」は同9位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「地域医療」(59.3%)、2位に「早期発見・疾病予防」(43.4%)があがっている。「地域医療」は満足率において全40施策中2位、「早期発見・疾病予防」は同8位となっている。

【第4章 みどりあふれる持続可能なエコタウン】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
19	低炭素社会	186	7.3	4	352	13.9	4
20	みどり・生物	365	14.4	2	1,414	55.7	1
21	循環型社会	246	9.7	3	1,028	40.5	3
22	大気・水環境等の保全	380	15.0	1	1,307	51.5	2

要望率の高い施策としては、1位に「大気・水環境等の保全」(15.0%)、2位に「みどり・生物」(14.4%)があがっている。「大気・水環境等の保全」は要望率において全40施策中14位、「みどり・生物」は同16位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「みどり・生物」(55.7%)、2位に「大気・水環境等の保全」(51.5%)があがっている。「みどり・生物」は満足率において全40施策中4位、「大気・水環境等の保全」は同5位となっている。

【第5章 魅力・元気・文化を誇れるまち】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
23	産業基盤	202	8.0	4	378	14.9	4
24	産業競争力・成長力	192	7.6	5	436	17.2	3
25	観光・にぎわい	413	16.3	1	614	24.2	1
26	産業人材・雇用	214	8.4	3	198	7.8	6
27	国際化・多文化共生	139	5.5	6	373	14.7	5
28	文化芸術・伝統文化	289	11.4	2	482	19.0	2

要望率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(16.3%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(11.4%)があがっている。「観光・にぎわい」は要望率において全40施策中12位、「文化芸術・伝統文化」は同24位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「観光・にぎわい」(24.2%)、2位に「文化芸術・伝統文化」(19.0%)があがっている。「観光・にぎわい」は満足率において全40施策中22位、「文化芸術・伝統文化」は同30位となっている。

「国際化・多文化共生」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では36%を目標値としている。今回の調査は14.7%となり、未達成となっている。

「文化芸術・伝統文化」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では41%を目標値としている。今回の調査は19.0%となり、未達成となっている。

【第6章 自然と調和する住みよいまち】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
29	土地利用	252	9.9	5	467	18.4	7
30	市街地整備	345	13.6	3	1,070	42.2	4
31	道路	602	23.7	1	765	30.2	6
32	交通政策	469	18.5	2	1,044	41.2	5
33	水道	235	9.3	6	1,639	64.6	1
34	下水道	220	8.7	7	1,456	57.4	2
35	住宅・住環境	309	12.2	4	1,204	47.5	3

要望率の高い施策としては、1位に「道路」(23.7%)、2位に「交通政策」(18.5%)があがっている。「道路」は要望率において全40施策中3位、「交通政策」は同6位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「水道」(64.6%)、2位に「下水道」(57.4%)があがっている。「水道」は満足率において全40施策中1位、「下水道」は同3位となっている。

「道路」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和2年度は56.2%未満を目標値としている。今回の調査は23.7%となり、達成となっている。

「交通政策」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では要望率で令和2年度は43%未満を目標値としている。今回の調査は18.5%となり、達成となっている。

「水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では100%を目標値としている。今回の調査は64.6%となり、未達成となっている。

「下水道」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では100%を目標値としている。今回の調査は57.4%となり、未達成となっている。

「住宅・住環境」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では66.5%を目標値としている。今回の調査は47.5%となり、未達成となっている。

【第7章 未来（あす）を見つめたまちづくり】

(n=2,537)

施策	施策名	要望			満足		
		回答数	率(%)	順位	回答数	率(%)	順位
36	人権の尊重	177	7.0	3	1,180	46.5	1
37	市民参加・情報共有	130	5.1	5	580	22.9	3
38	人材育成・組織体制	167	6.6	4	841	33.1	2
39	行政経営	208	8.2	2	419	16.5	4
40	財政運営	298	11.7	1	361	14.2	5

要望率の高い施策としては、1位に「財政運営」（11.7%）、2位に「行政経営」（8.2%）があがっている。「財政運営」は要望率において全40施策中23位、「行政経営」は同32位となっている。

満足率の高い施策としては、1位に「人権の尊重」（46.5%）、2位に「人材育成・組織体制」（33.1%）があがっている。「人権の尊重」は満足率において全40施策中7位、「人材育成・組織体制」は同14位となっている。

「人権の尊重」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では44%を目標値としている。今回の調査は46.5%となり、達成となっている。

「人材育成・組織体制」について、第6次所沢市総合計画前期基本計画では「満足」「まあまあ満足」の割合を合わせ、令和2年度では100%を目標値としている。今回の調査は33.1%となり、未達成となっている。

《市民要望・市民満足にかかる施策順位一覧》

(n=2,537)

順位	施策名	要望数	要望率
1	高齢者福祉	671	26.4
2	危機管理・防災	639	25.2
3	道路	602	23.7
4	地域医療	574	22.6
5	子育て環境	485	19.1
6	交通政策	469	18.5
7	子ども支援	465	18.3
8	防犯・消費生活	446	17.6
9	医療保険・医療情報	441	17.4
10	交通安全	436	17.2
11	学校教育	423	16.7
12	早期発見・疾病予防	413	16.3
12	観光・にぎわい	413	16.3
14	大気・水環境等の保全	380	15.0
15	健康づくり	374	14.7
16	みどり・生物	365	14.4
17	市街地整備	345	13.6
18	子ども福祉	344	13.6
19	地域づくり	335	13.2
20	地域福祉	321	12.7
21	障害者福祉	318	12.5
22	住宅・住環境	309	12.2
23	財政運営	298	11.7
24	文化芸術・伝統文化	289	11.4
25	土地利用	252	9.9
26	循環型社会	246	9.7
27	生涯学習・社会教育	244	9.6
28	水道	235	9.3
29	スポーツ推進	233	9.2
30	下水道	220	8.7
31	産業人材・雇用	214	8.4
32	行政経営	208	8.2
33	産業基盤	202	8.0
34	青少年健全育成	194	7.6
35	産業競争力・成長力	192	7.6
36	低炭素社会	186	7.3
37	人権の尊重	177	7.0
38	人材育成・組織体制	167	6.6
39	国際化・多文化共生	139	5.5
40	市民参加・情報共有	130	5.1

順位	施策名	満足数	満足率
1	水道	1,639	64.6
2	地域医療	1,504	59.3
3	下水道	1,456	57.4
4	みどり・生物	1,414	55.7
5	大気・水環境等の保全	1,307	51.5
6	住宅・住環境	1,204	47.5
7	人権の尊重	1,180	46.5
8	早期発見・疾病予防	1,101	43.4
9	市街地整備	1,070	42.2
10	交通政策	1,044	41.2
11	循環型社会	1,028	40.5
12	医療保険・医療情報	883	34.8
13	健康づくり	846	33.3
14	人材育成・組織体制	841	33.1
15	地域づくり	824	32.5
16	道路	765	30.2
17	危機管理・防災	717	28.3
18	高齢者福祉	697	27.5
19	学校教育	665	26.2
20	スポーツ推進	650	25.6
21	子育て環境	616	24.3
22	観光・にぎわい	614	24.2
23	交通安全	613	24.2
24	生涯学習・社会教育	589	23.2
25	市民参加・情報共有	580	22.9
26	地域福祉	530	20.9
27	障害者福祉	525	20.7
27	子ども支援	525	20.7
29	防犯・消費生活	508	20.0
30	文化芸術・伝統文化	482	19.0
31	土地利用	467	18.4
32	産業競争力・成長力	436	17.2
33	行政経営	419	16.5
34	青少年健全育成	413	16.3
35	産業基盤	378	14.9
36	国際化・多文化共生	373	14.7
37	子ども福祉	371	14.6
38	財政運営	361	14.2
39	低炭素社会	352	13.9
40	産業人材・雇用	198	7.8

V 自由意見

※市民の皆様から寄せられた意見・提案・アイデア等については、原則としてそのまま掲載しています。

ただし、個人のプライバシーに関わるもの、不適切な表現等については、一部修正してあります。

【並木地区】

- ◆教育委員会がトライアングルプロジェクトをすすめて、学習機会確保法を周知して欲しい。私は不登校だったが、学びの場が保障されてなかった。学校は来い来いと言われるのはとても傷つき嫌だった。《男性、20～29歳》
- ◆子育て世代の税金を安くしてほしい。寝ないで働いているのに税金ばかり引かれて全く子供に使えない。道路工事がやって欲しい所がやってもらえない。強い雨が降ると必ずどこかで穴があいている。所沢市のにぎわいより住んでいる子供達の為にお金をたくさん使ってほしい。10代、20代の親の意見をもっと聞いて下さい。コロナウイルスを止めて下さい。《男性、20～29歳》
- ◆渋滞がひどいです。《女性、20～29歳》
- ◆航空公園などで自然を活かして小さな子どもでも遊べる（できれば無料）イベントを開催してほしいです。ミュージズでの0歳から参加できる音楽イベントを開催してほしいです。せっかく航空公園があるので老若男女問わず参加できる体を動かすイベントを開催してほしいです。どうぞよろしくお願いいたします。《女性、20～29歳》
- ◆教育環境の設備を充実させてほしい。小学校でも（東京都のように）教科の専門を持った人を配置してほしい。教材教具を古いので新しくしてほしい。机、イス、とび箱など。道路周りの緑をきれいに手入れしてもらいたい。伸びっぱなしの草木が汚いです。そのせいでゴミのポイ捨てがとても多く思います。無駄な植木のせいで歩道が狭く、人、自転車、車イス、ベビーカーなど歩行が非常に困難で強いストレスを感じます。また、運転をしていても出入口を大きな木が邪魔をして視界が悪く危険です。コロナ禍で航空公園の利用者が増えました。「キレイ・オシャレ」な街こそ魅力だと思います。早急に着手してください。よろしくお願いいたします。《女性、20～29歳》
- ◆東川の所の歩道とか厚さ1cmくらいの段差がある場所が多い。車イスの人がとても苦労しているのを見た。住みにくそう。駅前でストリートライブする人はよく見かけます。ですが「所沢でライブをする」という概念ってあまりないです。スピーカーやマイクなどの教材は各自で持ちよるスタイルで「何も無い何百人くらい入るだっ広いスペース」があったら、そこから何か生まれそう。ダンスやラップ、歌以外でも。コワーキングスペースの少なさは不満。一ヶ所しかない（多分）。フリーランスの人口は増えているのに、こういう場所がないから皆都内にいってしまう。とりあえず3Dプリンターやレーザーカッターの設備は後でいいので、まずはスペースを確保してほしい。《女性、20～29歳》
- ◆所沢市に引っ越して約1年が経過しました。住環境は素晴らしく、子育てにも最高でとても充実しています。車で通勤しているのですが、国道463号の混雑は毎朝憂鬱です。また、国道の車線変更ラインが薄くなっている場所がありますので、修正をお願いできますでしょうか？よろしくお願いいたします。《男性、30～39歳》

- ◆台風の後によく木の枝が沢山落ちていて、木が倒れてこないか不安になる時があります。《女性、30～39歳》
- ◆所沢に長く住んでいて愛着があります。今後も特にライフスタイルが変わらない限りは住む予定です。ただ、市でどんな取り組みをやっているかが分かりづらいです。広報などをたまに読むようにしていますが、ボランティア情報や地域に関しては見かけますが、行政面に関しては情報が少なく何をしているのか知らないことが多いです。今後は若者にも何を取り組んでいるのかわかりやすいようにSNSを駆使して情報開示をしていただけたらありがたいです。《女性、30～39歳》
- ◆歩道の狭さ、自転車が車道を走りにくいのが気になる。米軍基地を返してもらいましょう。《女性、30～39歳》
- ◆様々な取り組み、政策をありがとうございます。新型コロナウイルスのPCR検査や万が一発症してしまった場合の対応方法など最新情報が知りたいです。航空公園駅前エリアの充実があると嬉しいです（基地の新道路が通行できるようになり大変便利になりました）。障害者福祉におけるボランティア活動や障害者同士の方々または家族の方々の交流イベント（コミュニティ会、オフ会？）のような場があれば知りたい。今後も所沢市の発展に期待しています。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市に30代世代に人口が減っていると何かで読みました。埼玉県内での人口ランキングも後退してます。所沢は早くから栄えた街なので現状は高齢者が多いですが、今後長い目で見れば子供が育てやすい街にならなければどんどん他の街に置いていかれると思います。一例として、休日に子供を連れて長い時間いられる規模のショッピングモールが所沢にはありません。昔から渋滞もひどいので、市外のショッピングモールへの移動も時間がかかるし、もし所沢にできたとしても交通麻痺が予想されます。もっと計画的に時間と費用をかけて解消することは出来たのでは無いでしょうか？子供がいる世代が子供を育てやすい街、市内／市外の移動の交通渋滞の改善この2つが、今後より魅力のある街へなるためには必要だと一市民として感じます。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市内の他市町村と隣接し更に鉄道駅から遠い地区（中富、南永井、林など）の公共交通が不足していると思います。通勤時間帯だけでも、ところバスを増便なり新規運行したほうが、地域住民にとっては良いと思います。市役所勤務の職員の対応に比べ、出先機関の職員の対応が違いビックリさせられることがある（不親切な対応が多い）。ただ、20年ぐらい前に比べれば、良くなったになったと思う。朝早く電車に乗るために市役所に自転車やバイクをとめる人がいます（航空公園駅4時57分発）。7時台ぐらいからは、警備員らしき人が立っていて、市役所利用以外の人はとめることは少ないようですが、隣に駐輪場があるのですからそちらにとめるように案内したらどうでしょうか。最近、駐輪場代の値上げがありましたが、そういう方たちが駐輪場を利用していたら変わっていたのではないのでしょうか？法律は犯していないとは思いますが、正しいルールを守らない人が得をしているようです。一案として、市役所も有料駐輪場にしたらどうでしょうか？ただし、最初の1時間無料やあきらかに市役所利用の人は1時間超えても無料など。《男性、40～49歳》
- ◆子供のいない夫婦が住みやすい広さの賃貸・分譲があると大変うれしいです。また、老夫婦支援などがあると助かります。どうぞ宜しくお願い申し上げます。《男性、40～49歳》
- ◆街の中は自然は比較的多く良いと思うが、春から秋まで鳥の大群の糞被害が多く、歩いたり、駐車場で糞被害にあい、なんとか対策できないものかと、毎年思っている。また、私は他県から引っ越ししてきて思うが、歩行者や特に自転車とバイクの走行が他の県に比べると多く、その割には交通ルールやマナーが良くないし、危険行為も見られる。自転車やバイクは交通指導を強化していただきたいです。道路も右折レーンが狭い交差点がいくつかあり、

大型車が右折待ちになると、直進が詰まってしまい、無駄な交通渋滞も見られる。行政道路は主要幹線道路なのに、狭く、常に渋滞している。全体的に交通量が多いのに道路が狭く、常に渋滞しているので、解消に向けた取り組みをして欲しい。《女性、40～49歳》

- ◆ふるさと納税、返礼品ありにして税収入を増やす努力をした方がよい。道路環境が悪い。渋滞が多い。歩道が狭く整備されてない所が多い（特に市街地から少し離れた場所）。《女性、40～49歳》
- ◆コロナ感染の災害防災放送が市長さんの声でとても良かった。安心感があったと思います。情報がほしい市民（インターネット使用できない方）には詳しい事が理解できて良かった。市の一般業務とコロナ感染防止についての対策等感謝しています。《女性、40～49歳》
- ◆以前住んでいたさいたま市では健診のハガキが届きハガキを持って受診（健診）に行くことが出来て便利でした。ハガキには健診ができる項目や病院名が記載されていて大変活用しやすかったです。所沢市も個人宛にハガキが届くと良いと思っています。《女性、40～49歳》
- ◆よさこいとか若い人がダンス感覚でのイベントは高齢者がついていけない。やはり民謡、盆踊り、出店等、所沢の愛着や高齢者との交流を“小さい頃”から経験できる、または学習、老若男女、助け合って幸せに生きることが“格好いい”と思うことがこれからの高齢者社会にとって大切かなと。小さい頃からの愛着、助け合い教育。《女性、40～49歳》
- ◆早急に双方向オンライン授業を小中学校に導入して下さい。コロナ陽性者が出なくても少しの風邪症状（咳、鼻水）で欠席する生徒も多く、落ち着かず安心できません。先進国ではオンライン授業が普通。このままでは発展途上国になります！インド、中国でもオンラインです！実験、実習などオンラインで不可能な授業のみ分散登校して行えば良いと思います。通常授業では密を避けるどころか隣の子との席の距離は60cmしかありません。「予算がない」「ネット環境がない」などできない言い訳はもうたくさんです！まずはできる人からとにかくスタートです。できない人は登校すればよし。《女性、40～49歳》
- ◆いろいろありますが、今は思いつきません。機会改めて申し上げます。《男性、50～59歳》
- ◆税収の範囲内にて市の運用を進めて欲しいが、少なくとも現状の市民へのサービスは維持させてください。そのためには更なる市のコスト削減について努めて欲しい。厳しいかも知れないが、市税を納めない市民に市のサービスを与える必要はない。このままでは所沢市が破綻してしまいます。《男性、50～59歳》
- ◆アンケートで職員の事を問うよりも市長の学校へのエアコン対策を問うべきだと大多数の人が思っていると思うけど。《男性、50～59歳》
- ◆防災行政無線が風向きによって聞き取れない時があり不安を感じます。《女性、50～59歳》
- ◆市民が楽しめる場が少ないようだ。たとえば、狭山市営の釣り堀のようなものやお年寄りと子供と一緒にいられる遊ぶ事の出来る場所などあれば良いと思う。《女性、50～59歳》
- ◆住宅地の雪ですが、道路に残ったままなので通勤の時危ないです。高いマンション建設はビル風などで自転車が倒れやすくなります。大きな木を切ることが増えているように思います。残してほしいです。電車が混んで大変です。住宅の密集が防災上危険を感じます。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市職員の対応にいつもがっかりします。通り一辺倒で感情がなく親切心がない様子に用事が済むと虚しくなります。私の実家が練馬区にあり親の介護保険や障害者保険など練馬区役所に相談に行きましたが、いつも親切に丁寧に教えて頂き、一回も「いやな思い」をした事はありません。所沢市の一部の職員だとは思いますが、「がっかり、不親切」はなくしてほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆国民健康保険料が高額である。同規模の市と比較した資料を提示してほしい。サクラタウン、民間会社との共同プロジェクトは感心しません。「COOL JAPAN FOREST」どっ

かの知事さんの様に横文字を並べれば良いわけでは無い。ましてあの巨大な箱物はこのご時世にマッチしているのでしょうか。もっと既存の施設を充実させた方が良かったと思う。所沢保健所を復活させるべき。《男性、60～69歳》

- ◆道路を整備して渋滞をなくしてほしいです。電柱を減らしてほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆とことこバスの利用する機会が多くなったが、時間の間がありすぎなので、最低1時間に1本はお願いしたい。選挙の時にも議員に伝えているが、何も進歩がない。どうなっているのかわからない。《女性、60～69歳》
- ◆中新井地区からは交通の便が非常に悪いです。JRに出るにも1時間以上かかります。バスもあまり使えない。防犯、防災等の放送（市役所からの）がほとんど届かないです。市長さん身近に感じられない。《女性、60～69歳》
- ◆転勤族で、ここに住んで30年！！親が遊びに来るといつも「垢抜けしない町だね」と言っていました（実家は札幌です）。新所…本当ショボイいつまでたっても…。もう少しきれいなまちにならないかな～。《女性、60～69歳》
- ◆バス停からの点字ブロックが自転車優先を通り過ぎている等危険な場所があります。広い歩道の中央に花壇を設置されると対向者の逃げ道が少なくなるとの多くの声があります。見直して頂ければと思います。《女性、60～69歳》
- ◆提案できればいいのですが、自治会活動が年々活力を失っていることに憂慮しています。地域のつながりがうすれているのはプライバシー重視の世の中の流れだと思い、自治会を退会する方が増加している現状も理解できる気がします。これからの世の中に合わせた自治活動を進めなければいけないと思います（私個人ではよい考えはうかばないのですみません）。《女性、60～69歳》
- ◆市役所の職員が多すぎでは？来庁者より多い？何度か行って感じました。東京への交通は大変便利。しかし、埼玉の北部（浦和、大宮）へ行くのは不便。同じ県内移動なのに…残念。何とかならないでしょうか。所沢駅の再開発に期待していたのですが、チェーン店の店が多く、昔ながらの店舗、街並みが再現されて欲しかったです。このアンケート結構時間を要するのに何の謝礼もないのが残念。民間なら気持ち程度は出すのに…。《女性、60～69歳》
- ◆「埼玉の軽井沢」とかつては呼ばれていた所沢ですが、三富新田という農業遺産を抱え、みどりと又西部地区を代表する街としての調和を一層取り組んで頂きたいと思います。又、高齢化の中、正に子供は宝です。若い人達が住みたい街、子育てしやすい街として、認可保育園の増加、学童保育園の施設の充実や増加を望むと共に「子供食堂」への取り組みなど子供間での格差の補強も大切なように思います。税金は市民の財源、若い人が呼び込める街作りが所沢の将来を大きく左右するように思います。《女性、60～69歳》
- ◆旧公民館がまちづくりセンターという名称になったのか！？業務内容もイコールなのかすら認識出来ない者の回答です。日常生活に支障がない為敢えて市政に目を向けることをしませんでした。こんなに多くの施策や事業への取り組みがあることを知るにより、個人として関心を持ち続ける必要があると深く思います。返送がギリギリになり申し訳ありませんでした。激暑の中お仕事をされるのは大変なことです。身体が基本です。見えないウイルスと戦って勝ち目はありませんが、消毒、うがいをし、ちゃんと食べて、よく眠って下さい。ありがとうございました。《女性、60～69歳》
- ◆市長個人の古い価値観を市政に持ち込むべきではない（育休中に長子を保育園方から退園させる、基地周辺学校の冷房導入問題など）。女性や子どもの人権を軽視し精神論を前面に出すことはやめるべきである。議会や各種審議会へのクォーター制導入などにより、人口の半分を占める女性の視点を入れた運営を導入することにより、上記のような弊害は防ぐことがで

きると考える。「個人の能力～」と言われるが、個々人の環境を考慮しない機会の平等ではなく、結果の平等を担保することが必要だと思う。総合計画の項目からはその点が全く読みとれない。自らの足元を見直すべきではないか！東京隣接でも行政や意識は比べようもなく遅れていて閉鎖的だと40年間ずっと感じていた。《女性、60～69歳》

- ◆いつでも道路が混雑している。自転車走行も危険である。高層マンションなどを建築する以前に市内全域の道路の整備をするべきと考える。《無回答、60～69歳》
- ◆今まで通りで良いと思います。《男性、70歳以上》
- ◆道路の歩道の整備（確保）と緑化の早急な促進。《男性、70歳以上》
- ◆放送内容が聞きとりにくいことがあり、設備の充実を図って欲しいと思います。《男性、70歳以上》
- ◆米軍の通信設備は不用。市の為に使用すべき。特に夜間ヘリ等を来るのはどうかと思う。《男性、70歳以上》
- ◆80才になったら税金を昨年より上げないでほしい。家のローンも残っているのでやりくりが大変になる。《男性、70歳以上》
- ◆県内有数の市でありながら集落が分散しているせいか大都会という印象が無い。メインの繁華街が無く元気が感じられない。残念です。西武鉄道は地域のためにもっと頑張るべきです。《男性、70歳以上》
- ◆保育園の駐車場が2台分しかなく路上駐車だらけでとても迷惑している。送迎時、保護者同士のおしゃべりも長く、子どもが道路を走り回り危険。保育園（中新井）の性質上、通勤途中での送迎が多く駐車場は必要不可欠である。駐車場の充実を強く望む。《男性、70歳以上》
- ◆所沢に1973年に転居して50年近くになります。住環境も大きく変化しておりますが、暮らしやすい土地と実感します。しかしながら、その分急速な高齢化が進み、独居老人や空家等が急速に目立っているのが実状です。市当局としてこの点の確認、把握はどの様になっていますか。住環境の問題では、公園や街路樹の伐採、強剪定等にあまり計画性があまり感じられません。市のモットーである「緑あふれる町」に反しているのではないのでしょうか。現在、保健所は所沢市民は「狭山保健所」を利用するようになっておりますが、所沢市内に設置を希望します。《男性、70歳以上》
- ◆考え方が短絡的で、イベント・フェスティバルを良いものとして考えている。初めからフェスティバルをやっている事を正しいと訴えているが、所沢市の駅近くだけで、外に宣伝しているのか？「今日、所沢のお祭りだよ」と言っても、少し遠方の人達は「あっそう。知らない。」と返事が返ってくる。市の職員だけが年度計画で行事を行っているだけ。市長から古い考え方を変えていくべき。今さらこのアンケートをやっても遅い。細かいビジョンはあるのか？中新井・下富・米金などの調整区域から住居等への変更を考えた事はあるのか。築40～50年の高齢者宅地域を新旧考えた事はあるのか。空き家を不動産屋さんが買って、違う人が入っていくだけで、市として考えた事はあるのか。音楽・芸術というが、ミュージアムがあるだけ。根本に入って考えていない。無計画的で盛り上がりの無い市だと感じている。《男性、70歳以上》
- ◆「ところバス」について。地域をくまなく運行していて良いが、何と言っても本数が少なく利用価値が少ない現状と思う。高齢者や運転免許自主返納者にとって利便性がない。西武バスを割引で乗れる定期券を出したり、収入に応じて年間利用料（1万～2万）を市民が支払って西武バスの利用者を増やし、私鉄バスの存続と本数増を図る。又は、Cool Japan Forestへの直通のバス路線や地域の主な医院や病院を路線内に入れたバス路線等、西武バスの利益と利用者の利便性を考え協議し、交通網整備の再考を要望します。魅力ある学校教育が確立している都市に誰しも未来の希望と意欲が湧いてくるのです。各学校にクー

ラーがあり、生徒一人一人がPCを使える環境はこれからの時代の必須アイテムです。少数教育と先生の研修が充実していれば、子どもの為になる事に市民は敏感に反応します。未来投資を考えて下さい。有名学校を誘致するなど安易な方法に傾くより、街や地域の教育力を高める意識の高い住人が多い方が、市民は魅力を感じると思う。幸いなことに、所沢は自然災害が少なく緑の環境が整っている所が多いので、住環境に常に注意を払い、賑わいや産業経済を進めていく路線を間違えないで欲しい。《女性、70歳以上》

- ◆基地の町所沢になるのでは？と心配しました。カドカワができてホッと致しました。《女性、70歳以上》
- ◆私を含め団塊の世代の高齢者が一気に増えます。介護医や福祉の行政のサービスを期待致します。《女性、70歳以上》
- ◆東所沢駅をよく使いますので、ところバスではなく中新井からの西武バス等の市内バスを希望します。《女性、70歳以上》
- ◆新型コロナウイルスの感染拡大が続いていますが、所沢市の対策は大丈夫でしょうか？よろしくお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆高齢者にやさしい街になって欲しい。未来を担う子供たちにも目の行き届いた教育、文化の手を差し伸べてもらいたい。《女性、70歳以上》
- ◆りそな銀行のATM、昔窓口があったため年金等を利用してると思います。郵便局の駅にあったATMがなくなりとても不便を感じています。《女性、70歳以上》
- ◆長年満足して暮らしていますが、大宮へ出るのに便利にならなかったのが何より残念です。バスも便数が減り昔より不便になった感じがします。《女性、70歳以上》
- ◆たいした距離でもないのに街路を歩いていて時々腰をおろして休みたいと思う。年のせいだと思うけれど、簡単なベンチみたいなものが置かれていたら有難いです。《女性、70歳以上》
- ◆車やスピーカーでの広報の内容がよく聞き取れない時がよくある。外、内どちらもスポーツ施設が少ないように感じます。雑木林がどんどん減っている様に思えるので残念です。自分で議会にもっと関心を持とうと思います。《女性、70歳以上》
- ◆高齢者のバス無料化は話として話し合いなどもないのでしょうか？バス一駅分で50円上がると一停留所分歩いてしまいます。バスでしか駅に行けないので年金生活でも2人と1人では違うし…。ご検討いただきたいです。生きている間に無料化したらうれしいです。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市に転入して40年たちました。最近の気候変動による災害も少なくとても住みやすい町とっております。市の発展の為に必要なことかも知れませんが、最近とみに緑地が少なくなっている様に思われ残念です。これは個人の方の事情もありむずかしい事かも知れませんが、色々な意味で自然は人が生きるのにはなくてはならないものです。出来る限り“所沢の自然”を豊かに保って下さる事を切に望んでいます。筋違いな意見でしたら申し訳ございません。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に来て約50年、砂利道でバスの本数も少なく自転車が頼りでした。その後、道路もアスファルトに、バスの本数も多くなり、市民にとり大変助かっております。高齢者が多くなりました。車も手放しました。バスが頼りです。中新井は品のある町とっております。ただ家人が亡くなり空き家がそのまま庭木が道路の真ん中まで来ています。救急車が止まった事があり、なので空き家の庭木などの対策を考えて下さい。所沢は素晴らしい市とっております。《女性、70歳以上》
- ◆体調が思わしくない？コロナウイルスかなと疑った場合、まずは保健所に連絡する？適確な指示がもらえるよう、はっきりした流れを市報に載せて欲しい。埼玉県が頼りないと思っております。世田谷区長が先日テレビに出ていましたが、所沢市として独自で出来るかぎりのこ

とをやって欲しい。所沢市民でよかった！と思えるよう市民の為にガンバッテ欲しいと思っています。3密はやめましょう！！そんなことはだれでもわかっている事です。マスクもしましょう！！だれでもやっています。《女性，70歳以上》

◆所バスの数をもっと多く走らせてほしい。乗りたい時にはいつも少なくタクシーをお願いするしかない。《無回答，70歳以上》

◆コロナで1人10万円受け取れるとあったが、世帯主の口座にまとめて振り込まれるとのこと。申し込みしたと言っていたが、振り込みがあったかも教えてもらえないし、受け取ってもいない。毎年自分の給料から市民税を払っているだから自分の口座に振り込みしてもらいたかった。私の家のような家族仲が悪い家ではこういうのは本当に困る。今度もし給付金がもらえることがあったら1人1人の口座にしてほしい。もし8月になっても振り込みがされなかったか私に10万円配ってもらえなかったら警察に相談してみようと思ってます。《女性，無回答》

【所沢地区】

- ◆居酒屋とか増やさなくていいから、夜遅くまでやってるご飯屋を増やして欲しい。《男性、20～29歳》
- ◆頑張れ生活福祉課！！《男性、20～29歳》
- ◆商店街の道が汚い。悪臭がする。清潔にしてほしい。駅周辺の道路が汚い、古い。《女性、20～29歳》
- ◆3ヶ月前こちらの旭町に引っ越しをしましたので、わからないこととなれていないことはまだあります。これからもよろしくおねがいします。短い間でもこちらのところ愛着してます。《女性、20～29歳》
- ◆プロペ通りのキャッチが多いです。図書館にたくさんの種類の漫画や雑誌を置いてほしいです。ところんのグッズがもっと欲しいです。所沢で採れた野菜や卵などをもっと気軽にスーパーやコンビニで買えるとよいと思います。多少高価でもよいので…。まだ引っ越して4ヶ月ほどですが、所沢はとても住みやすいところだと思います。所沢まちづくりセンターの職員の方にとっても親切にしてくださいました。ありがとうございました。《女性、20～29歳》
- ◆今の所沢に対して、特に不満はありません。強いて言えば463号や大通りでのスピードを出し過ぎている車などの取り締まりを強化してほしいです。《男性、30～39歳》
- ◆プリペ通りの呼び込みを何とかしてほしい。道路の真ん中に立ったり、この時期にマスク無しで話したり、タバコを吸ったり。マンションが多く建ち、ファミリー層が増えてきたのに、プロペ通りが変わらない限り所沢駅のイメージは良くなる。呼び込みをする居酒屋やガールズバーではなく、お洒落なカフェやレストランをもっと増やしてほしい。《男性、30～39歳》
- ◆ふるさと納税（返礼品あり）は再開した方がよいと考える。金山町の信号がわかりにくく、事故が多い。道路整備を実施してほしい。旧市庁舎を売却するなり、整備してほしい。所沢駅にJRを延伸するなどして、さいたま市方面への交通アクセスを向上させてほしい。プロペ通りの客引き行為の撲滅（通行の邪魔だし、態度が悪い）。《男性、30～39歳》
- ◆問27-1についてですが、所沢市の交通渋滞を少しでも緩和してほしいと思います（特に西所沢駅周辺）。また、小生が以前住んでいた所は財政難から全ての施策を一切の例外なく見直さざるを得なくなる事態を経験しています。どんな町づくりを行うにも財政が重要なことから財政については手を抜かず行って頂きたいです。本調査回答が遅くなり大変失礼いたしました。《男性、30～39歳》
- ◆市街地は住人の数に対して保育園が足りていないと感じる。《女性、30～39歳》
- ◆西口に緑が少なく、子供を遊ばせられる公園が少ない。タワーマンションばかり建てて、将来ゴーストタウンにならないか心配。《女性、30～39歳》
- ◆高層マンションの建築が多いが、今後保育園や学童にさらに入りにくくなるのではないかと心配。夫婦で安心して働けるようにしてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢小は市内で1番のマンモス校であるが、学区に次々とマンションが建設されており、児童の増加が見込まれる。今後学区の再編などはあるのか？市内の他校と比べて授業内容、設備、学力に支障はでないのかが気になる。東町の再開発やイオン跡地、所沢駅西武脇の踏切など今後どのようになるのか、地域住民に情報を共有してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆プレミアム商品券や、コロナの影響による下水道料金無料の取組など、いろいろな政策を取り入れていただきありがとうございます。所沢駅前もどんどん栄えてきてますし、所沢に住んで良かったなと心から思っています。所沢だけではないのですが、やはり埼玉がダサイというイメージが世の中になんとなく定着してしまっているの、それがなくなれば、もっ

と人気の都市になるのではと思います。《女性、30～39歳》

- ◆所沢の人口が増えるように、もっと住みやすい街づくりをしていった方がよいと思う。《女性、30～39歳》
- ◆ところざわほっとメールを活用しています。コロナウイルスの情報や防犯の情報、災害の情報等が入ってくるので、ありがたく思っています。《女性、30～39歳》
- ◆小学校高学年の長期休暇中や放課後の居場所が整備されると、働きやすくなると思います（「ほうかごところ」の長期休暇中の開設などがあれば、すごく助かります）。《女性、30～39歳》
- ◆駅周辺に新しいお店が増え開発が進んでいますが、交番とSEIYUの間の道（駐輪場の所）にゴミが多く汚れているのが残念です。プロペ通りもキレイになって欲しいです。《女性、30～39歳》
- ◆航空公園で定期的開催する朝市をやって欲しい。所沢市内で乗り捨て可能なシェアサイクルの導入。所沢市役所で保護犬。猫の譲渡会を開催し犬猫の殺処分を少なくする。《女性、30～39歳》
- ◆路線バスを増やして欲しい。家の近所にはところバスしか通っていないので不便。駅まで行けるバスが欲しい（元町～西所沢、所沢駅方面）。街灯を増やしてほしい。ベビー用品店が少ないので所沢駅にできたら助かります。《女性、30～39歳》
- ◆防災無線の音が小さく何を言っていたのか聞き取れないときがあります。もう少し音を大きくして頂けないでしょうか。ゴミ捨て場にネット等が無く、ゴミの捨て方に疑問を持つときがあります。地区ごとのゴミ捨て場の確保はどうなっているのか疑問があります。《女性、30～39歳》
- ◆アベノマスクが他地域に比べて配布がかなり遅延していたところを見て、施策の実行がスムーズに行われていないのではと不安になった。今後は大規模災害にもさらなる警戒が必要になると思われるので、今の暮らしをさらにより良くする方向よりも、有事の際に役立つ施策を強化する方向で進めてもらいたい。いろいろなことに手を出して、どれも中途半端になるよりも、大事なものに絞って、確実に実行してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆渋滞を解消してほしい。《男性、40～49歳》
- ◆今後、5年で高齢化社会がピークを迎え、人口減少社会へと進んでいきます。その事を見据えると、箱ものを造る現政策もいいですが、人や地域、防災をメインに据えた行政にしていけないと、将来の市政の運営が大変になるのではないですか。《男性、40～49歳》
- ◆所沢は緑が多いのと交通（電車）の便がいいというイメージで居住を始めたが、住んでみてから良いと感じる面（緑、公園、再開発による将来性）はもちろんあるが、逆に住みにくい点が強く印象付けられた。特に「第二子出産時の育休消化後の保育園退園」や「小学校のクーラー設置拒否の問題」「ダイオキシン」等、以前話題になったことで、現状は改善等されているのかもしれないが、そういったイメージがSNS上では強い＝若い世代は居住地として嫌煙することをしっかり反省して、対応をしてほしい。超高齢化社会のため、高齢者は自然と増えていくが、未来を担う子供達は国としても自治体としても努力をしていかないと、増加しないことを危機意識として持たないといけなんでしょう。所沢市として子育てに参加する、という意識が薄ければ、将来的に死んだ街となってしまふことを考えながら、早急な対応をしてほしい。永住するつもりで居住している市だからこそ、本当の意味でいい街、住みやすい街になるよう、ぜひ宜しくお願ひしたいです。《男性、40～49歳》
- ◆JR武蔵野線を所沢駅に開通させてほしい。東所沢駅が遠すぎるから、同じ埼玉県の大宮や浦和に行くのに不便。《男性、40～49歳》
- ◆今回のコロナにおいて、市民への支援が全く感じ取れない。他の市ではクーポン券等あるの

に…。《女性、40～49歳》

- ◆道路を整備してほしい。渋滞の緩和、所沢駅周辺の狭い道路等がとても車も自転車も走りにくい。救急車両も入れないような道もあり、不安です。道路以外は所沢市はとても住みやすい街だと思います。《女性、40～49歳》
- ◆イオンが撤退してしまったのに、所沢駅の開発？はまだ完了していないし、当初の予定通りにお店が入らなかった結果、駅周辺に本屋がなくなってしまい不便。再開発等の結果、現在住んでいる賃貸がなくなってしまう可能性がある（契約書に記載あり）のがとても不安。《女性、40～49歳》
- ◆所沢駅の開発が進み、所沢小学校がマンモス校となっています。コロナ対策も兼ねて、学校区画を見直し、密にならないようにして頂きたい。今後、コロナ対策でオンライン教育が必須となっております。現在、企業で導入されているオンラインシステムを活かし、オンライン教育を早急に進めてほしい。プロペ通りの治安改善をしてほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆保育園の育休退園は本当にやめたほうが良いと思います。そのせいで出産を諦める家庭や所沢へ転入を諦める若い家庭があると聞きます。知人の話ですが、2人目出産の時に育休を取得し、連続して3人目を妊娠した際、一番上の子が強制退園させられました。「市の制度が最近変わったらしくて、保育園に預けられなくなった」と泣いておられました。不憫でなりません。《女性、40～49歳》
- ◆10年ほど前に東京から所沢市に引っ越してきました。東京より災害リスクが少なく緑も豊かで気に入っています。所沢に来てから埼玉西武ライオンズのファンになり、楽しく過ごしています。広報誌「ところざわ」も毎月楽しみに読んでいます。今は自動車を手放していますが、踏切のせいか自動車の渋滞が本当にひどい。同じ埼玉の戸田から自動車で所沢に遊びに来た同僚もこんなに渋滞するんだと驚いていました。改善していただきたいです。《女性、40～49歳》
- ◆コロナで生活に困っている人が申請してもなかなか給付金が出ないという話を聞きました。一方、生活保護を受けて何年も生活している人がいるようです。事情があるのでしょうか、本当にその人は働けないのか不思議に思う事があります。保護費が欲しいからあえて働かないのでは？大切な税金なので、困っている人に優先的に使って欲しいです。少し働ける状態の人には働いてもらって、少しでも保護費を減らしても、働いた方がプラスになれば働こうとする人も増えるのでは無いでしょうか。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市新規開発の折には、文化施設の建設のご検討をお願い致します。美術館建設を期待しております。《女性、40～49歳》
- ◆所沢駅周辺マンションが多く景色が良くない。プロペ通り、店舗があるのは良いが、夜になるとキャッチが多く感じが悪い。《女性、40～49歳》
- ◆所沢小学校へ通う児童数が多すぎる。新築マンションが多すぎるのが原因で、新しくマンションが建つと聞く度に、「所小の人数が増える」とうんざりする。もう何年も前から学区変更について声が上がっているはずなのに、何も前に進まないのどうにかしてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆最近、以下のように治安が悪くなってきています。庭から少々出た隙に知らない人が庭に入り込んできた。近所で下着泥棒や自転車泥棒を見た（家族が目撃）。他人の家の様子をチェックして、スマホに入力している不審な人を見た。人が家の裏で寝ていた（夜中）。10年前はありえなかった事です。入り組んだ住宅街等も防犯パトロールをお願いしたいところです。（市役所をお願いするのは筋違いですみません）。《女性、40～49歳》
- ◆コロナの影響で、郊外・在宅が見直される、または急速に「郊外で足りる」風潮が高まっている。「寝に帰るベッドタウン」の時代は終わり、地域の活性化を急速に進めないと、地域間

競争に負ける。現在の所沢駅周辺の再開発を終えた後、そこから半径5km円の市街化を放射状に行い、“住・学・遊・食・健”のキーワードで企業・個人事業を呼び込み、駅だけの「点」のみで終わらない、「面」の対応を図ってもらいたい。二子玉川のたまブラザーは「点」であり《女性、40～49歳》

- ◆①所小横のスクールゾーンを兼ねた一方通行の道路は、下校が落ちつくまで車両を制限するべき。すごいスピードで狭い道を児童の横すれすれで車が走行しています。②所沢駅ワルツ側～旧AEONくらいの範囲で路上駐車が多すぎます。明らかに警察のバイクやパトカーがその横を通っているながら、なんら注意しません。自転車の通り道がどこにもなく、避ければ大きく車道に出る形となり、危険な状況です。③駅（所沢）周辺に駐輪場が限られており、早急に開設を求めます。④防災とところざわの無線放送の音が、肝心なところが全く聞きとれません。ゆっくり話す、また、繰り返す等の対応を願います。⑤交通量の多い交差点のガードレールが経年劣化で傷んでいます。可能なら進入防止のための杭やポールを配置してください。《女性、40～49歳》
- ◆図書館の運営について意見があります。所沢分館（元町にある図書館）に“きなことココア”という熊の大きなぬいぐるみが居るそうです。所沢小学校に通う我が子は、学校でその図書館から発行される“きなことココア通信”というお便りを持ち帰ります。しかし、きなことココアに会うことができません。なぜならば、そのきなことココアは普段、大事そうに奥の部屋にしまわれていて、未就学児向けの“おはなし会（読み聞かせの会）”に行った子だけに見せているようなのです。その低年齢児向けのおはなし会は、平日の午前中など限定された時間のため、地域の小学生は当然学校に行っている時間帯となり、きなことココアに会えません。航空公園内の図書館の熊ちゃんのように、いつでも出しておいてもらえないでしょうか？きなことココア通信を受け取るたびに悲しくなります。《女性、40～49歳》
- ◆駅前の再開発に期待していますが、プロペ通りの丸井跡地やイオン跡地など空店舗化して長い（又は有効利用されていないもの）場所は早めに新しい店舗（魅力ある店舗）を入れて人の動きを増やしたり町を明るくしたりしてほしい。空地なども広い所などは人の集まる（行ってみたいと思うような）空間を創設してほしい。そして税収を増やしたりできないものでしょうか？市のはじっこの方とか。華々しさが足りないと思っています（コロナで最近はずかしいとは思いますが…）。途中下車しても寄りたいと思えるような空間づくりは非常に大切だと思います。あと、それに伴い道路の拡張なども考えないと時間によっては交通麻痺している所があります（明峰小前交差点や金山町など）。所沢駅前、モールを作る前に交通量調査を絶対した方がいいと思います。地元民の移動は困難になるの見てます。道路拡張も簡単ではないでしょうけど…。トコロンかわいくてエコバッグなど使わせてもらってます。活躍を期待します。《女性、40～49歳》
- ◆①今年度、子供を保育園に入園させました。1歳クラスのため希望園は13ヶ所落ち、小規模保育園にギリギリ入園することが出来ました。しかし、3歳でまた保育園を替わらないといけません。所沢駅周辺では次々と大型マンションが建ち、子どもの数も増えることでしょう。次に入園できるか不安でしかありません。もちろん家から離れた所ならあるかもしれませんが、毎日通うところです。働きながら子育てをする親の状況を理解していないとしか思えません。育休退園も然りです。ぜひ保育園、学童の充実をお願いします。②喫煙所の移動、煙のもれないようにしてほしいです。最寄りの駅は所沢駅ですが、ロータリーを囲んで2ヶ所もあります。1ヶ所はとても人通りの多い所です。通る度に多くの煙を吸わされます。昨今あちこちが禁煙となる中、あり得ない地域だと思いました。環境担当の方は喫煙者の方なのでしょうか？撤去しろとまでは言いません（どうせ路上喫煙が増えるだけなので）。もっと人の通りが少ない所へ移動するか高めの囲いをして煙がもれないようにする等対策をお願い

します。③所沢駅からの商店街、プロペ通りの「呼び込み」が不快です。今はコロナのためいないと思いますが、以前は道路の中央に建って歩行の妨げにもなりましたし、路上喫煙をされていてガラも悪く恐いです。居酒屋への注意喚起をお願いしたいです。《女性、40～49歳》

- ◆プロペ通りの客引きについて、禁止条例が施行されていますが、一向に減る気配がありません。ガラの悪い若者が大勢屯しており、治安の悪化が心配されますし、所沢のイメージも悪くなるのではないのでしょうか。また個人としても、毎日通る通りなので、不快であると同時に危険も感じます。市の条例で定めたのですから、しっかり取り締まりを行ってください。何度か市の方がパトロールされていたり、入口前で広報活動をされている姿をみましたが、そのすぐそばで平然と客引きは行われていました。一体何のための条例で、市の活動なのでしょう？実効性の伴わない、形ばかりの施策は税金の無駄です。通りの入口に交番があるにも関わらず、警察が全く介入している様子がないのも理解できません。この件以外では所沢での生活に概ね満足しています。これからさらに駅前開発が進むことも楽しみにしています。だからこそ、唯一の不満であるこの問題については、早急かつ厳重に対処していただきたいです。ところで、このアンケートフォーム、暗号化保護されていませんね。セキュリティは大丈夫なんでしょうか。《男性、50～59歳》
- ◆交通渋滞する交差点が多いが、改良すれば軽減できる所は多いと思う。《男性、50～59歳》
- ◆もう少し交通渋滞を減らせるように道路整備をしてほしい。また、雨の日に道に水が溜まる場所が多く、舗装の仕方をしっかりやってほしい。《男性、50～59歳》
- ◆西友西所沢店の前の国道463号は、歩く者にとってとても危険で、いつもはらはらしています。子供たちベビーカー高齢者が安心して通れるようになることを願っています。《男性、50～59歳》
- ◆企業誘致（KADOKAWA等）を実施し個人の納税の軽減を検討して頂きたい。ゴミ収集の仕方を検討して頂きたい。環境美化（カラス対策）を踏まえた仕組み作り。西武鉄道との連携（踏切問題等）。渋滞緩和策。市庁舎窓口の土日開庁。《男性、50～59歳》
- ◆ところバスの本数が少ない。行った先から帰るバスがない。これではほぼ役に立たない。《女性、50～59歳》
- ◆やはりコロナな世の中になり、医療体制の強化を望みます。先手先手の政治を期待します。《女性、50～59歳》
- ◆買い物、金融機関、市役所等、身の回りに生活に必要なものがすぐ近くにあって大変便利。最近高層マンションが周りに増え風の影響がひどくはなっているが、困るほどではない。《女性、50～59歳》
- ◆御幸町寿町元町周辺は高層マンションが多く風が吹いている日はビル風となり強風で自転車ごと倒れてしまったご年配の方を何度も見かけています。我が家もその中のマンションの一つに住んでいますが、マンションの高さ低めにするとかビル風が抜ける方法を考えていただきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆車の道路は頻繁にわりと整備はできてる方と思うものの、歩行者の方で、整備されてる部分とそうでない所の差が大きく、雨や雪が降ると水たまりができやすく、排水が上手くできず、舗装されているにも関わらず酷い状況が見受けられます。また、交通に関しては、鉄道はしっかりとしていると思っておりますが、市内循環バスは本数も少なく、移動手段としてはどうなのかなあ～とは思っています。高齢者も増え、時折、運転していますが、高齢者の運転で怖いと感じる事が多々ありました。また、大きい道路沿いの木々はいいと思うものの、やはり風等で落ち葉がやたら酷かったり、木々の根元が雑草だらけになったりと、あとは、所沢駅ですが、ダイエーが無くなり少しずつ綺麗になっているものの、プロペ通りはマルイもなくなり、飲み屋街のようにほぼなくなってからはあまり行かなくなりました。日々気づいた事は以上とな

りますので、勝手に書かせて頂きました。《女性、50～59歳》

- ◆安心、安全な市として生活していける場所であってほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆いつもありがとうございます。所沢市はまだまだ無駄な公共工事が多いと感じます。業者に任せきりではなく、きちんと監視して下さい。宜しくお願い致します。《女性、50～59歳》
- ◆まちの賑わい創出はイベントの開催が有効な手段であるが、新型コロナウイルス感染拡大は今後の市政運営に影響を及ぼすことが懸念される中で見直し求められる最も検討を要する施策であるとする。所沢フェスティバルの大胆な改革、事業廃止を望む。《女性、50～59歳》
- ◆私は結婚をしてからこの地に、子供たちは小中高と所沢で、2人は入間、狭山高校。また、子育てに力を入れていますが、全年齢の方々が楽しく過ごせるようにしてほしい。所沢駅周辺ばかり開発してもどうかと思います。昔からある商店街なども今のこの時に見直し発展される必要があるかと。コロナの対応もきちんと情報発信して下さい。《女性、50～59歳》
- ◆いつも私たちの暮らしを支えていただきありがとうございます。20年前、地方から所沢に引っ越してきた時、人口の割に病院が少ないことと学校の設備が整っているとはいえないかなと感じました。今はずいぶん改善されたとは思いますが、やはり安心して子育てできる環境を作ることで人は集まり、みんなが潤うことになるのではと思います。これからも市民のためによりしくお願い致します。《女性、50～59歳》
- ◆プロペ通りの客引き行為が大変嫌です。不快になります。もっと厳しく取り締まって下さい。歩きスマホを禁止する条例をつくって下さい。大勢の人が歩いている中で下を向いて歩くことは危険だし迷惑です。たばこを吸ってはいけない所で平気でたばこを吸っている人を取り締まってほしい。そしてたばこの吸い殻をポイ捨てる人も取り締まってほしい。※コロナ禍の中、日々遅くまでお仕事を下さりありがとうございます。心より感謝申し上げます。お体大事になさって下さい。《女性、50～59歳》
- ◆固定資産税の仕組みをどうかしていただけないか(市街地のマンションが高過ぎると思う)。教育のオンライン化の仕組みをしっかりと制度化していただきたい。ミュージアムでもピアノの一般貸し出しのイベントを行ってほしい。ミュージアムでも一般の演奏者が出演し易いオーディションやコンクール(オンライン)を行ってほしい。市の児童発達支援センターで、習い事の教師や保育従事者が心理士や作業療法士に相談できるシステムを作してほしい(保護者の許可無しでできると良い)。《女性、50～59歳》
- ◆所沢ですっと暮らす予定です。回答で「わからない」が多くなったのは、行動範囲が狭いからだろうと思いました。自分の健康や親の介護等で問題が起こったときにいろいろ考えるようになるのかと。近隣は住宅地で昔から住んでいらっしゃる方々とは打ち解けると心強い方々だと感じています。もっと年齢重ねていたら世代の違う方々と自然の中で会話が弾むような公園作りや環境の整備に関われるような活動をしていきたいです。また、動物愛護、高齢化、一人暮らし、ひきこもり問題など、生活苦など、決して他人事ではないから温かい市政を願います。コロナのときこそ助け合いで、かかった人を責める人にはなりたくないです。アンケートお世話様です。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅と西所沢駅周辺の商店街の活気がない。もっと元気な街にして欲しい。所沢市民体育館のジムの充実を図ってほしい。優秀な医者を沢山迎えて医療の充実を図って欲しい。交通渋滞の解消を図って欲しい。《男性、60～69歳》
- ◆最初に書いたように、所沢市とは市民に対してどういう市になるのかというビジョンが全く見えない。市議会議員も含めた政治に市政運営に関わる方々の目線をもっと上げてほしい。30以上も住んでいて、ビジョンも方針も無く、挑戦もない、変化のない、特徴のない街にと化している。地方都市に住みたいという要望を持っている人たちに魅力ある街とはなんな

のか？もっと考えるべきだ。この先起こる人口減少→経済規模の縮小に対し、どう臨むのか？具体性を掲げて市政運営に当たっているのかはなはだ疑問だ。政治家も目標設定の質の高さと目標達成率によって報酬が決まる、成果連動報酬制にしてはどうか？取組施策の進捗をもっと見られる方式にして市民が評価できる仕組みの導入など、市政運営者が守られている仕組ではなく市民に評価頂く、評価しやすい仕組みで現状を広く発信するという考え方に転換が望ましい。一般企業に経営をガバナンスする為の社外取締役制度があるように、市政のガバナンス向上の仕組みを取り入れるべきだ！《男性、60～69歳》

- ◆安定した未来であってほしい。《男性、60～69歳》
- ◆みどり豊かな環境と商業地域を併せ持つ地域づくりを期待している。《男性、60～69歳》
- ◆少子高齢化が進む中、10年後、20年後の中長期の市政方向を判り易く提示すると共に現実を正視した上での市としてのあるべき姿、いわゆるvisionを明らかにして貰いたいと考えます。《男性、60～69歳》
- ◆（既計画済みと思いますが、）1. 市内交通渋滞緩和対策（例：所沢駅西側一帯）。2. 住宅街を含めた道路幅の拡張（市内交通渋滞緩和対策との関連）。3. 多摩都市モノレール化の再構築化検討。《男性、60～69歳》
- ◆職場が東京なので、所沢のことはよくわからない。しかし、仕事を辞めた後は所沢で生活をしていくので、もう少し知っていこうと思う。コロナウイルス感染者が大宮について多いので、医療体制は大丈夫なのか心配である。《女性、60～69歳》
- ◆防災無線を有効に活用していますね。迷い人や自粛期間中の市長のお話など在宅している時は聞いています。都内の勤務先では行なわれていないので、所沢の自慢をしました。所沢の情報を素早く伝える手段として、今後も活用してください。放送はとても聞きやすいです。《女性、60～69歳》
- ◆空き地になると、マンションかアパートになってしまう。マンションが多過ぎると思う。《女性、60～69歳》
- ◆外出先から車で帰宅する際、所沢に入った途端渋滞に巻き込まれます。道路事情が悪いのでしょうか。《女性、60～69歳》
- ◆特産品のアピールが少なく、他県から来たらわからない。ところんのおまんじゅうが高値。いろいろな所で売ってほしい。（近くに）道の駅のような所がないので残念です。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前の再開発に期待しています。サクラニュータウンまでの交通の便を良くし、小さいお子さんを連れた家族がいつでも行きやすいように充実させてください。所沢市に期待しております。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅西口ロータリーが雨の時はすべりやすいので歩きやすくしてほしいです。所沢が発展していくのは大変喜ばしい事ではあると思いますが、プロペ通りは飲み屋が多く、所沢の品格が落ちてきているように感じます。《女性、60～69歳》
- ◆科学分野（例えば、宇宙地球科学）の知識を普及させるような施設があると良いと思います。《男性、70歳以上》
- ◆このアンケートについての意見です。まず、目的がよくわかりません。何を目的にアンケートを行うのかが明示されないと回答者は混乱します。アンケートというものは常にそういう傾向はありますが、一方的な条件付けでの設問は設問者側の都合のいいように出来ていて、回答者は導かれている気がします。市民フェスティバルの設問の後に唐突に、市内イベントの数について聞かれても答えようがありません。今回のアンケートの結果は市のホームページ等で公表されるのでしょうが、アンケートの結果が市政運営にどのように生かされるのか、その方向性を示してもらわないと困ります。回答者は真剣に考えて回答しているので、そこ

- を十分配慮してほしい。アンケートのやりっぱなしは困ります。《男性，70歳以上》
- ◆市長の前向きな市政に感謝しています。引き続きよろしく願います。《男性，70歳以上》
 - ◆山梨県から転居してきたばかりなので所沢市のことはまだあまりわからない。《男性，70歳以上》
 - ◆所沢市は東京に向けての鉄道は整備されているものの、浦和・大宮へのアクセスが非常に悪い。JR武蔵野線（東所沢駅）へのアクセスを改善してもらいたい。《男性，70歳以上》
 - ◆高齢者ですが、特に若い子育て世代の人達が住みやすい、住みたい町だと思えるようなまちづくり施策をお願いします。角川のような無公害型企業をもっと誘致することが、人口増、税収増につながると思います。《男性，70歳以上》
 - ◆東京近郊の街・所沢はタワーマンションなど近代化の波が押し寄せています。大変結構なことですが、所沢が鎌倉街道の一宿場町として発展してきた歴史的文化、食べ物（食文化）等も含めてPRをして街の発展に繋げてほしい。《男性，70歳以上》
 - ◆新型コロナの救済として学校が休みの時、子育て家庭に支援がほしかった。たとえば、1人1万円支給するとか、水道代も上限無しにしてほしかった。コロナの情報がまったくない。たとえば、どの地区（旧町）で発生とかPCRの検査も誰でもできる様にしてほしかった。《男性，70歳以上》
 - ◆①旧市役所や旧文化会館等、使用されていない施設を取り壊すなりして、再利用を考えるべきと思う。②高齢者施設の利用について、現状では利用している人が幅をきかせて、利用しにくい。③民生委員等、市役所で選任された方々が十分に活躍できるようにならない（子供の虐待等の見守り、監視を強力に進められること）。《男性，70歳以上》
 - ◆①旧町の市民にとっては電車踏切によって発生する交通渋滞の解消と市内にある各駅の利便性の確保のための改修（利用しやすい駅にすること）が早急を実現して欲しい施策のひとつではないかと思います。②将来的には市内の各駅を基点とした市内交通網（電気自動車や路面電車利用）の整備と市内交通網をベースとした魅力ある観光街づくり施策を期待したい。《男性，70歳以上》
 - ◆市長は初心を忘れています。《女性，70歳以上》
 - ◆高齢者で1人暮らしの中このような質問は不用にして下さい。《女性，70歳以上》
 - ◆45年前までは、お年寄りが貸家アパートに住む人の事を奴ら（貧乏人）と言われた事がありました。忘れられない言葉でした。《女性，70歳以上》
 - ◆所沢駅の隣には新所沢駅、西所沢駅、東所沢駅がありますが、所沢駅の周りの駅として西所沢駅に改札が1ヶ所しかない事は悪い面で有名な事です。早急に計画して開けることを望みます。《女性，70歳以上》
 - ◆買い物に出かけた場合など気軽に腰をおろして休める場所やベンチ等が欲しい。年を取ってくるとすぐに疲れるし長く歩けなくなるので、足の悪い人でもちょっと休めるベンチ等そこにあると助かります。《女性，70歳以上》
 - ◆今現在地球温暖化になってます。自然災害がとてもこわいです。所沢市はマンションが次々といっぱいできますが、だいじょうぶですか？子供の数より65才以上の年寄り人数がたくさんふえています。だいじょうぶですか。《女性，70歳以上》
 - ◆老人が安心して暮らしていかれませう様にお願い致します。所沢の人達はやさしく気持ちがいいねと言われる様なキャッチフレーズで皆様よろしく願います。私達は生まれた時から所沢市民です。所沢大好き人間です。《女性，70歳以上》
 - ◆所沢駅西口の喫煙コーナーをなくしてください（受動喫煙になっています）。自転車の交通ルールを徹底してください（特に根岸の交差点においての自転車の走り方は危険です）。所沢駅に図書館をつくってください。《女性，70歳以上》

- ◆所沢市民として大変お世話になっております。最近の新型コロナウイルスの件では所沢は埼玉の中でも多くとても心配しております。コロナに関しては分かる事を事細やかに情報をお願いします。市民が安心して生活出来ます様、私達も出来る事を守っていきたいと思います。よろしく願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆図書館についてですが、本を読むことが好きで利用させてもらっています。世界情勢が激動の時代に入り、孫たちに歴史を正しく教えなければと思い、近現代史を学び直しています。《女性、70歳以上》
- ◆道路行政について、西所沢の国道463号の歩道の無い状況が100年以上続いており、町の発展を阻害している。「通りに誰も住めない」「商店街ができない」「犯罪が増えている」「車イスが使用できない」etc。電柱が邪魔。車の騒音排気ガスで植物も枯れる。駅前の禁煙化により、国道に吸い殻が散乱し、側溝へ入っていく。これによって道路排水にも問題が起こる。コロナ禍で車出勤や車移動が増えるので、対応をお願いします。この状況での西所沢駅の再開などありえない。「避難所へは行けない」「防災無線は聞こえない」「コロナ対策は全く見えない」等、こんな町は他にないくらい全てが無策。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市に移り住んで2年（群馬の特養から娘の所へ遊びにやって来て）になります。航空公園の緑の素晴らしさを満喫し、車イスでつれていってもらう街並みは花を咲かせているお家、隣り合う家に壁がたちはだかっている事に驚き、外階段の多さにも群馬とは防犯に関しても安全を感じさせられました。人々は優しい。犬をつれて歩く家族の幸せそうな景色。群馬に帰りたくなくなりずっとこの街に住みたくなりました。出会ったケアマネさんの素晴らしい人格、施設でもまあまあ満足できる生活を送らせて頂き、ますます発展していく所沢をあつ何年見守る事が出来るか楽しみに人生を楽しませてもらっています。ぜひ電柱を地中にうめこんで下さる日を待ちわびています。97歳の母の言うとおり娘（67歳）が代筆いたしました。所沢市さん、どうか頑張って下さい。人生最後をこんな素敵な街で過ごせて幸せでした。ありがとうございました。《女性、70歳以上》
- ◆アンケートについて何時も疑問に思うのが、該当する番号に○を付ける、数字の頭に○、数字を○で囲んでください、どちらか迷います。問27-2は例がありましたので○で囲みました。《無回答、70歳以上》
- ◆所沢市職員の方々の対応がとても良いです。《女性、無回答》

【新所沢地区】

- ◆東京都内に勤務していますが、福祉の充実度が都内に比べ劣っていると感じます。高齢者施設、住民サービス等、ハード面、ソフト面とも比べものになりません。やはり住むのだったら東京都内とってしまいます。それと税金が高い。何のために一生懸命働いているのか。残念です。財政基盤が違う東京と比べること自体まちがっているのでしょうか。《無回答, 18~19歳》
- ◆現在ゼネコンで働いているので、学んでいる建築施工管理の知識を活かして、市の公共施設的设计や管理に携わっていきたくと思っています。また大学でランドスケープデザインという緑地系を学んできたので、市内の川や緑を使い、緑溢れる街並みが形成できるよう協力していきたいです。《男性, 20~29歳》
- ◆税金が高い。地元に戻ってきたが、倍の金額で驚いた。高い割には、何かに活用できているとは思えない。《女性, 20~29歳》
- ◆所沢市は他の町と比べて、危険だと感じる道が多いなと思います。特に金山町、宮本町、峰の坂の交差点は、通るたびに危ないなと感じます。実際に通勤中に目の前で事故を目撃したこともあります。なんとかなりませんか？（ラウンドアバウトを運用するとか…）《女性, 20~29歳》
- ◆トトロに緑の場所があったりと、小さい頃から身近にある建物も緑も適度にある環境の町だと思います。しかし、ここ数年で近所でも新しい家が多く建ってきたりして、日当たりや騒音などでストレスを感じるが増えてきました。これから先、所沢は廃れすぎず栄えすぎずな、落ち着いた町であってほしいです。また、近頃は2車線の道路の場所の工事をずっとしていますが、正直そんなに歩道の所も変わった感じはなく、無駄な工事なのではと思っています。その一方で、歩道内で歩行者にベルを鳴らしてまで我がもの顔で自転車で歩道を走る人達の姿をよく目にし、自転車の走行ルールをもっときちんと周知、徹底する働きをしていただきたいです。コロナでいろいろと市の皆さんも大変だと思いますが、いつもありがとうございます。《女性, 20~29歳》
- ◆所沢駅周辺の道路整備をしてほしいです。《無回答, 20~29歳》
- ◆遅くなってしまい申し訳ありません。お取り計らい願います。《男性, 30~39歳》
- ◆所沢駅に行くバスの路線を増やしてほしいです。新所沢在住ですが、西武新宿線が止まった際に移動する手段が少なく困ってます。《女性, 30~39歳》
- ◆昨年度神奈川より転居し、自然が多く利便性もよく非常に暮らしやすさを感じています。子育て世代が多いことから自分自身のライフステージに応じて住み良いように感じている。また、市役所からの発信がとても良いと感じる。例えば、月1回の広報にも力を入れているためチラシから現在の所沢の動きを把握することも良い。コロナ感染症拡大を受け、都内で緊急事態宣言が発令された際にも市長からの防災放送がされ日々の所沢の状況がわかったことは非常に好感を持ってました。国立リハセンターも近いため、障がい者のかたも多くいらっしやり社会共生が日頃の日常生活で感じられることも今後、子育てをする中でも良い環境と感じている。《女性, 30~39歳》
- ◆住環境は概ね満足していますし所沢駅の再開発も楽しみにしています。角川の新しい施設も頼もしいと感じますが、他の市域の施設情報も含め発信が足りないと思います。ウォーキングナビなど良いものを作成しているのに触れ合う所が少ない。トコロンという可愛いマスコットが居るのにイベントでもあまり見かけない。コストの問題もありますが、一過性ではなく継続して市の情報に触れ合える媒体があれば良いと思います（既にあるなら方法を変えてアピールしてください）。交通事情について、バイパスの整備と共に年々、車両の増加を感じ

ます。それに伴い周辺道路の交通量も増えていると思いますが、以前からある道路は道幅も狭く歩行者用の通行帯もないところがまだまだ多く危険を感じます。整備が進むまでは自己防衛するしかありませんが、人が増えればマナーも目に付きます。思いやりを持つことの大事さを伝える施策をお願いします。《女性、30～39歳》

- ◆渋滞が多いのが改善されると嬉しいです。出産などの手続きで、保健センターと市役所の両方に行かないといけないのが大変でした（健康管理課が市役所にあるとよいなと思います）。《女性、30～39歳》
- ◆学校によってコロナ対策や授業内容、通知表の記入の仕方が異なるのが疑問。市で詳細な統一を求めたい。また、給食提供も子どもたちや保護者のために期間を長くしてほしい。放課後児童クラブの対応を充実させてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆東京都から引っ越して来ました。ゴミの分別に最初は戸惑いましたが、今は「環境の為に」と仕分けすることが苦にならなくなりました。分別したゴミがどうやって生かされているのか、もっと知ることができたら良いなと感じました。東京都も分別は大きくありますが、細かいので楽でしたが、「分別することで東京とはこのような差が出ている」など、分別して良かったと思えるようなアピールをしていただきたいです（ネットで見ても、分別の方法出し方などしか出ていない気がしました）。《女性、30～39歳》
- ◆たまに市役所に用事がある時に行きます。親切に対応してくださる方が多かったと思いますが、中には外国人の方に不親切な対応をしていたり（日本人より優しく丁寧にあげたらよいのと思いました）、大声で私語をしている職員の方々がいて、残念に思った時がありました。たまたま目にしてしまっただけでもかもしれませんが、いつ誰が行っても気持ちの良い市役所であってほしいです。市の施策についてですが、私はほとんど所沢市について市が行っている事等を知りませんでした。今は幼い子供2人の世が大変で、子育て以外の事を知る余裕はあまりありませんが、もう少し意識して知っていこうと思います。《女性、30～39歳》
- ◆屋内プールを造って欲しい。《男性、40～49歳》
- ◆障がい者手帳などの更新等で保健センターなどにお世話になっています。平日は仕事があるので、土日でも手続きできると嬉しいです。《女性、40～49歳》
- ◆地域ごとの情報誌を含む回覧板ですが、お互い共働きや時間（家に居る）もまちまちで渡しづらい難しさがある。回覧でなく通信配信となったら一斉に情報共有ができるし、相手の居る時間など気にかけなくてすむので便利になると思います。《女性、40～49歳》
- ◆ところバスもっと利用客が増えるようにして便数を増やしてほしい（土日のみでも）。所沢市内の駅からサクラタウンに行けるバスを通してほしい。西武線の方は東所沢は行きづらい。駅から遠いので。所沢駅西口プロペ通りもっときれいにしてほしい。居酒屋、携帯屋等、雑多なものばかりで魅力的な店がない。丸井、ダイエーの廃墟ビルなんかならないのでしょうか？夜はあまり通りたくない。小手指駅周辺も空き店舗多い。ファミリーが少ない。《女性、40～49歳》
- ◆生憎、今年のこの状況下でのオープンとなりますが、角川武蔵野ミュージアムを含むCOOL JAPAN FOREST構想には期待しています。又、改装工事を終えたMUSEでも世界クラスの演奏を都内まで足を運ばなくても聴きに行ける日を楽しみしています。素晴らしい施設でのイベントや行事を幅広い市民に楽しんでもらえるように広報や情報ツールを充実して欲しいと思います。これからも所沢のために出来ることには積極的に協力していきたいと思っています。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市には生まれた頃から40年以上住んでいます。結婚して県外へ出ましたが、所沢が恋しく帰ってきました。昔に比べれば大きなお店が増えて買い物とかスポーツジムとか見つけ

るのに苦労しなくなりました。特にパルコができてからは新所で全ての買い物がすむので大ファン！パルコ大好きです。ただ人口が多いからか道路が混んでしまうのがイラッとします。また、駅周辺は栄えていますが、郊外に行こうとすると車のない母親は（ところバスもありますが）車がないからとあきらめてしまいます。ところバスの本数を増やして欲しいことと、もっと分かりやすくして欲しいです。私自身の仕事が忙しく今は地域活動に参加出来ませんが、時間ができればやっていきたいです。《女性、40～49歳》

- ◆パスポートの申請（所沢駅ビル）が、土日曜日にも対応していただけると有難いです。《男性、50～59歳》
- ◆小手指出張所を駅前のタワーマンションのスペースに移転してほしい。利便性を考えてもお願いしたい。《男性、50～59歳》
- ◆コミュニティ FM 局の開設を検討してほしい。「FM茶笛」や「発するFM」といった近隣地域では地元情報の伝達にコミュニティFM局を活用しているが、残念ながら所沢主体となるFM局が存在していない（知らない）。地元で根差した活動をするならば、気軽に地元情報を取得できる方法を考えるべきではないか？防災無線は聞こえない（聞こえづらい）。J：COM防災無線サービスなど、各戸設置に向けた助成金や月費用の補助等を実現した方が緊急時の役に立つと思う。《男性、50～59歳》
- ◆食べる事は生きていく上でとても重要な事ですので、農業を守っていくことは必要だと思います。地産地消はいい取り組みです。プラス健康面から無減農薬の作物や自給率の向上も今後の課題かと思えます（発信も含めて）。《男性、50～59歳》
- ◆市役所まで行って行けないことはないが、ある程度のことには地域の街づくりセンターで出来る様にして頂けると有難いと思います（各種手続き）。バスの運行が少ないように思います。駅から離れた場所に出向く際もう少し他路線へのバスの運行がなされると有難いと思います。孫がいますが、整備や管理が不十分な公園がいくつか見られます。大人も理由があって利用することもあるでしょうが、小さい子供が安全、安心して遊べるよう、施設の充実も大事でしょうが、公園等の管理がもっと徹底されると有難いと思います。市からの行政無線が聞きとりづらく時折何を言っているのかわからない時があります。大切なことがもれなく伝わるように何か方法があればと思います。《男性、50～59歳》
- ◆駅周りの活気ができるようにもっと力を入れて欲しい。《女性、50～59歳》
- ◆先祖から生まれも育ちも所沢市で昔に比べると自然が少なくなっているのが寂しく思っています。温暖化が進む現在ですが、緑を減らさないで増やす事にも力を入れていただきたいです。そして安全安心な街を持続させてほしいと思います。よろしくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆市役所の窓口でとても感じの悪い人がいる。わからないから聞きにしているのに自分達はその事にいつも関わっているからわかりきった事なのかもしれないが不親切上から目線の態度はどうかと思う。新所沢まちづくりセンターの方達はいつ行っても誰でもとても親切に説明してくれたりします。市役所の方達全員ではないが行くのが嫌になるような態度の方がいるのは残念です。それと未来館の方達もあまり感じが良くない方がいます。そういう方達に意見を言える投書箱みたいなのを設置してもらいたいです。《女性、50～59歳》
- ◆コロナ対策についても、今後の市の政策についても、全く市長の顔が見えてきません。防災放送でのアナウンスくらいでしょうか。もちろん市長が目立てば良いというものではありませんが、もっと市民に寄り添ってほしいと感じます。所沢市、ずいぶんきれいになりましたが、まだまだ、清潔で美味しい農作物があり、文化も盛んとアピールできるはずですが、例えば、航空公園のミュージアムではもっと前のようにミュージカルや舞踏などをするといいと思いますし、映画や特撮の撮影に使われているのですから、それをアピールしたり、アートイベ

ントをやったりして、さくらタウンと連携する企画をしても良いかと思います。コロナが収まるまでなかなか難しいですが、それまで新しい企画を温めるというのはいかがでしょうか。良い感じに人が多すぎず、緑も文化も盛んな所沢に期待します。《女性、50～59歳》

- ◆丸井やイオンなどがなくなった後、立地条件は良いのに有効活用されていないように感じます。《女性、50～59歳》
- ◆Cool JAPAN FOREST構想について、産官の共同がもう少し深く作用し合えるものになると良いと感じます。今後に期待します。《女性、50～59歳》
- ◆新型コロナウイルスに関する所沢市の対応がよくわからない。3～4月頃公共施設を使用中止にしたのは知っているが、防災無線での市長の放送はよく聞きとれなかったのでなんかやっているとしかわからなかった。東所沢のカドカワとの事業は自分の住まいから遠いので何をやっているのかよくわからない。ただ、市役所の職員の方はいつも親切なのでありがとうございます。《女性、50～59歳》
- ◆今回のコロナの関係で市内小中学校が臨時休校になった際、オンラインで発信できていないことにとっても不便さを感じました。子供たちの学びを止めぬよう、教育にお金をかけることは未来の所沢を担う人材育成にもなると思います。エアコンが全小中学校に設置され、ようやく今夏から環境整備された中での学習が始まり、感謝しています。先生方が一生懸命にできることをやってくれているので、教育行政からの支援をお願いしたいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆JCOMを利用した所沢の情報発信や良いところの紹介がとても良い。この番組を通じ、所沢のイベントを知り参加した。メディアを使用した発信、今後もますます行ってほしい。ところんや音楽に力を入れている取り組みも共感が持てる。《男性、60～69歳》
- ◆1.都市計画の見直し。特に市街化調整区域でありながら用途地域がついている地域が多すぎる。2.市街化調整区域の見直し。新型コロナ影響で物流施設が必要になってくるので自己用倉庫施設に限定した都市計画の撤廃。近隣市町村には自己用倉庫限定の制限もうけておらず、資金限のある大型倉庫会社が参入出来る為財政が潤っている。3.都市計画内で市街化調整区域の占める割合が多すぎる。4.所沢市をアピールできる催しものを作ってほしい。5.並木6丁目（米軍所沢通信基地）の払い下げをして貰いたい。《男性、60～69歳》
- ◆パンデミック終息まで、市民病院をトリアージを専門とする発熱外来病院に機能特化したらよいのではないのでしょうか。《男性、60～69歳》
- ◆道路歩道の整備をお願いします。車椅子杖の人目の悪い人等が安心して歩けるように。市の職員さん、自分の周りの不備不便な場所等、担当の部署に率先してお伝えください。よろしくをお願いします。《男性、60～69歳》
- ◆道路整備して頂きたいです。（段差が多く歩き難い箇所が気になります。）《女性、60～69歳》
- ◆URに住んでいても、市営住宅に申し込みができるようにしてほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆新型コロナ感染拡大、自粛のこの今、PCR検査が受けられる病院が増える事を、一日も早くワクチンの開発を願います。《女性、60～69歳》
- ◆県全体としてもっと特産物のPRをした方がよいと思います。お茶は生産量が少ないかもしれませんが、とても美味しいと思います。遊歩道の雑草がかなり増え、せっかくの遊歩道が見るも無残な光景になっています。《女性、60～69歳》
- ◆（業者を替えて、）市役所の展望レストランを充実させてはどうですか。ミュージコンサートの後で食事するところがあまりないので、航空公園駅周辺でのお店の検討をお願いしたい。ところバスの本数を増やしてほしい。《女性、60～69歳》

- ◆今の市長さんは発信力があり、これからも期待しています。先（問4）にも書きましたが、友人知人（都内や市外の方）に所沢近辺の案内をしてほしいと言われることがよくあります。いざとなると、案内できる場所が少ない、または不便です。航空公園は、一度案内すれば、それ以上はできません。さくらタウンには期待していますが。住みやすい町であるとは思いますが、楽しいにぎわいのある町であるとはあまり思わないです。《女性、60～69歳》
- ◆1. 夫婦共高齢となり、市内イベント類には殆ど参加したことは無い。2. 今回のアンケート資料類の活字の大きさが高齢者にとってはやや小さくて苦労しました。特に「問27」。《男性、70歳以上》
- ◆良い町だと思います。《男性、70歳以上》
- ◆老人ホーム等の充実を希望します。《男性、70歳以上》
- ◆旧道が狭く、自転車で通ると大変危険な場所が多い（車との接触など）。《男性、70歳以上》
- ◆私が思うには、アリーナみたいな、いろいろとそういう施設があった方がよいと思います。子供がかわいそうな気がします。マンションや住宅は要りません。《男性、70歳以上》
- ◆まずは種々市政お疲れ様です。①新型コロナウイルス感染防止対策をしっかりとやって頂きたいです。②企業誘致を推進して頂きたいと思います（税収増に）。③共助、共生社会の充実を実現して頂きたいと思います。④各種イベントの開催増を企画実行して頂きたいと思います。⑤高齢化社会の医療施設の充実をお願い致します。⑥より一層市政全般の明朗な決算報告をお願い致します。⑦所沢市の立地条件の有効活用は大切な事だと考えます！！⑧公益社団法人所沢市シルバー人材センターの今後存続価値の鮮明化が急務と思われまます！！民間企業の定年延長その他も！！《男性、70歳以上》
- ◆新所沢地区に住んで70年。当時広がっていた雑木林は殆どなくなり、緑の乏しい街に多くの住民の住む都市に変わりました。その時代に比べて道路、上下水道など環境は大きく進化していい街になりました。昨今は住宅開発が盛んになりすぎて、新築の数が増え、古屋無住の家が多くなって住環境は間接的に悪化しています。長く合唱活動を続けています。コロナに対する市長の活動が鈍い。もっと情報発信力を！しっかり仕事をして下さい。《男性、70歳以上》
- ◆色々あるのですが、困っていることのひとつは最近やたらと頭上を自衛隊機（？）が飛び騒音がひどくなったように感じている。兎に角、戦争の道具なんぞ飛ばさず災害被災地へ全員動員！！やることあるだろ！！もうひとつ、勉強や学校行事シッカリ保障してして下さい。市長個人の“特殊な教育（感）観”ではなく、広く意見を取り入れて下さい。最後に70歳（仮）以上30坪程度、住居専用の固定資産税とるな！政治、行政に関わる人は何はともあれ第一に「人（民）の話に耳をそばだてて、シッカリその要求、主張を聴くこと」が肝要です。私物化なんてもってのほかだ！生活のできる所沢のために！※この訳の解らんアンケートで「支持を得た」から何をやってもいい、今やっていることが全て正しい、市長に指示されているとは絶対になりませんから！よく承知して下さい！現市政の裏付け資料には絶対使わないで下さい！《男性、70歳以上》
- ◆防災行政無線が非常に聞きとりにくい。《女性、70歳以上》
- ◆外出の多い者には交通費がかかり過ぎる。《女性、70歳以上》
- ◆税金が高い。もっと工業団地を作して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆広報ところざわは、以前よりも各種の情報が細かく、わかりやすくなっている。《女性、70歳以上》
- ◆緑町はURと個人住宅が共生し緑も豊かで住環境の整った住みやすい町です。《女性、70歳以上》
- ◆藤本市長は、毎日車に乗り、市民の皆さんにコロナ防止の為に毎日呼びかけ、私はありがた

- く思っております。お身体に気をつけて、市民の為に活躍ください。《女性、70歳以上》
- ◆以前行われたマイレージは大変楽しかったのですが、同じものではなくても、高齢者でも参加できる健康づくりがあったらと思います。路線バスを増やしてほしいです。《女性、70歳以上》
 - ◆コロナ感染（者）等の情報が少ない。日々流される拡声器の音が聞きにくい。市長さんの顔が見えない（今の状況や市民への注意事項をわかりやすく出してほしい）。“不要不急”はもう聞き飽きた。《女性、70歳以上》
 - ◆図書館が利用しやすい場所にあり、とても便利です。ただ、図書が少ないように思います。新刊本で人気のある本は200人待ちしなければ読めないのが実状です。予算のこともあるので強くは申しませんが、数冊でも増やしていただければありがたいです。《女性、70歳以上》
 - ◆最近あちこちで想定外の災害が起き、お気の毒な思いをなさっていらっしゃる方々も多いためまらない気持ちでおりますが…。所沢は武蔵野台地で地盤も良く緑も多く環境も良く気持ち良く住める地であると改めて痛感しております。所沢駅周辺もだいぶ変わりつつありますが、地道に魅力ある所沢の町づくりに取り組んでいただきたく思います。《女性、70歳以上》
 - ◆防災行政無線が鳴っているのはわかるが、声が大きくなったり小さくなったりで、内容が聞きとれない。以前、受話機器で聞く事ができるという話があったが、違っていませんか。デイスターの車が狭い路地まで入ってきています。（バス停まで遠いので、）大きなバスでなくても、小さい車（地区バス）のバス利用ができればよいなと思います。《女性、70歳以上》
 - ◆市（市長？）は商業施設拡充に力を入れておられるようだが、現状のコロナ問題を除けば、所沢市の問題点のトップは道路事情の悪さに尽きるのではないのでしょうか。高齢となり、自転車移動の多い日々です。デコボコ道路の多さ（何年もそのまま）には目を見張るものがあります。しっかり注意を怠らないようにしないと、自転車での転倒の原因になります。歩行もしかりです。同じ場所の毎年の掘り返し工事もあい変わらずです。更なる改善を要望します。《女性、70歳以上》
 - ◆イベントや特産品等の数は少なくとも、「災害の少ない」「子育てに優しい」「犯罪対策」等、安心して住める静かな町であると思うし、何世代も続けて住みたいと感じる。福祉介護にも恵まれて、長い生涯を所沢に住みたいと思います。しかし、住んでから50年経ちますが、病院の少なさや大きい病院への交通の不便さをなんとかしてほしいと同世代で話しています。市内を回るバスの数や行き先を考えて、タクシーを使わなくてよい方法をと願います。介護を必要としない街づくりや、年寄りが一人でできるだけいろいろ世話にならずにやれる街づくりをお願いします。《女性、70歳以上》
 - ◆イベントや行事に参加したい（行ってみたい）と思うが、通知方法や、あったとしても中身がわからないので、他人事になってしまう。働いているので、時間的とか心の余裕がなく、地域活動についてはあまり関わりがないというか素通りですが、本心は興味はあります。人との交わりは楽しいので。アナウンスから2～3分のところに住んでいますが、緑町の公園の中のマイクを何とかしてほしい。コロナの事や行方不明者の事をアナウンスしているのだろうが、（窓を開けて耳を澄まして聞いているが、）わかるのは単語が時々聞こえるだけ。あとは反響でファーファーと聞こえ、全く中身がわからない。災害が起きたら大変不安です。《女性、70歳以上》
 - ◆道路の整備が大変悪い。特に女性等は自転車を使用することが多く、車社会で車の方を優先しているので、歩道と自転車道はひどいものです（水たまりや段差の激しい所が多く、人間が歩く道とは思えません）。特に県道市道私有地の接する箇所には必ず大きな穴があり、水が溜まります。人が歩く“歩道”と呼べるものではありません。また、道路とそこに建つ個人の所有地の境があいまいになっている。私は昭和63年頃から道路問題と向き合ってきたが、

未だに解決していない。覚書があるが、本当にできるか見ものです。具体的には新所沢駅3分程の道路（道路維持課に聞けばわかる）。※もし、上記の事で詳しくお知りになりたいのであれば、御連絡いただければお話致します。《女性、70歳以上》

◆新型コロナウイルスの感染で埼玉県も毎日の様に感染者が発表されています。私共家族3人は連日自粛しながら、不安ですが何とか無事に過ごしております。一日も早い収束を願っています。最近気が付いた下記2点記入します。①上記のコロナにもし家族の1人が感染した時、かかりつけの医者がない場合、どこに連絡し検査して頂くのか…具体的に知りたいです。②避難場所について、現在私達の地区は避難場所は向陽中ですが、幸い現在までに大きな災害は起きていませんが、向陽中まで30分以上徒歩でかかりますので、我が家から近い距離に一時的でも避難場所があればいいとテレビの災害を見るたびに考えます。幸いに我が家は高台の為近くに川等ないので水害は起こる心配はありませんが、大地震の災害の時は心配です。以上よろしくお願い致します。《女性、70歳以上》

◆緑と都会の両面を併せ持った所沢に住む人々の幸福度を上げる為に書きます。今年、外出自粛期間中、それまで長年通い続けていたスポーツジムも休業になり、2ヶ月間運動しなかった代償は予想以上に大きく、今その空白の期間の体力を取り戻すのに困惑しています。この経験から考えました。若い時と違って高齢者になるとコンスタントに毎日身体を動かしていれば身体も心も健康でいられます。市で行う高齢者向けの健康体操教室も良いのですが、回数が少なく内容も物足りないので私はジムに通っています。ジムは自分に合ったレッスンを自分のペースで無理せず受ける事ができ楽しいです。そのお陰で（勿論食事にも気を付けています）この何十年間病気をした事はありません。この先、年を重ねるに従って気力、体力が落ち、今日は暑い（寒い）から行きたくないと思うかも知れません。そのような時、月謝の一部を市から補助されていれば、休んで体力落ち介護状態になったら市の介護費用が増えてしまう。それは申し訳ない事なので自分で自分の健康を守る為努力します。年をとればとる程無理しない程度に身体を動かし続けていないと筋力が落ち寝たきりになってしまいます。その様な高齢者が増えるのは目に見えています。貴重な市の財源を有効に使うには、まずジムに通う後期高齢者から市の補助を始めたら如何でしょうか。市の運動施設、体育館に通うのは遠すぎます。数も少ないです。高齢者が健康でいればその家族も幸せ。その様な家族が増えればそれを見て若い家族も所沢に住み続けたいと思う人が増え続けるのではないのでしょうか。所沢の未来は明るくなります。是非実現させて下さい。楽しみにしています。《女性、70歳以上》

◆幼稚園小学生中学生高校生と、子供達への学校教育が他の都市（東京エリアや千葉エリア）などに比べて弱いというか、足りない気がします。先生が少ないなどの事情は分かりますが、教育経験のある方などを「午前のみ」「午後のみ」などいろいろと雇用して、部活動などにも力を入れて、子供達の教育に力を入れてほしいです。《男性、無回答》

【新所沢東地区】

- ◆大きい本屋がとにかくほしい。《男性, 20~29 歳》
- ◆川越所沢線が混むのをなんとかして欲しい。《男性, 20~29 歳》
- ◆老人に投資しても無意味です。子育て支援に力を入れてください。《男性, 20~29 歳》
- ◆慢性的に渋滞が発生している道路がいくつかある。信号の見直し、道路の拡幅や、踏切の撤廃（高架化、アンダーパスなど）を勧めて改善してほしい。《男性, 20~29 歳》
- ◆埼玉県全域と都内を往来する(車)際を中心となる街であると感じるほど、交通量が多いが、それに対して道路状況が悪い(車線が少なく渋滞が多い等)と思う。《男性, 20~29 歳》
- ◆教育現場の設備や機器の充実を早急に行っていただきたい。また、現場の教員が一人ひとりの児童生徒に応じた指導ができるように、教員一人当たりの児童生徒数を大幅に減らしていただきたい(正規雇用教員を増やす)。現状、細々とした仕事に追われており、本来であれば最も時間を掛けてあげるべき生徒対応が満足に出来ておりません。教育にお金をまわさない限り、地域の根本的な発展は期待できないと思います。《男性, 20~29 歳》
- ◆遊び場を増やしてほしい。《男性, 20~29 歳》
- ◆街づくりに関してもっと積極的に取り組んで頂きたい。これから首都圏の郊外都市の人口獲得を考えた時に所沢に住む理由を作って頂きたい。他の市を挙げるとすれば、流山市と柏市は「子育て」、立川市は公園を整備しショッピング拠点（IKEA、ららぽーと）として力を入れている。所沢市は何でしょうか？KADOKAWAという大きな民間企業と組んで新しい所沢の文化を作ろうとは感じるが、そういったことをぜひ所沢の玄関口のいプロペ通りや「ウラトキ通り」でやってほしいです。現在の「汚い」「うるさい」「まとまりのない」場所を行政主導で「所沢の文化」で染め上げることが期待します。米国オレゴン州ポートランド市のまちづくり等から学んでみてはいかがでしょうか。《男性, 20~29 歳》
- ◆駅前の喫煙スペースに壁ができたので分煙がしっかりしていて良いです。子育て世代が多く子供たちの元気な声をきくとこちらでも元気を貰えます。同性パートナーシップ証明制度をご検討願います。既存の制度を導入することはまず大きな一歩ですが、この制度を同性に限定せずLGBTQ+の当事者の戸籍上の性別に関わらず本人の意志に基づいた妻、夫の記入欄を設けて欲しいです。MtFとMtMのカップルの場合、法的には婚姻可能ですが、夫妻の記入欄が自認しているセクシュアリティと逆転することになります。些細なことだと思われるかもしれませんが、当事者にとっては大きなことなのです。ご多忙の中このようなお願いをしてしまい申し訳ございません。何卒ご検討の程宜しくお願い致します。《男性, 20~29 歳》
- ◆3ヶ月前に1年半ぶりに所沢に帰ってきましたが、所沢駅がすごく発展していて驚きました。所沢駅は路線も豊富で便利になりつつありますが、その周辺の町はもう少し発展できそうな気がします。道路もじゃり道のままな所がいくつかあり、お年寄りの方は少し危ないかなと感じるところもあるので所沢駅周辺だけでなく、端の方にも目を向けて頂けたらと思いました。《女性, 20~29 歳》
- ◆ところんの出没情報（広報ところざわ？）いつもチェックしています！サクラタウン楽しみにしています！新所沢駅近くにマリオンクレープ（又はパールレディでも）のお店があったら嬉しいです！《女性, 20~29 歳》
- ◆企業誘致など市の財源を増やしていただけるともう少し転居してくる人も増えてくるのかなと思ってます。《男性, 30~39 歳》
- ◆育休退園の対象外である年齢であっても上の子が下の子の1才の誕生日の月末まで退園となる制度は何のための措置なのか分からない。年度途中での入園（下の子）が確実にできる状

態ならばよいが、そのような保育園の状態でないし、入れない場合、親の育休を再度延長しなくてはならない。育休延長は私の会社では1回までの規定があり、年度途中の入園できる見込みの少ない時期ではとても下の入園手続きはできない。従って上の子は退園させます。入園定員の多い4月とそれがかなわなかった時に育休延長とするしか親が退職しなければなりません。本当に子育てしやすい所沢市として考えた施策なのでしょうか？不満しかありません。育休退園ならば100点の加点もあるのに…。《男性、30～39歳》

◆小学校のエアコン設置、ありがとうございました。今年は本来夏休みの期間も登校する為、熱中症が心配でした。昨年度末までに設置していただき、本当に助かりました。通学路の安全性をもう一度確認していただきたいです。まだまだ危険な所はたくさんあります。また歩道橋が老朽化しているので、補修工事をしていただきたいです。所沢市は変則の交差点も多く、渋滞が発生する所が多いので、少しでも改善策があれば実施していただきたいです。また歩行者用信号がない横断歩道で、赤信号侵入の自転車と子供の自転車がぶつかりそうになったことがあります。見通しが悪い所、車の通行量が多いところには設置してもらいたいです。交通事故は1件でも少なくなる取り組みが必要だと思います。現在コロナウイルスによって、これほどまで健康、経済、観光、色々な所に影響出るとは思いませんでした。特別定額給付金の素早い入金、水道料金を2ヶ月無料と、とても助かりました。今後どうなるかまだわからない状態ですが、地域の方達と協力し、感染が少しでも減らせるようにしていきたいと思います。《女性、30～39歳》

◆人口が多い割に道路整備がいまいち。道路が細い所が多い。渋滞ばかりで住みにくい。早急にどうにかしてほしい。特に新所沢線路周辺の道、行政道路。新所沢東口側は昔から活気がない。西口と比べてももったいない。店、緑化が増すよう希望する。《女性、30～39歳》

◆子育て環境について…以前少しだけ放課後児童クラブで働いていました。1～3年生の預かりをしていましたが、利用する家庭が多く子ども達のがのびのびと過ごせていないのが気になっていました。放課後児童クラブの施設がもう少し増えたらいいなと思います。道路について…自転車に乗る方がとても多いので、自転車専用レーンを増やしてほしいです。狭い歩道でもスピードを出して自転車走っている方が多くけっこう怖いです。防災無線について…反響してしまっているのか何を放送しているのかほとんど聞きれません。「ところざわほっとメール」を利用しているので、後から内容を知ることができますが、放送している時に内容がわかるといいなと思います。所沢がもっともっと素敵な町になりますように…！！貴重な機会をありがとうございました！！《女性、30～39歳》

◆所沢駅前の再開発に期待しています。《男性、40～49歳》

◆都会でもなく、かつ田舎でもなく、足を伸ばせば都会にも田舎にも行けて、地元で完結させることもできる良い都市だと思う。ただ車優先社会に感じるところがあるので、車がなくても生活しやすい町(安全で交通網の整った町)にもっとしてほしい。ちなみに車は所有してません。《男性、40～49歳》

◆美原小学校でも他校の様に放課後の児童預かりを実施してほしい。道路の歩道整備が足りないと感じる。車優先ではなく歩行者に優しい道路整備が必要ではないでしょうか。地域の文化面でプロスポーツの役割は大きいと感じます。企業事情はあるでしょうが、西武ライオンズがアルビレックス新潟の様に、野球以外のスポーツ経営にも参加してくれると、もっと盛り上がると思います。鉄道利用者も増えるでしょうし。特にさいたまブロンコスが所沢を捨てて、さいたま市に擦り寄るのであれば、西武鉄道が所沢のバスケットチームを作ってくださいと日々の生活に張り合いが出る気がします。市からの働きかけなど出来ないものでしょうか。《男性、40～49歳》

◆とにかく道路インフラが悪いと思っています。計画中の道路はいつまで工事中なのでしょう

か？造れないなら、要らぬ期待を持たせないでください。所沢市はとにかく道路インフラが悪い。それに尽きます。それ以外は我慢の範囲だと思います。《男性，40～49歳》

- ◆主要道路を二車線にして欲しい。《女性，40～49歳》
- ◆基地の返還が進んでもマンションは建てないで欲しい。《女性，40～49歳》
- ◆育休中の保育園退園問題所沢駅周辺の道路の混雑、信号待ちの長さなどがひどすぎて、駅周辺に行こうと思えない。マンションばかり建てる前に周辺の交通状況をどうにかしてほしい。市民体育館の利用料金高すぎ。市役所は無駄に広すぎ。駐車場狭すぎ。《女性，40～49歳》
- ◆求人に力を入れてほしい。《女性，40～49歳》
- ◆道路のどろどろが気になります。ただ歩いていた時は気が付きませんでした。ベビーカーを押して歩いて初めて気づきました。新所沢周辺は車いすの方も多く見られますので、歩道の設置や路面の整備をお願い致します。《女性，40～49歳》
- ◆なぜもっと早く小中学校にエアコンを入れてくれなかったのでしょうか？不思議でなりません。これからの日本を支えていく子供達の命、健康は大事ですよね。それを市民の投票にまかせた判断に対して理解できません。もっと子供達の事を大事に考えて頂きたいと思います。子供達は日本の宝なので。このような判断をする所に初めて住みました。《女性，40～49歳》
- ◆所沢市民に何もメリットがない市です。公民館の職員の態度の悪さに辟易します。小学生の頃に学校の先生からの嫌がらせにあいました。教育委員会は何もしてくれませんでした。よって私が所沢に対して良い想いは何もありません。平気で人の心を傷つけ市民よりも外部の方に良くする市だと思います。私は小学生の頃の気持ちを未だに持ったままです。先生→子供へのイジメがなくなれば嬉しいです。《女性，40～49歳》
- ◆①新所沢跨道橋通り(アンダーパス)の歩道部分と階段部分がゴミや古い汚れなど多数あり、通るたびにイヤな気持ちになります。また、あまりに暗い雰囲気のため、子供も恐がり遠回りして駅の反対側に行く事になりとても不便に感じています。整備もしくは環境の変化を今後期待しています。②新所沢方向から市民医療センターへ行くバスがあったら良いと思います。乳児検診など車を持たない人にとっては大変な思いをして行っているのに、本数は少なくともあると思います。また、検診の待ち時間が長すぎる！！《女性，40～49歳》
- ◆Yahoo!サイトで危険情報を配信して頂け助かっています。女性の1人暮らしでも安心して暮らしていけるように防犯対策にも力を入れてほしいです。又、小中学生の時期から子どもの権利、人権、男女平等、そして性教育についても学ぶ機会を多く与えてあげてほしいと思います。世界にも誇れる所沢を創っていけたら住民としても誇らしいです。追加：市としてPCR検査を行う体制作りが遅く、又、機能していなかったように思います。コロナの第2波にそなえ、又、インフルエンザの流行も考え、住民が簡単に検査を受けられる体制を整えてほしいです（早急に）。経済に関しても所沢市内でお金が回るように子育て世代、シニア世代などを条件をつけずにすべての住民に商品券などを配布し活性化してほしいです。《女性，40～49歳》
- ◆市長は所沢を「エコタウン」で推しているが、例えば①エコタウンで自然に優しくエアコンも我慢、再生エネルギーの推進をしている市。②子育て大切！！子供1人当たり1万円/月支給、子供が思いきり遊べる！！の市。③高齢者優遇！！65才以上は家賃全額無料の市。④個人事業主応援！！ローカルレストラン、地場産業開業全面支援の市。上記の4つの市がもしあったとして、住む時に①は選ばない。人を集める、集まる場所にはいつも「利益」や「お得」がある。エコは不要だとは思わないが、「エコタウン」を売りにしてる市に人は集まらない。東所沢にある立派で冷房のきいたエコステーションを維持するぐらいなら、中央高校前のデコボコの歩道の整備をして、ベビーカーで安心して出かけられる様にしてほしい。

《女性、40～49 歳》

- ◆交通の便がよいので、私立学校の誘致を行って文教都市を目指すのはどうでしょう。まずは、ミューズの向かいの土地に、私立の中学、高校を誘致するとか。できれば大学の附属校がいいです。早稲田大学、日本大学の附属なら知名度も高く、生徒も集まると思います。《男性、50～59 歳》
- ◆現在居住している地域は交通の便、商業施設、公共施設、病院等大変暮らしやすい。他方、埼玉県の中の所沢市を俯瞰した目で見てみると川越市のような歴史や伝統があるわけでもなく、さいたま市や川口市ほど街が栄えているわけでもなく、地味に映る感が否めない。もっと教育水準を高めてアピールしていくとか、もっとプロスポーツとの提携を強化しスポーツの街を前面に出していくとか、所沢市の知名度を強力にアピールする方法を考えていただきたい。大変良い街なのだから。《男性、50～59 歳》
- ◆所沢は市街地とみどりの調和の取れた地域です。私は自転車が好きなのですが、自転車も安全に運転することができます。都心までの交通の便もよく、立地としては申し分がありません。私は青年期まで横浜に住んでいました。横浜といっても海のほうではなく、町田に近い山のほうです。湧き水もあり、小さな動植物も豊富で子供の頃はクワガタやトンボなど取ることができました。しかし今ではどんどん開発され、空き地や畑だったところに家やマンションが建ち、山だったところに動物園が開園し、道路は整備され交通量も増えましたが、昔子供たちが安全に道を通ることができた場所に車が入り込み心配です。まゝ町というのは常に動いているものであり、自分が小さかった頃が一番というわけでもなく、その活動がなくなれば過疎化するわけであり悲観することはないのですが、所沢は本当にいいところですよ。子供たちのためにこのみどりを大切にしていってほしい。(私に子供がいるワケではないがw)《男性、50～59 歳》
- ◆市の健康診断をもっと充実させてほしい。東京都より劣るのは仕方ないとしても、狭山市の方がずっと個人負担少なく、胃カメラまで受けられるようです。《男性、50～59 歳》
- ◆災害時の避難所でのペットの受け入れについて。ペットを連れての避難が不可の避難所がほとんどの印象があります。所沢では犬や猫などペットを飼っている世帯が多い様なので、ペット受け入れ可の避難所を複数箇所設置して欲しいです。《男性、50～59 歳》
- ◆期待はしていません。《女性、50～59 歳》
- ◆市内の全ての小中学校にクーラーは付いているのでしょうか？設置されていない学校がある様でしたら、ぜひお願いします。《女性、50～59 歳》
- ◆北所沢から入曽へ抜ける道路が狭く、歩いていると車が歩行帯に侵入して走行するのが常態化している。実際に狭いので仕方がないが速度を落とさない自動車も結構いて、怖いです。道路の幅に対して交通量が多いので、道路の拡張、整備をしてほしい。雨の日はとても歩けたものではないです。実際に事故も多いようで、事故の目撃証言を求める看板がその道なりに立っています。所沢は他の市に比べて道路の整備が全然行われていないと思います。以前入間市に住んでいましたが、30年ほど掛けて今整備が進んでいて住みやすい街になっていると感じます。《女性、50～59 歳》
- ◆アンケートの質問に関して(用紙の方)「所沢市の施策について」というコーナーですが、急に文字が小さくなって見づらくなったせいか、違和感を覚えました。今年KADOKAWAによる日本初のコンテンツモールが所沢市に誕生。このニュースはすでに世界へ発信！と思いますが、私の母国台湾では様々なメディアが取り上げていて話題になっているようです。(友人からの問い合わせもあります)ぜひ、このところざわさくらタウンの事業に国内のみならず、海外においても、国際コンベンションやエキスカーションツアーや修学旅行などを誘致してほしいです。そのために、外国人向けの効果的な誘致宣伝活動の強化を図るとと

もに観光客の受け入れ体制や、地域観光資源の多言語解説整備を行うことを期待しています。新所沢駅東口から西口へのアンダーパス（地下車道）の中、歩行者及び自転車通路できる階段の端に数か所の嘔吐物が残っていました。以前利用した際に見かけたこともありましたが、コロナが原因の様々なストレスでお酒を飲み過ぎる人が増えたのでしょうか。今回（7月末）は一番酷かったです。もし、嘔吐物の中にウイルスが入ってしまったら感染の拡大につながるのではないかと懸念しています。《女性、50～59歳》

◆所沢は子育てや生活環境のとても良い所だと思いますが、道路へのゴミのポイ捨てやゴミの分別の出来ていない部分も多く見受けられます。一人一人の意識の問題ではありますが、所沢市民である以上住んでる私達の意識向上も大切な事であると感じています。あと、カラスが怖いです。《女性、50～59歳》

◆ところバスについて、現在は本数が少なく、巡回になっているので使いにくいです。以下のようにしてはいかがでしょうか。①病院等で使用されるワゴン車の利用。②目的地への直行バス（市民医療センター、市役所、角川武蔵野ミュージアムetc）。※駅からの発着。③民間バスがないルートの作成（池袋線と新宿線をつなぐルートetc）《女性、50～59歳》

◆市役所職員の対応等個人の資質の違いかと考えています。とても親身になって下さる方、とてもかく否定される方（一度とても困って相談にあがり、このような対応をされて途方に暮れました。後に他の担当者が変わって下さりとても助かりました）。各々担うお役目があるかと重々承知していても、言葉は人を助けることも殺すことも出来るものですから、人としてどうなのか？は大事なことのように思います。《女性、50～59歳》

◆さくらタウン創設への影響もあると存じますが、JR武蔵野線と西武鉄道との相互乗り入れ事業の推進が近い将来実現されると有難いと思います。秋津駅と新秋津駅、構造的に乗り換え駅にすることは可能と聞いております。東京都、埼玉県、東村山市、所沢市、及びJR東日本と西武鉄道、さくらタウン需要向上として角川さんなど関係各所と地主様、商店街反対など問題は多いですが、一市民自由意見として拙文ではございますが一筆申し上げます。《女性、50～59歳》

◆子育てに関してもっと手厚く行政を行ってほしい。将来、子供が親となって子育てをしようと思った時に“所沢”を選ぶかを考えて欲しい。ニュースで「育休退園」「クーラー問題」が出ていて、ここに来ようと思うだろうか？今年の学校給食がいつもと同じというのも、他のことと比べるとどうして延ばせなかったのかと思う。都県境のためどうしても都内と比較してしまうが、物価は安い、進学的面など考えると、ここは埼玉の中心部には行きにくく（地理的に）、都内へは色々な面で不利と聞いている。高校に関しては選択の幅がかなり限られているように感じる。政治においては各党からするとあまり魅力がないのでは？と感じてしまう（選挙の時に）。緑豊かなことで子育てしやすい環境であると思うので、もっと次世代のために魅力ある街にしていってほしい。《女性、50～59歳》

◆今回初めて記入しました。過去にこの様なアンケートは行われていたのでしょうか？アンケート結果が将来の役に立つ事が良いと思っています。《男性、60～69歳》

◆新型コロナウイルス感染防止対策の所沢市独自の推奨を期待する。市内イベントの更なる拡充による市民のコミュニケーションの場を増やす。所沢市独自の経済支援の実施。市長自らのスポーツ大会、イベント等への参画。《男性、60～69歳》

◆人伝えに聞くところでは、市職員の業務遂行は非効率的でお役所仕事の質であるらしい。上の方々は分かっているらっしゃるかな？今回のアンケートで色々な意見を聞くことも大事ですが、もっと足元から見つめ直して欲しいなと思います。行政経営とか財政運営とか貴方が普通に考えれば改善点なんてそこらにいっぱいあると思いますよ。そんな形を変えていった実績を示して欲しいです。《男性、60～69歳》

- ◆乱筆乱文失礼します。税込面では過去に所沢市から撤退した近畿車輛、日産、パイオニアと続き、不安の中、角川が誘致された事でホッと致しました。最近市内の人口増加も望めず逆に高齢化により税収は悪化しているのだと思います。大手事業誘致ができるとうまいように思います。次に、国民健康保険税について、以前勤務先で加入していた健康保険組合と比較すると万単位で国保が高くて困っています。なんとかならないでしょうか？《男性、60～69歳》
- ◆ところざわ広報新聞だけしか情報を得ておらず、自分自身意見を言う資格はないと思っています。しかし、何かあってからでは遅いので、そのところは反省しております。市政は市民の為に思い行動する。考えてばかりでよい人ぶってる事よりまず行動。皆様の意見を聞き、まずはやってみる。やらずして良い結果がでるはずはありません。とにかく今後こんな事をやります、こうなりましたなど、先に意見を出し、市民より意見を聞き、それはできませんなど言う事も大事です。《男性、60～69歳》
- ◆1. 防災無線が聞こえない。2. ヨークマート花園店の向かいの歩道を広くして欲しい。3. 所沢市の街灯が暗い。《女性、60～69歳》
- ◆『広報ところざわ』をカラー印刷にしない、『ところバス』は利用者が一人も乗っていないことが多いのでタクシー券に切り替えるなど、節約できるところはして、派手にしないで地道に、本当に必要な医療や福祉、教育に使ってもらえるとありがたいです。《女性、60～69歳》
- ◆甚大化する自然災害への備え。コロナウイルス防止対策（検査、医療機関等）を市民の生命と暮らしを守るためによりよろしくお願いいたします。《女性、60～69歳》
- ◆市役所というと旧市役所を思い出します。小中学生のころなら行っていました。まだがっちりした建物は残っています。所沢もだいぶ変化してきました。旅行もしたし、いろいろな所へも行きました。この地域は安全で美しく良い所だと思います。今の市役所もよく行きます。内部のロッカーや事務機器等だいぶ古くなったものもありますよね。ご苦労様です。今後ともよろしくお願いいたします。《女性、60～69歳》
- ◆①買い物に出るにも道が悪い。②自転車のマナーが悪い。学校のグラウンドを使って交通ルールの勉強を学ぶのも大切だと思う。他人を傷つけず自らも守るのでは？③社会問題になっている新型コロナウイルス。あまりにも手を洗う人が少ない事（年齢問わず）。トイレ利用後ハンカチ、タオルを持っていない方が多く、ちょっと手をぬらせば髪でふくなど不潔。外では食べ歩きがファッションのような時代。④親が自分の子が家にいるのか気にしないなど？《女性、60～69歳》
- ◆夫婦2人で年金生活です。シルバーに登録して働いていますが、得るお金は微々たるものです。所沢は企業が少ないので、市民税など含め、税金が高いと言われています。税金の徴収の金額は大金です。私達は当たりまえに42年間払ってきました。今後の関心は災害、医療、介護などについてです。税金が正しく市民の為に使われる事を願います。大事に使ってほしいです。また、コロナの中で生活していく子供や孫が安心して過ごせる所沢になるよう、上手に使ってほしいと思います。（追伸、新聞で所沢の特別定額給付金が二重払いをしているというのを見て、絶句です。その後どうなったか知りたいです。ちゃんと回収できたのでしょうか？）《女性、60～69歳》
- ◆藤本市長は熱心にやっつけようと思っております。大きな不満は国レベルの問題で、国民の半分が花粉症というのに農林行政から見直さないであるとか、雨後の筍のように増え続ける調剤薬局と薬剤師、反して医師不足であるとか医療制度、保健とかそういうのに疑問を持っています。市政レベルの希望としては、市民墓地を作ってほしいです。今、周辺の民間経営の墓地を見ると10年前270万円だったのが399万円とか、地方では家が買えるく

らしいの値段です。これだけ道路拡張、整備とか次々にやっておられるのなら市民墓地というのでも考えてほしいです。100万円以内で買えるお墓があれば助かります。お墓が買えないので家に遺骨を置いたままです。昔は航空公園駅前の地下に巨大な駐車場があればもっと発展するだろうと思っていましたが、小さな商店街及びUR住宅に改革構想がないのもったいない土地だと思いますが、仕方ないです。PS①新所沢から小手指行きバスがあれば便利だと思います。榎町までの道路幅があるのでバスは十分通れると思います。西武バスに働きかけることはできませんか。②小手指から北岩岡に続く道は結局1本になるので渋滞します(抜けるのに20分くらいかかる時もあります)。車両基地があるので踏切待ちも長いです。小手指マミーマートから向陽町の方へ流れる道があるととっても利便性が高まると思います。《女性、60~69歳》

- ◆所沢市内は農家が多いので、勤めている人たちとの交流の場が欲しい。松葉町には公園が一つもない。子どもの遊び場をどう確保するのか考えてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆財政面で、収入に見合った支出への努力を。市内に公民館などが多くて便利に感じるが、限られた数の利用者のための多大な維持費(建物等の設備管理費、天下り人件費など)が不公平に感じる。《男性、70歳以上》
- ◆特色ある事業、施策がない。国、県の言うなりであり自主性が無い。目玉になる事業案を育ててほしい。特産物が無い西武の町の感が強い。単なる住宅地域のままで良いのか?市の拠点がバラバラで交通、交流の便が悪い!《男性、70歳以上》
- ◆現在ある施設を見学した事があり満員のような気がしました。最近悲惨な事件が多いので安価で又無料で利用出来るような施設の増設をお願いします。防災無線聞こえない時が多い。放送のボリュームは固定か。ボリュームアップOKか。もう少し高くするか又は増設する。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市という、「狭山茶」「東京都の隣の町」「大企業はないベッドタウン」「人口は多い」というイメージ。航空公園や狭山湖を活用した観光をもう少し工夫したらと思う。昭和記念公園や小金井公園もよく行くが、入園者が平日でも多い。私としてはこの少なさがよいのだが。《男性、70歳以上》
- ◆私は花園に住んでおります。住民は高齢化が進んでおります。近くの道路幅が狭く、消防車や救急車が通りづらいと思うと、現場への到着が遅れる可能性があります。心配の種です。また、町内に消火栓を増設してください。今はコロナ対策で大変でしょうが、市職員は特にご自愛ください。《男性、70歳以上》
- ◆1. 新所沢駅西口側に夜遅くなると客引きに立っていて治安が悪いため警察署で巡回を実施して欲しい。2. 同駅、みずほ銀行(宝くじ売場)横の有料駐輪場が放置自転車天国となっていて、身体障害者に危険を伴っているのを銀行に行政指導を実施して欲しい。又、夜間は営業を閉鎖するのが望ましい。3. 所沢市の生活ゴミ回収には大変満足している。《男性、70歳以上》
- ◆市の発展のカギの一つは、商店街の振興だろう。東京板橋の商店街はいつ行ってもにぎわいが絶えない。所沢では現状所沢駅周辺だけに限定させているようだ。その上、ここに並ぶ店はどれも地元の店ではない。これでは地元の店はたまらない。駅の近くでも閉店の恐れがありそうだ。クールジャパン構想も結構だが、一つの地点のにぎわいだけでなく、地元の商店と共存できる街づくりを市のあちこちで考えてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆①住所表示の改訂…旧態依然の弥生町等の変更。1丁目1番地を1番地からへ再編。②航空記念球場の屋根の設置…夏の猛暑で座席が焼け石状態。ネット裏に屋根の設置を。③ミュージズの演技種目の拡大…大衆芸能、特に歌謡、演歌を多く。④公民館、未来館等の人員省力化…暇な時間の持てあまして雑談が目につく。又、ほとんど不要と思われる出入りのない駐車

場で2人のガードマン体制。民間ではあり得ない！⑤市役所発信の有線放送…騒音で聞き取れず全く無意味。《男性，70歳以上》

- ◆最近、飛行機の音がびっくりするぐらい爆音になりました。《女性，70歳以上》
- ◆太陽光発電等再生可能エネルギーを推進してほしい。《女性，70歳以上》
- ◆市役所の窓口対応がいつもきちんとしているので、気持ちよく帰ってきます。今後も職員採用時は良い人を探るように願っています。《女性，70歳以上》
- ◆住宅や市街地整備は進んでいるように思うが、道路整備が追いついていない感がある。図書館を拡充し、閲覧スペースをもっと広くしてもらいたい。細い路地への街路灯取り付けの推進。航空公園内への防犯カメラの設置。《女性，70歳以上》
- ◆現在後期高齢者で、運転免許を更新しました。次期は返納しようかどうか迷っていますが、返納した場合の特典が少ないのが不満です。ところバス以外に利用できる交通手段の特典がもっとあれば、心おきなく返納する人が増えると思います。《女性，70歳以上》
- ◆小中高についての環境に配慮してほしい。温暖化やコロナで生き方が変わってしまい、大人も子どもも大変なので、市としての発信を考えて、安心を目指して頑張ってください。まず、市長さんをお願いします。現在の状況は大変でしょうが、よろしくお願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆ハードな事案が目立つが、ソフトな部分に力が入っていないと思う。たとえば小学生の登下校の見守り。今は老体のボランティアで何とか通しているが人材不足！！東京のようにシルバー人材センターの人達に少し分担していただきたい。ちなみに私は見守隊として今年で17年目です。年齢的にも毎日の事なのでいつまで続けられるか…。《女性，70歳以上》
- ◆コロナ禍で皆さんが大変な思いをされている中、これからは不況不出生の時代になる様な感じがします。少しでも楽になる様な工夫をしていかなければと思っています。去年、敬老パスを頂いて使用した事もあったんですが、コースで利用すると時間的なからみが合わなくて帰りは電車を使うとか、よく所沢へ行くのですが、家からところバスはなく西武バスを使って両方使うので不便です。敬老パスを使って主要駅をスムーズに行ける様になったら幸いです。《女性，70歳以上》
- ◆私は〇〇公園のそばに住んでおりますが、公園の電気が夜中の12時過ぎてもこうこうとついており、明るいために中学生か高校生かわかりませんがいつまでも遊んでおあり、サッカーなどをやりだしてうるさくて眠れません。3～4回、110番して警察の方に注意していただきましたが、今でもサッカーは止まりましたが、12時過ぎてもおしゃべりは続いています。せめて10時頃には電灯も消していただけないでしょうか？明るいからいつまでもいるんだと思います。どうぞよろしくお願い致します。静かに眠りたいです。《女性，70歳以上》
- ◆①所沢市は中心お歳暮に地方に送れる商品がないため一般より募集して名品を作ってほしい。たとえば、里芋のまんじゅう、里芋のコロッケ、お茶のまんじゅう、お茶のせんべいなど。
②所沢は年寄りが気楽にいつでもどこでも立ち寄れる安い場所（たとえば緑町のグリーンポケットみたいな）を作ってほしい。年寄りが歩くことで健康になり、健康保険が赤字にならなくてすむのではないのでしょうか。
③最近テレビでも見る様に若い人の自殺が増えている様になり見えますが、市の方で相談できる場所を公表してほしい（所沢市役所のなんでも相談室などのような所を）。《女性，70歳以上》

【松井地区】

- ◆スポーツが出来る施設が少なくなっている気がします。身近な所で気軽にスポーツができると嬉しいです。《男性, 20~29 歳》
- ◆うまく大学生とか高校生などを巻き込んでイベントとかを随時参加させ、地域活性化に努めたいと思う。《男性, 20~29 歳》
- ◆コロナ禍の影響による、水道代の免除には、とても驚かされました。市民が大変な時に手を差し伸べてくれる所沢市に、住んでいることが誇らしいです。しかしながら、給付金の処理を委託したことは、あまり良い選択ではなかったのではないのでしょうか？所沢市だけならまだしも、他の市の給付金も処理されていたみたいですね。そのせいなのかは知りませんが、インターネットと紙媒体の二重振込がテレビで挙げられてましたね。私の周りでも、かなり不快感をおぼえている方がたくさんいました。所沢市が悪いとは思いませんが、あまり印象は良くないと思います。これからもよろしく願いいたします。《男性, 20~29 歳》
- ◆ショッピングモールなど、他県からも来てくれるような施設をもう少し増やしてほしい。《男性, 20~29 歳》
- ◆所沢市はとても良い町だと思うのですが、最近は緑が減り、畑も減ってきていて、家ばかりで、昔の良さが少し無くなっていると感じます。寂しいです。《男性, 20~29 歳》
- ◆航空公園でのイベントが増えると良いです。《女性, 20~29 歳》
- ◆認可保育園の育休に入ると上の子どもが保育園から出されてしまう件は再考してほしい。《女性, 20~29 歳》
- ◆グランエミオがOPENするのを楽しみにしています。《女性, 20~29 歳》
- ◆育休退園が辛いですが、待機児童が多いので仕方ないのかなとも思う。周りでも保育園に入れない人がたくさんいる。このままではダメだと思うので、対策を考えてほしい。保育園はいっぱいあると思うので、保育士の問題か。とても良くしてくれるので、待遇を良くしてあげてほしい。《女性, 20~29 歳》
- ◆交通渋滞が多いので緩和して欲しい。子供の為に公園の整備を定期的に行って欲しい。《男性, 30~39 歳》
- ◆ふるさと納税で税金が減り所沢市のサービスが弱体しないように市民に広報したほうが良いのでは。《男性, 30~39 歳》
- ◆第二子の出生と同時に第一子が保育園を一時的に退園しなければならないところに不安がある。所沢市と同様の人口で、高齢化率も似たような川越市とは対応が異なるように感じる。少子高齢化に歯止めをかけるには、再入園枠を確保しているとは言えど、このような不安は取り除いて欲しい。ただ保育園の選択肢が多いことには満足している。また、所沢市内全域で区画整備がうまくいっていないように感じる。慢性的な交差点や踏切での渋滞、住宅街の道幅等の整備を進めて欲しい。環境問題への対応にも繋がると思う。《男性, 30~39 歳》
- ◆市の施策、活動状況が情報として入ってこないため、紙媒体とかで状況を知らせる強化月間みたいな存在すれば良いかと思いました。《男性, 30~39 歳》
- ◆0歳児がいるのですが、家の近くの道路に歩道がないので、整備して欲しい。ペットボトルや新聞、ダンボールのゴミの収集日を増やして欲しい。《女性, 30~39 歳》
- ◆下安松周辺の道路が狭くて運転するにも危なく、自転車も通り辛く、歩行も危ない。2、3の市が入り組んで開発できないのでしょうか。どの学校に行くにも子供が危ないので道路の拡充をお願いします！《女性, 30~39 歳》
- ◆子育て支援に力を入れていただけると、より良い生活が出来るので嬉しく思います。プレミアム商品券のような物の導入もしていただけると利用しやすく思います。ご検討のほどよろし

くお願いいたします。《女性、30～39歳》

- ◆子どもたちが、この街に住み続けたい、帰って来たいと思える街づくりをして頂きたいです。アスレチックなど自然の中で遊べる場所を増やして欲しいです。下安松は毎年カブトムシが採れる環境が残る良い場所です。今も昔も変わらず、子どもの時に色々体験する事が大切だと思います。これからの所沢市に期待しています。《女性、30～39歳》
- ◆女性の社会進出率の向上の為、フルタイムで働きたい母親たちの雇用と子供を預ける施設の拡充を切に願います。保育園に子供を預けられなければ仕事をする事ができないのに、仕事が決まっていないと申請しても入れる保育園は無に等しい。お仕事が産休に入ると一旦保育所から子供を出さないといけないのも納得し難い。お腹が大きくなってしんどい時期、産後の母体の回復に関わる重要な時期に上の子供をみてもらえないのはとても辛いという声が周りのママさんから多く聞こえたのでその辺りも改善してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市に転居して未だ一年も経たない為、提供できる感想や情報がなく申し訳ありません。住んでいる秋津付近は駅前がとてにぎやかでお店も多いのですが、その分人も多く、静かな環境を好む為あまり好ましく思えていません（転居前は仕事先まで徒歩であった為、電車の混雑に未だ慣れないもあります）。転入届などの際には市役所の方などの対応が丁寧で質問しやすく、その際はありがとうございました。市役所付近などはとても落ち着いた環境で好ましく思いました。現在コロナの為外出を控えておりますが、その内に市内などに足を運びたく思います。また郷土に興味がある為、図書館などで資料を読みたいとも思うのですが、現住所ですと他市の分館図書館しか知らず利用がしにくい状態です。所沢市中心部とその他ではかなり利便性や住環境の違いがあるのかなと思いました。《女性、30～39歳》
- ◆子どもが遊べる公園を作してほしい。近くに公園がないし少ない。又、大型遊具の公園が航空公園以外にもあっていいと思う。道路がガタガタしていたり穴があいている所がよくあるので直してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆子どもの障がい者福祉のことについて市役所で聞いた時、詳しく知っている方ではなく、こちらが話しても淡々と答え、結局こちらが訴えかけたことをわかってくれようとしなかったことを残念に思う。担当の課であれば、もっと知識を持ち、質問されたことに答えられるよう、市民の意見を真剣に受け取ってほしい。市民に寄り添っていないように感じ、残念です。《女性、30～39歳》
- ◆駅案内の外国語は英語のみでOK。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市総合計画実現に向け試行錯誤し良きまちづくりをお願いします。《男性、40～49歳》
- ◆2020年3月5日に開通した県道東京狭山線、下安松和田陸橋橋梁下部より常時80db程度の突発騒音が発生し住環境の悪化をきたしております。県道なので管轄外かもしれませんが、市の行政においても何かしらの改善に向けた働き掛けが出来たらお願いしたいと思います。生活道路拡幅事業の積極的推進をお願いします。特に通学路になりますが、安松小学校周辺の通学路は狭小道路が指定されているにも関わらず、自動車の通行が多いため児童の通学に危険が生じる恐れがあります。生活道路拡幅事業の地権者への広報活動の活性化、予算措置の拡大により道路環境の改善に繋げて頂ければと思います。《男性、40～49歳》
- ◆スマホから回答しようとしたが、Q11でフリーズしてしまいます。《男性、40～49歳》
- ◆助成金ありがとうございました。水道料金2ヵ月無料ありがとうございました。《男性、40～49歳》
- ◆東京に近いのに栄えない町です。ニートや浮浪者が居ない市にしてほしい。少子高齢化を防止し、年金だけでも安心して暮らせる市を目指してほしい。《男性、40～49歳》
- ◆これまで通り市民に理解を得られるような市政づくりを行っていただけたら良いと思います。他（埼玉県内）の市町村からもうらやましがられるような市を目指して下さい！！《男性、40

～49 歳》

- ◆上安松はスーパーも少なく、近所のお年寄りには困っています。バスも走っていませんし、この先買い物にも困ると思うと引っ越したい。せめて小型の市営バスを作って所沢駅やスーパーの近くまで乗れるものがあつたらと思います。《女性、40～49 歳》
- ◆PTA、保護者会等の加入非加入は任意であることをきちんと広報や園、学校等の親より周知徹底してほしい。そのことで非加入世帯の子どもが登校班等で不利益を被らないように、子どもの権利条約に基づく考え（子どもの最善の利益等）の周知徹底をしてほしい。また、登校班を形成する上で、個人情報保護法に基づいて学校が名簿を地区に伝えているのかかねてより疑問がある。登校班作成のための名簿を地区に伝えていか等の意思確認はとられていないように感じる。実際のところ、違法すれすれなのではないかと思う。学校や地域の方々から子どものことをよく考えてくれているのはよくわかるが、保護者会、PTA等に半強制加入のようになっている現状には疑問を感じる。個人情報保護法等の法にを順守する必要があることとのかねあいを考えると、きちんと法的ルールを守り、説明と同意をとり、組織的にも整備する必要がある。《女性、40～49 歳》
- ◆これからもよろしくお願いします。《女性、40～49 歳》
- ◆藤本市長いつも汗をかいていただき感謝しております。お体には気を付けてがんばって下さい！《女性、40～49 歳》
- ◆所沢のはずれにいるせいか、市内の情報はこちらまであまり入ってきません。古い道路を直してほしい。ところバスを1日1本でもいいので所沢駅方面に行ける便を作ってほしい。《女性、40～49 歳》
- ◆保育園のお金高かったです。今更無料ですか。道路狭い。巡回バス少ない。歩道がない。バスではなく車でも良いので増やしたらどうでしょう。市役所や病院など行くのにお年寄りが不便です。《女性、40～49 歳》
- ◆所沢では新型コロナウイルス感染症による経済的な支援として2ヶ月分の水道料金を無料としていただき本当に助かりましたが、今現在生活をしてきて東京都千代田区のように再度給付金が頂ければと思う日々です。長いこと精神疾患を持って働きに行けない者としてはそれを切に願います。《女性、40～49 歳》
- ◆学生や主婦が安心安定してアルバイトやパートが出来る様に企業に働きかけてもらいたい。ブラックアルバイトをなくし子供を預けられて働ける環境と収入があつてやつと自分で使えるお金で地域のイベントに参加できるのだと思う。学校の役員、介護問題、コロナの問題、子供の問題、将来の年金問題、仕事しなくちゃいけない状態なのに休まなくちゃいけない。新しく仕事につきたい人をフォローしてください。まずは無料のPCR検査でしょうか。《女性、40～49 歳》
- ◆中央通り線を早期開通してほしい。《男性、50～59 歳》
- ◆ゲリラ豪雨の際に、周辺の道路に水があふれて歩行もままならなくなる。下水道や排水を充実させてほしい。歩行者通路も含め、道路の整備をしてほしい。狭い、道がわるい、歩道が斜めになっている箇所があり歩きにくい。《男性、50～59 歳》
- ◆住民税が高いという声を聞きます。住民税の割に行政サービスの享受が無いと言われています。経費をかけずに、行政が何を行っているのか住民に対して情報を発信するとともに、住民の要望を聴く機会を増やしてゆくことを検討されるとよいと考えます。《男性、50～59 歳》
- ◆予算が限られていることは承知しているが、同じ税金を払っても地域によって開発の過多があり不公平感がある。例えば西所沢や東所沢の開発は全くなされていないように感じる。旧銀座通り商店街のゴースタウン化(シャッター商店街)をなんとかして欲しい。《男性、50

～59 歳》

- ◆超高齢化社会における集積所の課題について市のゴミ集積所の設置基準は、どのように定められているのでしょうか。因みに私の自宅の最寄りの集積所では少なく見積もって16戸(世帯数不明)の住民が利用しており集積所としては容量不足を感じています。理由としては近年地域の宅地化により新築の戸建て住宅が増えたことによるものです。集積所には大量のゴミが積まれ、夏ともなれば炎天下で悪臭を放ち不衛生な状態になっています。容量不足のゴミはネットからはみ出しカラスや小動物によって荒らされ生ゴミや使用済みマスクが散乱することも度々起きています。このような問題は地域住民で解決することが望ましいことは理解していますが、住民の高齢化により近隣同士の気遣いやコミュニケーションが難しくなっている現状があります(自治会とゴミ集積所はリンクしないため自治会長さんをお願いすることはできません)。公衆衛生や感染症予防の観点からもこれらの課題について、所沢市として今後の超高齢化を見据えた集積所に関する施策を検討いただきたいと思います。《男性、50～59 歳》
- ◆あらゆる点で市内における地域差が大きい。《男性、50～59 歳》
- ◆道路整備が遅れているので、1つの道路に車が集中してしまい渋滞する。結局所沢は自転車が一番速い。《男性、50～59 歳》
- ◆柳瀬川の治水強化が必要。インフラの整備。治水は強化することが今現在住んでいる地区の大問題である。《男性、50～59 歳》
- ◆少子高齢化は避けられないが、若い人が住みたい街にしていけないと未来はないと思う。高層マンションよりも空き家を減らす、ながく暮らしたいと思える街にしてほしい。子どもを所沢で育てたいと思えるような街になったらいいし協力していきたいと思う。《男性、50～59 歳》
- ◆市政はまあがんばって下さい。市と県はもっと調整をしっかりとして下さい。町内会は最低です。もっと管理してほしいです。公の場で私の物をこわして不可抗力だと言われました。だったら公はいらないですね。公は立場的に強いものだから弱い者いじめしない様に指導をお願いします。《男性、50～59 歳》
- ◆コロナ禍の混迷の中、所沢市の行政、医療、教育(学童)、福祉に関わる全ての従事者の日々の頑張りに感謝ありがとうございます。現在、第2波と言われていますが、初期段階で検査受けられず出来ず感染しても分からず無症状の人が多くいて、検査体制が整い判明したのではないかと。早くワクチンが開発されインフルエンザ同様に摂取出来ることを願っております。生活スタイルの変化、より個(世帯)の質に対応できることを期待しています。個(世帯)と所沢市とのネットワークを通じて繋がる一方通行でなくお互いに顔が見えるまちづくり等を拠点(大)とし、細分化(小規模、分社)より関係性の強化、個(世帯)と細分化された地区拠点(小)とモニターで繋がる。このままだと2020～21年の年末年始の様式、過ごし方も変わるかもしれません。初詣、帰省の自粛(濃密感染予防)、お節需要高まり所謂神明社の日本一早い熊手市も自粛を余儀なくされるかもしれませんね。追記:事業者(特に個人、中小)へのコロナ感染防止対策支援、3密防止に伴う建物の改修工事費用の一部支給、飛沫防止、衛生強化に伴う機器、道具類の一部支給、営業を継続存続させる施策を失業者の増加、市の盛り上がり、賑わいの創出どころではなくなります。日本の一人の住民としてコロナ禍の中、風営法、建築物衛生法により立ち入り、取締り、強化、改善要求、営業、移動自粛等、萎縮することばかり求めている様に感じます。ワクチン開発にもっと人、物、金を投資、支援し、進捗状況を開示し、少しでも希望の光が見えることを願います。《男性、50～59 歳》
- ◆両親の生まれは〇〇と〇〇で、〇〇中学、〇〇中学を卒業した。僕は〇〇小、〇〇中、〇〇

高校に通学した。その当時の教育者、指導者の立場の人は、必ずしも地域に思い入れがあるわけではなかった。同級生もみな中央志向が強く、東京に隣接しているからたまたま埼玉県を選んだだけ。いわゆる埼玉都民にとっては、独自文化なし、そもそも歴史がないかのようになっている。山口城跡の周りも開発されて、かつての面影はない。父親の生家も今は誰も住んでおらず、放置されたままで、あまり手入れをされてない。長男の伯父さんも高齢となり、従兄弟も農業専業では苦しい。水田だったところも草がひどいし、人手が足りない感じがする。安田元久『武蔵の武士団』（有隣新書）より、「村山党の諸氏のうち、まず山口氏は村山頼家の第三子家継が山口（所沢市上山口及び山口）に居住し、山口七郎と称したことに始まり、この山口の地は狭山丘陵を割って流れる柳瀬川の流域で、この地域には今も居館址と伝える児泉城や堀之内の地名が残り、また、山口氏の菩提寺の瑞岩寺がある。」現在残っているものは近世のものではあるけれど、中世の歴史。鎌倉幕府が倒れてから江戸幕府までの時間が長い。その間にルーツがある。以前、テレビ番組（NHKワールド JAPAN「Emperor and Empress」）で見たものによると、花園天皇のいわれる学問とは、たんに博学になるということではなくて、道義や礼儀をも含めての意味で使われた言葉です。徳を積むことの重要性を説き、そのためには学問をしなければいけないと説いておられることに感銘を受けたことを思い出します。Emperor Hanazono (reigned 1308-1318) virtue. The studies of which Emperor Hanazono spoke were not simply studies for the purpose of becoming learned. He used the term "studies" to include morals and courtesy. He explained the importance of cultivating virtue. And that in order to do so, One must pursue their studies. I recall that I was greatly inspired by this. 祖父母の代から旧制の小学校で、その前の代の人学校そのものに通っていない。いかにも学校教育のような知識を持つように生きていたわけではなかった。父方の祖父は、わら屋根に生えた草を取ろうとして怪我をして、入院中に亡くなった。もし、この家が壊されてしまったら、歴史が永久に消えてしまう。失われてしまったら、二度と戻らない。誰かが住んで、チリやホコリを払ってやる必要がある。父親はこの家で生まれ育ち、19才の時に統合失調症を発病し、〇〇病院に79歳まで通院し、定型抗精神病薬を60年間飲み続けた。父親の晩年は身体障がい者手帳3級精神障がい者手帳2級で、幻覚妄想が著しく、車イス生活だった。ムラの世間では、障がいと差別の対処の仕方をどうしていたのか。家族のケアというものは何もなかった。《男性、50~59歳》

- ◆コミュニケーションを気軽に出来るような、所沢市であって欲しいです。《女性、50~59歳》
- ◆所沢が大好きです。ますます住みやすくなる事、他地域の方も所沢を良いと感じたり思ったりしてもらえるようになる事を願っております。《女性、50~59歳》
- ◆所沢には自慢できるものがない。カドカワが来て変わるかもしれないが、もっと個性や魅力ある街になって欲しい。自然が多く、東京都に接する立地をいかして豊かな生活ができる街を目指して欲しい。《女性、50~59歳》
- ◆市民アンケートで市民の声を聞くことは良いことだと思う。所沢駅前の商店街の衰退が気にかかる。通学路の整備もお願いしたい。コロナの中小企業の支援金はありがたかった。コロナ等もありいろいろ大変だと思いますが、これからも頑張ってください。市民として応援しています。《女性、50~59歳》
- ◆所沢中心部（並木など）は、道路もきれいで整備されているが、上安松、とくに東村山との

境付近は舗装も悪く、防災放送もよく入らない。避難所も遠いと思う。福祉（例えば、デイサービスの車送迎）に関しても、県境はなかなか対応してくれるところが限られる。同じ所沢でも差があるのではないか。《女性、50～59歳》

◆市政と離れてしまうかもしれませんが、駅周辺のマンション群が所沢の町から魅力を奪っているように思えて仕方ありません。マンションが増える事で居住者を増やす事は出来ませんが、そのマンションに住みたいと思うキッカケを作ってくれるのは周辺環境や町の魅力だと思うのです。所沢駅西口の商店街も居酒屋やチェーン店ばかりで、そぞろ歩きする気にもなれないのが正直なところ。駅前だけに個人店を開くことが出来ないほどテナント料も高いのでしょうけど、その結果が決して小さい規模ではない商店街の魅力を削いでいるように思えて仕方ありません。様々な個人店が元気に商売を出来る活気ある商店街があれば、建設中のグランエミオと合わせ、魅力的な買い物街になるのではないのでしょうか。大手しか経営出来ないような場所では、東京と何も変わりません。さらに東京へ出れば、もっと品揃えも良い店がゴマンとあるので、わざわざ所沢で買おうという気が起こりません。こういう部分の街作りに対し市が旗を振れるのであれば、意識調査内のサブカルチャーの町ではないですが、様々な文化を体験できるような商店街を作り出してもらえたら嬉しいです。《女性、50～59歳》

◆所沢は大好きです。ずっと住み続けます。《女性、50～59歳》

◆防災行政無線が聞きとれない。近くの人とも話した。自分だけではないらしい。《女性、50～59歳》

◆「防災ところざわ」の放送が聞きとりにくいです。もう少し聞きとりやすくしてほしいです。《女性、50～59歳》

◆自治会では高齢化が進み、役員、町内会長を選択選出するのが困難になってきている。東京都内では町内会の無い所も多いと聞かすが、所沢でもそのようになっていって欲しい。《女性、50～59歳》

◆①議員の数が多。②悪いことをしても毎月給料がもらえる。一般の会社ならそくクビになる（法の改正必要、速）。コロナで全国で困っている人たちがいるのに議員さんは満額お金がもらえる。一部でも寄付しようという人はいないのか？ボーナスカット。医療関係の人たちが一番の犠牲者だ。《女性、50～59歳》

◆①私達が子育てしていた頃に比べて、子育てはしやすくなっているのかなと思っています。近所に子供の遊び声がたえない事、新しく越してこられて子育てをしている人、3世代で住んで子育てしている人、そういう人々が増えていることはうれしく感じています。②コロナの補助金について、練馬の業者を使ったことは驚かされましたが、対応の早さには感動しました。③選挙についてですが、ぜひグランエシオ所沢内に期日前投票所をもうけ運用していただきたい。今はしがらみの多い地元での投票よりも期日前投票を広く呼びかける方が良いと思っています。おまけ：松井の公園楽しみにしています（松戸橋の拡張も）。清瀬の金山公園のような自然と一体化した防災も含めた公園を充実させていただきたいと思っています。《女性、50～59歳》

◆水はけの悪い道がある、歩いていると車に水をかけられることがある。《男性、60～69歳》

◆住宅地の公道に、民家からの木々がはみ出して歩行の妨げになったり、車での通行の障害になっている。行政からの注意喚起が望ましい。《男性、60～69歳》

◆IT系の雇用が少ない。またIT関連企業が少ないことからリモートワークの普及ができるかが疑問。局所的な豪雨により下水道の冠水が見られた（秋津駅前と七曲り通り付近）。《男性、60～69歳》

◆災害や犯罪が多い環境では無いので安心して暮らせるとしています。所沢市がもっと魅力

的な街となって欲しいとは思いますが、反面犯罪等が増える事も考えられるので、ほどほどな街の繁栄が良いと思います。《男性、60～69歳》

- ◆上安松近くで大規模市街化造成工事が長期間の日程で行なわれていますが、そこに沿っている道路が昔から凸凹舗装で雨の日は車の泥はねが頻繁になり歩けないありさまです。工事の前に周りの道路を雨水浸透アスファルトなどに整備してから工事をしてください。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市に屋内型の市民プールを作って頂きたいです。クリーンセンターの排熱を利用した屋内型のプールにしてほしかったです。放課後児童クラブについてです。運営する法人が多く、「公設と民設」「児童クラブと生活クラブ」「一体運営と?」「直営と民設民営の募集」等、ホームページを見ても、まったく意味が分かりません。どうしてこのように複雑なのでしょう。か? 《男性、60～69歳》
- ◆防災無線が聞きとりにくいので改善して下さい。市長のお話の時（コロナ）はよく聞こえてました。《男性、60～69歳》
- ◆他の所と比べて、大変良い仕事をしていると思う。特に所沢市のホームページ上のコロナウイルスのページは大変良くできています。《男性、60～69歳》
- ◆近年日本の中でどこでも大雨が降るようになってます。牛沼でも東川が氾濫しないか気にしています。市としての対策を教えてください。《男性、60～69歳》
- ◆勤めに行っているので家と駅（乗車駅）の間の市内のことしかわからないので、アンケートの質問に良い意見が出せませんでした。別な事ですが、7/18現在、アベノマスクが届いていないのはどうしたのですか? 《男性、60～69歳》
- ◆①魅力的、文化的特徴を持ったもの（建物などのインフラだけでない）が所沢市には見ることができない。②市街地整備や環境は全く方向性が見えない。所沢市各地に未だに農道が多く、整備されていない。する方向性も全く分からない。何に税金を使っているの?③医療については、所沢市医療センターは何のためにあるの?現在、コロナの件にも対応できる医療体制がない。所沢市医療センターは救急もとらないとはどういうことか。市民の為の医療センターにしましょう。《男性、60～69歳》
- ◆防災無線が非常に聞きとりにくいです。何ヶ所かの音声が共鳴しているのか少しずつずれて聞こえ、よくわからないことが多々あります。広い畑地(?)に雑草が生い茂っています。以前はトラクターでかきまぜていましたが、ここ数年は生えるがままです。トラクターでかきまぜていたときは、その後風で土埃が舞って家の中までザラザラでした。それはなくなりましたが、今は当方にもすぎなややすで（虫）が発生してちょっと困っています。公民館などに市の職員が多すぎる気がします。《男性、60～69歳》
- ◆①所沢市及び近隣自治体とのコミュニティバス運行。②学校施設の休日開放のさらなる充実。③「となりのトトロ」を参考にしてテーマをしぼった観光スポット開発。④市民の森の拡大、充実。⑤河川の治水、洪水対策の更なる充実、特に東川、柳瀬川。⑥生涯学習施設、講座の拡充と工夫。⑦歴史関係史跡のボランティアガイド育成。⑧市内の小中、中高、高大連携。⑨約72.0km²の面積をもつ自治体なので、最低でも40万規模の自治体人口を目指す。首都圏でもまれな駅であることのメリットを活用する具体的方法探究。《男性、60～69歳》
- ◆Cool Japan Forest構想の敷地内に神社を創建する計画がありますが、憲法の政教分離原則を考えれば憲法違反と思われます。公費での建設には絶対反対です。地方へ出かけた際に「所沢市から来ました」と言ってもほとんど知られていません。こちらから「西武ライオンズ」や「トトロ」のことを言うと「あーあ、そうですか」ぐらいの反応です。米軍基地の早期返還に力を入れるべきです。又、陸軍の飛行場跡から「日本の航空事業発祥の地」をアピールするのはいいですが、侵略戦争に加担した歴史も併せて正確に扱うべきです。

- 隣人が野良猫にエサを与えています。早朝から猫が鳴き続けてうるさくよく眠れません。取り締まってほしいのですが、条例などに規定があるのでしょうか？《男性、60～69歳》
- ◆コロナ対策について、安心して暮らせるようにしてほしい。《女性、60～69歳》
 - ◆東所沢に住んでいます。角川の誘致は期待していますが、駅の周辺の繁栄が感じられません。また、雇用の拡大もまだまだ感じられませんが期待しています。《女性、60～69歳》
 - ◆※豪雨による東川の氾濫や下水道の逆流等、いつ我が身に降りかかってくるかと大雨が降る度に心配で眠れません、早期の整備をお願いしたいです。※無線が何を言っているのか聞き取りにくいのでホームページに無線でお知らせした内容を表示してほしい。※私の住んでいる松郷からだと車がない人には航空公園方面へのアクセスが厳しいです。市役所等行きにくいです。※所沢市ってごく1部の方だけが関わっている感じで普通の市民は置いてけぼりな気がします。知らない事が多いです。今まで仕事で忙しく気にもとめなかったのですが、定年になり家にいるようになったのでこれからは気にしたいと思いました。《女性、60～69歳》
 - ◆最低の金額の年金なのに、他の所より介護保険料が高いのでは？《女性、60～69歳》
 - ◆こぶし団地入り口から所沢駅東口へのバス便が少なくなって困っています。9時台の便を増やして下さい。《女性、60～69歳》
 - ◆コロナ感染が収束するまで市からの呼びかけを続けて欲しい（一度解除したので気の緩みや意識低下している気がする）。《女性、60～69歳》
 - ◆市役所の対応が良くない時がありました。特に年金課の方で説明がわかりにくく、質問に対する答えが大変不愉快でした。引越したばかりだったのでびっくりした。そんな方がいらっしゃるのですね。《女性、60～69歳》
 - ◆市内の緑の環境にはほぼ満足していますが、街路樹を必要以上に剪定するのは止めてください。特に銀杏など、せっかくの黄葉前に丸裸にされてしまうのを見て、いつも心を痛めています。あれほど刈り込んでしまうなら、最初から丸太を立てておけばよいくらいだと思います。《女性、60～69歳》
 - ◆所沢米軍通信基地の返還を進めてください。生活道路の車の交通量が激しさを増して、歩行者、自転車の通行が妨げられています。安心して通行できる交通環境整備を。緑地や畑が宅地に変わってますます上記の状態を促進させている状態です。緑地を守る対策を立ててください。国の施策を待つのではなく、市独自で小中学校の30人学級を実施してください。《女性、60～69歳》
 - ◆今後も増えると思われる感染症、地震、大雨台風被害に対する対策に力を入れていただきたい。起きてからでなく起きる事柄として前もって対応するための部署の増設、各問題の専門家との連携、対応を迅速に行うための明確な意思系統の徹底、災害にあった時の被害に対する支援の積極的なわかりやすい発信など、こうした点で市民のために力を入れている自治体であれば安心して暮らせる。これからの時代はウイズ災害を受け入れなければならないので敏感に柔軟に対応してほしい。《女性、60～69歳》
 - ◆自分の住んでいる地区のを中心に答えました。所沢市全体として考えたことはなかったので、40年近く住んでいる所沢を見直してみる良い機会となりました。出張所や市役所へ行ったときにいろいろな手続きがスムーズにできるよう、システムや職員の方が対応してくれるのはありがたいです。昨年太陽光発電システムを家に導入しましたが、8月に補助金の申請しようとしたところ、もう予算がないと丁寧にことわれました。4月から予算を使い始めて8月にないなんて…。対応して下さいました方には「来年度はもっと予算がつくといいですね」といって帰って来ました。今年は各小中学校にエアコンがついて本当によかったです。航空公園の一角に感染者病棟を作って下さい。コロナ専門の病院でもいいです。《女性、60

～69歳》

- ◆1. 市街地中心部（駅周辺、市役所周辺）の生活環境整備はよくなっています。しかし、清瀬市、東村山市との県境と比較して周辺の生活環境整備が遅れている。①公共施設までの距離が遠い②交通の便が悪い③道路整備が遅れている④日常の買い物が不便などが挙げられる。
- 2. 柳瀬川（下安松地域）流域の洪水対策整備とその流域に高齢者健康維持のための遊歩道の設置を検討して頂きたい。具体的には、この流域にある「太陽こども園」周囲などは水面との高低差は2m程度です。早急な洪水対策（含日向橋上下流域）が必要と思われます。またこの近辺に数億もの税金を使って使用価値のあまりない、通り抜け道のない橋が最近完成しました。洪水対策と橋の建設の優先順位はどちらにあるのか疑問です。（税金の無駄使いでは？）特に、柳瀬川流域は都が管理する空堀川流域と比較して河川整備が著しく遅れています。以上、環境整備関する一つの議題としてご検討頂きたい。《男性、70歳以上》
- ◆スーパーマーケットが歩いて行く距離にあればよいと思う。《男性、70歳以上》
- ◆市全体が重く古い感じがする。新しい体質の市に変わってほしい。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ禍のなか病院体制の拡充をお願いしたい。保健所が無い事は不安です。《男性、70歳以上》
- ◆火災発生時道路が狭いため消防自動車の通行に不安あり、作業に支障がありそう。大丈夫かな？《男性、70歳以上》
- ◆所沢に生まれ現在迄思い出のページは苦しい事も楽しい事も多々ありますが、所沢に誕生出来た事を心から良かったと思っております。今後も市政へエールを送ります。《男性、70歳以上》
- ◆パークゴルフ場についてお願い。今のパークゴルフ場は市内の東側のため三ヶ島、山口の方は行くのがたいへんです。カルチャーパークの近くに出来ないものでしょうか。《男性、70歳以上》
- ◆所沢駅前、特にプロペ通り、何か判らぬ店多い。チェーン店等めまぐるしく変わる?!大きな建物を市が借り上げ図書館等の公共か保育等の施設など活用。安心出来る駅前通りにすべき。駅前通りは「市の顔」となる!!《男性、70歳以上》
- ◆道路整備について。所沢に移転し10数年以上過ぎますが、最初に感じたのは道路が良くない、地形的にもアップダウンが多いこともさることながらデコボコで狭い。東川沿いの道路はデコボコ、安心して自転車走行、歩行が出来ません。早く整備してください。《男性、70歳以上》
- ◆オリンピックは再延期か中止すべき。現状では各部門の選手達も練習もままならず、各国のコロナは外国の方がはるかにひどい。そんな外国からの選手達や役員、関係者、お客さんがたくさんきたら、医療関係者は対応できないのでは。考えれば考える程ありとあらゆるリスクが多すぎる。《男性、70歳以上》
- ◆総合計画の中での活動状況等を住民として良く理解出来ていない。新聞等で時々見かけるが判断しにくい。市政全般の計画と実施状況をどの様に一般市民に教宣するのか簡便な理解しやすいもので知りたい。サクラタウンが近いので実施スケジュール、内容等を細かく宣伝して欲しいです。コロナ発症では市内のどの地域でどの程度の発症と人数なのか、市として把握しているから、時期をみて効果的に発表したらどうでしょうか。参考にしたい。《男性、70歳以上》
- ◆児童、学童及び高齢者については各議員は熱心に行動を起こしているが、障がい児、障がい者問題が熱心でない。票に結びつかない…と考えているのかもしれない。しかしながら、自分から障がい者になろうとして世に誕生したのではなく、また、事故によって障がい児、障がい者になってしまった人などの各自一生懸命生きるために頑張っている。それを支えてい

る両親、兄弟、特に両親は高齢であり、自分が死に直面した時に障がい児、障がい者がどうなるだろうと不安がいっぱいである。グループホームは、大事な時の夜には管理する人が不在が多いと聞いております。心配です。全家庭に配られる市報の市長の挨拶の中で、その「高齢であり、自分が死に直面した時に障がい児、障がい者はどうなるだろうと不安がいっぱいである」問題がこれからの検討課題であると記載されておりました。この問題をどうか超党派で、市長とともに検討をお願い致します。高齢者には時間がないので、よろしくお願い致します。児童、学童及び高齢者、障がい児、障がい者が住みやすくなれば、本当のまちづくりが発展する…と思います。《男性、70歳以上》

- ◆東所沢駅周辺をもう少しきれいにと店舗を増やして欲しいです。あと、大型店舗（イトーヨーカ堂等）が来て欲しいにです。《女性、70歳以上》
- ◆問27、気にしないで生活してきたのぼで〇がつけられませんでした。《女性、70歳以上》
- ◆保育所不足や学童保育の不足等、若い子育て世代にとっては所沢は暮らしにくい町と思う。《女性、70歳以上》
- ◆歩行困難の為、市中にはあまり行っておりません。思うように答えられず、申し訳ありません。《女性、70歳以上》
- ◆空地（畑）がどんどん減ってマンション、住宅が建つが、道幅は狭いまま。道を広くする事を考えてほしい。《女性、70歳以上》
- ◆後期高齢者の税金を少し安くしてくれると助かります。他の県の人のお話を聞くと少し所沢は高く感じられます。《女性、70歳以上》
- ◆私の住んでいる場所では防災無線がほとんど聞き取れません。高齢者が多い地域なので御一考下さいますようお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に住んで20年以上になり、駅もきれいになって大変喜んでいますが、道路だけは狭く、整備されていない所もあるのでよろしくお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆屋内温水プールを作ってほしい。トコロバスがほとんど役に立たない。秋津駅に入る道路を整備してほしい。図書館の数を増やしてください。《女性、70歳以上》
- ◆問18の防災行政無線ですが、上安松地区は土地が低くなっている為、聞こえないとの話を聞きました。全体に聞き渡るように工夫していただければ、ありがたく思います。《女性、70歳以上》
- ◆マストストア前の道路、〇〇住宅のそば、全く乗り物がなく、買い物にも困っております。小さなバスでも通して頂けると高齢者の一群住宅になっているのでお願いしたいです。《女性、70歳以上》
- ◆地域の中心部には公共の施設がありますが、小さな自治会の施設（公園、会館）が無いのは残念であると同時に不思議に思います。高齢化が進むなか、徒歩で出かけられるコミュニティーの場は必須のように思います（設置を希望）。《女性、70歳以上》
- ◆全般的にはネットの時代ですが、ネットを利用していない人の対応策を充実させるべきで、ポスター（自治会等）やチラシ等きめこまかく発信してはどうか？折々の情報は市報で知るぐらいで関心がうすいと思います。アンケートの内容の質問には不明度が沢山あるので疑問だらけです。《女性、70歳以上》
- ◆自営業の為年金生活出来なくて困っています。国民年金少なく生活大変。お友達社会保険の為それだけで生活出来ている。国民年金どんどん減らされている(こういう人が多いと思う。もう少し周りを見てほしい)。いろいろな人の話を聞いてあげてほしい。みんな諦めている！お年寄りの事に目をやってください。医療費ばかりかかっています。《女性、70歳以上》
- ◆川の氾濫の場合の避難所について。避難の場合の連絡の仕方。何の時でも放送は聞こえません。今回はコロナの為に、避難所の場所はできれば自宅知人宅親戚ということですが、これ

も心配です。良かったことは、念願の松戸橋横の公園です。できれば、松戸橋の歩道を考えてほしい。これからも市民の為によろしく願い致します。《女性，70歳以上》

- ◆のどかな風景の中に大きな岩場の様な建築物空が望めなくなった市内のマンション群、とてもストレスを感じます。駅周辺の変わりようも駅の周りだけ賑わい、少し離れただけで人影もまばらで、落差の大きさにかつての所沢の街並みは心を潤すものがあったと感じるこの頃です。大きな災害時、中心のビルの皆様はどうされるのかと他人事ながら心がさわぎます。《女性，70歳以上》

- ◆S49年に結婚しずっと所沢市民として生活し早46年。当時は所沢駅前には停車場風、東口もできていません。川越と肩をならべる位大きな町と思っていましたが、実のところがっかりでした。その後基地跡に航空公園もでき、市民のいこいの場として素晴らしいと思います。子供たちも十分遊ばせてもらい、今は東京から子供をつれて遊びに来ています。これから若者がふるさとを愛し所沢を一度は離れてももどってきてくれる、自然豊かでお年寄りにもやさしい街づくりを願っています。コロナの流行で外出もひかえなければならぬ昨今、ご近所づきあいもなくなりつつあります。1人暮らしは自由で楽しいですが、こまった時民生委員さんに気軽に相談出来るような体制づくりをお願いしたいと思います。むずかしい事はわかりません。どうか市民に寄り添いやさしい街づくりをお願いしたいと思います。《女性，70歳以上》

- ◆自然災害に備えて避難施設を新たに作って欲しい。長期的、短期的に滞在できる構造物があれば安心できる。是非ともお願いします。歩道自転車道も明確に分けてほしい。※数年前から大雨のたびにトイレが逆流して溢れそうになります（直近では7/22の21:50）。何か解決策はないのでしょうか。個人の努力では限界です。本当に困っています。《女性，無回答》

【吾妻地区】

- ◆プロペ通りの路面整備に力を入れる(汚い、タイルのずれなどが多い)。プロペ通りに老若男女関係なくどの層にも楽しめるような施設、店を入れるべき(通るだけに使用する人が多い)飲み屋が多すぎ、客引きも多く夜のイメージが悪い。医療関係(予防、早期発見)に力を入れてほしい。まずは藤本市長の医療に対する理解から改善して頂きたい。今は健康かもしれませんが、自分が具合の悪い患者さんの立場になって1度考えてみてください。《男性、20～29歳》
- ◆所沢プロペ通りが栄えているのは良いが、他のエリアに魅力的なスポットがあまりないように感じています。また、西所沢駅前テナントが入っていない箇所が目立ち、寂れた印象になっているのがもったいないと感じます。《男性、20～29歳》
- ◆正直に言うならば、全てが整っている反面、突出した魅力も感じない街のように思う。住む人間としては住みやすいと感じるが、周りの地域から見るとよく分からない街の一つだと思う。現状は中途半端だと思うので、積極的に对外発信しながら魅力度を高めてもらいたい(大きく何か不足しているわけではない)。《男性、20～29歳》
- ◆真面目に職務を遂行している方がいる一方で、公務員なのか?と疑いたくなる様な職員、特に管理職が散見されるのは残念。《女性、20～29歳》
- ◆わたしの学校の近くにあった森が破壊されると聞きました。破壊された自然は元に戻すのが家や町を作る以上に大変です。自然とともに生きる町、所沢市になれたらいいと思います。《女性、20～29歳》
- ◆もっと若者が将来を考えて暮らしやすい市だと思える市にして欲しいです。今の現状で、私の意見ですが将来所沢で結婚をして子供を作りこの街に住み続けたいとは全く思いません。《女性、20～29歳》
- ◆駅周辺の充実希望、特に東口にスーパーやコンビニが少ない(エミオのみ)。エミオの中に入っているお店の充実化、西武の中に入っているお店の充実化。《女性、20～29歳》
- ◆正社員として働ける所が少ない。保育園に補助金ではなく、保育士へ補助を直接行ってほしい。売っている野菜が東京よりも高いのが解せない。モノレールが所沢まで来てほしい。(給食センターの)給食がまずかった。航空公園以外の観光地が欲しい。図書館が少ない。《女性、20～29歳》
- ◆新型コロナウイルス感染症に関する独自の支援策として水道代の無料や除菌液の配布等、私としては実施して頂いた事に大変感謝をしております。私はたまたまHPを見て除菌液の配布が行われている事を知りました。もちろん準備数に限りがある、人が密集してはいけない等はあると思いますが、高齢の方や持病をお持ちの方などもっともっと必要としている方はいたのではないかと疑問思います。今回の件だけではなく、私が知らないだけかもしれませんが、もっともっと発信をしていただけたらたくさんの方の目にふれると思います。《女性、20～29歳》
- ◆渋滞を緩和して欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆夜、プロペ通りに居酒屋のキャッチが多数出没します。断ると、罵声を浴びせられることもあり、恐怖です。取締強化をお願いします。《男性、30～39歳》
- ◆今年の4月に子供が産まれて、所沢市での生活がより楽しみになっています。私同様、所沢で育て、ライオンズを応援して、良い町だと思ってもらえる環境であり続けてほしいと願っています。《男性、30～39歳》
- ◆子育て支援をもう少し手厚くして欲しい。特に南小区域の学童事情を把握してください。学童入所基準を保育園のように明確にして頂きたい。子ども3人以上の世帯に対する支援、気

軽に利用できるサービスがあるとありがたい。日中（平日等）ほぼワンオペ育児に手助けしてくれる支援体制があると良いです。住居環境は良いのですが、外の水はけが悪く相談したが、道路が川越市所有のため川越に相談するよう言われたが、個人ではなかなかできず未だ改良されていません。《男性，30～39歳》

◆下山口駅が狭すぎる。《女性，30～39歳》

◆所沢駅、西武横の踏切、待ちが長すぎる。早急に対策を取って頂きたいです。《女性，30～39歳》

◆もう少し公園が増えたらなと思う。児童館(小さい子から高校生まで使えるような)がほしい。市営のプールとかジムとか増えると嬉しい。市民税が高いわりには市民が使える公共施設が少ないように思う。《女性，30～39歳》

◆現在、「〇〇不動産が〇〇マンション」を建設中の東町辺りの土地活用が大変もったいないと感じます。駅からも近く、利便性の良い一等地にも関わらず、古い家が放置されていたりと無駄にごちゃごちゃした印象です。所沢駅前の開発に伴い、駅近住戸の需要も高まっているので、綺麗に整備するなり、便利な道路を通すなり、何かできないのでしょうか？《女性，30～39歳》

◆荒幡の車道と歩道の整備に力を入れてください。車イスの方などが通りづらいと思います。防災無線が早口で聞きとりにくい時があります（女性の放送の時）。《女性，30～39歳》

◆若者がはなれてしまっている市であると思うので、もう少し市として魅力を上げるためにイベント等行ったり駅周辺にぎわうように施設を作ってほしいと思う。《女性，30～39歳》

◆道幅が狭く歩道が十分に確保されていません。近所でも多々交通事故が起きており、小学生の母としては大変不安です（久米下いるま野JAあたりの道）。また、バス路線がもう少し充実するとありがたいです（車未所有のため）。《女性，30～39歳》

◆特別給付金の支給が大きい市にも関わらず早急に対応していただきありがとうございました（他の比較的大きな市では対応が遅かったようです）。コロナ対策等で市役所の方はとてもお忙しいかと思いますが、市民の為に頑張ってください感謝しております。《女性，30～39歳》

◆1. これからを担う子どもたちに、豊かな自然の中で元気に学び、遊び、心も豊かな人になれるような町づくりをしてほしい。2. 所沢の市民スポーツとして、所沢シティマラソンはこれからも継続してほしい。3. 人材育成、組織体制については、対市民への対応等はもちろんであるが、そこで働く市の職員の負担を増やすことなく取り組んでほしい。市の職員が働きやすい環境づくりは、市民サービスの向上につながると思う。《女性，30～39歳》

◆東京都から所沢市に引っ越してきて保育料が高くなったが、所沢市内の園には空きがなく入れず、1年以上都内の園に預けている。保育料だけではなく、コインパーキングや片道40分かかる為夕食もお願いしており、出費ばかり増えている。また、広報ところざわやショッパーなど地域発信の読み物が多いのはすごく好感が持てる。園に入れなかったのは残念だが、市職員の対応は良く、それは救いだった。まだ所沢に来て日が浅いので詳しくないが、家を購入し長い付き合いになるのでもっと知ってほしいと思う。《女性，30～39歳》

◆子育て支援にもっと力を入れてほしい。乳児が参加できるものが少なく、もっと増やしてほしい。また、一時保育の制度がよくわからない。料金も高いし、リフレッシュが月1回では少ない。また、出産して思ったが、少子化ということで所沢にも子育て世代に住んでほしいなら、上記のことをもっとわかりやすくしてほしい。また、妊娠、出産で100万ほどかかった。国の補助金をもらっても全然足りない。これでは子どもが欲しくても産めない。1人であきらめる人もたくさんいると思う。市で出産祝い金などを出せないのか？駅前ばかりに

力を入れず、そういう所にも力を入れてほしい。子育て世代が住みやすくなるようお願いします。《女性、30～39歳》

◆①若い人たちにも市政について興味を持ってもらえるような工夫が必要だと思う。②所沢市のHPが見にくい。市のLINEやアプリなどを作成して、必要な情報を発信してもらえたら、どこに居ても何をしても見ることができる。紙媒体のものは、高齢の人には良いが、若い人はまず見ない。イベント情報、選挙なども、配信した方が誰でも知りやすいと思う。手軽感がないと、ワーキングママには厳しい。③ところんをアピールしたかったら、LINEスタンプを作成した方がよいと思う。あったら使いたいと思う。④第2子退園で、出産を先延ばしにしたこともあって、強く言いたい。正直、産み控えと高齢出産を促進していることは間違いないと思う。3才児神話みたいなことはもうやめてほしい。本当は2才差が良かったと思ったが、所沢市では不可能。⑤公立保育園の良いところもあるが、例年どおりが多すぎて、だんだんと時代に合わないこともある。のびのび遊ぶことプラス園独自の取り組みがないと、私立の園との差が大きくなりすぎてしまう。改革が必要なのではと思う。選ぶことができない分、差はない方がよい。不公平感がある。⑥コロナ対策について、まさか所沢でこんなに感染拡大するとは思わなかった。感染が今後どうなるか先読みをして、同じようにまた感染拡大になった場合にどのような対応をするのか、所沢のガイドラインを作成し、公表してほしい。市独自に動けるように市長が考えているのでしょうか？国や県の動きに合わせていたら、対応が遅くなるのでは？所沢市長の施策に期待しています。《女性、30～39歳》

◆交通渋滞解消（渋滞していてでかけにくい）、自転車が通りやすい街（幹線道路でも歩道が少ない）が、子育てしやすい街になると思うので期待しています。《男性、40～49歳》

◆小学校等へのエアコン設置など世論的にも遅れを相当に感じています。なぜ遅れたのか？改善のためには何が必要なのか？市長は今一度真摯に物事を考える必要があります。他県、都などの所沢に対するイメージはあの市長じゃ仕方ないねのレベルです。《男性、40～49歳》

◆コロナ禍で学校の対応がお粗末でした。学校へのITインフラ整備、教員のITリテラシーの飛躍的向上を期待します。個人のスマホやPCが職場よりもスペックが高いとは呆れます。このままでは子供を公立校に進ませるのはリスクだと感じています。《男性、40～49歳》

◆どんどん住みやすい町になってきていることに感謝します。ありがとうございます。《男性、40～49歳》

◆柳瀬川の近くに住んでいるが、大雨が降ると氾濫しないかぎりぎりの所まで水位が上がる。壁を高くするなり対処してもらいたい。現在を見ていると氾濫してから動く様なイメージがある。《男性、40～49歳》

◆マンション増加で小中学生も増加しているが、教育（学校）クラス、クラス人数等の対応が遅れている。人数少ない学校と多すぎる学校とのバランスがとれないまま。早急な対策が必要。所沢駅周辺の道路、商店街の整備が進めば市として活性化すると思います。計画通りの工事等が進んでくれる事を望みます。《男性、40～49歳》

◆自転車の走りやすい街にしてほしい。地域や近隣での生活を充実させるには小回りの利く移動手段が必要です。自転車の駐輪所の拡充、自転車走行レーンの設置、必要に応じた道路の拡幅、自転車の貸し出しを市のサービス（民間への業務委託も可）として行うこと。練馬区でやっているような（練馬タウンサイクル）ものが所沢市でも行われることが望ましい。《男性、40～49歳》

◆市内の問題とは言いきれませんが、渋滞が気になります。昔と比べて高速道路などアクセスしやすい街になったと思う反面、一部渋滞がひどいので車を使って出掛けようとは思いません。旧市庁舎、文化会館跡地が放置状態です。新庁舎が出来て30年以上たつのに「活用の

調査検討中」と言うのは市民として腹が立ちます。それなりに価値のある建築ですが、50年前の鉄筋造で企業や学校を誘致して維持活用してもらえる程のものではありません。さっさと更地にして二束三文でも売ってしまうのが今となっては最善の「活用」です。旧庁舎も新庁舎もあわせて無理に使い続け売り時を逃した形ですが、さっさと損切りすべきです。《男性、40～49歳》

- ◆学校教育、とくに学校図書館の充実をお願いします。《女性、40～49歳》
- ◆外国人の友人が来たときに紹介できる魅力的なスポットが所沢にはなかった。《女性、40～49歳》
- ◆所沢駅西口西武園行きバス乗り場の近くに、喫煙所があり風向きでタバコの煙がバス乗り場に流れてくるのでバス待ちの時とても煙い。日によってはとてもタバコの臭いが強くなる。もう少しバス乗り場から離れた場所に移動をして欲しい。《女性、40～49歳》
- ◆新しい取り組みも大事ですが、現状回復、維持も大事だと考えます。所沢駅東口の工事中のEmio前のタイルが雨で濡れると滑りやすく、歩きにくく、ひやりとすることが度々ありました。西武に言うべきかと思ったがどこで伝えれば良いのかわからずこの場を活用させて頂きました。《女性、40～49歳》
- ◆プロペ通り以外栄えていない。居酒屋のキャッチがこの状況化で全員マスクをせず、勧誘をしている事にコロナに対する甘い考えを感じた。もっと行政やら警察やらが対応するべき。ただでさえ高齢化が進み、埼玉県、所沢市の財源が乏しい中でコロナが拡大したら医療が逼迫するし、安心して持病の皮膚科や整形に怖くて通えない。《女性、40～49歳》
- ◆西所沢駅の改札をもう一つ早く作ってほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市の渋滞は長年、住んでいますが一向に改善していません。西所沢の駅だけ開発がとりのこされているように感じています。所沢と言えばライオンズしかないのが悲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆給付金の対応や水道料金の無料対応などスピーディな対応ありがとうございました。市長のtwitterはないのでしょうか？緊急性の高い情報を得るのにSNSは便利なのですが、いまいちどれを見たらよいかかわからずにいます。市のHPで調べはしましたが、検索にすぐ出る感じならもう少し調べやすいのですが…。《女性、40～49歳》
- ◆所沢駅東口側にも交番が欲しい。所沢東口側に明るさが欲しい。所沢駅東口に商店街までいなくても商店が欲しい。エミオがオープンしてくれた事にはとても感謝しておりますが、まだまだ足りません。住宅地への道路の街灯も少なく夜道は不安です。住民税をしっかりと市民の安全、安心の為に使用して下さい。よろしく願い申し上げます。《女性、40～49歳》
- ◆所沢に家やマンションが増え学校の児童数が増えたためか、学童に入れないと「家庭で…」と持ち帰ることがあります。例えば、絵の具セットの管理などは学習の一部かと思えます。そういうところが少しずつ増えていることが気になっています。学校ごとの児童数には差があって、少ないところの差（例えば体験学習やクラブ活動なども含めて）があるのでは？とも考えてしまいます。大きなマンションやお店を作ることは必要かもしれませんが、学校のことも視野に入れて児童数が多すぎないようにすると安心できます。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市に住み10年以上になりますが。未だに避難場所がどこかわかりません。休日に体調が悪くなったときにすぐ行ける病院がもっとあるといいです。東口側にフツのスーパーがほしい。庶民的なのがなく西口側のSEIYUまで行っている。所沢駅が大きくキレイになるから楽しみです。もっと所沢にしかないお店、特に飲食店があるといいなと思う。狭山茶はおいしくて大好き。もっとアピールしても。トコロん可愛いのですが、Tシャツとかもっとワンポイント程度のデザインじゃないと着れません。所沢いい所ですよ。《女性、40～49歳》

- ◆コロナ禍により東京一極集中の見直し機運が高まっている今こそ、企業誘致や新ビジネス創出に市が積極的に関与したら良いのではないかと思います。三叉路や五叉路が多く歩きづらい。カーブミラーの増設や横断歩道の白線引き（消えかかっているところも多い）などに財源を優先的に充ててほしい（警察の管轄であれば警察に伝えて下さい）。市民の安全、安心をお願いします。小中学校へITを導入し学習環境の維持と質の向上に注力してほしい。中学校において二度と悲しい事件が起きないように青少年の心の育成にマンパワーをかけてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆西武車両基地跡の再開発を楽しみにしています。《男性、50～59歳》
- ◆人口増加につながるあらゆる手段を講じてください。子育てがしやすい、他地域から人が集まってくるでもいいし。《男性、50～59歳》
- ◆COVID-19により混乱が招かれています。同時に人々が不安を抱えている状況です。福祉に力をいれてほしいと思います。《男性、50～59歳》
- ◆「市政全般についての意見や提案など、ご自由に記入してください。」とあるが、具体的に記載できるほど、所沢市の市政についての情報が入ってこない。《男性、50～59歳》
- ◆朝の道路渋滞が酷い。住んでいる地域から駅方向への通る道がスクールゾーンに指定されているために、限られた道路しか通れない。スクールゾーンは理解するが渋滞緩和を考えて欲しい。《男性、50～59歳》
- ◆私が市の情報を入手する手段は「市ホームページ」が主になりますが、必要な情報を探し難い場合があります。当調査もそうですが、市民が頻繁に検索する項目は、出来ればホームページ第一面に置いて欲しいと思います。併せて、情報を確認する場合（送付されてくる各種書類を含め）、記載されている語句が「役所言葉」で、一般市民には理解し難いものが多いように感じます。出来得る限り誰が見ても「解り易い」表現で記載して頂きたいと思います。また、大雨等の災害時、河川等「ライブカメラサイト」に確実にアクセスできるよう、改善が必要と考えます。《男性、50～59歳》
- ◆所沢は東京駅以外の主要な駅に一本で行けるということを知らない人がほとんどです。しかも短時間で行けるということも。こんなに万能なところはなかなか無いと思います。給付金の支給も早かったし、水道料無料もありがたかったし、周りの人にはPRしておきました。個人的に今所沢で一番はまっているのはところんと仁科美咲さんのコンビです。この2人の貢献も大きいと思います。私は南住吉在住ですが、パークホテルの通りが禁煙であるにもかかわらず、それを知りながら平気で吸っている人が増えてきているのが気になります。妻は名古屋出身ですが、市役所を中心に警察署や郵便局などが集約しているところが大変便利だと感心していました。世の流れだからしかたないのかもしれませんが、高層マンションが増え空が狭くなってきていることは残念に思います。特に所沢祭りの時など。思いついたまま並べたててしまい申し訳ありませんでした。《男性、50～59歳》
- ◆昨今コロナ対策等での対応お疲れ様です。厳しい状況ではありますが、どうか感情的な一部の大きな声や科学的根拠の無いエセ情報等に振り回される事無く冷静に対応して下さい。頼りにしています。《男性、50～59歳》
- ◆埼玉県はダサイタマのイメージが強いようです。もっとPR活動をして都心からも近い住みやすいとアピールしたら良いと思います。あと、所沢駅をもっと開発に力を入れて頂きたいと思います（エミオが出来ますが…）。やはり商業施設に力を入れて人気のある街づくりをして欲しいです。《男性、50～59歳》
- ◆車を使うと渋滞する箇所が多いので、できれば道路の整備（右折、左折レーンの確保など）をすすめていただければありがたいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆私の住む地区では、この数年で住民の高齢化による空き家が目立ってきました。この事が、

住環境の悪化の原因にならないように、早めに対策を練っておいたほうが良いと思います。《女性、50～59歳》

- ◆これからも市民に寄り添うような市政になってもらいたいです。コロナの中、この先色々な事がどうなるかわかりませんが、早く特効薬を発明し、皆が接種される事を願います。大変と思いますが宜しくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆トコロんは可愛いのに全国的な認知度が低い。ふっかちゃんミュージアム的な事は出来ないでしょうか？さのまるも佐野ラーメンとコラボして露出度が高いです。作家さんが気の毒なので、諦めずに宣伝して下さい。他県と比べて自動車の交通ルールが悪すぎる（信号無視、一時停止、徐行、歩行者優先など）路地や坂道ばかりで自転車に乗りづらく、最寄り駅が遠い土地柄（荒幡）と、始発電車で仕事に出かけるので毎日恐ろしいです（タスキなどはしています）。せっかく道路を治して注意書きを下さっても、取り締まりが少なすぎて一向に守っていません。免許返納の推進も含めて、埼玉県警と協力してほしい。しょっちゅう滞在型の旅行に行くので、気のせいではありません。《女性、50～59歳》
- ◆あまり大きなマンションばかり建てないでほしいです。《女性、50～59歳》
- ◆コロナ禍での自粛により市民の気持ちも下がっていますが、先を見据えての市政を宜しくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆歩道が場所によって整備されている所とそうでない所がある。高齢者が車の運転免許証を返還した際、その後の生活に困らないようタクシー券の発行等対策を考えてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆住宅が密集している地域に住んでいますが、外の電灯が少なくなってしまっているので、夜は防犯上不安を感じる事があります。もう少し路地に電灯を増やして欲しいと思います。宜しくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆東幹線万世の交差点、東村山方向からの右折レーンの混雑緩和。大六天交差点の信号の歩車分離。北秋津小近くの市民農園使用者の路上駐車を見かけます。通学路でもあり少しカーブしていて見通しが悪く危険。貸し出しの際、注意喚起していないのでしょうか。所沢駅の大踏切早く立体交差にして下さい。企業誘致の促進、市民税を安く。《女性、50～59歳》
- ◆1000万円世帯で子供が3人なのに、高校の支援がないと、かえって600万世帯、子供1～2人で支援があると税金などを考えるとうちの方が大変で旅行などもあまり行く気がおきません。病人などがでて3人分がのしかかります。又、親同居による負担も全く加味されず、一生懸命はたらき稼ぐ事への疑問がおきてきます。高校支援はへだてなく全員にもらせる様になってほしいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆市の職員等の方も仕事に熱心で市民のためと頑張っている方も多くすばらしいと思うが、そうでない様子の方もいて残念な時がある。昔の事を言いたくないが、エアコン問題など思い出すだけでも不愉快で、藤本市長の見識を疑ってしまう。もっと市民の現実寄り添って良識のある市長になってほしい。市全体の取り組みもなんとなく中途半端な感じがある。良い取り組みのアピール、伝達がうまく行われていないようで残念だ。所沢市は良い政策や良いところがうまく伝わっていない残念な市です。改善に大きく期待します。《女性、50～59歳》
- ◆所沢を盛り上げるために、所沢に愛着が持てるような物語（ドラマ）をまとめてほしいです。そういう物語に触れると、所沢という土地に愛着が持てますし、東村山の志村けんさんのように、県外の方からも興味を持ってもらえるきっかけになると思います。「翔んで埼玉」のような映画、アニメ、ドラマなどの舞台やロケ地誘致も積極的に進めてほしい。人の記憶に残る愛すべき街になって、他県、海外からもロケ地巡りに来るような魅力的な街になってほしいです。《女性、50～59歳》

- ◆コロナ禍の中、所沢市は病院クラスターが多発しています。これからの対応をお願い致します。《男性、60～69歳》
- ◆市会議員の削減。《男性、60～69歳》
- ◆こんなものにかかるお金があるなら他の物に金を使ったらどうなのか？アンケートなど出している時間と費用が無駄だ。意識調査をしなくても市民が安心して暮らせる街づくりをしてほしい。意識調査をするのは普段の活動に自信がないからでは。《男性、60～69歳》
- ◆アンケート調査をしてみて、余りにも知らない事も多く、自分自身が無関心だという事に気付きました。《女性、60～69歳》
- ◆高齢化がすすんでいると思います。自治会(町内会)が地域を運営するのは無理があります。回覧板やごみの集積所の管理などの住民おまかせシステムに、税金で運営するシステムの構築が必要だと思います。《女性、60～69歳》
- ◆小学校・中学校のクーラーの設置はどうなっているのでしょうか。ぜひとも設置をお願いしたいと思います。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前のプロペ通り商店街を“飲み屋街”ではなく色々な世代の人たちが楽しめる施設を増やしてほしい。今のままだと魅力を感じず行く気にもなれません。《女性、60～69歳》
- ◆新型コロナに感染しない様に過ごしています。PCR検査が誰でも受けられ、ワクチン、薬が出来るまでは安心して街中に出て買い物が出来ないです。今は街中に感染が広がらない様祈るばかりです。《女性、60～69歳》
- ◆これは鉄道会社さんをお願いすべき事ですが、秋津駅と新秋津の乗り継ぎをスムーズにしてください。《女性、60～69歳》
- ◆近所の街路樹が枯れ抜かれてしまい、新しく植えられると思っていたがそのままだった。とても残念であった。所沢駅から10分以上歩くと街灯が少ない(全体的に少なく住居の明かりで明るい)。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市の緑豊かな町にする基本方針を知りたい。また、5、10年前と緑が減っているのか、市の人口年齢比、高齢者がどれくらい増えているのか、若者は何を求めて所沢に移住して来るか。高齢者も興味を持てる広報誌がほしい。《女性、60～69歳》
- ◆長者久保公園にある防災行政無線が非常に聞きにくい。エコーが強いのでたびたび大きな音が鳴っているのみ。何を言っているのかわかりません。エコーエコーでうるさい音が聞こえるだけです。鳴り出すと窓を閉めて聞こえないようにしています。《女性、60～69歳》
- ◆所沢に住んで37年になります。本来であれば愛したいと思えるようになりたいと生きてきました。所沢市のパンチを考じない。子育てにやさしさを考じづらい。公園も少ない。道路等障害者にやさしくない。少子化の今、所沢市独自のアイデアでここに住みたいと思える街にして頂きたい。協力の必要があれば力をおしまない。《女性、60～69歳》
- ◆再生エネルギー…太陽光パネルは弊害が多いのでやめて頂きたい。子育て…保育園が少ないようです。子供たちが所沢から巣立っていき、それぞれ保育園の事を調べた時、所沢はかなりの競争だと聞きました。子育て家族が少ないと所沢の発展も厳しいのかなと思います。定年まで働きましたのでこれからは町づくり等参加したいと思えます。《女性、60～69歳》
- ◆市役所の試験の件ですが、息子が福祉系の大学を出て、実習も市役所福祉課に行き、資格も持っています。何度か市の試験を受けました。学科は合格ですが、集団討論で毎回落とされ、今は福祉の会社に勤務しています。集団討論は、本当に福祉に貢献したくとも、発言が思うようにできなかつたり、緊張してしまつたり、選考の仕方がおかしいと思えます。地元で本当に福祉に貢献したい若者が働けません。選考方法を変えてほしいと思えます。《女性、60～69歳》

- ◆私は90歳になり介護も不要で1人で全て処理して居ますので、特に市政等には意見はありません。《男性、70歳以上》
- ◆多摩湖、狭山湖を良く散歩します。多摩湖（東京都管理）に比べ、狭山湖（埼玉県管理）周回道の整備が劣っています。もっと整備されることを望みます。《男性、70歳以上》
- ◆1. 地域社会及びボランティア活動などには今まで参加した事がないのは、20代の頃のトラウマがあり、残念ですが今後も参加致しません。一方では趣味に関しては大満足をしています。2. 世間では福祉、福祉と騒いでおりますが、将来の財政を考えて予算立が必要では？地方から高卒で上京し50年働き少ない年金で生活をしているのに、生活保護者は社会保険料から諸税、医療費まですべて無料で年金者は差し引きすると収入が生活保護者より少なくなる。これが現在の福祉で良いのですか？3. 所沢はこれからも人口が増えると思いますが、住宅の開発は慎重にするべきです。無理な開発をすれば広島県の災害のようなことが起きると思う。4. 所沢市は農地が沢山あるが、後継者がへっているのでは？なぜ減っているのでしょうか。収入対コスト、あるいは休日ではないでしょうか。特に農機具の価格は？提案：農地を出資し株式会社化（共同企業体化）をして、コスト減をはかり休日（畜産業は休日がない）も取得出来るようにする。将来、間違いなく食料危機が来る。食料を輸入に頼る政策は間違いです。飢饉が来れば間違いなく自国民を優先し他国へは輸出をしなくなる。過去にロシアで麦の輸出をストップしている。以上です。《男性、70歳以上》
- ◆複雑な世の中です。これからも市民のためにがんばって下さい。《男性、70歳以上》
- ◆防災訓練の充実。消化器、三角巾の扱い方以外に、大雨、地震等の災害時の必要訓練の充実。《男性、70歳以上》
- ◆駅前再開発のように、所沢市を活性化してください。川越市のような美術館が欲しい。市民の展示会もできるもの。《男性、70歳以上》
- ◆防災無線が流れるのですが、私の所では声が割れて外に出ても話が良くきけません。話がきける様に直していただきたい。《男性、70歳以上》
- ◆学校に通う子供の通学路の危険箇所の見まわりを市役所で積極的に実施してもらいたい。災害時に落下しそうな所（主に物がある）が時々見受けられる。《男性、70歳以上》
- ◆市長は色々なイベントに参加されております。特に汗をかきながら対応され好印象を持っています。これからも市民のためにがんばって下さい。期待をします。《男性、70歳以上》
- ◆いつもお世話になりありがとうございます。職場と住まいがちがう為、長く在住しているわりには所沢市のことあまりわからず、アンケートには適切に答えられなく申し訳ありません。《男性、70歳以上》
- ◆公民館等の使用届を提出し、開催・中止等の問い合わせをする際に、電話での応答を断わる場所（小手指公民館）があるが、多忙とはいえ、どこの市でも親切に電話で応答しているので、考えてもらいたい《男性、70歳以上》
- ◆問5～7について、数年前より難病となり杖を必要とする身になりました。このため協力したくとも難しくなっています。協力できる分野があれば協力したい。図書館について蔵書の豊富さ、PCからの取り寄せシステムの便利さには感謝しています。《男性、70歳以上》
- ◆国内他市町村等の交流事業、又姉妹都市の締結等を進めるべきです。お互いの災害時の助け合いなど。又、人的交流による地域の活性化を図れると思います。所沢市は今国内どこかの地域と結ばれているのですか？私の知識不足？（上田市リンゴ直売、津南町、米？）《男性、70歳以上》
- ◆不便なことは以下の3点です。1. 所沢駅周辺に市の駐車場がないので、生活が不便（銀行・デパート・商店の利用が不便）。2. 市営のスポーツ施設が少ない（安く利用できる施設）。税を高齢者やスポーツ愛好家に使用してください。3. 新型コロナウイルスに対する対策が市民に

伝わっていない。《男性、70歳以上》

- ◆①当市内には農地が多く、あまり活用されていない所が多く、これらの活用を地主に相談して利用すること。また、これらも農地として市税が安いと思われる。これら税制の見直し等の検討も必要ではないか。②市内各所に街頭放送（防災無線）があるが、あまりよく聞きとれない。調整する必要がある。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は今まで企業誘致等の計画が無い（狭山市よりおくられている）。活性化されていない。外部にアピールする所もない。COOL JAPANなんて計画はとんでもない。すぐだめになる。なぜあんな「むだ」な計画をするのか！市民を考えてない。「働く場」を創出すべきだ。計画時より反対している。《男性、70歳以上》
- ◆防災無線が聞き取れません（学校に主設置は良いが）。広報ところざわの毎月の主テーマの掘り下げが甘いのとページ数をもう少し絞ってテーマの訴求力を強めては。道路行政について。道幅、歩道幅、段差の解消など改善を要します。休眠中の公共施設の将来要不要を公開し、売却益により現施設の改築改装にあてる。《男性、70歳以上》
- ◆1. 空家や耕作放棄地を市は積極的に買い上げ、公共施設（公園）や道路拡幅団地の代替地などに活用する。2. 市長（3期）や市議（4期）の任期を定め、議会の新陳代謝をはかる。新陳代謝をする事により現政権の様な疑惑が生じず新鮮な市政運営を期待します。3. 何時までも弱者にも優しい行政運営を続けてください。4. 行政に携わる方は自身が公僕である事を自覚し「忘己利他」で勤めてください。《男性、70歳以上》
- ◆私からのご提案とお願いしておきたいと思います。私には知的障害があり「〇〇」へ通園する同居の娘が居ります。娘は〇〇駅から〇〇駅乗り換えの時、大人社会人（主に男性）や〇〇線二駅程先の私立受験校生等に“いやがらせ”の言動を受ける被害が発生します。時折父である私も同乗し駅員に伝えますが、所沢市としての立場から駅職員或いは学校等へ支援を頂く手立てをお願いしたいと考えます。2016年施行となった“ユネスコ”「障害者差別解消法」を広く一般に理解を広める意味に於いても是非お願い致したいと思い、敢えて手書きにてご進言申し上げます。《男性、70歳以上》
- ◆本屋さんが無い。映画館が無い。《女性、70歳以上》
- ◆主人が亡くなって23年、長男が亡くなって7年が経ちます。一人暮らしでむなしいです。《女性、70歳以上》
- ◆給付金の配布は迅速で大変助かりました。慣れない介護申請をする際も早めに手続きをしていただき大変助かりました。《女性、70歳以上》
- ◆町内会を脱退する人が多い。町内会があってもなくてもどうでもいいのでは。防災に関してもいざ起こった場合にどうなるのか心配だ。《女性、70歳以上》
- ◆都内より引っ越して参りました。可燃ゴミと不燃ゴミの分別が手数です。都内ではほとんど可燃で大丈夫ですが、なぜあまりにも違うのでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆自分を含め高齢者が多い事実感です。今は福祉の方々にお世話にならない様気を付けて過ごそうと思う今日この頃です。コロナのせい勢いがなくなりました（笑）。《女性、70歳以上》
- ◆久米に住んでいます。久米地域は広く、番地が飛んでいて、町の開発の遅れを非常に感じます。また、道路も狭く、他地域からの訪問者に迷路みたいだとよく言われ、屈辱的な気分になります。道路の拡幅整備をお願いしたいと思います。《女性、70歳以上》
- ◆西所沢が最寄りの駅なのですが、改札口1つは不便です。（2年前まで働いていたので、）朝の出勤の時など、あの踏切で待たされる苦痛、焦り。早めに家を出ても、この時から疲れました。西口にも早く改札口を作ってください。お願いします。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市は、ますます発展し、楽しみな町になりそうです。子育て支援を充実し、若い人達に

も魅力ある町にしてほしいです。サクラタウンも楽しみです、所沢駅西口の再開発も期待しています。駅近くにはパークホテルがあるだけなので、もう1ヶ所あってもよいように思います。《女性、70歳以上》

- ◆北の台公園の周辺に住んでいますが、公園課の管理が行き届いていて、幼児からお年寄りまですべての年齢層の憩いの場となっていて素晴らしいと思う。これからもよろしく願います。所沢駅がエミオなどできて暮らしやすく、一生住み続けたいと又友人にも自慢できる街で嬉しいです。《女性、70歳以上》
- ◆昭和50年から住んでいます。だんだん住みやすくなり喜んでいましたが、選挙する場所が北秋津は遠くなりました。今までの所がなくなり駅の方へ行かないと出来ないのです。5分位で行けた所から15分の所へ行くのは面倒だから「まあいいか」という気持ちになってしまい行かなくなりました。《女性、70歳以上》
- ◆ところざわさくらタウンの話は時々耳にするのですが、ここは所沢の端なので、東所沢方面に出かけるのは割と大変です。運転しない人は行かれないと思うので、何か考えて、所沢市民が便利な、参加できる交通手段があると良いと思います。所沢市役所の方々は皆さん親切で、質問をしても分かるようにいろいろ説明してくれて助かります。《女性、70歳以上》
- ◆介護を必要とする者として、施設の待機が既に2年以上です。年金生活の為、特養を申請中ですが、200人以上の待機もあり、現在2年以上の待機となっています。所沢に家族が居るのに、隣町の老健に4年もいます。新しい施設で、個室よりも大部屋であってほしいです。年金内での料金で入居したいと思っています。施設から声がかかるまであと何年かかるのでしょうか。《女性、70歳以上》
- ◆藤本市長が誕生された頃、市長のお考えでリーダー試験(?)のような集まりのテストに市から要請があり受けて参加しましたが、結果、活動を始めましたが、なんだか町内の中で差別されていた様で仲間からはずされた様な雰囲気がありました。この採用はなんだったのかなあ。市長様、最近の所沢市は住みやすくなりました。住民も都会的な感覚の方が多くなってきた様に感じます。ありがとうございます。《女性、70歳以上》
- ◆所沢に転居して37年になるが、今回のような詳細な調査は初めて。正直いって回答に疲れた。項目が多すぎると思うので、もう少し簡潔でいいのではないかと考える。それだけの回答を得て市政にどの程度役立つのか。市税、後期高齢者医療保険、介護保険料他気になることも多く、高齢者にとっては住みづらい市役所だけではどうにもならない問題も多いと思うが、卒寿を過ぎて医療保険の負担に心を痛めている者が多いことも忘れないで欲しい。《女性、70歳以上》
- ◆都内にも近く緑多く自治会活動も人にも恵まれた町に住む幸せを考いて一人暮らしになっても感じる事を幸せに思っています。防大病院を始めとして医療関係も充実していると思います。ただ、都内に住む息子(2人)に言わせると、所沢市の宣伝が足りないとせめて東急線の町に近づいて欲しい。明るく若い人が多く働ける企業が(このコロナ禍の中でも安心して)所沢に進出して欲しい。町づくりは地味では未来は望めないと思います。いつか若い人々の多い町になって欲しいと願います。《女性、70歳以上》
- ◆若い人が所沢に住みたいと思うような教育、子育て環境のある市を目指してほしい(だれでも入れる保育園とか)。八国山のような緑の多い自然を東京側に負けないように手入れ(古い木の伐採、新しい木の植え替えなど)をして、アピールし宣伝してレクに入れてもらうとよい。交通で手をあげても横断歩道で車が止まらない。止まるように大いに宣伝広報してほしい。文化財ですが、博物館がない。美術館がない。これはどういうことでしょうか?音楽はミュージックがありますが、あまりにもさびしいです。川越まで出かけています。《女性、70歳以上》

- ◆私は看護師です。82才、現在デイサービス2施設で非常勤で働いています（短時間）。サービスを受ける方々からは学ぶことが多いです。とは言いことは、介護施設等は人材、効率、利用者の社会奉仕を検討が必要ではないかと思います。私は社会的には仕事を受け入れてもらえない年齢と思っていますが、私の人生の中で結婚後、子育て、義母の介護、仕事で行き詰まったときケースワーカー（今ではケアマネージャー）に助けられ仕事のすばらしさと生きがいを教えられて仕事を続けています。仕事の出来るすばらしさです。《無回答, 70歳以上》
- ◆町内で回覧板などに市のお知らせや催し物など身近な情報を掲載した広報誌などを年に何度か配ってはいかがでしょうか？あまり情報が伝わってきません。宜しくお願い致します。《女性, 無回答》

【山口地区】

- ◆所沢駅西口の開発はとても楽しみにしております！また、サクラタウンで多くの方が所沢を知って頂きたいです。所沢市民フェスティバルについては長い間住んでおりますが、知らなかったです。何か全体的に広報できれば良いと思います。《男性、20～29歳》
- ◆所沢駅が新しくなっているが、お店の中に入れる洋服店舗や雑貨店など市民から募集してほしい！《女性、20～29歳》
- ◆最近、メディアで「所沢」の名前を見るが多くなり、嬉しいです。今後も、誰もが住みやすい街づくりを進めてもらいたいです。あと、トコロんが好きなので、もっと活躍の場を広げてほしいです。グッズを売っている場所がわからないので、取り扱い店舗がもっと増えればよいのにとおもいます。《女性、20～29歳》
- ◆まず初めに、コロナによって家計が苦しい中で、水道料金2ヶ月無料ありがとうございました。所沢市はこれといって何も無いけど、そこが好きです。しかし、言うなら（所沢のみならずなのですが）、道路の道幅をもう少し広くしてほしいのと、白線の薄い部分は濃くしていただきたいです。コロナ禍の中でお忙しいとは思いますが、所沢市の発展を願っております。市役所職員の方はじめ、お疲れ様です。《女性、20～29歳》
- ◆引っ越してきたばかりで分からないことも多いですが①道路の渋滞を解消して欲しい。5差路など分かりにくい交差点、狭い道、坂が原因だと思います。町づくりとしてここまでひどい交通道路をはじめて見ました。②草木の剪定。緑が豊かで良いと思いますが、風が強い日に歩道に木の枝が大量に落ちていたため木によって負傷しました。場所は警察署の通りです。木の管理をきちんと行わないとケガ、事故につながります。上記2点の改善をよろしくお願い致します。《女性、20～29歳》
- ◆子どものための施設（保育園・学童クラブなど）の老朽化が目立つところが気になります。自分自身の現在の暮らしとして不便と感じることは少ないですが、将来的に所沢市内で子育てをしたりすることを予想すると、不安に感じるところがありました。草が生い茂って向こう側が見えにくかったり、自転車の通行が怖いと感じるところがあったりすることがあります。このような機会をいただき、改めて所沢市のことを見つめ直すことができました。今後とも協力できることがありましたらと思っております。《女性、20～29歳》
- ◆ところざわほんとメールはみており便利に感じている。《男性、30～39歳》
- ◆西所沢駅踏切が異常に開かない。15分待つときもある。野球、コンサート時は上山口～西所沢間道路は大混雑。仕事、生活に支障が出ます。救急車が待たされていた時はハラハラしました。改善を願います。《男性、30～39歳》
- ◆道路の街灯が暗いです。設置数を増やすか、LED式など順次新しいものに交換して頂きたいです。選挙ポスターの掲示板が少なく感じます。せめて駅前（西所沢駅）や期日前投票所（所沢中央病院付近）などには設置して欲しいです。投票日は日曜日のため、市役所の売店が開店しておらず残念でした。トコロんグッズが欲しかったです…。《男性、30～39歳》
- ◆税込増加のためにタワーマンションを乱立させて人口増に持っていく事は仕方ないですが、戦前からの道をそのまま使用しているからか、市内が何処に行っても車で渋滞するなど街づくりが追い付いていないと思います。すぐに出来る事とは思いませんが、県道6号線や179号線の拡幅工事が曲がりくねっている道を真っ直ぐにするだけでもだいぶ変わってくると思います。所沢に引っ越してきて8か月経ちますが、市域にはチェーン店が並んでいるのみで「所沢」という街自体が他の町と比べての特色が見られないと思っています。所沢という街がどのような場所なのか知る事が出来る様な施設、例えば歴史を知ることが出来る博物館などがあればと思っています。所沢市は空き家が増えているにも関わらずタワーマンションを

どんどんと建てていますが、現在の資産を活かせるよう、もっと空き家を開放して若い人たちに提供できる環境にしてもらいたいと思います。市役所に文書行政課はあるようですが、市の公文書を管理して一般公開できるような公文書館の設置を希望します。《男性、30～39歳》

- ◆哲学者ライブニッツが絶賛する街になれば人類に希望が持てます。《男性、30～39歳》
- ◆道にゴミをポイ捨てする人が多いです。歩きタバコも多いので、喫煙者のために喫煙場所を作る、歩きタバコの禁止等、何か対策をしてほしいです。家から駅に向かう近道の市道が数年前に整備されたのですが、深く掘られたせいで雨が降ると足首以上の高さまで水没してしまっていて通ることができません。その道の脇にある空き地？のようなところも草が生えたままゴミ捨て場のようになっていますので、確認いただけますと幸いです。《女性、30～39歳》
- ◆西所沢駅周辺の整備について早くお願いします。《女性、30～39歳》
- ◆引っ越してまだ1年たらず、出産したばかり、コロナでほぼ外に出ていません。アンケートもほぼ分からない事ばかりの為あまり答えられず申し訳ありません。西所沢駅の改札を逆側にもつけてほしい。踏切ができこぼこで学生等で混んでいてベビーカーや老人のキャリー等通りにくく危ないと思います。西所沢駅前をもっと活気づけてほしい。《女性、30～39歳》
- ◆2人目以降出産による保育園退園を止めて欲しいです。私や身近な人では3歳以上に上の子がなってから2人目の出産になるようにする等、退園しない為に意図的に子供を作る事を遅らせています。子育て環境が良いとは思えず不満に思っています。少子化にも影響すると思います。交通の便、公園の整備、スーパー等生活用品購入の場等、所沢市は住みやすい環境だと思っているので、子育て環境を整えればもっと若者世帯の増加が期待でき活性化になると思います。《女性、30～39歳》
- ◆①所沢市内で痴漢や不審者が多いことに不安を感じています。子供が狙われるケースが多いため、防犯カメラや地域での取り組みを強化してほしいです。②山口の55号線は歩道が狭く、車で運転している時も歩行の時も危険を感じます。泉小学校などの近くにあり、今後、通学路として子供が利用しますので、できるだけ対策を取っていただければ助かります。③西所沢駅の出入り口を逆方面にも作ってほしいです。④山口地区にのら猫が多く、庭に侵入し、糞尿の被害で困っています。《女性、30～39歳》
- ◆転勤族で色々な地域に住んだことがありますが、こんなに道路環境の悪いところは初めてです。交通量に対し道路があまりにも狭い、車線数が少ない、一方通行が多い等。特に463号の東新井町付近の横断歩道が非常に危険で対処して頂きたいです。出光セルフ所沢ガソリンスタンドとトレジャーファクトリー所沢店の向かいの交差点です。交差点内が長すぎて黄色信号で入ってきた車が青信号になった横断歩道を何台も通過する状態です。幼稚園も近いので歩行者が多いため危険です。青信号になる時間をもう少しずらしたり、時々警察の方を配置するなどしたほうがよいと思います。《女性、30～39歳》
- ◆藤本市長へ。日本を代表する、ICTを活用し環境に配慮したスマートシティの実現にご尽力をお願いします。《男性、40～49歳》
- ◆公共施設は中央に集中しており、使いにくい。ジムや体育館を利用したいが遠すぎて使えない。市長のエアコン問題もあきれ。最初は財政的に不要だと話し、社会的に要望が高まり、設置したら選挙で私がやりました！ばりの主張。政策はもっと分かりやすく、郊外に対して充実出来るかが、所沢市全体の魅力向上につながると思う。様々な要望があり、市制は大変だと思います。これからもより良い市に出来る様に宜しくをお願いします。市民としても適切な依頼があれば協力したいと思います。《男性、40～49歳》
- ◆西所沢駅の改札口を増設してほしい（反対側）。道路の整備を進めてほしい。《男性、40～

49 歳》

- ◆コロナウイルスといったものが流行した場合などに即座に対応をとれる状態を市政にのぞむ。
《男性, 40~49 歳》
- ◆1. 子育て環境の強化（中長期）。教育の質、経済的サポート、衛生環境の向上等、次の世代が活躍できる環境作り。教育作りを強化。2. コロナ対策（短期）。マスクの再配布、経済的なサポート、ワクチン・薬の確保、感染者の安全な隔離環境と個人情報の漏洩への配慮。《男性, 40~49 歳》
- ◆小手指の西武線車両基地周辺の道路整備など、気になることはありますが、東西南北の流通を阻害する渋滞対策を主に行うことで、一つには所沢市に滞留する排ガス対策やアスファルトの劣化防止につながると思います。道路を増やすことによるデメリット（保全維持の費用増加）もあるので、必要最小限に…とは思いますが、一定の経済効果も得られると考えます。
《男性, 40~49 歳》
- ◆学校の先生は非常に熱心に子供にいろいろな事を教えてくださり面倒も見ていただいて感謝しているが、ヒゲが伸びている先生や極端に茶色の髪に染めている先生がいると子供に身なりの面で影響があると思う。先生なので子供の手本となって欲しい。昔のプロペ通りはとても良いと思ったけど、最近はチラシ配りや特に呼び込みが多く歩きたくない。治安が悪くなっている気がする。《男性, 40~49 歳》
- ◆道路環境の整備や駅の再開発に力を入れてほしいです。工事途中で、いつ全区間開通するか分からない道路が早く開通して、道路環境が改善されることを望んでいます。西所沢駅の西武線の踏切は、車の渋滞がなくなるように整備改善を早急をお願いします。朝の通勤時間帯は歩行者も多いため、ドライバーとしては危険に感じます。西所沢駅は、改修して出入り口を増やすか、歩行者専用のアンダーパスの整備をお願いしたいです。所沢は公園もあり、住みやすい環境の街であると感じますが、道路の混雑は街の魅力を半減させてしまうと思います。魅力ある街づくりを期待しています。乱筆乱文お許しください。《男性, 40~49 歳》
- ◆コロナ禍での行政運営、お疲れ様です。今後どうなるかわからない中、イベントや観光スポットについての質問は答えが難しかったです。我が家は大型犬と暮らしやすい環境を探して所沢市に居を構えました。普段の生活は非常に快適なのですが、緊急時の避難については不安が解消されません。病気がちの老犬がいるので、なるべく自力で生き抜けるように準備はしていますが、市の方針など、もう少し具体的に知りたいです。避難訓練もペット対応も含めて行うことは出来ないでしょうか。平时に流れを確認し、問題点を改善しておくことは、有事の混乱の解消に役立つかと思えます。ご検討をお願い致します。《女性, 40~49 歳》
- ◆[良いと思う点]広報誌は抜群に読みやすくなり、これからも期待している。駅前や角川の企業誘致など、住みやすく利便性が高い街づくりにこれから大いに期待している。所沢カレーなど地域の物産にどんどん力を入れてほしい。[改善してほしい点]先日、マイナンバーカード受け取りの案内に、準備するものとして「住民基本台帳カード（お持ちの方のみ）」とあったので予約の電話に出た人に持っていないことを伝えたら、なくても大丈夫と言われ、指定の日時にまちづくりセンターに受け取りに行った。しかし、まちづくりの担当者が「住民基本台帳カード」は必ず受け取っており、紛失届を出してほしいと言われ、受け取った覚えもないのに紛失届を書かされ、紛失日も書くように言われた。そもそも案内の用紙に「お持ちの方のみ」と記載されているのに、持っていないのに紛失届を書くことは遺憾である。書面での案内と担当者の説明を一致させて、柔軟な対応をお願いしたい。《女性, 40~49 歳》
- ◆西所沢の駅が使いにくいです。踏切もなかなかあかない時間帯があり交通渋滞もあり改善されたら良いなあと思います。《女性, 40~49 歳》
- ◆近年の豪雨で自宅の前が川になってしまい、いつか家が浸水してしまうのではないかと心配

です（山口西保育園の前）。下水の設備をお願いします。《女性、40～49歳》

- ◆収入、年代関係なく芸術、文化やスポーツ等にふれる機会が増えるよう支援していただきたいです（無料で参加できるカルチャー教室など）。人との交流も生まれるし心身共に健康になれると思います。《女性、40～49歳》
- ◆西所沢駅の改札工事を早く進めてほしいです。自宅近くの空き地（通学路）は、雑草が道路まではみ出て、いつも迷惑しています。山口地区は歩道が狭いので、そういう整備をしっかりと進めてほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆藤本市長様、市の職員の皆様の市政への姿勢に感謝申し上げます。先日の事ですが、椿峰小学校の給食センター（第一）にクーラーがない為、8月中は給食の提供が無いという事が保護者の間で大きな話題となりました。給食のある事自体が大変ありがたい事で、この点に特に疑問を持たなかったのですが、インターネット・SNS・友人を通し、給食の状況を調べてみました。すると、周辺自治体では給食は自校式給食が進んでおり、夏休みや今年度6月（分散登校期間）も給食があり、所沢市より柔軟であるように感じました。学校教育設備（IT）から優先する必要があるかと思いますが、教育環境の一つである給食について、いま一度再考される時期かと考えます（所沢市は遅れています）。そこで以下の点についてご検討をお願いします。①自校式給食の推進（第一給食センターエリア）第三給食センターは建て替えが決定していると聞いています（HP確認）。あれ？自校式給食への切り替え方針は？どこへ？第一給食センターの建て替えが決定する前に、自校式への切り替えを検討してください。少子化による空き教室のリノベーションによる厨房の設備設置。給食センターの建て替えより、リノベーションのほうがランニングコスト（イニシャルコストも）は安いのでは？試算の価値はあると思います。給食については、現在でもセンター給食は本当に美味しく、子どもは喜んでいますが、でも、お隣の小手指小や所沢小などの自校式給食の話を知ると、正直、本当にうらやましいです。厨房の調理者の方と交流し、温かいご飯が毎回食べられる。配送の時間のロスや温度変化もありません。食べ残しも少ないと聞きます。②第一給食センターにクーラーの設置を希望します（衛生面も心配です）。職員さんが過酷すぎます。空調能力も近年良くなっているようです。《女性、40～49歳》
- ◆とこバスの位置情報サービスを始めてほしい。《男性、50～59歳》
- ◆困った時に市の担当窓口がわからない。コンシェルジュ機能サービスなどを検討してほしい。ウィズコロナやアフターコロナの対応として、行政サービスのIT化をもっと推進してほしい。例えば、市民税納付などのクレジットカード払い（オンラインで）やOOPayなどの活用。または公共のWi-Fi環境の提供など。《男性、50～59歳》
- ◆①通学路歩道の整備が隣の都下の市と比較して大きく見劣りし、子供の通学に危険を感じている（以前は下富に在住（富岡小）、今は泉小。どちらも状況は同じ）。②所沢駅～中央公民館のマンションが立ち並び目抜き通りの電柱の地中化はできないものか？高層マンション群とのバランスが著しく悪く、景観が良くない。③市内のバス便が悪すぎる。高齢者には不便な町である。《男性、50～59歳》
- ◆経済を犠牲にしても、徹底的にコロナ感染対策を実施していただきたい。クラスターを発生させた店名の公表、休業指示、クラスターを発生させやすい業種には休業要請、場合によっては罰則を設ける等、市長が指示を出してほしい。一般市民に対しても、不要不急の外出の自粛や感染防止対策の強い指示を出してほしい。このままでは医療が崩壊します。コロナ感染以外の患者が入院手術できなくなります。もっと政治や自治体が危機感を持って対応していただきたい。《男性、50～59歳》
- ◆福祉全般力を入れていただきたいのと、コロナで経済が低迷しているので、雇用の支援いただきたいです。《女性、50～59歳》

- ◆永住権を取得している外国人にも選挙権を与えてほしい。防災行政無線の音質改善を強く求める（音が割れてしまって、何を言っているのか全くわからない）。《女性、50～59歳》
- ◆市民医療センター内が分かりづらい。いつも使っている人は分かるのかもしれないが、見取り図を増やすなど工夫してほしい。迷ってしまい、分からなくなって困った。良さそうな施設が揃っているので、使いたい人は多いと思う。《女性、50～59歳》
- ◆山口地区はとても静かですが、自転車で出かけると狭くて怖い道があります。で、よく転んで怪我をします。バスの便も悪く西所沢まで行き電車に乗る時踏切を渡らないといけません。買い物も野菜ひとつ買うにも遠出しなくてはならず、これから年老いてどう暮らしていこうかととても不安です。《女性、50～59歳》
- ◆自慢のできる観光があると良い。例：航空公園の中に四季折々の花を更に多くして周りから「すごいきれい」とかの評価を得られるように。メットライフドームをもっと市民が活用できるようにする。地域の昔話（由来など）をもっとオープンにして小学生から所沢に居住してきた大人まで知ってもらうようにして愛着をもってもらえるようにする。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅のみが発展しても意味がない。市全体の活性化を考えるべき。市民フェスティバルも若い人の意見を取り入れ、今までのやり方を押しすすめるのではなく、今の時勢にあったものにするべき。市民が何を望み、楽しめるのかを優先してもらいたい。昔からかかわっている古い意見、人では何も変わらない。災害時の市内の放送についてはハイリングがひどく、ほとんど聞き取れない。改善してほしい。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市への提案と要望①市のステータスを高める活動をして欲しい。プロ野球チームの本拠地であることに積極的広報。市内に湖があることの積極的広報。ふるさと納税が集まる広報。②防災備品の無料配布。自治会を利用。③道路の整備。歩道がない場所やあってもすれ違えないくらい（狭い（狭山子付近や下山口付近）。※堤防改修工事中の多摩湖橋にあるトイレは閉鎖されていますが「お手洗い200m先」の標識はそのままです。期待はずれで困る人がいるのでは？と心配です。《女性、50～59歳》
- ◆コロナに対する所沢の取り組みが分かりません。コロナに対して、所沢独自の給付金を出して欲しい。他府県ではコロナ自粛中に孫の面倒をみることによる給付金があったところがあります。所沢も考えてください。開かずの踏切があったり、道路が狭かったり、メイン道路の整備が遅れていると思います。他市の市報に比べ、所沢の市報に魅力を感じられません。市民参加が出来るような市報は作れないのですか？《男性、60～69歳》
- ◆若い人が集まりやすい町作り(税制、教育環境、子育て環境等)。緑の多さ(多摩湖狭山湖、航空公園)、スポーツに対するメリットを(西武球場、早稲田大学キャンパス等)利用し推進する。産業招致は第二次産業ではなくeスポーツやテレワーク拠点のような自由度の高い次世代を検討。飛行機発祥だけでなく宇宙まで取り扱ってほしい(JAXAと提携)。所沢だけでなく川越・入間・飯能などを含めた広域発展を検討してほしい。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市全体として防犯カメラがとても少ないと聞きました。安心安全な生活を送るためにも、早急に多くの設置を望みます。《男性、60～69歳》
- ◆ミューズの有効活用。トコロバスを増発し、終点のない循環にしてほしい。最初に乗って見ないと分からず、終点で降ろされて、歩いて家に帰ったことがある。《男性、60～69歳》
- ◆県道整備について、約30年前に東京都板橋区から当地に移住してきましたが、高橋～バイパス間の県道が未だ拡張されていません。本来の計画はいつまでに完成する予定でしたでしょうか？また、今後の方針・推進スケジュールは確定しているのでしょうか？《男性、60～69歳》
- ◆1. 歩道の整備：狭くて凸凹していて危険な箇所が通学路にもなっているので改善して欲し

い。2. 交通の整備：免許を返納したら住みにくい。高齢者には猛暑の中の歩きの移動は危険。炎天下の下でのバス待ちも危険。東所沢の角川に西武球場から電車とバスを乗り継いで行く場合、駅までの歩きと待ち時間をも含めて1時間半弱かかる。3. 地域活動は地道に。地域で起きている問題について提起した方に対し、とにかく社協や関係機関での会議や持ち込まれる企画が多く申し訳ないが関わることができない、自分たちで解決してくれとのことだった。本末転倒ではないか。4. ゴミの仕分けと下水について：プラスチックごみであるマヨネーズ、サラダ油、シャンプー等の容器は再生しているのだろうか。再生できるのはペットボトルだけだと思う。洗っているが使い切ったつもりでも、べとつきがある。かなりの汚水を増やしているだけだ。燃やせるものは燃やしたほうが良い。または容器を改善したほうが良い。所沢がこのような容器を改善できたなら市のアピールにもなる。5. 他の市では議員の給与を状況に応じて下げたが、所沢はどうであろうか。視察費など減額して市内業者のコロナ赤字に解決のために補填したほうがよいのではと思う。《女性、60～69歳》

- ◆地域に限りませんが、空き地が草で覆われて、道路や隣の家も迷惑している土地を時々見かけます。地主（土地）の管理をしてほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆「防災所沢」でお知らせして頂くのはとてもありがたいのですが、よく聞き取れません。最後まで聞き取れる方法を考えて頂けないでしょうか。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前プロペ通りの商店の充実と歩きやすい通りにしてほしい。踏切の遮断機が所沢、西所沢なかなか開かない為何とかしてほしい(西所沢駅改札口を反対側に開設してほしい)。《女性、60～69歳》
- ◆家の近くに防災無線（スピーカー）を設置してほしい！（かなり離れているので聞こえにくい！！）。山口の地番の整理を望む。大雨が降った日（翌日には）マスの掃除依頼をするが毎回地図を見て確認する。もっと簡素化してほしい！お役所仕事ではなく会社会的な発想を願う！いずれ車を手放す年齢が来るが、トコロバスを増やしてほしいですね。《女性、60～69歳》
- ◆防災無線について、近くにあるのですが、室内に居ると全く聞こえず、外に居ても反響してしまって聞きとれない。雨風が強い時は全く聞こえない。幸い、今住んでいる所は土砂崩れも川の氾濫の心配も無いのですが、万が一の時、市からのなんらかの情報発信はあるのでしょうか？道路についてですが、道幅が狭く、行き止まりの道もあり、不便です。計画的な整備をしてほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆防災無線がよく聞こえない。コロナ対策について、医療従事者（病院）に対しての支援金など、積極的に出張所などに募金箱を置いてほしい。そのような情報をもっと大々的に発信して、市民に呼びかけるようにしてほしい。市民が安心できるよう、県に宿泊施設を確保してほしい旨を伝えてほしい。施設（ホテル）でなくとも、敷地が空いている所を利用して、プレハブなどを建てるなども考えてほしい。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前が、とても広くきれいになりつつあります。これから楽しみです。緑を残し、きれいな駅にしてください。KADOKAWAもこれからのオープンですが、楽しみにしています。山口に住んでいますが、道が狭いです。車のすれちがいが大変です。所沢の隅っこで、なんだか取り残された感じもあります。孫たちの通学路も狭く、いつも心配しています。通学路の整備と道路の拡幅をお願いします。（山口の菩提樹の住人です）《女性、60～69歳》
- ◆特別提案はないのですが、東京23区から越してきて10年以上経っているのに、まだ自分でよそ者、仮住まいの気分がぬけていません。でも、所沢は文化にも力を入れていて、今は所沢駅周辺も変わり、ずいぶん若い人の往来も見られる様になり都会的になったなあと思います。意識調査に答えているうちにいかに自分が無関心でいたかよくわかりました。所沢に愛着をもって広報等きちんと見て関心をもって過ごそうと反省したところです。《女性、60～69歳》

歳》

- ◆道路が狭く、ガードレールの内側も人ひとりがやっと通れるかどうかの狭さ。当然、自転車は車道を走るしかなく、実際、自分も車との接触事故に遭った事もあり、毎日がひやひやの連続です。高齢者もこの先増える一方なので、少しでも道路幅の拡張が進むとありがたいなと思います。西所沢駅の西側の改札工事を早く進めてほしいです。せっかくマイナンバーカードを作ったのにもかかわらず、市役所の出張所では使えず、「コンビニに行ってください」と言われた時にはあぜんとしてしまいました。《女性、60～69歳》
- ◆市の職員が多すぎる。必要のない課がある。無駄。上の階に行けば行くほどほとんどの人が雑誌を見たりボーッと話をしたりしている。時間（5時）になるとさっさとエレベーターに乗り帰る。仕事をしてる人としていない人の差が大きい。現在私は母（実母）の介護をしている（介護4）。独居の母を毎日泊まって世話をしている。3年半前からだ。何年前（2～3年前）にケアマネに市から1年に1度介護手当が出ると聞き、「あ、少しは自分に“ごほうび”ありがたいなー」と思っていて市役所に申請に行ったが、同居していなくてはダメ、住民票が一緒でなければダメ、なんと矛盾した話である。朝から晩、そして泊まって毎日365日世話をしているのにどうして…。4万円という額がほしい訳でもない。世話をしている事を認めてほしい気持ちもあったが、一瞬にして力が抜け、情けない。実家まで自転車で10分位、毎日雨の日も風の日も雪の日もほんとに暑い日寒い日、自分の家にいる時間は昼の2時間、夕方から夜の3時間、たったの5時間だ。同居していたって世話しないでいる人だっているかもしれない。住所だけ一緒にしている人だっているかもしれない。実際に介護をどれだけやっているかで判断してほしいのだ。介護とはそういうものではないですか。公民館等のトイレの汚さだ。小中のトイレ、エアコンはちゃんとやったなんて言っているが、大人が利用する所のトイレがひどい！！ミュージアムなんかには多額の税金を使うより、小さな公民館、みんなが近くで利用する所にもっと気を使ってほしい。それの方がみんなが喜ぶ。学校の花壇に植える花も1年草でなく何年も咲く花の方がいい。これも税金の無駄だ。2年3年と毎年咲く花を育てた方がいいではないか。パンジーとかすぐ終わって汚いよりも違った花を育てて下さい。もっと工夫して下さいね。《女性、60～69歳》
- ◆市役所の窓口ついて、挨拶その他の対応良いが、重要な部分にミスがあった事があり、指摘し修正したが非常に不満でした。《男性、70歳以上》
- ◆ガードレール付きの歩道が狭く、幼児低学年が乗車する自転車が歩道から車道に出て通行するのが怖い。出来れば、歩道部分を少し広げては、如何。《男性、70歳以上》
- ◆自治会を組織して行政に協力していますが、最近自治会に入るのを拒否（自治会費を払いたくない）する人がいます。ごみの集積所など自治会で当番を決めて管理している所の使用に関して問題が起きています。《男性、70歳以上》
- ◆所沢は文化的な基盤に乏しいと思います。1. 図書館は数多くの分館体制を取っていて、1つの分館で見る書籍に限りがあります。集約して、新宿線の沿線には本館がありますので、もう一つを池袋線の沿線に作って蔵書内容を充実していただきたい。2. 市内には大型の書店がありません。これはまことに残念です。3. 市外の人たちも来たくするような美術館をぜひ作っていただきたいと思います。4. 市民の森の生き物ふれあいセンターはあまり利用されていません。立地の問題でしょうか。運営の問題でしょうか。5. 図書館の樫が峰分館の出土品のコーナーはいいのですが、あまり利用されていません。6. 上記4と5は自然史・歴史博物館として統合して、行きたくするような、また行きやすい場所に設置し充実していただきたいと思います。7. 狭山丘陵の荒廃が気になります。何はともあれ、公有地化を進めていただきたいと思います。《男性、70歳以上》
- ◆西武ドームの客席について、足の弱い人が見物できる席を設けて欲しい。《男性、70歳以上》

- ◆西所沢駅の南口改札の設置を西武鉄道と一丸となって早期実現に努力をしてほしい《男性、70歳以上》
- ◆新型コロナウイルスの影響で、市民医療センターでの人間ドック検診が中止されている事を残念に思う。《男性、70歳以上》
- ◆所沢在住40年超です。高齢者にとって医療、介護、福祉に充実した他の地域に移り住みたいと思わせない所沢市の重点施策を望みたい。《男性、70歳以上》
- ◆子供がいても夫婦2人の生活になることが最近多くなりましたが、さらに1人だけでの生活になるので、より多くの市の対策を期待します。《男性、70歳以上》
- ◆狭山湖等の良い自然が残っているので活用してほしい。もっとアピールしてほしい。首都近郊でこれほどの自然が残っているのは珍しいので、ぜひ長くこの自然を残してほしい（行政が少し力を入れてほしい）。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市立の博物館を建設してほしい。各地に分散している遺跡資料や文化遺産などを統合して展示公開してほしい。西武鉄道の踏切が非常に多く、交通渋滞の主因となっている。踏切の立体化などでできるだけ解決してほしい。《男性、70歳以上》
- ◆お願いします。1. 防災無線で重要な事は流さないでください。風向きによって聞こえたり聞こえなかったり、両極端なため。2. 他自治体で多く見られる防災ラジオ等の全戸配布などがあってもよいのでは？乱筆です。お許しを。《男性、70歳以上》
- ◆さくらタウンは楽しみです。名所になると期待しています。狭山市と入間市に比べて豊富な歴史があるのに、所沢市博物館はどうしてないのでしょうか？コロナウイルス対策は手遅れ（3月131名）でしたが、7月前半の（東京都の）大波は、所沢市は抑えられた？市民は恐れています。《男性、70歳以上》
- ◆自然災害に対する対応が不明確すぎる。例えば、コロナ問題時に大地震が発生、多大な被害が起きた時、今決められている避難方法では不可のはず。現状方法では多くのコロナ死者が発生するはず。即、市民の生を守るため何を準備し、どう対応されるのか早急に決め周知させるべきと思う。これなど一例で、対策を練っているはずの対処策がほんとうに市民の生命を守るためになるのか。もっとあらゆることをゼロ発想で考え組み直す必要があるものが多々あると思う。お役所仕事でなく生きた心にひびく政策の具体化を求む。《男性、70歳以上》
- ◆高層マンションが何本も建つメインストリート、それは今でも進行中。町名を言われても目印が見当たらずピンときません。これは文化ではなく、言葉を変えれば団地なのだろうと思う。人様の住居となると近づきにくく、でも昔からあった病院で高層化になったのもあり、施設や商店が同じ方向へ向かえば消えて行ったか。消えたのは地方色である。航空公園内の施設にリヤカーもどきの飛行機が吊してある。明治時代の雑誌「婦人画報」に載っていた写真と同一機だ。記事を見ると「我が国には所沢に軍用機が4台あるのみ」とある。こんな飛行機4台で向こうの国と戦争しようとしていたのか？時代とそこのいた人達の考えがサブカルチャーから分かる。《男性、70歳以上》
- ◆九州方面の自然災害で崖の崩落、河川の氾濫等で尊い人命財産等を一瞬のうちに失い、目を覆いたくなる情景に心よりお悔やみ申し上げます。認識不足で恥ずかしいですが、所沢には危険な場所が少ないと思います。しかし、地震、暴風、その他等、何が何時発生するか不安である。異常が発生した場合、地域住民が一体となり協力し合って被害を最小限に食い止める事が大切である。現在人家が膨大に増えたが、隣に住んでいる人でも見た事、話をした事もない人が多い。町内会にも入会していないこの様な状況で、災害が万が一発生しても何の活動も協力も得られないのではないのか？行政の方で町内会に入会を勧めて頂き、災害発生に備え命を守るため、各家庭で備蓄食品の確保、非常持ち出し品の準備等指導して頂きたい。

《男性，70歳以上》

- ◆今回の新型コロナウイルス禍で、地域医療の地元病院で次々と感染した上、その受け入れ先の転院先でも感染を及ぼしてしまったことに驚くばかりで、噂がこれに輪をかけた。いわゆる風評。かつて、某TVアナウンサーが所沢のほうれん草はダイオキシンに汚染されていると報じて、ひと騒動起こした。市長の防災行政センター通じての注意呼びかけがありました。初動はやや遅かったように思えます。他の市町の感染者数の刻々とした動きにあわせて、所沢市がその中でも上位3番目になる前に、独自の呼びかけもしくはクラスター回避の施策などがあってこそ、東京区内に接している所沢だけに、さいたま市に先がけてのスピード感あって然るべき。どこも手探りであったことは理解できますが。この点はどうでしょうか。避難所のこと。私のところは山小の体育館ですが、とても収容できるスペースや防災具は乏しく、いざという時には高齢者は取り残されそうで危惧しています。いくら自助といってもケースバイケースで、限界もあります。幸いにもまだ経験したことはありませんが。《男性，70歳以上》
- ◆所沢はいつまで経っても田舎村だ。30万を超す人口を擁し、住民税もしっかり徴収できているのに…。市とは言えない。商店街も縮んでしまった。歴代の市長のかけ声は遠く千澗より落ちるが如し。ただ寒いだけ。聞こえず、目にも見えず。土地にしがみついた村だ。区画整理を市全域で強力に。岩盤を爆破するくらいの気構えで改革に取り組み。所沢というライオンズ球場ぐらいで何も無い。意識してほしいのは、今の時代、人口を増やしても繁栄はない。交通の便が悪すぎる。議員年金は廃止せよ。吏員は街に出よ。汗を流している吏員は美しい。公僕を意識せよ。市域を小さくせよ。東方の地域は三芳町に、西方は入間市に合併させよ。市長選任の理事を10人設けよ。政策の企画・立案・提案を実行できるように。きれいな街・美しい街・住みたい街と言われるように、京都や世田谷に匹敵する街づくりに期待している。《男性，70歳以上》
- ◆老年者は字が小さい為読みづらい。《女性，70歳以上》
- ◆特になし。大変な作業ご苦労様です。《女性，70歳以上》
- ◆市民1人1人が住みやすい地域を作ってください。《女性，70歳以上》
- ◆下山口駅周辺の道路事情が悪く、通行に不安を感じます。歩行者部（ガードレールの中）は、石板で指先などがひっかかる事が多くあります。《女性，70歳以上》
- ◆私の年齢も関係していると思いますが、ややこしい事は何も無く、静かに気持ち良く日々を暮らしております。毎日の生活に満足しております。《女性，70歳以上》
- ◆市議会議員の数ですが、33人はいらなと思います。財政の事も考えて縮小すべきです。行政の人件費（職員数）も合わせて一考の余地ありと思います。《女性，70歳以上》
- ◆在宅中、防災無線の言葉がはっきりと聞きとれない。放送されているのはわかるが、言葉の内容がわからないまま終わってしまう。ほとんど毎回です。改善していただきたいです。《女性，70歳以上》
- ◆市民アンケート調査にあまり協力出来ずすみません。病気後は何事にも関心がなくただ住み続けているだけ。パソコン、インターネットも出来ません。電子マネーの時代が来たらどうしましょう。《女性，70歳以上》
- ◆◎道路整備がされていない。交差点の格調、右折ライン、信号。歩道、自転車。道幅が狭くガタガタ道が多い。改修期間と場所偏り、上山口周辺30年以上なし。◎防災無線聞き取りづらくよく判らない。《女性，70歳以上》
- ◆1. トコロボスをもう少し増やしてほしい。2. 大きな木を植えてある家は、もう少し近所の事を考えて整理してほしい。新芽や葉が落ちる。川の中（川の流れが悪い）。家のトヨが詰まる。雨水が流れにくい。《女性，70歳以上》

- ◆私の住んでいるニュータウンは35年以上たち高齢化が進んでいます。今後ますます高齢化が進むと思われますので良い方法はないでしょうか。通勤通学に都内に行っていた事もあり、所沢にあまり関心がなかったのですが、COOL JAPAN FORESTなどとても良いと思いますが、私の住んでいる地域からはちょっと離れているのが残念です。《女性、70歳以上》
- ◆静かで住みやすい町だと思えますが、外から見ると中途半端なベッドタウンです。これからいかようにも発展させる余地があります。高齢の人々にとって前向きな楽しい環境を整備して、安心な市として有名な地域になりましょう。若い人達が子供を持って働いても安心な市にしたいものです。都心に近い利点を生かすには適当な距離です。誇れる都市にしましょう。《女性、70歳以上》
- ◆道路の舗装が良くない。つぎたしでパッチワークのようで歩きにくい（つぎめデコボコ）。交通ルールを守らない人が多いので路面にも「歩行者＝右側、自転車＝左側」と表示してほしい。先住民は自分達のしている事は許されても他所から来た人達の意見を受け入れる事をしない。西所沢駅周辺は発展せず日常の買物が大変です。又、踏切も開かずの踏切。西武池袋線ではなく西武回送線かな。《女性、70歳以上》
- ◆意見などありません。毎日を穏やかに生活していけるのは本当にありがたいと思います。市の中心の人達が大変な苦勞をなされ、私達が安心して生活していけるように守っていただいているからだと思います。私も老人いこいの家公民館を使わせていただき、助かっています。グランドゴルフ、民謡、詩吟と楽しみです。今のところ元気で、皆さんと会っておしゃべりしたり、楽しみです。今年は新型コロナで、家の中で本当に目標のない、ぼやっとした日を過ごしました。これからも元気で、皆様に迷惑をかけないように、一日一日を元気に楽しく過ごしていきたいと思います。《女性、70歳以上》
- ◆生ゴミを再利用できる。微生物を生かした家庭菜園。リサイクル、物を大切に、循環、工夫に取り組んでほしい。《女性、無回答》

【小手指地区】

- ◆今まで色々な土地に住んできた経験から回答いたします。所沢市は他県の方からの知名度がないわけではないですが、これといった特産物や観光地がないので名前が知られている分もったいないと感じます。特に、所沢のお土産といたらこれ、のような物があると人の家に遊びに行く際など助かります(埼玉県全体に言えることだと思いますが)。西武園もリニューアルすることなので、全国的に人気の施設になれば観光の面でもプラスになるのではと思います。ただ、西武ドームと共にアクセスの悪さが気になる場所ではあります。また、所沢市は税金が高いという声をよく聞くので、検討の余地があるのではとも思います。また、小手指を歩いていても高齢者の方が多く若い人をあまり見かけないので、若い人も住みやすいような街になればと思います。(地価の問題が大きいと思いますが)若い人への支援をする等ご検討をお願いします。長くなりましたが、いつも所沢市の発展のために尽力していただきありがとうございます。今後もさらなる所沢市の発展を期待しております。《男性、20～29歳》
- ◆所沢市にもっと遊べる場所やご飯を食べられる場所を作ってください。《男性、20～29歳》
- ◆上京してから8年ぐらいになります。小手指駅近くのアコシの撤退してから、買い物に行くのが少しだけめんどくさくなりました。また、あそこに小さな食品館の店舗が入って欲しいです。それか、トモズさんの店舗にもう少し食品を置いていただけたらと思います。所沢市にがん検診のページがありますが、自ら調べようとしないうちは負担金など分からないと思いますので、案内は出した方がいいと思います。特に、一人暮らしで女性の方は乳がん、子宮頸がんなど案内がないと検査を受けようとは思わないと思います。今まで色々病院は行っていますが、中々かかりつけ医が決まりません。病院はたくさんあっても、中身が伴っていないような気がします。西武百貨店の所沢の化粧品売り場をもう少し充実させて欲しいです。私は、アニメや漫画が好きなので西武線でのコラボはとても嬉しいです。青春鉄道の西武線とコラボして、所沢の街歩きや西武線に乗ろう！などいいと思います。他にも、西武ドームでのライブには何度か参加したことがありますが、ライブ時は長時間滞在するため周りの施設やお店を充実させて欲しいです。正直、ライブ会場が西武ドームだと室内ではないため空調の調整ができない、周りになにもない、電波が悪いといわれ参加者からすると行きたくない会場となっています。個人的には近いので嬉しいのですが、快適ではないです。骨折した際に、車椅子での参加もありますが、車椅子席が1番上のためおしてもらったスタッフや友達に申し訳なく思いました。構造上エレベーターの設置が難しいのかと思いますが、頑張ってほしいです。やっぱり、好きなライブにはなにがなんでも行きたい！と思うので、西武ドームだから現地参加は見送ろうと思う人が減ってほしいと願っています。また、ホテルが少ないので遠征民からするとそこも問題です。都内からアクセスしやすく住みやすいとは個人的に思っていますが、ごみの分別が面倒だったりするのでなかなか引越しを悩んでいる人にはお勧めしにくいです。KADOKAWAが出来たことにより、少しは活性化されると思います。所沢で育ってないため、地域への関心が薄くただ住んでるだけって感じなので、地域活性化に若者を取り入れたいなら上の人達だけの話し合いではなく、20半ばから30代の男女半々で中心に話し合いイベント構想を立てた方がいいと思います。長々と書きましたが、より住みやすくなっていくくれたらと思います。いつも、ありがとうございます。《女性、20～29歳》
- ◆普段、小手指に住んでいる者ですが、近頃所沢駅がとても進化していて、今どきななお店も沢山入っているので時間が空いた時などに利用させていただいてます。また、新しい施設も出来ると聞いているので楽しみにしております。また、所沢駅のホームページで毎度詳しく

新型コロナウイルスの情報提供ありがとうございます。毎日感染者が増える中で皆が不安な中少しでも情報があると頼りになりますし助かります。1日でも早い収束を願うばかりです。

《女性、20～29歳》

- ◆所沢駅前の開発は著しいが、私の住む西所沢については開発遅れが目立つ。市として市内の一極集中きならないように開発も広範囲で検討してほしい。《男性、30～39歳》
- ◆西武ドーム付近でのイベント開催時に周辺エリアの交通が麻痺状態になる現状を改善して欲しい。プロペ通りの治安が悪くなっている様に感じている（キャッチが路上を塞ぐ様な立ち方をしているなど）。商店街側は対策を講じていると聞いているが、減らない以上は行政側で更に手を入れる必要がある様に感じる。スマホ向けの情報発信を進めてほしい。Webで情報を確認するのは、正直なところ面倒。アプリなどで通知があれば情報にも反応しやすい。若年層へ向けたツールが不足している様な気がする。高齢化都市として有名になっているが、人口減少への対策やインフラ維持への方向性を更に明確に示して欲しい。《男性、30～39歳》
- ◆小手指駅から始発が出ることは都内への通勤のメリットであり、それがなくなると転居も考えられると思う。新築ができたことで道路の見通しが良くない場所があるが、ミラーの取り付けに時間がかかるといわれた。通学路でもあり、早急な対応を希望する。市役所でしかできない手続きを減らし、インターネットで手続きできることを増やして頂きたい。歩きタバコをしている人が多く、子供の目線に火のついたタバコがくるので本当に撲滅して頂きたい。小手指中学校までの距離が遠い。明らかに私の家より近い人が自転車通学を認められている。自転車通学範囲の見直しを強く希望する。通学の時間を減らすことで習い事や自宅学習の時間を確保しやすくなるので、自転車通学を認めてもらいたい。無駄に病院に通っている老人が多い。不要不急となった場合の病院は空いていた。《男性、30～39歳》
- ◆既存の施設をもっと市民が有効に利用できるようにしてほしい。空いている時間、利用されていない施設が多いように思う。役所と市民の距離があるように思うし、もっと市民の為に市役所であってほしい。所沢の発展にはできる限り協力したいと考えている。《男性、30～39歳》
- ◆仕事の関係で市役所の方々と会う機会があり、その度に職員の方々の熱意を感じています。所沢市で産まれてずっと住んでいますが、自分も仕事を通じて市の発展に協力していけたらと思っております。コロナの中でいろいろと大変と思いますが、所沢市がこれから更に盛り上がることを期待しております。ありがとうございます。《男性、30～39歳》
- ◆①SDGsへの姿勢に期待しています。SDGs認知度アップセミナーや、自分ごととして捉える為の市民参加型イベント、企業への支援等、市民に見える形で実施され（所沢市SDGsエバンジェリスト擁立など?）、内外に積極的な市であると認識されると良いなと思います。住み続けられるまちづくりを…。②SDGsや女性の活躍推進という点でも気になっていますが、第2子出産後は退園しなくてはならない市というのは…。早く解決されることを願います。待機児童や復園時の為など、諸事由は理解していますが、この事実から“第2子を諦める”“他市へ転居する”という人は少なからずいます。所沢は好きですが、これが一番悩む所です。本音です。③保育園での子どものオムツは、園で処分するように市で統一してほしいです。感染症リスク面でも問題があり、多くの自治体で見直されています。④新しい働き方になり、自治体・市と個人のつながりがより重要になると感じます。市民フェスティバルや暮らすトコロマーケットなど、所沢市の魅力を再発見でき、つながりを作ることができるイベントは（コロナでしばらくお休みや縮小したとしても、）継続してほしいです。⑤市役所にテレワークができるブースがあると、手続きの時も仕事がちょっとできて助かります。⑥（藤沢中央公園のような、）芝の公園があると嬉しいです。⑦道が狭く、怖い所が多いと感

じています（小手指中、北中小学校周辺等）。⑧駅に市の本を返却できるポストを設置してほしいです（コンビニで返却できなくなってしまったので…）。長々と失礼しました。ところざわサクラタウン楽しみにしています。《男性、30～39歳》

- ◆①道路の渋滞を対策してほしい。プロジェクトチームを立ち上げて、対策してください。国道463号の牛沼交差点（2車線から1車線に変わる所）。西所沢金山町交差点付近（土地を買収して、右折レーンを拡張してほしい）。西武ドームでの試合がある日。国道463号の入間方面へ信号が多すぎる。②小中学校を自由に決めさせてください（市内の話です）。③ふるさと納税で、寄付が集まるような返礼品を揃えてください（毎年限度額まで他県・他市に寄付しています）。④所沢駅前のファルマン通りの信号がよく分からない（右折のタイミングが分からない）。⑤水道料金の支払いについて、クレジットカード払いに対応してほしい（コロナで無料にしなくてよいので、クレジットカード払いに対応してください）。⑥休日は所沢市外へ出かけることがほとんどです。所沢市内で過ごせるようなイオンモールなどの商業施設や、航空公園などの大規模な公園を増やしてほしい。⑦ガス会社について、都市ガスは武州ガスですが、東京ガスも選択できるようにしてほしい（自由化ができない）。⑧所沢市の少子化対策として、産めば得する制度を独自に作ってほしい。「子供が2人目は5万円、3人目は10万円支給」など。また、1人目と2人目の年齢差によって2人目の保育料の計算方法が違うのをやめてほしい。一律で2人目は半額にしてほしい。⑨公立小中学校の評定について、絶対的な基準（例えば「テスト5：提出物3：授業態度2」といったような）を設けてほしい（または明記してほしい）。⑩各種税金の支払い方法について、ネットバンクのPay-easyに早く対応してください（対応銀行が少な過ぎます）。《男性、30～39歳》
- ◆保育園の受け入れにもっと力を入れて欲しい。未来館のような室内で遊べる施設をもっと増やして欲しい。《女性、30～39歳》
- ◆ひとり親に対する支援をもっと充実して欲しい。扶養手当も収入の制限が厳しすぎる。収入があまり変化しないのに手当をカットされてしまい生活が酷しい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅にグランエミオ等商業施設が増えて気に入っています。ただ、駅前の道が狭いので、車では行きにくいです。小手指駅と所沢駅のホームが狭く、人がごった返しているのもう少し幅を広げるなり改札に上る階段を増やしてほしいのと、ホームドアを設置してほしい。《女性、30～39歳》
- ◆小手指駅前には店前に自転車を止めることができないために店の利用をやめることがあります。一時利用可能な駐輪場の位置を示すなどしてほしいです。所沢駅前の商店街を活性化させてほしいです。車が多い通りで自転車道もなく、自転車での移動が不安な道が多いです。《女性、30～39歳》
- ◆0～2歳までの小規模保育の園はかなり増加し、入園が難しくなくなりましたが、3歳児での転園の際に、空きのある園が少なく、仕方なく幼稚園に行かざるを得ない状況が発生しています。幼稚園ですと、延長保育はありますが時間が短かったり、行事の際の親の負担が大きかったり、やはり保育園との差が出てきます。そのため、高額な料金を払って預かってもらえる所選ぶ方もいると思います。入園できた人は無償化で無料、入園できずやむを得ず別の施設を選んだ人は高額な保育料となるのは納得がいきません。何か対策を考えていただけると嬉しいです。《女性、30～39歳》
- ◆近くに公園など子供の遊ぶ場所が少ないと感じる。道路も歩道がない場所が多く安心して歩かせることができない。子供の住みやすい町になると私としてはうれしいです。《女性、30～39歳》
- ◆共同ゴミ捨て場、不衛生、景観が悪い。ゴミ出しのルールを守らない、掃除をしない人もいる。各家の前でゴミを出せるようにしていただきたい。家の近くのゴミ捨て場に通りすがり

のゴミを分別せずに頻繁に捨てており困っている。市に相談しても注意ステッカーをいただけ。解決しなかった。《女性、30～39歳》

- ◆給付金の対応が早かったり、水道料金が無料になったことは（良い意味で）驚きました。個人的には、道路が狭く、いつも道が混雑しているのが嫌です。異常気象の続いているので、防災対策は特に力を入れてほしいです。都心へのアクセスが良いのは魅力ですが、都心に行かなくてもいいやと思えるような利便性と自然を兼ね備えた街になれると思いますので頑張ってください。《女性、30～39歳》
- ◆所沢駅の開発は進んでいますが、それ以外の駅が（駅前の）商店街もどんどん衰退しているので、行政でなんとかしてください。また、このコロナで医療体制がなかなか整ってなく、対策が何事も遅すぎるので不安しかありません。まだまだ増え続ける感染者数…。迅速かつ的確に市民の声を反映した対策をお願いします。あと、防災無線は音声が悪すぎて、話の内容がほぼ聞きとれません。《女性、30～39歳》
- ◆うどん、だんごの美味しい店が知りたい。ところバス全線100円を〇週目の土曜もしくは日曜にしてほしい。ところん可愛くて好きです。ところざわまつりを毎年楽しみにしています。多摩モノレール来てほしい。野菜を売るイベント等が平日が多いので行けない。土日なら行ってみようと思う。野球開催時に関わらず、上北台駅へのバス便をつくってほしい（土日）。緑が多く憩いの場が知りたい。《女性、30～39歳》
- ◆0才と2才の子供の育児中ですが、本当に大変です。育休退園は保育園利用の子供の数を増やすのに必要なのかもしれませんが、必須でなく、希望者だけにするなどしてほしいです。週1回の一時的保育は利用していますが、利用できる回数がもう少し増えるとありがたいです。同じくらいの年の差の母親と話しても、常に2人連れまわさなければならず、皆さん大変そうです。市外の友人は、下の子だけ連れて家事や買い物に行くことができたらうれしいです。児童館や支援センターはイベントなどもあり、気晴らしとなって助かっています。特に未来館は駐車場も広い方なので、雨の日などでも利用しやすく、重宝しています。コロナの影響でいろんなイベントが中止になってしまったが、子供ができてからもっと地域のイベントに参加したいと思うようになったので、今後は積極的に参加したい。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市は都内に出るのに交通の便はとてもよく、その点は魅力的であるが、子育て世代からするとあまり魅力を感じない。特に共働きである世帯からすると所沢市は避けてしまう。3歳児未満の保育園通園、育休退園問題小中学校エアコン問題が全国的にニュースになったことで、所沢は子どもを大切にしない市のイメージがついていると思う。本当に若い現役世帯を市民として招きたいのであれば、待機児童解消と母親が働きたいときにフォローできる体制をしっかりとすべきだと思う（新しい保育園や学童が作れないのであれば既存の施設を使うようにしたり、幼稚園を保育園なみに夕方まであずかるところを増やしたりする）。エアコンはもっとアピールしないとイメージは消えないと思う。住んでいて近隣で気になる所は街路樹が古くなり、切った後新しい木を植えてくれないのか。緑の多い街という割に森は森、街は街で緑との共存ができていない地区があると感じる。小手指地区に図書館を作してほしい。住宅地があって新しいマンションもできている中で近くに手軽に利用できる図書館がない。駅前のテナントも入らないのだからそういう所を使って小さくてもいいので図書館を作してほしい（清瀬市や越谷市は駅前の商業施設内に図書館がある）。《女性、30～39歳》
- ◆これからも頑張ってください。《男性、40～49歳》
- ◆西所沢駅の改札口を早急に作ってほしい。《男性、40～49歳》
- ◆歩道整備、交通渋滞対策、電柱の廃止に力を入れて欲しい。《男性、40～49歳》
- ◆IT化が進んでいない。国交相に交渉してUber等のライドシェアサービスを使えるようにしてほしい。所沢市で提供しているサービスをアプリ化してほしい。映画館や長時間滞在

出来るモール等の施設を誘致してほしい。《男性、40～49歳》

- ◆463所沢入間バイパス道路、小手指ヶ原交差点から北野天神通りに入った歩道がかなり老朽化してあぶない(側溝の蓋が続いているが何箇所か破損している)。かなり前から言っているが一向に対応してもらえない。街灯が少ない。《男性、40～49歳》
- ◆航空公園や空地になっている場所をより充実したものにしてもらいたい。航空公園内に飛行機関連のテーマパークや子供からお年寄りまで楽しめる設備、水遊び施設やバーベキュー場等を充実させる。子供が屋内で遊べる施設を充実させる。《男性、40～49歳》
- ◆宮本町のドンキホーテ前の交差点を金山町方面に向かってすぐのところに、左側に侵入禁止(一方通行出口)の狭い道がありますが、その侵入禁止の標識が何年も前から木に隠れてほとんど見えない状態になっています。このすぐ近傍ではよく警察の方々が取り締まりを行なってらっしゃいますが、こういった道路設備の不備などの改善は一切行わないのでしょうか?《男性、40～49歳》
- ◆市内の農地が住宅に変わっていくのは、寂しさを感じます。農業の担い手が減り、単なるベッドタウン化していくのは、所沢としての特色が無くなっていくのを意味するように思います。外部からの人の流入を促進するより、現在の市民が外部に流出せず、何世代も過ごしたいと思える街づくり、農業を始めとした地場の事業の発展を支援していただきますよう、お願いいたします。《男性、40～49歳》
- ◆街の特質で常に下位争いしか出来ない低魅力の所沢市。川越が評価されているのに所沢市はだめだめ。一重に行政の努力が足りない。小手指も魅力引き出せそうな湖もあるしこれらの資源の活用が下手。その割に税金は高く、住みにくい行政区と思う。西武鉄道との協力も微妙だし、JRとは期待出来ない。立川あたりに抜かれる道路整備など手を付けていないのは残念。やっぱり行政力が弱いんだろな。《男性、40～49歳》
- ◆朝から晩まで何機も自衛隊の飛行機やヘリが頭上を通り窓ガラスはビビリテレビの音すら聞こえない程の騒音レベルなのに全く二重サッシを普及させる気のない所沢の最低市政。所沢駅や小手指駅周辺のみ見栄えよくしても直接市民の生活向上に繋がらず、相変わらず道路と歩道が酷い事で所沢は有名。子供の頃から椿峰に住んでいるが、正直市政は滅多に実感しない。おそらく市中心部以外の市民は皆同じ心境ではないかと思う。ファルマン通り周辺の旧商店街も、昔の姿を維持しながら新しい街を創造出来る街なら所沢に住み続けたいと思えるが、最近の所沢駅周辺は他の駅で降りても似たような風景が見れるので何も面白さはない。東西に広い市だが東西の交通便が悪く、西に住んでる身としては行きづらい東所沢の開発も正直ピンとこないのが本音。交通事情の悪い所沢方面には行かず車で入間や瑞穂へ買い物や飲食に出掛ける事の方が多い。今のところ所沢の売りは西武ライオンズと狭山湖周辺、あと航空公園くらいです。《男性、40～49歳》
- ◆交通量の多い道路の歩道を整備して欲しい(ガードレール等がない場所が多い)。渋滞箇所が多い。立体交差を増やしてほしい(特に、高速道路のインターとつながる国道463号線)。西武鉄道の武蔵野線への乗り入れ等、浦和大宮方面へのアクセスの利便性を向上させてほしい。中学校の部活動の種類が少ない(隣接している自治体の市立中学校と比べると少なく感じている)。中学校の自転車通学の条件が厳しいので見直しを行ってほしい(人通りの少ないところもあるので不安を感じる。何か起こってからでは遅いと感じている)。埼玉県内は中高一貫校が少ないので、所沢市立の中高一貫校を新設を検討してほしい。市立体育館以外の施設でもトレーニング室を設置してほしい。市立体育館の駐車場を無料にしてほしい(いい施設があっても体育館使用料以外のコストもかかってしまうので結果的に使用しづらい)。こどもの医療費について高校生まで無料にしてほしい(お隣の新座市は高校生まで無料です)。高校生まで無料にしている自治体はあまり聞かないので、子育て世代には魅力的な街に感じ

ると思います。他県では大型遊具のある公園やサイクリングができる公園、ボートに乗れる公園があり、とても魅力的に感じます。所沢市には土地が多くあるので、そのような公園を整備して、その近所に大型商業施設誘致することで、所沢って大人から子どもまでいいところだねって言われるような施設を作ってもらいたいです。せっかく、所沢IC、入間ICが近辺にあり、人を呼べる要素があるのもったいないと感じています。埼玉県中央部、東部に負けないくらい魅力的な都市になってほしいです（埼玉県内で所沢市の人口が伸び悩んでいるのがとても気になっています）。《男性、40～49歳》

- ◆適正な価格であれば避難所に太陽光発電があるのは良いと思います。《男性、40～49歳》
- ◆大雨時の排水が良くない。自治体を通じて清掃活動を行ってほしい。西武線（池袋線、新宿線）が原因の渋滞解消を考えてください。《男性、40～49歳》
- ◆所沢駅周辺の慢性的渋滞をなんとかしてほしい。交通事故を減らすためにも学校などでの交通に関する教育などをもっと行ってほしい。自転車の乗り方など自由すぎて目に余る。《男性、40～49歳》
- ◆交通が不便。もっと色々な方面に行きやすい鉄道が欲しい。《女性、40～49歳》
- ◆西所沢と航空公園をつなぐバスを増やして欲しい。いったん所沢駅に回らなければならず、結局車に頼るしかなくなるため。《女性、40～49歳》
- ◆ところんはもっと有名になれると思います。知名度アップとグッズ販売などしたら、市外や県外の人にも人気が出そうです。《女性、40～49歳》
- ◆道路のヒビ割れや亀裂が多く、雨の日やその後に通行すると、水はねが酷くなります。場所によっては雨の後1週間近く道路が川の様になり、歩行が困難になる事もあります。側溝や下水などの整備を良くして、水捌けの良い道路にして欲しいです。《女性、40～49歳》
- ◆光化学スモッグや迷い人の放送があるが、風向きやエコーで多くの場合は何を言っているか不明瞭。現代においてよく聞き取れないこの方法しかないのか。放送があれば内容が気になるし、聞き取れずにストレスに感じる。なんとかならないかと思っている。《女性、40～49歳》
- ◆小手指タワーズの2階に、住民票など取れる機関ができれば良い。小手指駅は古いのでせめて入間市のようにマクドナルドやモスバーガーなどのファーストフード店やパン屋さんなど入ると便利。駅前に戸建てが欲しいが、土地が高すぎる。新所沢までのバスがもっと出ると良い。ゴミのポイ捨てをもっと取り締まって欲しい。北中小学校のスクールゾーンは、スクールゾーン以外の時間帯はみんなバカみたいに飛ばす。子供が犠牲にならない限り、真剣に考えてもらえないのだろうか。それでは、遅すぎるし、悲しすぎる。《女性、40～49歳》
- ◆子育て環境や子育て支援に関しては、わりと満足していますが、保育園に関しては、できるだけ希望の保育園に入れるようになるといいと思います。また、保育士さんの待遇改善をしていただきたいです。本当によくしていただいていると思うので、待遇改善をして、保育士さんが安心して長く働ける環境を作ってほしいです。市内の道路が狭く、渋滞が多いことは不満です。事故が多い場所は、動線を見直して、事故が起きにくいように改善してほしいです。車の運転が荒く、右折信号が赤になっても止まらない車をよく見かけるので、小さい子を持つ親としては、危ないし怖いなと思います。ドライバーの運転マナーが向上するような取り組みをしてほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆先日の市の広報で、所沢市の飲食店のテイクアウト特集とても素晴らしかったです。感動しました。地図も内容も詳細に載っていて、市をあげて応援している感じがしてとても良かったです。いつもカラーで見やすい広報、楽しみにしています。所沢市に引っ越してきたときに、西武ライオンズの試合観戦チケットを市役所でもらいました。とても嬉しかったです。西武ドームで観戦したとき、テレビで見ると現地に行くのでは大違いで、迫力もあるし、

本当に楽しい思い出になりましたし、またぜひ行きたいと思えました。私のような野球を普段見に行かない人間でもとても感動するので、今後も市としてどんどん観戦の機会を与えて頂けるともっとファンも増えると思いました。隣の入間市は胃ガン検診も乳がん子宮がん検診も無料なので、ぜひ所沢市ももっと検診を安くしてほしいです。無料とまでいかななくても、今よりも半額にするとか、いくつかあるがん検診のひとつでも無料にするとか、頑張っしてほしい。入間市の病院に行くたびに、ポスターで無料なのを見ては羨ましく感じています。先日、水道料金がコロナの影響で2か月分無料ということを知り、とても感動しました。感謝しています。北勝富士関、応援しています。所沢市として、八角部屋力士の招待イベントとか稽古見学イベントとかぜひ計画してほしいです。《女性、40～49歳》

- ◆駅前だけでなく、市街地以外も開発してほしい。小手指駅北口を出て、イトーヨーカ堂の横の道の水はけが悪く、車が通ると水はねがすごい。《女性、40～49歳》
- ◆歩道を邪魔している草木を切ってほしい。個人土地、街路樹等、歩いていたり自転車にのっていて危険。早急に対応してほしい。所沢市役所の職員の対応が不満。《女性、40～49歳》
- ◆地産地消を推進するならもっと購入しやすい価格や身近なスーパーへ置くなどしてほしい。防災無線の音が聞きとりにくい。ゆっくりしゃべりすぎていても意味がわかりません。東所沢方面、立川方面へ行く直通バスなどの交通手段の充実《女性、40～49歳》
- ◆いつも渋滞しているので、渋滞緩和の整備をしてほしい。青信号から赤に変わろうとしても皆行こうとすることにより、歩行者は危険に思う事も多々あります。2年前、調布市からこちらの所沢に転居してきた際、車の運転が荒い人が多いと感じました。《女性、40～49歳》
- ◆子育て環境が他市と比べて整備されていない。保育園の充実、子どもの給食費無料化（夏休みの弁当作りは大変なので、給食を実施してほしい。食中毒も心配です。）、オンライン授業の早期実現をしてほしい。所沢保健所を作ってほしい。コロナ対策が心配です。《女性、40～49歳》
- ◆もっと緑化に力を入れる政策を考えてほしい。もっと市民から意見を聞くなど、相続の問題など税などの関係からなのか空き地がすぐに建売等住宅関連物になっている事が多すぎて不安を感じる。少しは小さくても公園とか緑、森林などに転換出来ればいいのにと感じている。住宅街に緑が少なすぎる！都市計画などの際に1つは作る（公園など）と盛り込めないものか。個人的に新築して新しい人が入ってくるとご近所問題なども出てくるので空き地のままでも良いと思っている。その際の持ち主への税の優遇をするなどの政策もあるのではないか。今の所沢は新しい人を呼ぶ事に力を入れすぎている感じがする。色々問題は山積みで解決出来ると思っていませんが、1つの意見として書きました。家家の間も狭く建てているので息苦しいです。建てすぎです！《女性、40～49歳》
- ◆中高年の方々が他者への思いやりが感じとれない行動をとられる場に時折出合う（男尊女卑的な行動）。年齢的な考えの現れかもしれないが、誰もが健康です、皆さん仲良くしましょう的な表現だけでなく、人間誰しも考え変化はあるものだと勉強し合える環境も大事かなと思う。難しくなく重くない勉強会や情報提供があるといい。《無回答、40～49歳》
- ◆道路行政。市内の混雑は一向に改善されない。思いきった都市構想による道路環境整備を希求する。《男性、50～59歳》
- ◆今の10代～20代の若者が、将来、家庭をもって所沢に住みたいと思ってくれるような魅力あるまちづくり、市政をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆スポーツへの支援を強化してほしい。プロスポーツが盛り上がっているが、底辺が広がっていない。体協が私物化されているようにも感じ、不公平感を感じている。道路事情が悪い。道路の整備が進んでいるが、混雑は改善されず、通過地点になった事で、悪化しているところもある。車は生活必需品である事は変わっていないので、市民に動き易さを提供したくだ

さい。《男性、50～59歳》

- ◆私の住んでいる地域ではものすごい速度で高齢化が加速している。理不尽な高齢者が多く、その対策は急務。また市財政を強化し、市民税の減税（関東の他地域と比較して高い）や公共利用費の減額及び公共施設の充実を強化してほしい。私は障害者1級だが、障害者への支援体制もこの数年で少なくなってしまった。歴史と自然の豊富な市地域であるが、その資源が活かしきれていない。狭山湖周辺。またプロ球団が複数あるという国内でも非常に恵まれた市であるのに、それも全く活かし切れていない（西武ライオンズは所沢だけでなく『さいたま』となってしまったことが良い事例）。国内の他の市と比較して、これ等自然及びスポーツの恵まれた環境や財産があるにもかかわらずである。高齢者への対策、市税制の改革、歴史を含めた財産の活用には今後改善と対策を期待します。色々な誘致や環境政策等新しいことに目を向け投資するのもよいですが、まずは豊富な資源を最大限活用して今いる市民の住みやすい環境づくりを取り戻すことに力を注いでください。《男性、50～59歳》
- ◆住民税が高い。税金の高さに比例した行政サービスが体感できない。《男性、50～59歳》
- ◆子供の医療費は家計に負担が大きいのになっています。ご検討をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆所沢市のために役立ちたいので、インターネットなどでボランティア活動などの募集を試みてはいかがでしょうか？《男性、50～59歳》
- ◆「成人式は1ヶ所（例えば市民体育館）で盛大に実施すべきである（地域ごとの公民館等ではしょぼい）」と妻が言っていた。《男性、50～59歳》
- ◆航空公園、荒幡の森林、狭山湖、西武ライオンズや周辺のスポーツ施設、角川、テレワークに適した所沢駅周辺のマンションなど、人が住みやすく働きやすい。緑や花、野菜、果物、水が良い。《男性、50～59歳》
- ◆市内にもっと街灯を増やしてほしい。又、不審者がよく出る感じがしているので交番設置を増やしてほしい。航空での町おこし（イベント）などもっと航空で全国から観光できる町づくりを考えるべき！！《男性、50～59歳》
- ◆航空発祥記念館やミュージアム等、文化を発信する施設を充実させて、所沢市の魅力を発信してほしいです（音楽の世界的なコンクールの定期開催など）。大都市のようなコンクリートジャングルではなく、森林と文化が共生する街づくりを望みます。《男性、50～59歳》
- ◆小手指南口道路両脇の植え込みが高く、進入時、車の往来がわかりにくい。危険です。小手指北口西友前のT字路（ミスタードーナツの所）右折しにくいので時差式にして欲しい。赤線の右折車の進入方法が黒線の進入車の前をさえぎるように入ってくるので、車線の真ん中にポールを設けて欲しい。ここはいつも怖い思いをします。《男性、50～59歳》
- ◆温水プールを作って欲しいです。《女性、50～59歳》
- ◆引っ越してして5年足らずですが、よくわかりません。《女性、50～59歳》
- ◆無駄な歳出を減らして税金を下げてください。旧椿峰学童の解体費に1500万円近くかけているのはどうしてでしょうか？一般的には有り得ない金額です。税金をもっと大切に使うて下さい。《女性、50～59歳》
- ◆小学校にハンドソープを配布して下さい。今の状況の中、固形石鹸での手洗いはどうかと思います。所沢市は学校での感染はまだありませんが、いつそうなってもおかしくないと思っています。学校でのクラスターからの家庭内感染、心配です。こんな状況になり、昨年度中にエアコンが取り付けられて本当に良かったと思っています。これ以上、所沢市がコロナ関連でニュースにならないように対応していただければと思います。《女性、50～59歳》
- ◆私事ですが、コロナの問題に加え、求職中の主人のうつ病が悪化して再就職は無理そうです。主人はもうすぐ雇用保険収入もなくなり無収入になるので生活保護か援助を受けられないか

と役所に相談に行っている状況です。貯金が少しあるだけで生活保護申請は通らないと聞きましたが、今後何で出費があるか分からないのに貯金があるといけないとはあまりにきびしい条件です。病気になっても、老いた親が倒れても、家電が壊れてもまとまったお金が要るはずなのに、ギリギリまで枯渇しないと助けてもらえないという条件はどうも納得がいきません。《女性、50～59歳》

- ◆他の地域から遊びに来たい街になるとよいです。《女性、50～59歳》
- ◆トコロングッズをスーパーやコンビニなどで買えるようにしてほしい。《女性、50～59歳》
- ◆ゴミの分別が細かすぎる。なのに資源ゴミ（雑誌や新聞等）の回収は月1回しかなく、とても不便を感じる。《女性、50～59歳》
- ◆旧市役所跡地はどうするのですか？駅前の自転車駐輪場が狭い。立体にしてはどうか？それと毎月の使用料が高い。金山町交差点の渋滞解消方法はないものか。西武線の踏切を高架、または地下通路にしてほしい（特に混む所）。《女性、50～59歳》
- ◆所沢に移住してきた頃、所沢駅周辺にあった古い建物、お店等が情緒があって好きでした。今はそれもなくなって、マンションばかりになったのが残念です。街が新しくなるのは良いことですが、古い建物も保存できて、それが観光となったらよかったのにとおもいます（川越市のように）。《女性、50～59歳》
- ◆さくらタウン構想は緑を大切にしているので期待しています。所沢は緑が多く住環境として良かったのに、最近タワーマンションとかばかりの建築だったので…。コロナ対策も市としては独自には何もないようですが、もっと独自に対策をアピールしてイメージをあげれるチャンスにすればいいのに…と思います。《女性、50～59歳》
- ◆道路の渋滞がひどいので右折レーンなどを作って解消してほしいです。検討をお願いします。賃貸マンションに住んでいるので町内会に入っていません。市からのお知らせは広報のみです。市からのお知らせがなんらかの形で受けとれるようにしてほしいです。コロナ対策などで市長さん、職員の皆様も大変だと思いますがよろしくお願いします。《女性、50～59歳》
- ◆家族の用事があり最近毛呂市役所や鶴ヶ島市役所に行き手続きなどをする際、他の市町村は市民課、年金課、福祉課など職員の方がどなたもいつ行ってもとても親切な対応でした。何十年も所沢に住んでおりますが、不親切の方が多く他の方も言うておりました。公共施設やイベント、町並みも良いですが、思いやりを持ち親切が一番大切だと思いますが？《女性、50～59歳》
- ◆所沢だけの事ではないですが、生活保護を受けている人がそのお金をパチンコやスナックでの娯楽などに使っている人をよく見かけます。それでいいのでしょうか？生活保護はあくまで生活を助けるものではないのでしょうか？ならば所沢のお金ではなく住居費と光熱費だけを対象者に払えばいいのではないのでしょうか？そうならないと思いますが、とってもしょう人々を見ると腹が立ちます。《女性、50～59歳》
- ◆ヤオコー椿峰の前の道路、広げる工事はしないのですか？しょっちゅう渋滞でイライラします。他市では燃やせるゴミになる物が所沢市は不燃ゴミ。焼却炉をもっとよくし燃やせるようにしてほしい。防災無線放送が下手です。聞きとりづらい。区切りをもっと短くし、前のエコーが終わってから次の言葉を発してください。それに早口です。もっとゆっくりと。お隣の入間市はとても聞きやすくわかりやすいです。《女性、50～59歳》
- ◆ゴミの分別が細かすぎるため簡単にしてほしいです。近所に高齢者が多いので難しいらしく回収されずに置いていかれるゴミが毎週あります。また、集積所の環境を改善してほしいです。ゴミ箱が古くフタもないためカラスにイタズラされたり、部外者がゴミを投げ捨てていきます。住人たちで改善、工夫するのも限界があります。どうかご検討願います。友人の住んでいる地域も同じく悩んでいるそうですのでそちらもお願いします（東狭山ヶ丘）。《女性、

50～59 歳》

- ◆所沢で生まれ、所沢以外に住んだ事がなく、所沢に長年いますが、すごい移り変わりにびっくりしています。駅前だけは開発が進み、便が良くなっているように見えても、そうでない所は道路がガタガタ、相変わらず渋滞だらけ、開かずの踏切も昔のまま…。長年住み慣れているから当たり前になっているだけで、住み心地が良いのか悪いのかわかりません。所沢で用事は全て終わるので、東京まで行く必要がないのは確かです（免許センターだけ鴻巣が遠くて困っています）。《女性、50～59 歳》
- ◆1. こどもと福祉の未来館、こども支援センターについて①現在館内で子育て支援として子供を遊ばせることができる広場があると思いますが、たしか4才未満の子に限られていると思いますが、幼稚園、保育園児（5才以上）から小学校低学年の子供たちが自由に集うことができる場があるとよいと思います。②軽度発達障がい（小学生以上～18才くらいまで）について、電話相談だけでなく、作業療法や遊びなどの時間や場所があってほしいです。軽度で受給者証ももらえない程度の子は放課後デイも行けないし行き場があまりありません（発達障がいグレーゾーンの子供も同様です）。2. 新型コロナ支援として2ヶ月分の水道料金無料という支援はとてもよかったと思います。ありがとうございました。《女性、50～59 歳》
- ◆バス路線を充実させてほしい。学校教育の中で様々な課題があるが、地域力（家庭力）、支援員などの増員、教員の資質向上などがあげられると思うが、どれも教員自身にゆとりがないと生かされない（地域や家庭と連絡を取るのも結局教員。支援員を上手く活用させるために指示したり打ち合わせたりするのも教員。研修がと良いとわかっているが過度に負担になることも）。まずは市独自に少人数学級を実施してほしい。子どもが成人して仕事に追われている日々、自分が所沢市のことをわかっていない、関わっていないことを今回の意識調査のアンケートで気づくことができた。反省。市の職員の皆様、多様な声を聞きとり対応するのは大変かと思いますが、市民のためにこれからもよろしくお願いします。《女性、50～59 歳》
- ◆災害支援のために危機管理課に高速道路の無料通行許可を取りに行ったとき、危機管理課の職員に災害地に行くんですかときいたら、いきませんとハッキリと答えました。いろいろな被災地に行くといろいろな自治体から職員が派遣されてきますが、本気度が足りていないように思います。所沢市も災害に見舞われることは必ずあります。被災地について実際を見て、体験してほしいと思います。いろいろな被災地で、ボランティアセンターの立ち上げがなかなか出来ません。ボランティア団体がセンターの立ち上げをしているのを度々見かけます。さらには、ボランティアセンターの運営までしなければならない場合があるようです。危機管理課という部署があるのならば、専門の職員であるならば十分な体験をして、もしもの時に役立つ自治体であってほしいと思います。《男性、60～69 歳》
- ◆現在全国的に感染者が拡大しつつあるコロナ感染対策をしっかりとやってほしい。本日時点、埼玉県各市の感染者数は多い順から次の通りでした。さいたま市：500人、川口市：300人、所沢市：232人、越谷市：166人、草加市：111人（8月10日朝日新聞から）となっており所沢市は総人数でワースト3位でした。ただし上記の5市で人口10万人あたりの感染者数を計算すると、所沢：67人/10万に対して他の4市は38～49で、所沢市がワーストです。今後もしばらく続くと思いますので、ぜひ他市より人口比率で多い原因を分析していただき、何か傾向的なことがあるようでしたら今後の対策に生かしていただきたい。また、第1波の時に病院関連でのクラスター発生が複数ありましたが、第2波でも発生してしまっていることも要因かと考えられます。こちらについても感染状態の分析から原因、対策等の各病院への広報、指示徹底等をお願いしたいです。所沢市としてできることは限られているとは思いますが、一刻も早く安心してらせる、日本国、埼玉県、そして所沢市を

取り戻したい一心で書かせてもらいました。《男性、60～69歳》

- ◆救命救急医療機関の拡充や高齢者介護福祉施設の充実を希望します。《男性、60～69歳》
- ◆遅くなり申し訳ありません。商品券取扱店舗がわかりにくく申し込みできませんでした。《男性、60～69歳》
- ◆社会生活に必要な仕事を住民（自治会）に押し付けている感があります。「市としてはこまめでやるので、住民の支援をお願いします」との姿勢が必要と思います。《男性、60～69歳》
- ◆所沢の街並みが一望できるようなシンボリックな展望施設または建物があつたらいいかなあと思っています（無理だとは思いますが）。水道料金（6、7月分）無料は大変うれしく思いました。《男性、60～69歳》
- ◆行政運営の大切なことは市民の安全性、公共性、利便性に優先順位を付け拡充を図ることだと思う。西所沢駅周辺を考えると必ずしもそのような対策をスピード感をもって計画性があつて対策取られたか疑問である。駅の西側改札口もやっと決定したようであるが、半世紀近い住民の希望であったことは承知していたのかどうか？《男性、60～69歳》
- ◆家族が夜間休日に体調を崩し、何回か救急搬送されているが、所沢市内の病院をたらい回しにされ、最終的に入間市や狭山市の病院に搬送された。また、市内在住の1才の孫が怪我をした際、市民医療センターへ電話をしたところ、対応が最悪でした（「外科はありません」とガチャッと電話を切られた）。その時も所沢市内の病院はどこも駄目で、最終的に入間市内の救急病院で手当してもらった。こういった状況を何とかしてほしい。《男性、60～69歳》
- ◆コロナ対応については後手に廻りましたよね。市役所にその後の経緯尋ねたら「それは狭山保健所しか知りません」と言われ、県の方に詳細聞いてくれと。まあ市民を守る意識あるのかと問いたい。反省して欲しい。PCR検査独自に設けたのはあまりにも遅いし、所沢市内でPCR検査受けられずに死亡した人の情報も流されました。秋冬に向けて万全の体制お願いしたい。これは市だけのことではありませんが、税金を使うときは職員一人一人が自分のお金と思いつくこと肝に念じて欲しい。国がひどいから。《男性、60～69歳》
- ◆所沢に住み、もうすぐ20年になろうとしているが、一人息子も19才になり、幼・小・中・高と成長することができた。住・教育環境については大変満足している。息子は障がいを持っているが、市や県の支援の中で明るく健康に育ち、今は都の職業訓練校に通学している。親として、住居のある所沢市内での就労を望んでいるが、市の職員を希望しているものの、試験のハードルが高く、知的障がい者への門戸は開放されているとは言えない。実際、高三（支援学校）時に市の職員募集に応募したが、試験（公務員）そのものが何の考慮もされていなく、一般人と同じレベルでは、合格そのものが不可能かと思う。知的障がいがあつても、市に役立つことは必ずあると思っているので、門戸の開放についてどうか工夫してほしいと切に希望する。《男性、60～69歳》
- ◆息子が精神障がいがあるので、働けなくなったら心配です。《女性、60～69歳》
- ◆狭い道が多く車通りも多い。一方通行などにできないでしょうか。防災無線が聞きとりにくい（年のせいかも）。《女性、60～69歳》
- ◆463号線の府中街道への接続の早期実現をお願い致します。保全している雑木林の整備をもっとして欲しい（遊歩道を作るなど）。《女性、60～69歳》
- ◆防災行政無線が平常時でも聞きとれません。大雨、台風などの災害時には役に立たないと思います。確実に情報が得られるツールをお願いします。《女性、60～69歳》
- ◆アンケートの質問ですが、4年ぐらいしか住んでいないから、所沢市の事はよくわかりません。今住んでいる所は、昼は静かです。夜はうるさいです。《女性、60～69歳》
- ◆小手指元町に住んでいますが、いつも不安との戦いで暮らしています。川の氾濫と高台のコンクリートの落下、木の処理、毎年電話していますが、電話しなくても定期的にやっていた

できればと思います。本当に怖い思いで暮らしています。《女性、60～69歳》

- ◆子ども達が親しんでいるSL公園のDI列車が大変古くなっています（こぼと児童館そば）。このままだと危険ですし、子どもが怪我でもしないか心配です。子ども達の憧れのSL列車を一日も早く修理・修復していただけるよう強く懇願致します。（小手指町1丁目住人より）
《女性、60～69歳》
- ◆所沢市に住んで32年くらいになります。現在はあまり地域活動はしていませんが、子供が小さい頃はお世話になっていました。特に荒幡地区に住んでいた時は、地域の方がとても親切で楽しかった（市内で引っ越しを2～3度しています）。これからも住み続けると思います。
《女性、60～69歳》
- ◆新型コロナのPCR検査についてお願い致します。家族が発熱した折、PCR検査をお願いしようとおちこちの医療機関に一週間連絡致しましたが、所沢市の医療機関で検査することができませんでした。第二波、第三波に備えて所沢市民が所沢市内の病院で速やかに検査が受けられますよう、ぜひともお願いしたいと思います。宜しくお願い致します。《女性、60～69歳》
- ◆コロナ対策で市独自にPCR検査をしてくれたのは有難いです。保健所と連携していると思われる。保健所の人員が足りない場合は人員の一時的補充や業務の一部外部委託などを県や国に強く働きかけてほしい。防災放送が聞きとりにくい。メール配信以外にも市のHP上で見られるようにしてほしい。小手指駅近くにも図書館の分館がほしいです。《女性、60～69歳》
- ◆①防災無線が発信されているも、家の中に居たら何を言っているか聞こえず、外に出ても声が割れてしまい、聞きづらい。②空き家が多く、その空き家から道路の方へ草木が出ていたり、道を狭くしたり、迷惑だったりする所がある。③他市に比べて企業が少ない。④大型商業施設や親子若者たちの遊び場（例えば室内アスレチック、クライミングやトランポリンなどができる施設）があればよい。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市内、近郊で仕事をさがしても全くない。時給の仕事は賃金が半分以下しかない。なのに税金が高すぎる。住民税、市民税が高すぎる。車がないとどこにも行けない。足が弱くなってきたら歩けなくなり不安だ。シルバーでも働きたいが仕事がない。通勤は電車が混むしきつい。近所で働きたいが賃金が低すぎる。どうにかならないのか。税金だけとるのが市の考えなのか。とにかく高すぎる。引っ越したいけど金がない。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市への要望：最近、森や林だった土地に住宅を建てるケースが多いからなのか、カラスが増えてきた。生ゴミの回収が来る前に生ゴミをカラスが荒らすので、困ることがある。カラス対策について取り組んでいただきたい。信号機がない横断歩道を渡りたくても、止まってくれる車は少ない。水はけが悪い道路が多い。道路が池のような状態になる時もある。小手指駅周辺は空き店舗が増え、シャッター商店街になりそう。西埼玉中央病院行きの路線バスの増便をお願いしたい。マイカーがない人にとって、現在の便数は不便である。《女性、60～69歳》
- ◆交通規制で点数稼ぎの取り締まりではなく、本当に危険な所での取り締まりをしてほしい。自転車のルールが地域によっては分からない所があるので、地図などで示してほしい。市役所など公共業務で待たされる事が多すぎるので、てきぱきしてほしい。公共施設（市役所、税務署、社会保険所など）は同じ建物の中にあると便利だと思う。必要種類の説明も一つずつではなく、何が全て必要かちゃんと説明してほしい。（一つの書類に対して一つの証明書しか説明がなく、それを持っていったら、他にも証明書が必要だと判明し、何度も往復するはめになり、一日では終わらない事がありました）。《女性、60～69歳》
- ◆1. このような状況の中で、公民館等の公共施設で勤務されている職員の方々は毎日お疲れ

様です。少々気になることがありましたので申し上げたいと思います。施設において、職員の方の人数が多いのではないかと。どんなことをされているのか。また、ここ数ヶ月は行事等が中止となり、その間は何をされているのか。施設の清掃も業者の方がされ、職員の方でできることはないのか。全て市の財政によってまかなわれています。とても疑問に思っております。日々疑問に思う時が多々あります。2. 所沢第二幼稚園の園児は、近くに限られた地域の子どもさん方です。地域外の子どもは通えません。とても矛盾していると思います。これも市の財政によってまかなわれています。3. 生活保護を受けられているご家庭が増えていとお聞きしておりますが、中には海外旅行に行かれたり、立派な一戸建てにお住まいだったり、立派なお車に乗ったり、本当に保護を受けるご家庭なのか疑問に思います。4. 「大切な大切な税金」によって市政が行われています。今後とも市民にとって「良きふるさと所沢」の実現に向け、市政のより良い発展・充実を期待しております。私もできることを慎ましくも努めてまいりたいと思います。市長様、職員の皆様、頑張ってください。このような機会をいただき、ありがとうございました。《女性、60～69歳》

- ◆昨今の厳しい気象状況に鑑み、地域の風水害対策を強化して貰いたい。《男性、70歳以上》
- ◆最近「2020年版所沢市暮らしの便利帳」が配布されたが、ひと目見て前回の2017年版に比べると以下の点で高齢者にはかなり見にくくなり、ガッカリした。2017年版の用紙は白紙だが、今回はやや暗い感じの用紙を使っている（再生紙のためか？）。市役所ダイヤルガイドの配色が悪くなくて判読しづらい。各地区の地図もコントラストが弱く、配色が見にくい彩りで道路など分かりにくい。《男性、70歳以上》
- ◆回答者は病気で自宅療養中です。《男性、70歳以上》
- ◆関係者各位の日頃の努力に感謝しております。特に意見はありません。《男性、70歳以上》
- ◆申し訳ありません。都内より転居して3年半になりますのでまだよくわからないのです！《男性、70歳以上》
- ◆交通の便が非常に悪い。トコロバス1時間に1本欲しい(免許返納したあと不便さを感じる)。《男性、70歳以上》
- ◆所沢は東京のベッドタウンですが、雑木林が多く残っています。この貴重な雑木林をこれ以上開発されないようにしてください。藤本市長はとても頑張っていると思います。《男性、70歳以上》
- ◆このコロナ禍の対応として、発熱外来を各町に設け、陽性者を速やかに体育館等に収容・治療し、自宅待機中に死亡させるような事のないよう、所沢市として独自の政策を期待します。《男性、70歳以上》
- ◆住みよい所沢市になる様願っています。テレビで所沢がとりあげられるとうれしく感じます。最近観光やにぎわい作りの取り組みが多く魅力が高まっていると思います。コロナ後も楽しみです。《男性、70歳以上》
- ◆40年余り住んでいるが、極めて閉鎖的な市政が展開されている。新住民を徴税対象としてでなく、参加する者として位置づける改革を行ってほしい！本アンケートを単に数量的処理を終わらせずに。《男性、70歳以上》
- ◆所沢在住50年です。緑豊かで空気がきれい。福祉の街として誇りを持っている。国際的にも有名な国立障がい者リハビリセンターを福祉のシンボルとして市長に浸透させてほしい。所沢よりスタートした福祉活動が全国に広まっております。所沢航空公園が全国規模の練習会場となってきている。今は市長参加がゼロに近い→PRしてほしい。福祉の世界にはボーダーがない。他都市の参加者でも利用できるようにしてほしい。行政区分は江戸時代の産物であり、現状では無意味となってきています。《男性、70歳以上》
- ◆コロナの感染者数が圧倒的に多い。県も全国の中で4位？県の中ではさいたま市に次ぐ2位

である。その原因が知りたい。解除後の公民館のサークル活動も基準がはっきりしない。私のサークルは週2時間で6月に再開した。一方、妻は老人の家を利用している。問い合わせでも再開の時期を教えてもらえない。コロナのPRについて、市内の病院では患者が多く発生し、クラスターとしてネガティブに報道された。ところが、ある議員によると、その原因は病院がコロナ患者を積極的に受け入れたため、その行為は感謝すべきであると報告している。市はこのことをもっとPRすべきである。《男性、70歳以上》

◆現状：旧市内を見渡すとノッポビルが乱立している。旧銀座商店街には蔵造りの商店街が建ち並び活況を呈していた。今は旧日吉町商店街（プロペ通り）のみの人通りである。寂しい限りである。所沢市の街造りは完全に失敗である。何の魅力もない街になってしまった。歴史的…鎌倉街道が通っている。櫓の木マサシゲと山口観音、埋蔵文化財調査センターにある多量の縄文式土器、最近ではトトロの森。川越市は城下町、所沢は宿場町として栄えた。地理的には…都心から1時間弱に位置し交通の便良好。市内には11ヶ所の駅があり主要駅を結ぶ線での街造りが可能。一万円以上の買い物は都心で、一万円以内の買い物は所沢市内で、これでは所沢の経済は×。大手スーパーの招致、プリンスホテルクラスのホテル、又、小野家住宅、所沢郷土美術館、多くの神社、仏閣等、歴史を巡る散策。市民がまず所沢を知り、歩き、新旧取り入れた魅力ある所沢の街造りの為、市と西武、早稲田、日大の産官学で所沢を愛し続けられる様、又、財政面での有効活用が図られる様ご尽力をお願い致したい。《男性、70歳以上》

◆自治会は役職を引き受ける人がいなく押し付け合い不穏な雰囲気であり、実態がなく名義拝借の方法と会費徴収のみ。隣の自治会は全員集合の積極的な協調的な理想的で、中学・高校生が抜け、熱等で小学生も抜け、子供会、婦人会、青年会等も消滅し、老人会のみとなった。その会も一人抜け二人抜け、他方の私達に参画の要請があった。市の工事の関係でアルバイトをした。都市計画法違反、不法建築物（建売）、ホテルの建設で越境等、不正不法を行い、市民の敷地問題、建設道路等のトラブル、水道下水道、ゴミ等の相談やクレーム等に一切応じず解決した事がない。常に泣き寝入りする事が多かった。各々の部署でガードし「うるさい人」「変わった人」で片付け、学校の同輩、先輩、後輩の関係で処理する職員、それを見て見ぬふりをする管理者。他人者は何年経っても“よそ者”で、主人を亡くした他県から嫁いできた未亡人を他人者の仲間入り（他人者の仲間とは別）。その跡取りの子は広い敷地や大きな家は不要（税金は憎らしい）。その嫁は清掃の管理が大変で2DKか3K。そして小型の駐車場があれば良く全て不要で市を全く認めていない。無視。公報や運営が問題の施設、選挙等、一部の特定に人に私物化されている。特定の人のおコミで当確が決まる。多くの市民は全く興味、関心がない。読んだ事も見た事もない人が多く「読め」と配布されるのは迷惑である。市会県会議員を必要としない。制度を変えないのならせめて定員を10分の1程度に減らすべきだ。そして、議員としての資格調査行動チェック等は絶対必要である。商売や金儲けに専念し名ばかりの連絡先で話し合いや相談しようにもほとんど連絡が取れない（全く通じない）。5万、10万の金で動き特定の人意向や言動で当落が決まる。選挙は茶番だ。反対票や減点票を検討しないと投票率は下がる一方だ。所沢市民になった時、県の王様の親睦会に連れられた。その場で私は親族の一員になった。選挙の話で「絶対にダメという人」が何度も落選したが、現在国会議員である。市民の心情や市民生活の実態を知らない市長が理想を掲げ「ご挨拶」は茶番で滑稽である。近年の全国的な被害は災害ではなく人災だと思っている。「安心安全な暮らし」「安心安全な街」とは何か。人権が尊重され、私有財産が保証され、災害が無く、市民が求め必要とする事項に迅速、誠実に公平平等な対応出来る体制。「市の使命」を根本的に検討し、市民が理解出来る簡単明瞭な組織で市民の要求に即対応し、市民が理解出来る簡単明瞭な組織で話し合える風通しの良い市のあり方を検討頂きたい。《暮

らしの便利帳」は良くできている。しかし、廃業閉店等と連絡がつかない、サービス内容が異なる暴利である等、必要なときに役立たない不必要な過剰サービスは迷惑である。今後人口減少も激しく、在宅勤務テレワーク勤務等、「暮らし方」や「生活状況等」も変化し住民の要求も多岐に変化する。必要なサービスが何で、不必要な過剰サービスは何か、どの様な街にするのか、どの様な街にしたいのか。大半の市民は市役所を無視し関心がない。「意識調査」を事務的に形式的にアンケートする等愚行だと思う。《男性、70歳以上》

- ◆3. 11の時の放射線の測定は所沢市はやっていたのですか。新型コロナの感染拡大も心配です。《女性、70歳以上》
- ◆今年に主人が難病にかかりました。市の係の方からいろいろと教えていただきました。助かりました。《女性、70歳以上》
- ◆とてもよいアンケートだと思いますが、80才以上になると一つ一つ読むのも字は小さいし大変でした。《女性、70歳以上》
- ◆昔にくらべて緑が減っています。木や植物などが増えセミの声など季節を感じる事のできる生活が理想です。《女性、70歳以上》
- ◆新型コロナウイルスが全国で蔓延しているこの時期でなかったら、回答も違った項目があったかもしれません。《女性、70歳以上》
- ◆小手指駅近辺はスーパーが少ないので、少し不便に感じます。特に南口はシャッターのおりている店が多いです。《女性、70歳以上》
- ◆職員の皆様、コロナウイルスに負けないようにしてください。私も三密を避け、個人管理に気をつけていきます。《女性、70歳以上》
- ◆現在は徒歩、マイカーの移動が多いのですが、免許証を返納するかもしれないので、トコロバスなどの公共手段の見直しを希望します。《女性、70歳以上》
- ◆アンケートに答えさせていただいて、改めて市政の事をあまり知らない自分でした。これからはもう少しいろいろと関心を持っていきたいと思いました。《女性、70歳以上》
- ◆近隣での問題等が発生している時どの部署に相談してよいか（空き家、騒音等）わからず、個人情報を守れる部署（方法等）考えて欲しい（公報等に掲載）。《女性、70歳以上》
- ◆所沢は災害が少なく、安心できる街だと思いますが、コロナ対策などに少し不安を感じます。発熱外来や待機ホテルなどを増やして、安心できたら嬉しく思います。《女性、70歳以上》
- ◆西所沢の踏切や小手指の西所沢の踏切はどちらも坂を登って通過する訳だから西武に働きかけ立体交差にならないものかをつくづく思う。所沢市はともかく道路が狭い。《女性、70歳以上》
- ◆防災無線は家の中にいるとほとんどわかりづらい。所沢駅周辺もだいぶ整備されてきましたが、中央線沿線のように、もう少しあか抜けることはできないのでしょうか？《女性、70歳以上》
- ◆防災無線が聞きとりにくい。特に自衛隊の飛行機が飛んでいる時は少しずらして流してほしい。表紙の1ページ目は別刷りにしておいてほしかったと思います。2ページ目にアンケートがある為、返送してしまいますので。《女性、70歳以上》
- ◆小手指に引っ越してきて41年になります。飛行機の往来が多すぎて困っています。ひどい時は10分おきくらいに飛び、窓ガラスはがたがた、テレビ・電話は聞こえません。騒音に年中おびえて生活しています。数年前まではNHKの受信料は半額でしたが、今は全額払いとなっています。納得がいきません。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市の中心の所沢駅周辺をもっと魅力ある街にして欲しいです。買い物、食事、文化施設、憩いの場所等、多彩で人に誇れる街、休日には行きたくなる街、老人にもやさしい街を望みます。バス路線網もっと増やして欲しいです（近くの駅へなどの）。休日に限らず友人、知人

と散策して楽しむ場所が少ないです。《女性、70歳以上》

- ◆人口が多い所沢市ですのに早々と給付金を入金して下さりありがとうございました。年金暮らしなのでとても助かりました。水道代の無料もとてもありがたく思いました。6月にマイナンバーの手続きに行ってきましたが、不慣れな私は訂正の方法を係の方に尋ねました。その時パソコンを見ながらでしたので（上から）ちょっと心配になりました。それから私の息子は昭和47年生まれでいわゆる就職氷河期で今でも定職がありません。結婚も出来ずです。この時代の人達には光が当たりません。どうか何か支援してほしいです。とても頑張っているのです。よろしくお願い致します。《女性、70歳以上》
- ◆個人的な意見ですが、所沢駅からプロペ通りの飲食店他が、青少年または地域住民にあまり良い環境だと言えない。ところバスの路線で、所沢駅から行政道路を経由するバスを走らせてほしい（上新井区間）。（住んでいる者として、）道路整備でも、航空公園の方から北原のヤオコーまで米軍基地を通れるようになり、所沢が徐々に整備されたように思う。これからも道路事情を良くしてほしいです。所沢駅の開かずの踏切もアンダーグラウンド化するという事を聞き、良い街で住みやすくなるように思います。所沢の街が大好きな者として、アンケートを送っていただき、嬉しく思います。市長共々、良い街にするよう、皆さん努力願います。《女性、70歳以上》
- ◆近くの（通称お化けトンネルの西高校側）調整池があります。以前よりも池の中の草などが蔓延っていて、せっかく青サギや白サギ（時には小サギ、中サギ、ダイサギまで来てました）、カワセミなど来ていたのにあまり見られなくなって残念です。調整池の中の水辺周辺の鳥たちが着地できる場所に高い草が生い茂って着地できないのです。何とかいつもきれいに保っておくことはできないでしょうか。青サギが時々高い所のフェンスに止まって池を見下ろしていいいます。他の地区の人に、砂川堀沿いの枝垂桜がかなり衰えてきているがとてもすばらし所だからちゃんと保存していかないともったいない、市に働きかけないといけないのは？とされています。本格的に考えて下さい。《女性、70歳以上》
- ◆①広報誌全般に子供向けのよう紙面作りや「添え物」が目立ち、格調に乏しい。読者の趣向とのズレが生じ、せっかくの構想や立案が市民に効率良く届かなくなり、もったいないことだ。求められるのは30万都市らしい落ち着きと品格を備え、大人向けに整理された情報提供である。特に街の自然や歴史関連は全市民の認識を深めるためにも常に発信し続けてほしい。②市中の人と物の流れの安定化を目指し「バス路線の延長と相互乗り入れ、本数と利用者の増加」を真剣に取り組みを！③「サクラタウン」は大半の市民にとっては縁遠い所。だが「西エリアから東所沢への直行プラン」のような新しい提案が生まれれば双方の距離感は縮まると思う。お取りまとめご苦労様です。“回答に10～15分かかる”とご案内がありましたが、実際は（おはずかしいことに）数日かかりました。簡単に答えられない間がかなりあり時間を要しました。《女性、70歳以上》
- ◆所沢農産物を応援したい。有機農法、無低農薬で安心安全な食物が作れるよう食べられるよう、そして所沢でまかなえると良いかと。学校給食も所沢産で。芸術、文化をもっと生活の中に、心豊かな生活がおくれるよう、世界的なプロの舞台も良いが所沢で細々活動しているプロを活用し、文化、芸術の街にと思う。きちんと報酬も払ってあげて欲しい。色々の場に登場して頂く。生活保護の支給について、特に今コロナの為に仕事をなくした人が多いと聞きます。次の仕事をみつけるお手伝いはもちろんですが、その方にあった仕事、ボランティア等、例えば施設、公園道路清掃、農作業等、半日ずつでも毎日「働きして支給される」仕組み（難しいが）が良いのでは。空き家を使って老人（住民）が集え、お互いが支え声かけ出来る交流があると良い。自治会はあるが、硬い雰囲気になりその場で終わってしまう。おしゃべり会！今は難しいネ。《女性、70歳以上》

- ◆高齢化が進んでいるのに、市内を移動する手段としてのバス交通網が昔（30～40年くらい前）よりも悪くなっている為、車を運転しない者にとっては、市のイベント等に参加してみたくても無理。せっかくトコロバスの割引パスがあっても、2時間に1本では有効に利用できない。東京の友人達が無料パスを使って気軽に出歩き、仲間作りをしたり、好奇心を広げて遊びに行っているのがうらやましく思える。高齢者が元気であることが医療介護費用を抑えるのだから、Cool JAPAN FOREST構想にしても、市民が市内どこからでも簡単に集まれる（アクセスできる）ようにしてもらえないと、利用したくても利用できない。所沢駅周辺の店はほとんど全国的なチェーン店で、特にプロペ通りはうるさく、大音量で音楽？（騒音）が溢れ、通るのさえ嫌になるので、最近は旧市街へ行くのも控えてしまう。地元の物や人が特色ある店を営む店が多くなると、街は廃れる。《女性，70歳以上》
- ◆私は所沢は好きです。最後はこの街でと思っています。その為には老人が安心して暮らせるようにしていただきたい。その為に市政に頑張っていただきたいと思います。子供中心の考え方から少しシフトしていただきたい。（内容がしっかりしていれば、）その為に市税が上がってもしかたないと思っています。ヨーロッパの福祉を参考にしていただきたいです。《女性，無回答》

【富岡地区】

- ◆自転車がもっと走りやすい道路を作ってほしい。《女性、20～29歳》
- ◆メットライフドームでアルバイト(売り子)をしています。メットライフドームに壁をつけてほしいです。または暑さ対策をしてほしいです。あと路線バスの少なさをどうにかしてほしいです。《女性、20～29歳》
- ◆防災無線が聞こえない。そのため、せっかくあるのに活用されておらず、残念に思う。《女性、20～29歳》
- ◆私自身が所沢市に求めることは、映画館の充実と鉄道の整備です。まず、映画館については、現在パルコに存在していますが、ファミリー向けが主流であり、質問でもあったような芸術・文化としての映画を上映するスクリーンが少ないと感じています。この質問で不満と答えた理由はそのためです。また、鉄道に関しては、将来、JR武蔵野線と都営大江戸線の直通運転計画があるようですが、将来の市の活況を盛り上げるためにも、早急に進める必要があると考えております。《男性、30～39歳》
- ◆高齢化が進んでいる。介護、医療に携わる職員や施設に対する待遇を強化してほしい。事故防止や対策で信号や専用車線を追加されることがあるが、現状にそぐわないものがおおく、無駄だったり、追加されたことで危険と感じるものが多い。(交通の妨げになる二車線や、車通りがあるのに歩行者の押しボタンを押さないと青にならない信号機など。)《女性、30～39歳》
- ◆防災無線が聞こえません。所沢の端のため防災無線が聞こえません。たまに風向きで聞こえる時もありますが、もう少し安定して聞こえるようお願いいたします。《女性、30～39歳》
- ◆入間に2年引っ越して戻ってきたのですが、保健センターで同じ月齢の子供達を地域別で集めて、ママサークルみたいなものを作ってくれれば、近所にお友達ができて嬉しいのですが。《女性、30～39歳》
- ◆市民フェスティバルについて、初めて所沢に住んだ時は知らなかったが、職場の人から教えてもらって行った時から、毎年楽しく参加させていただいています。現在のご時勢で大変であると思われませんが、なくなってはほしくないイベントなので、今年の開催が難しくても、翌年などイベントの継続を考えていってほしいです。子どもが大きくなった時にもイベントが残り続けていってほしいです。《女性、30～39歳》
- ◆私の住む北岩岡周辺は緑も多く住みやすいのですが、個人の方が所有している山林などもあり、高齢などによって手入れも行き届かず、道路に面した所では電線にかかったり(台風の際は折れて、電線にひっかかります)、20m以上高くなってしまい、強風のたびに枝が折れ、こちらの敷地に折れた枝が落ちてきたりすることもあります。個人所有の物なので、なかなか改善はできず…。最近では突風台風の大型化など、以前とは自然環境も変わってきている為、伸びっぱなしの樹木(特に住宅に影響のある距離のもの、道路で通行人に影響がある場所、電線にかかって停電の可能性のあるものに関して)は、影響のない高さに伐採するなど、市の環境課などでチェック、呼びかけなどをしていただきたいと思います。子供達の通学路などにもあるので、道路沿いだけでも改善されればと思います。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市下富に住んで半年になりましたが、気になる点がいくつかあります。「みどりと調和した街づくり」とありますが、調和というより“放置”している感が強いです。雑木林の周りは道も大変狭く、夜は本当に真っ暗なのでとても怖いです。また、道路の舗装状況も悪い道がとても多いです。また、渋滞も多いので、商業施設などの開発より、道路状況の改善に力を入れてほしいです。また、所沢駅はきれいになり、開発が進んでいますが、それ以外の市内の駅はロータリーの狭さや駅前の雰囲気などあまり良いとは言えません。駅舎も古く、

清潔感に欠けます。「所沢駅とそれ以外」感が強いので、それ以外の部分にも目を向けてほしいです。所沢市は広いので大変だと思いますが、道路整備などのインフラ事業に予算をもう少しかけてほしいです。また、新所沢～入曽間に駅ができれば、とても便利になるので嬉しいです。これからずっと所沢市に住むので、より良い所沢になっていくのを楽しみにしています。《女性、30～39歳》

◆所沢に住むようになって7年が経とうとしています。それまでは「市役所の職員の方達が丁寧だな」と感じる程度でしたが、昨年妊娠し、今年出産を経験してから、所沢市の職員の方々がとても真摯に私達に向き合ってくださっているのを感じています。というのも、妊娠をした際、勤めている職場から「妊娠したのだから、正社員を辞めてパートになるといい。うちでは今まであなたのポジションで誰も産んだことはないのだから」と言われ、無知だった私はこれを承諾してしまっていました。しかし、母子手帳をもらいに保健センターに行った際、職員の方がそれに気付き、「おかしい。妊娠したから仕事を辞めろとは言ってはいけないんですよ」と教えてくれ、相談にのってくださいました。そのかいあって、常勤のまま在職でき、現在は安心した幸せな育児休暇を取得することができました。とても感謝しています。事務的に仕事をするだけなら、こんな私のことなど放っておかれることだと思うのですが、気付いて相談にのってくれ、職員の方もとても勇気の要ることだったと思います。そんな職員の方がますます増えて、所沢がもっと住みやすいすてきな町になりますように。妊娠、出産してから、市役所の方、保健センターの方に相談にのってもらったり、とても丁寧に対応してもらっています。こんなところでお礼を言うのも変ですが、いつもとても感謝しています。ありがとうございます。これからも所沢に住む人達のため、お身体を大事にしながら頑張ってください。応援しています。今までいろんな土地で生活しましたが、所沢が一番安心して生活できています。《女性、30～39歳》

◆道路が狭すぎる。歩道が確保されていないため雨の日など傘をさした学生が車道を占拠している場面が多々ある。《男性、40～49歳》

◆父子家庭ですが、手当て面の件で年収を問わず優遇していただきたいです。所沢駅周辺の開発が進んでいるようですが、小手指の方まで細かい情報が入ってこず、何を行っているのかが正直分からないので、分かるようにしてほしいです。緑が多く、とても住みやすい町だと感じております。《男性、40～49歳》

◆この地域の畑の砂をどうかしてほしい！農家も対策をすべきだ！交通網が不便！《女性、40～49歳》

◆ところバスの本数を増やして欲しい！高層マンションより企業を誘致。周辺の市町村（特に三芳町）に行きやすいようにして欲しい。子供だけでなく高齢者、障害者にも住みやすく！！所沢駅だけでなく周辺の駅にも再開発を！！自然を残すためにもしっかり管理して欲しい。《女性、40～49歳》

◆魅力ある街づくり施策にもっと取り組んでもらいたい。客観的に見て何もしていないように見え、東京の「ベッドタウン」から抜け出せていない。せっかく西武球場、西武園など西武グループの施設や狭山湖ほか豊富な観光資源があるのだから、それらを連携、面展開させて積極的に活用、PRしてほしい。川越市ほど訴求できる観光資源がないにしても、川越市と比較してPRが全くできていない。これからでも後世に残せる資源の開発ができるはず。「災害の少ない町」ということをアピールすべき。海や山、河川などの自然資源がほとんどなく、その点において魅力が乏しい代わりに、地震、洪水、台風、大雪などに伴う被害が少ない町であることをアピールすべき。当市はベッドタウンであるとともに多くの農地を抱えている。しかも平坦で耕作しやすく農地として適している。ただ、今の農業は3Kであるうえ収入が少ないため、魅力的な就職先とはいえない。さらに当市においても高齢化により農業人口の

減少に拍車がかかる。そこで、他の市町村から視察に来るぐらいの先進的な農業に取り組んでもらいたい。魅力的な農業に変えるにはどうしたらよいかを考えるべき。現状の延長線で業務をこなすのではなく、知恵を出して新しいことに挑戦してほしい。具体的には「スマート農業」を実現すべく、特区の指定を受けて、以下のようなことができる環境づくりを行う。これは個人でできることではなく、行政が先導して推進すべきこと。IT、AIの農業への適用、無人化、自動化による作業の負担軽減、ドローンの活用、クボタなどの農機具メーカーと提携した耕作機の無人運転、自動収穫などが実現できる環境整備。近い将来の世界的な食料不足時代を見据え、農協などと連携して輸出可能な商品開発、流通ルート、コンテナの開発等に取り組むべき。また、アグリツーリズムができる環境も整備すべき。《男性、50～59歳》

- ◆コロナで大変です！！もっと真剣に給付等に取り組んで下さい！！《男性、50～59歳》
- ◆コロナ感染症の影響で収入減なので税金の支払いが大変です。金のかからない市政をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆防災無線ですが、風向きによっては家の窓際に行っても聞こえにくかったりしています。現在の設置場所で4方同時放送では無く、2方向ずつに流れる様には出来ませんか。私の実家の市(他県ですが)では、設置場所を増やさずにスピーカーの方向により二度に分けて放送するようになってからは聞こえない等がなくなりました。風向きによって、聞こえたり聞こえなかったりするのには防災無線としての役目を果たしていないと思いますのでご検討いただければと思います。よろしくお願いたします。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市のコロナ対策がどのようになっているか知りたいです。《女性、50～59歳》
- ◆所沢市に魅力をまったく感じない。特色やメリットがほとんど無い。《女性、50～59歳》
- ◆市街地に集中せず、下水道の整備、ところバスの路線の拡大、本数の増便など、車免許を返納したいが、歩ける範囲に商店がない。駅まで30分程かかるなど不便な地域が多い。その辺への市としての整備をお願いしたい。《女性、50～59歳》
- ◆コロナの流行で心配になったのは、複合的な災害の事です。所沢市として、地震などの災害(単体)についてそれぞれにはいろいろな対策があるのですが、複合的に起こった場合はどう対応するのか心配になりました。コロナなどのウイルスは床から30cm以上高さがないと(床で毛布1枚でしのげでは)、床に落下したもので罹患する可能性もあるとか。段ボールベッドなどを順に揃えなければならないなどのお考えはあるのか?対策を早急に考えていただきたい。《女性、50～59歳》
- ◆親と同居しています(2人とも80才以上)。父親は車の運転免許証は持ってはいませんが、車を手放しました。現在は車に代わり移動手段はバスや電車、自転車になりました。ですが、自転車の移動は道が悪く年配の人には大変なようです。(川越・所沢街道の歩道?)車道を走ると危険でどうしても歩道を使うのですが、狭いのとデコボコしているのとスレ違うことも危険で大変な思いをしています。道路、歩道の部分をせめてデコボコがないとありがたいです。バスの本数も少なく、難しい事なのは理解しておりますが、本数が増えたりトコロバスが近くに通っていないのでこの辺りも通るような越すコースがあるとちょっと気軽に出掛ける事ができると思うのですが(ちなみにシチズン、ナポリのかまど周辺に住んでいます)。《女性、50～59歳》
- ◆防災無線が遠くてよく聞こえない。《男性、60～69歳》
- ◆これからの社会は、情報化社会の中で便利さをどのように追求してゆくのが重要なことだと思います。《男性、60～69歳》
- ◆市街化調整区域に産業廃棄物処理施設や倉庫が多く建っているが、それに伴う道路の整備等が無計画のように思われる。大型車両の頻繁な運行などが当然予想される中で施設だけな

く交通インフラも含めた一体となった取り組みを市が中心となって実施していただきたい。

《男性、60～69歳》

- ◆2年前に引っ越してきたので、所沢市の様子はまだよくわからない。以前は入間市に住んでいたが、入間市より所沢市は規模が大きいせいか、行政をあまり身近に感じられない。所沢市には博物館はないのだろうか？歴史的な資料がみられる場所は必要では？所沢市には畑の間などに雑木林が多くみられる。こういう身近な自然は大事にしてほしい。近所の道路は細く一方通行になっていたり、行き止まりになっていたりする。畑が住宅地になるようなときは、道路の計画に積極的に関与してほしい。《男性、60～69歳》
- ◆災害の少ない町をアピールし、文化芸術への取り組みも強化して、安心して暮らしやすく住みやすい、生涯暮らせるような制度やシステムにしてほしい。高齢者で働く意欲のある人の働く機会が持てるようになると、介護される老人も減ると思う。《男性、60～69歳》
- ◆①将来の子供達の負担を出来るだけ減らすために行政のスリム化を進めてほしい（税負担の縮小化推進、行政改革の推進）（書だけムダかも！！）。②他の市町村にない個性ある街づくり（金をかけずに！！）。ものづくりの支援。③ふるさと納税等で税収アップ。④所沢の文化、歴史について知る機会がまったくない（アピールもなし）。※最後にこの意識調査も市長のやっていますアピールの象徴のように感じました。以上。《男性、60～69歳》
- ◆所沢市に住んでいて良かったと思えるような市政運営を期待しています。《女性、60～69歳》
- ◆公民館と市役所の出張所の受付職員の数が多すぎる（特に並木公民館と並木出張所）。《女性、60～69歳》
- ◆所沢駅前の再開発について、プロペ通りの先から元町交差点への通りをきちんと計画的に街づくりしていただきたい（古い建物を生かす形で）。何でもかんでも大きな商業施設では芸がない。《女性、60～69歳》
- ◆道路の整備（車道、歩道、自転車道の区別）。公園（子どもたちが安心して遊べる場所が欲しい。老人も含めて、憩いの場所が近くに欲しい。）デイサービスを受ける前の老人が楽しく過ごせる場所（公民館の活動の使い方、利用の仕方）。子どもたちも楽しく過ごせる場所。せっかくの公民館がもったいないです。《女性、60～69歳》
- ◆やっと学校に冷房が入って、ほっとしました。昭和と比べて10度近く気温が上がっている中、藤本市長の感覚に以前は驚きました。人口減少が明らかな今日、女性や高齢者も働き手としての社会貢献が必要とされる時代です。保育所の改善や保育士の待遇改善によって安心して子育てできると評判になり、若い人たちも集まるのではないのでしょうか。所沢が大好きです。《女性、60～69歳》
- ◆子どもも独立して子育てには離れてしまったけれど市の発展やにぎわいはやはり人々がいてからこそなので、若い人が住みたい、子育てしやすい市の取り組みがこれからも必要と思います。若いお母さんが子育てと働くのが両立できるようにすることが望ましく、また、子育てが終わっても将来の不安がないように高齢の方の健康維持の為に施設や対策など充実していただけるとずっと住み続けたいと思います。《女性、60～69歳》
- ◆自宅、公民館、体育館 e t c 行ったり来たりしていてあまり都内に出ません。所沢市内だけで充分満足して生活しています。ただ主婦仲間では以前のプロペ通りは歩いていて楽しかったが、今はパチンコ、居酒屋ばかりで魅力がない。川越の様に1ヶ所でも観光したいという街並みが欲しい。他県からの友人が我家に泊まりに来た時に連れて行きたい所がありません。小江戸川越まで行ってしまいます。東所沢にカドカワがopenしますが少し期待しています。入間市の様にアウトレットもなく、所沢に住むのは満足していますが、街作りがあまり魅力がなく中途半端な感じです。《女性、60～69歳》

- ◆観光にもう少し他都県から来るよう活動をしてほしい。角川のプロジェクト楽しみです。航空公園イベント、西武ライオンズの応援、文化財、歴史のバス散歩等。《男性、70歳以上》
- ◆防災行政無線が地域によって聞きとりができない。《男性、70歳以上》
- ◆1. 現在ある民族資料館規模でなく、博物館が欲しい。2. 図書館の書籍の充実を希望する。《男性、70歳以上》
- ◆車の運転が出来なくなった時の移動（買い物、病院への通院など）手段が先々の心配です。老人が安らげてコミュニケーションがとれて安心して時を過ごせるような場所(カフェなど)が必要ではないでしょうか。《男性、70歳以上》
- ◆東京勤務のまま、所沢市に転居して22年で市行政のアンケート調査は初めてです（自治会アンケートは経験あり）。市民の声を聞く姿勢に感激しました。項目の範囲が広がったが、結果を反映しての次のアンケートを期待しています。《男性、70歳以上》
- ◆北中では特に防犯、交通などの対策がないと思います。「島忠ホームセンター」「マミーマート」「ウエルシア」等の一気に新店ができたために、裏道の交通量が一段と増え、年寄り、幼児、身体障害者の皆さんがゆっくり歩けない。そのうち大きな事故がと思うと心配です。《男性、70歳以上》
- ◆10年前は静かだった。新道路が開通し、大型車が多く通行するようになり、騒音・振動・排気ガス・臭気など、環境が悪くなった。ぐっすり眠りたい。雨水を利用している。専用タンクの水で洗車や園芸、金魚に使っている。水面に大気汚れ・ほこり・黒色の幕が浮き、へばり付く。空気が悪い所になった。《男性、70歳以上》
- ◆高齢の一人世帯が多くなっていますが、子育て中に若い人もそれなりに増えているのはプラス。ただし、高齢者にとって重要なのは、公共交通機関の問題です。最寄り駅までの距離が徒歩圏ではないので、その点が気になります。所沢駅周辺を中心に高層マンションが林立しているのは、もう間に合わないと思いますが、はたして望ましい景観なのか疑問を感じています。《男性、70歳以上》
- ◆市民の安定した生活のための御尽力に感謝しています（福祉課に月1度位お伺いしていますが、職員の良い対応等）。問18の1、防災行政無線のアナウンスが殆ど聞こえません。住まいは市役所支所から10mもはなれていないのですが。飛行機音が大変うるさいので飛び回数をへらすことができないでしょうか。特に雨の日以外に多く飛行しているように感じています。問27の1、2は細かすぎて答えられませんので、ご了承下さい。《男性、70歳以上》
- ◆市議会の活動が不明瞭。市議会議員の数が多すぎる。市民の声を反映させる機能が見えにくい。生活保護費の適切な運営が望まれる(真に困窮しているのに受けられない人とそうでない人がいる)。《女性、70歳以上》
- ◆防災無線が聞き取れないのが残念です。《女性、70歳以上》
- ◆市政全般について意見や提案はございません。《女性、70歳以上》
- ◆高齢のため、あまりわからず、答えられませんでした《女性、70歳以上》
- ◆中富南中央バス停から東所沢駅までの道を通してほしい《女性、70歳以上》
- ◆防災無線の声をもっと聞きとりやすく。無線の時に声が割れる。《女性、70歳以上》
- ◆国際色が豊かになり、ルールが守られない事がしばしばあります。接し方に苦労するようになりました。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市大好きです。さらに所沢市が住み良くなってほしいと思います。試作色々ありますが1つ1つ充実させて下さい。《女性、70歳以上》
- ◆今は一人住まいで、介護の為にヘルパーさんに助けていただいて生活が成り立っています。感謝しております。ありがとうございます。《女性、70歳以上》
- ◆35年前に引っ越して来た頃よりも大雨の時など水が逆流して不安でしたが、下水の整備が

進んで最近では不安がなくなりました。道路整備も着々と進んでいるように思います。商店街の衰退が気になりもう少し活気が出ればと思います《女性、70歳以上》

- ◆トコロボスの運行の仕方や状況をもう少し考えてほしい。日本大学の撤退の跡地の活用方法を考えてほしい。例えば、新型コロナウイルスの人数が増えているので病院とか入院施設をつくる、高齢者が増えているので老人福祉施設をつくる等。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市でもゴミの収集を個人宅の前にしていただきたいと思っております。年々お当番の時、水とほうき、ちりとりを持ってゴミ置き場に行くのが大変になってくるので、個人宅の前でそれぞれが責任を持って掃除をすれば助かります。検討していただくと有難いです。《女性、70歳以上》
- ◆農家で後継ぎがいなくて荒地になりつつあり、個人個人で行うよりは、数人の会社形式で行えば、機械購入も値が張る為、共同経営等がよいのでは。介護保険料がどんどん上がるのみで、他県で行われている有償ボランティアチケット制を設けて、地域で貯まったチケット券で買い物を行えるような制度を行ってもよいかと思います。《女性、70歳以上》
- ◆現在、東所沢駅の改装が行われておりますが、それにとまなうバスの便が、とにかく中富南の人々にとって以前からの問題点だと思います。中央線に乗ることがこんなに不便だと思いませんでした。「行きはよいよい」で、帰りのバスがないとは情けないです。市と西武バスとの話し合いを望みます。ここに住んで26年、そこだけが残念です。《女性、70歳以上》
- ◆日々、所沢市の住民の為に尽力いただいております、誠にありがとうございます。最近、近隣の森林が次々と伐採されているのが目につきます。この件は市の方針と何か関係があるのでしょうか。また、近隣では墓地が増えていくばかりの状況です。このような件について、市政で何らかの対策をとっていただくことは不可能なことでしょうか。緑地がどんどん減っていくこと並びに環境悪化を懸念しております。《女性、70歳以上》

【柳瀬地区】

- ◆図書館を大きくしてほしい。《男性、20～29歳》
- ◆都内に繋がる路線の開拓を進めて欲しい。サクラタウンを皮切りに東所沢駅周辺をより活性化して欲しい。《男性、20～29歳》
- ◆東所沢に住んでいるのでさくらタウンを拠点としてもっともっと栄えていくと嬉しく思います。また、都営大江戸線の延長が早く進むといいなと思っています。《男性、20～29歳》
- ◆東所沢駅への都営大江戸線の誘致に加え、所沢駅周辺の渋滞解消や狭苦しい街づくりをどうかしてほしい。所沢駅の再開発で便利にはなったが、限られた土地を利用したため空が狭くなった。所沢駅にはそんなに都会のような要素は求めているので、周辺の道路環境を整備するなどの方に集中して欲しい。《男性、20～29歳》
- ◆生まれて20年、所沢市に住んでいます。大きな不満もなく家族そろって健康に過ごせているのでこれからもより良い地域づくりをしていただけると幸いに思います。《男性、20～29歳》
- ◆所沢市の政策において、東所沢地区に誕生するところざわさくらタウン構想は大変素晴らしいと思います。地域の活性化だけではなく、集客や所沢市への関心も増していくと私は考えます。そこで学生の立場から提案すると、交通の利便性から私はこの所沢市に住み続けたいと考えています。しかし、所沢市の東所沢駅は活性化しているとは現状思いません。ところざわさくらタウンが完成、誕生するにあたり、東所沢駅も所沢駅のような活性化を期待します。周辺の土地に多数のアパートや家がある為難しいですし、時間、期間を要することは十分承知しておりますが、何卒ご検討宜しくお願いします。《男性、20～29歳》
- ◆さくらタウンや所沢駅の改革を初め、所沢市は大きく地域社会の発展に力を入れていると感じております。これからの所沢市の発展を期待しています。《女性、20～29歳》
- ◆所沢が活性化するよう様々な施設を作ったりされていますが、交通混雑の影響などどうなるのか少し心配です。作るにあたり周りに住む人の声をどれだけ聞いたのかが少し気になります。《女性、20～29歳》
- ◆不審者情報が多く防犯面で心配、不安になっております。安心して外出できる街づくりをよろしくお願いします。また、市外へのバス等交通機関も少し増やすことの検討もよろしくお願いします。《女性、20～29歳》
- ◆市役所の土日の開庁のお知らせやイベントのお知らせなど、他市と同じようにTwitter等で知らせてもらえると分かりやすい。また、それを見て行くこともできる。所沢駅だけではなく、東所沢の駅もきれいになると嬉しい。《女性、20～29歳》
- ◆東所沢駅周辺の充実、路上喫煙の禁止を希望します。息がくるしくなるので、喫煙される方は喫煙所（分煙されて煙が外に漏れないような構造であってほしいです）を設置して利用していただきたいです。所沢市もふるさと納税をやって下さるとありがたいです（市民として他のところに納税するのは申し訳ないので）。コロナ等で市の職員のみなさまが相当なストレスをかかえてしまうのではと心配です。すこしでも気が休まるようなことがありましたら、どうぞごゆっくり休んでいただきたいです。ありがとうございます。《女性、20～29歳》
- ◆近くにゴミ処理場がありダイオキシン等有害な物質が排出されていないか心配です。過去に所沢ダイオキシン問題が報道されており、現在は焼却場が減ったとはいえ、土壌中にダイオキシンが残っているのではないかと不安に思います。また、車の交通量が多く、至る所に排気ガス臭く感じます。所沢産の作物（特に道路沿いの畑）は排気ガスを吸って成長しているため、たとえ安くても買わないようにしています。PM2.5や水質調査で基準を満たしているそうですが、体感的には環境がいいとは感じません（例えば、東京よりPM2.5の値

が高い日があったり川の水が泡立っていたり)。所沢の環境を改善する取り組みをしていただきたいです。また、学校教育で今の子どもたちに環境問題を感じてもらえるように力を入れてほしいです。《女性、20～29歳》

- ◆生活保護受給者の全世帯見直し（不正受給者や働けるのに働こうとしない人が多い）。ヤオコー所沢北原店前の交差点を広くして欲しい（ヤオコーに入る車が渋滞を起こしている）。特定の時間帯に中富交差点で渋滞を起こす。《男性、30～39歳》
- ◆さくらタウンができたが、駅前が寂しすぎる。大江戸線が通るといった話はどうしたのか？とにかくもう少し駅前が栄えたら愛着が湧くので、よろしく願います。《女性、30～39歳》
- ◆東所沢公園の木を切って欲しい。電線にぶつかりそうだし、秋から冬にかけて道路が落葉でいっぱいです。公園周辺の路上駐車をなんとかして欲しい。《男性、40～49歳》
- ◆所沢市民であることを前提として受けられる地域インフラサービスの利便性向上に資する「所沢市民カード」のようなものを創設して下さい。早稲田大学所沢キャンパスに医学部を創設してもらい所沢市で将来的に働くお医者さんを増やしていただきたい。所沢市は2020年半ばに所沢駅再開発が終了予定であり、埼玉西武ライオンズや所沢市民文化センターミュージズ、そしてところざわサクラタウンの始動によって全国有数の中核都市駅になると期待されます。人の往来増加における治安の確保や交通インフラ再整備を要望します。《男性、40～49歳》
- ◆もっと地元企業に対する支援を拡大してほしい。学校のIT化を進めてほしい。子供たちが集まったり運動できる場を作してほしい。《女性、40～49歳》
- ◆子育て支援について、乳幼児には手厚いけれどもいちばんお金がかかる高校生、大学生を持つ家庭への支援が足りない。かなり低所得でないと助成金がもらえない。子供が3人いますが今とても大変です。乳幼児よりももっとお金のかかる世代への支援を充実させてほしいです。この声が届くことを切に願います。《女性、40～49歳》
- ◆防災放送が聞こえない。《女性、40～49歳》
- ◆防災無線が何を伝えているかわからない。聞こえづらい。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市を盛り上げるための30～40歳代の市民が協力、参加できるイベント等の環境があれば、多くの人が集まると思う。もっと「トトロの森」を大きく広めたい。今後、所沢在住ということに誇りを持てるような街づくりに協力したい。《女性、40～49歳》
- ◆放課後の学校での預かりクラブが、地域によってあったり無かったりするのには不満があります。我が子の学校は校区が広く、一度家に帰ってからだと時間的に遊びに出られない子もたくさんいる。子供の外遊びも増えるし、ぜひ全ての小学校で預かりをしていただきたいです。介護や通院で、低学年の子を持つお母様達も望んでいました。《女性、40～49歳》
- ◆私は所沢（特に東所沢）を「音楽の街」にしたいと思っています。大きなホールではなく、小さな家のあちこちで日常的に生演奏があふれている、そんな街にしたい。一人暮らしの高齢者も子供も音楽でつながっていく世界を私の住んでいる東所沢から創りあげていきたいと思っています。そのためには市のご協力が必要です。なにとぞよろしくお願い申し上げます。音楽を生業としている演奏者が今後も継続していけるよう、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。《女性、40～49歳》
- ◆現在妊娠中で、保育・子育てに関する情報を集めていますが、近隣の他自治体と比較して充実していないように思います。保育園の入園状況が厳しいようなので、待機児童ゼロを目指してほしいです。住宅や商業施設の拡充を図っても、子育てをしながら働き続けられる環境がなければ、若い世代の転入は見込めません（共働きしないと生活が成り立たない家庭の方が多いため。専業主婦家庭なんて今や稀だと思われます）。不妊治療に対する市の助成がある

とありがたいです。多少はあるのですが、年齢制限の関係で自分は使えませんでした。《女性、40～49歳》

- ◆ I want more projects have in tokorozawa city like near my home place like company projects works. I want to work and I need to work near in my home place. Please hopefully soon have few a chance to work. Hopefly soon have more buses so that is easy to trance. Thank you very much have a nice day always god bless us. 《女性、40～49歳》
- ◆ 子どもが2人います。仕事をしていたため学童保育や保育園探しが大変でした。東所沢は学童の大規模化が問題となり分割されました。1人目のときはまだ1つしかなく、途中で第2学童の開設となりました。その際のやりとりでは十分な説明がないまま、保護者の意見も聞いてもらえる場がなく不満を感じました。同様に2人目のときは途中で運営団体がかかりました。きちんと選定されたと思いますが、子どもたちにとっては団体がかかり行事の縮小、活動の制限などストレスのかかる生活となり、途中で「やめたい」とやめてしまいました。何度か話を聞いてほしいと要望を出しましたが、実行されませんでした。子育てが充実するよう今後の方たちのためにも検討して欲しいです。防犯について最近声かけや刃物の所持など多くなっているような気がします。防犯対策も一層力を入れてほしいです。《女性、40～49歳》
- ◆ 水害対策、道路整備を進めてください。《男性、50～59歳》
- ◆ レジ袋の有料化は大変迷惑、増税に等しい。早くやめてほしい《男性、50～59歳》
- ◆ 今まで税金を増やす為の施策展開の考えは無かったと思います。開発イコール悪い事でなく、一定のルールに基づく土地利用は進めるべきで、良い事だと思います。《男性、50～59歳》
- ◆ 所沢駅前の商業施設整備や東所沢のサクラタウンなど地域の住民や近隣の住民を呼び寄せるための商業、観光施設がようやく整備されて来た。20年遅いと思う。すでに近隣にはたくさん商業施設や観光施設があり、人や金がそちらに流れてしまっている。せっかくライオンズの本拠地もあるので積極的にタイアップをして、人や金を呼び寄せる施設を充実して欲しい。それが知名度、住みたいに街づくりに繋がると考える。《男性、50～59歳》
- ◆ とにかく住民税が高い。《男性、50～59歳》
- ◆ 所沢市は西武グループによって発展してきたかと思います。西武鉄道のない東部地区は、街並みの発展に遅れを感じる時があります。市全体のバランスを考えた行政をお願いします。《男性、50～59歳》
- ◆ 東所沢にさくらタウンができたが、人の往来が増えると思われる。鉄道やバス、道路など交通量の増加に対応できるのか心配。渋滞が発生しない事を希望しています。地域の交通インフラの整備、充実を要望します。《男性、50～59歳》
- ◆ 求職期間中の市役所の対応が冷たい。税金の納付書がなかなか来なかった。こちらから電話をしないと対応しない。生まれた地に住んでみたけどがっかりした。現時点では今年中に転居したいと思っている。《男性、50～59歳》
- ◆ 以前から思っていました、保育園の件で、第一子が在園中に第二子が生まれた際、第一子が退園させられてしまう事は、私の知人の中ですが、そのような自治体は所沢だけでした。とてもおかしいと思います。子育ての大変さをもう少し考えてもらいたいと思います。《男性、50～59歳》
- ◆ 何年待っても本下水が通らないのが困る。生活する上で重要。生活に必要な設備から充実し

てほしい。《女性、50～59歳》

- ◆運動できる筋トレ施設の増加をよろしく願います《女性、50～59歳》
- ◆カドカワ完成後の治安問題。新座からの橋完成後の交通量の問題。《女性、50～59歳》
- ◆市営の総合病院を強く希望します。コロナでの対応は大変だと思いますが、引き続きよろしく願ひ致します。《女性、50～59歳》
- ◆防災行政無線の情報発信が聞きとりづらいことがよくあります（コロナ自粛時の市長さんの話はとても聞きとりやすかったです）。特に災害時には防災行政無線はとても大事な情報発信であり、住民にとっては入手する一番の手段かと思われます。《女性、50～59歳》
- ◆働いていても参加できる時間に公民館等で講座を開催してほしいです。定年になる前に、住んでいる所でのつながりづくりができると思いいます。また、ところバスなど1日1便だけでは利用できません。市民が使いやすいバスにしてほしい。よろしく願ひします。（交通の便の悪い場所が多いと思ひいます。高齢の方は大変だと思ひいます）。《女性、50～59歳》
- ◆高齢者の運転事故が大きな問題になっています。免許返納後、外出しなくなり体力、認知力が衰える傾向があると聞きます。自分で運転しなくても外に出かけられる仕組みの取り組みを強く希望します。私自身、農村に住む両親に運転をやめるよう言えない悩みを抱えています。公共交通機関の役割を高齢者は運転しなくても過ごせる世の中に変化してほしいと思ひいます。《女性、50～59歳》
- ◆川崎のようなヘイト条例は絶対にやめてほしい。それは裁判所の仕事だと思ひ（最近、東京でもあったらしいと聞きたから、所沢ではそんな事ないと思ひますが、書いてみました）。ゴミを捨てる分別が複雑になると、捨てるのが怖くなるし、買い物もしにくくなる。現状維持かもしくはもっと簡素になってほしい。一般家庭のとても臭い廃プラなどの再利用とか気持ち悪い。本当に再利用できているのか。本当に必要なのか。《女性、50～59歳》
- ◆コロナ禍で東京にくらべて埼玉は病床数が少ない。大学病院などの大きな病院がない事などあらわになってしまい、実家は東京ですが、緑豊かな所沢市も気に入っていただけにとても残念に思ひました。水道料金の無料にされた事はありがたかったです。柳瀬中学校など、農家さんの土地が広がり？下水道管理が整備されていないのは実家の父が「埼玉県は東京より10年遅れているよ」と心配していたのは本当だったと実感しました。文化財を知らなかったので行ってみようと思ひました。《女性、50～59歳》
- ◆東所沢在住。正直なところサクラタウンのような大きな施設が必要なかわかりません。東所沢は住むには十分な環境が整っているのでも今でも満足でした。人の出入りが増えたり道も混んだり駅の利用者が必要以上に多くなるのがとてもいやです。それより駅が古いのできれいにしてほしいです。所沢駅ばかり注目されるのも仕方がないのですが、所沢のタワーマンションの光景もあまり好きではありません。子供達も生まれ育ったこの町が好きようです。古きよきこの町を大切にしていきたいです。《女性、50～59歳》
- ◆全般的に良い市だと思ひます。個別の課題にも丁寧に対応してくださりありがたいです。路上の喫煙（歩行中も）はもう少し減るような対策を願ひします。《男性、60～69歳》
- ◆東所沢1丁目のスーパー「オザム」前の並木道の柳の木の枝が毎年ズツズタに切られて悲惨です。電線に枝が引っ掛かるからだと思ひが、毎日通りを清掃している人がいるほど美しい並木道です。早く電線を地中化して欲しい。住んでいる東所沢あたりの公園は一定の間隔でそれぞれ個性を持って設置されており、満足していますが、東所沢公園が改修されているのを見て、利用者の意見が反映されているのか疑問に思ひました。木が一杯切り倒されてしまい、残念でした。それぞれの公園にはお年寄りや子供達や親子が多く来ていて楽しんでいるのを見ますが、実際に使っている人々にアンケートしてみたいかがですか。東川沿いの桜がとてもきれいで毎年楽しみです。しかし、散策するには道が狭いし、最近の雨の

多さに川が溢れないか心配です。河川の改修について検討をお願いします。《男性、60～69歳》

- ◆質の高いスポーツ施設をもっと増やして、若い方も高齢者もいつでも使える環境を整備してほしい。《男性、60～69歳》
- ◆柳瀬川の大雨の時の洪水。所沢市は大きな商店街がない。新所沢・所沢駅などではなく、もっと人が集うところ《男性、60～69歳》
- ◆安全に暮らせる町に生活ができるとよいと思います。近くにサクラタウンがオープンします。とても楽しみにしています。《女性、60～69歳》
- ◆ミュージズの会員ですが、もう何年も行ってません。行きたいと思えるイベントがない。ダラダラ会員でいるのはもうやめようかと思う。《女性、60～69歳》
- ◆①所バスの増便により交通の利便性を向上していただきたい。②老人のいこいの家等の活動内容の検討、また、その周知しての参加等に努力してほしい。③通学路における安全性の充実。道幅が狭く横断歩道を渡る時の待機場所が狭く、曲がってくる車等をよけづらい（巻き込まれるのではと…）。④高齢化にともない認知症の方々が安心して自宅等で過ごせる環境の整備、地域の意識向上教育を行ってほしい。共生共存社会をめざして欲しいです。《女性、60～69歳》
- ◆カドカワ、サクラタウンの誘致は賞賛に値すると思います。この施設をさらに発展させアニメ文化のメッカとなるよう期待します。《男性、70歳以上》
- ◆ところバスの本数を増やせないか。《男性、70歳以上》
- ◆老人ホーム（介護施設）が気がかりです。《男性、70歳以上》
- ◆行政区割りを見直し。道路やパーキング等の整備。公共施設の場所等の利便性。トコロバスの充実。《男性、70歳以上》
- ◆所沢駅ばかりが立派になっても所沢市がいい町になるとは思えません。本気で市内の駅全部をよく見て検討してほしい。《男性、70歳以上》
- ◆空屋対策をお願いします。となりが空屋だと思えます。傷んでいる屋根がとんでくる。下安松から航空公園駅までのバス便をほしい。《男性、70歳以上》
- ◆コロナ等で皆困っている。給料が半分の人も市職員も同じでは不平等（議員含む）。子供が私立病院に勤めているがボーナスカットです。同じ痛みを。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市全体を見る視点では満足な解答ではなかった。どうしても身近な視点で捉えてしまう。次回は全般を見つめられるような準備を日頃から養っておきたいと今は少し反省している。《男性、70歳以上》
- ◆小・中学校全部にエアコンを設置していただきたい。日本全体に子供が少ないというのに、目線を下げて子供達に向けてもらいたい。埼玉県医療機関が脆弱すぎる。大切な税金をぜひ振り分けてもらいたい。《男性、70歳以上》
- ◆水道料金の値上げは施設更新等のためにやむを得ないと納得したが、「水物語」なるカラー冊子（豪華な）には腹が立った。こんなもののために水道料を払った覚えはない。市民の金はムダのない使い方を考えていただきたい。《男性、70歳以上》
- ◆①私は狭山市に長い間暮らしていたが、狭山、川越の人達と接する機会が多く、所沢の名物、また、日本の人達に所沢に何かあるのと聞かれても答えられない。TVで所沢散策を放送しても、団子屋のみと非常に哀しい。②この前、20人くらいの集まりで埼玉県の歌を唄うので全員で唄った歌が「彩の国小唄」（クラウン発売、作詞：木下龍太郎、作曲：岡千秋）で、埼玉の主な市町村名が歌詞の中に十数箇所出てくるが、所沢だけ出てきません。人口等は県で2～3番目の大都市なのに、所沢という所は何も訴える物が無いのだとつくづく思いました（西武ライオンズは埼玉ライオンズになった）。《男性、70歳以上》

- ◆1. 柳瀬まちづくりセンター（支所、図書館、体育館）は昔の中心地で、現在のロケーションは辺境地のため、利用者は交通手段も皆無で、車利用者または特定の関係団体や近隣の方が主で、図書館利用者は非常に少なく、非効率だと思います。そこで、東所沢駅近くに市有地があるようなので、数多い利用者と効率化を考え、その場所に機能を（一部）移すべく、さくらタウン開業を機に現市長の手腕で計画に着手を願います。2. 所沢には県内外から訪れる観光地や施設が多数あります（航空公園、市役所、ミュージアム、所沢駅周辺の商業施設、西武メットライフ、遊園地、そして今年開業のさくらタウン）。そこで提案は、陸路の玄関口の国道463号線インター周辺と国道463号線（亀ヶ谷～牛沼間）は、産廃・倉庫群で暗く汚く、商業施設もなく、入間～越谷間でも最も殺風景です。ぜひ、整備・改善が急務と思います。《男性、70歳以上》
- ◆野良猫（飼い猫も）の糞困惑。《女性、70歳以上》
- ◆今後の市政全般の発展を期待致します。少しでもお役に立てれば幸いです。《女性、70歳以上》
- ◆所沢市役所のエアコン温度が業務時暑く感じます。もう少し快適にお仕事して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆急に人の出入りや車が多くなり、疲れている。夜9時過ぎまで大声で騒いだり、車の流れの多さもどうにかありませんか。公園にも人が多すぎです。市の公園が。ゆっくり生活できません。《女性、70歳以上》
- ◆坂之下地区ですが、交通がとて不便利です。車がないとどこにも行けない状態。これから認知機能の衰え、車の更新ができなくなる事はとても不安です。ところバスも来ませんし、今はコロナの関係でバス・電車には怖くて乗れません。PCR検査なども所沢基地などを一部開放して、コロナ専門病棟などを作るとかできないのでしょうか。それは市長の力量だと思っています。三芳町みたいなモデルケースが日頃から良いと思っています。三芳町はすぐ隣ですが、所沢住民が検査していただく事はできるのでしょうか？《女性、70歳以上》
- ◆おーい雲よ、そんなに連なってどこ行くの。コロナを乗せて行ってくれないか。日本人はいつからこんなに我慢も感謝心もない民族になったのか。あるのは批判と不満だけ。子育てしている時が一番楽しかった。お金がなくても4人育てた私には、工夫する事が楽しかった。「お菓子の無い夏休みをやろう」と子供達と話し合い、ポテトチップもチョコレートも買わず、トウモロコシ、ジャガイモ、キュウリやナスの漬物がおやつ。それでも健康で立派な納税者に成長してくれた。それで良いと思っている。「それが親孝行だよ」と私は笑っている。《女性、無回答》

【三ヶ島地区】

- ◆毎年いろいろな書類が届きますが、別々の課（係）から送られてくるので一度に（あまり時期をずらさず）届くと良いと思います。又、毎年更新するのが少々面倒。もう少し簡単にならないものかと思います。《女性、20～29歳》
- ◆都内に勤務しています。池袋から飯能行きの電車が深夜近くになると少なく、不便に感じます。鉄道会社さんの関係もあるとは思いますが、困っている人が私だけでなく、周りからもよく聞きます。どうにかならないのでしょうか。ご検討よろしくお願い致します。また、いつも快適で安全に過ごせているのは皆様のおかげだと思います。いつもありがとうございます。《女性、20～29歳》
- ◆コロナ対策やホームページでの素早い情報提供などありがとうございます。無線放送からも状況が伝わり安心感がありました。《男性、30～39歳》
- ◆緑が多くとても暮らしやすい町です。緑地化計画は大賛成なのですが、そのせいで変な道やあまりにも狭すぎる道路が有り、そちらだけ改善されればと常々思っています。《男性、30～39歳》
- ◆所沢市にはメインとなるものが少ないと思います。地酒もつくられておりますが、スーパー e t c に商品がなく、個人商店のみしか流通していないです。さやま茶ペットボトルもあまり流通してません。地元製品をもっとアピールしたらどうでしょうか？「所沢市は〇〇の街」という特徴があるとよいと思う。《男性、30～39歳》
- ◆昔に比べて空きテナントが多い気がします。お店が増えると活気が溢れて良いと思います。《女性、30～39歳》
- ◆狭山ヶ丘周辺の道路状況が悪く、道が狭く子供を一人で歩かせるのが危ないと感じます。道路整備で歩道ができると良いです。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市に住むメリットは住居費が安く都心に出やすいという点だが、その点において同じような条件の東京都都市部と比較すると教育、医療の面で劣ると思う。東京都と比較して埼玉県は行政サービスに乏しいと思うが、それを補うような行政サービスが無ければすぐ隣が東京都という立地の所沢市からの流出は免れないと思う。例えば都立高校は中高一貫校が年々増えていて選択肢はあるが、所沢に住んでいる限り県立中高一貫校で受験資格のある学校は無い。そうであれば私立となるが、それならば学費を住居費に充てて東京都へ移っても変わらない。医療に関しても所沢市民は東京都の病院に頼る面が多く、このコロナ危機の際に脆弱性が露わになった。これらの点について改善がみられない限り、機会があれば他へ移り住みたいという気持ちは消えないだろう。《女性、30～39歳》
- ◆このコロナの時期もそうですが、もっと保育・福祉の職員の待遇をよくするべきではないですか。コロナが出た施設でも全員が検査も受けず再開して不安な中、常に利用者との濃厚接触のため、感染しているのか、無症状なのかそれすら分かりません。一般的な職業で他者の顔が至近距離になり飛沫が常にかかる状況はありません。保育・福祉職員には所沢市としての支援をして下さい（医療は身体介助しない所もあるので含みません）。《女性、30～39歳》
- ◆所沢市立林小学校の正門前にある作業場沿いの白線の歩道ですが、泥がすごくて水はけが悪く、吸水口らしきものがありますが詰まってしまう機能していません。雨が降ると大量の雨水がたまります。この時期ですから雑草もすごくて、子ども達が学校へ登下校する際すごく危険と感じる毎日です（車がすぐ横を通りますが、白線を出てしまいます）。一市民として何もすることが出来ませんので、どうか子どもの安全を守る為に道路整備をしていただきたいです。どうぞよろしくお願いします。あと、ミラーも木が生い茂って左右確認がしにくいです。いつ事故が起きてもおかしくないので早急な対応をよろしくお願いします。《女性、30

～39 歳》

- ◆西部地区にも大きな公園を整備していただきたい。《男性、40～49 歳》
- ◆情報配信をスマートホンでわかるようにアプリを開発してほしい。《男性、40～49 歳》
- ◆西部地区にも航空公園のような整備された公園をもう少し増やして欲しい。《男性、40～49 歳》
- ◆所沢は今ある環境及び財源（他の市区町村に比べて鉄道網が発達している、西武ライオンズがある、トトロの聖地、豊かな自然がある、遊園地がある、ミュージアムがある等）をもっと自信を持ってアピールすれば良いかと。所沢駅周辺ばかりではなく他の地域の開発、発展を視野に入れ、市全域への魅力を市職員の方々が考え、行動すべきではないでしょうか。《男性、40～49 歳》
- ◆道路整備が遅れていると感じます。《男性、40～49 歳》
- ◆住み良い街作りをよろしくお願いします。《男性、40～49 歳》
- ◆防災無線が聞こえないため、SNS（メール）等でも同じ内容を発信してほしい。《男性、40～49 歳》
- ◆人が集まるイベント・催し物を開催してください。何ごとも人が集まることでコミュニティが広がり、魅力ある町になると思います。《男性、40～49 歳》
- ◆三ヶ島地区の子育て環境が他地域と比べて著しく低い（遊具付き公園が一つもない、小学校一年生のトイレが未だに和式など）。一刻も早い改善を望みます。《男性、40～49 歳》
- ◆市外（入間市や狭山市）の病院でも医療費をいったん負担しなくてよいようにしてほしい。小中学校の運動会など、熱中症対策として、応援席などで使えるようにテントを市から配布してほしい。《男性、40～49 歳》
- ◆情報の発信、または受け取りに必要なインターネット環境の整備を進めて欲しい。所沢市がもつ文化、資源をもっと最大に活かす様に情報の発信を強化して欲しい。若い能力の人材に任せては？《男性、40～49 歳》
- ◆高齢者が多くなっていきますが、それぞれの地域でこまめに走るマイクロバスや車を走らせてほしい。今走っているところバスはあまり利用できない（場所と時間）。なるべくマイカーを減らしていった方がいろいろな面で良い方向に行くと思われる。《男性、40～49 歳》
- ◆コロナ禍で大変ですが、所沢だけではなく埼玉県内での雇用の充実。また、医療機関や医者の数も少なく感じます。近所に交通事故発生現場交差点があるせいか、交通安全対策にも不安があり、片側一車線しかないような道路は一方通行にしても良いと思います。《男性、40～49 歳》
- ◆所沢市のイメージは、県西南地域の商業都市で東京都に隣接しているというイメージです。行政サービス（市役所、保健センター、福祉）は充実していると感じます。市内は工業地帯が少ないので、代わりに地域農業、そして商業施設をよりいっそう発展させてほしいです。《男性、40～49 歳》
- ◆今はコロナの感染の広がりで大変な時ですが、医療の方々がいっぱいいっぱいにならないように、私もコロナにかからないように気をつけます。今までにない事で大変だと思いますが、市長さんはじめ知事さんも身体に気をつけていただきながら、医療の十分な充実した体制を考えていただいて、無理のない形でのいろいろな案や提案を考えてもらいたいです。コロナが一日でも早く終息してほしいのが心からの思い・願いです。ワクチンが早くできるとよいと思います。今は災害も多いので、（災害についての）そういう活動についてもしないといけないと思います。《男性、40～49 歳》
- ◆道が暗かったりする場所もあるので、街灯を整備してほしい。ミラーがなくて見えづらいところにはミラーを設置してほしい。《女性、40～49 歳》

- ◆緑が多いのがよくて引っ越してきたがどんどん住宅が建ってしまう異臭がひどいので窓を開けられない洗濯物も臭くなるので外に干せない。《女性、40～49歳》
- ◆音楽のある町づくり、小中学校への冷房設置、緑や自然の多い環境、こんな所沢が大好きです。市の中心から離れるにつれて高齢者が増えていきます。(三ヶ島では特に!) 病院やお買い物に行きやすいタクシーのようなものがあるともっと暮らしやすくなると思います。高齢者に優しい目配りをお願いします。《女性、40～49歳》
- ◆母が高齢者だがところバスが本数、エリア共に限られているためほとんど使えない。もっと充実させてほしい。近所の若狭山の神市民の森で、善意で草刈りをしたり人が通る小路を綺麗にしたりベンチの補修をしてくださっている方がいるが、すべてご本人が持ち出しでやっているようなので、かかった費用ぐらひは市から出してあげてほしい。《女性、40～49歳》
- ◆所沢市駅前などでは開発が進んでおりますが、市街地では活気がなくなってしまった商店街も多くあります。ベッドタウンとして移住してきた親世代も定年を迎え、老朽化、空き家問題もあると思いますので整備を考えていただけたらと思います。交通安全に関しましてはスピード違反がよく見受けられるように感じます。特に保育園や学校の前や通学路には取締りを厳しく行っていただけたらと思います。《女性、40～49歳》
- ◆地域の取り組みはとても必要で、お年寄りが孤立しない社会にしてほしいと思うが、その一方で、祭りなど事前に準備が必要なものや、夏に開催するものには、限界があると思う。涼しい場所でのコミュニケーションの提供など、強制ではなく、市が主催し、その為の部署なども作るべきだと思う。若者ボランティアを募ったりして、お年寄りに負担がかからないような、コミュニケーションの場を考えて欲しい。コロナと共に、距離を保ったイベントだったり、涼しい場所での開催を希望します。《女性、40～49歳》
- ◆家の前の排水口内から異臭がして困る。雨水対策に力を入れて欲しい。生活保護の方が住んでいるアパートがあり、生保で文句あるか!と暴言を吐いたり、スーパー内のベンチで飲酒をして過ごしている姿を見かけて嫌な気分になった。生活保護の適性の見直しは必要。《女性、40～49歳》
- ◆若狭小学校に子供が通っていますが、校舎のいろいろな所が古く、壁も剥げていて、塗り替えたり、階段にもっと手すりをつけてもらったりと改善してもらいたい(トイレもまだ汚い段があるので、新しくしてもらいたい)。インターネットをまだ使えていない家庭の初期費用などを支援してもらいたい。《女性、40～49歳》
- ◆お世話になっております。子供の環境について、人口が多いマンションや商店街付近などに児童館・図書館・公園が集中していると思います。仕方のないことかもしれませんが、自分が小さい頃は近くに公園があり、覗けば誰かがいたり、地域の目もありました。図書館があれば、学びの環境も違ってきます。お互い様の場においてコミュニケーションを学んだり、親も子も気兼ねなく利用もできます。地域差がとても感じられます。同じ市内でも、整っている所と何も利用できる所がない所、だいぶ違うのではないのでしょうか。また、所沢西方面も(トトロの町としても)活性化するとよいなと思います。残念に思うところです…。《女性、40～49歳》
- ◆駅前の活性化を推進してほしい。《男性、50～59歳》
- ◆幅広い世代の人達に愛されるまちづくりをこれからも進めて下さい《男性、50～59歳》
- ◆所沢は気に入っています。都内まで通勤していますが、所沢で就職先があればもっと良いと思います。そこまで行かなくても、ワーケーションの施設を誘致していただければ、若い人も増えるのではないのでしょうか。《男性、50～59歳》
- ◆全国的に所沢市をもっと知ってほしいし、来客者が来るとよいと思う。《男性、50～59歳》
- ◆道路の整備をお願いしたい(舗装が傷んできている)。生活環境でカラスが大量発生でうるさ

い。《男性、50～59 歳》

- ◆日曜日が休みで日中自宅に居る事が多いのですが、入間基地利用の飛行機の騒音大！！テレビの音も聞こえない！！《男性、50～59 歳》
- ◆コロナで大変な状況と思いますが。全市民で協力して対処出来る様な（コロナに対して）事があると良いですね、一市民として色々考えます。《男性、50～59 歳》
- ◆最近の大雨や地震など自然災害対策が急務と考えています。そこでハザードマップだけでなく、災害発生時の具体的なプランニングを提示してほしいです。例えば大雨で家財道具の廃棄方法やその市体制、仮設住宅設置候補予定地や数など。九州での災害を参考にニュースで伝えている市民の困り事が所沢で発生したらと考えプランニングを提示してほしいです！！《男性、50～59 歳》
- ◆生活保護受給者に献血（定期 or 緊急）の協力の要請は出来ないものかな？最近の短時間の豪雨に対して下水の排水能力（ゴミ、泥砂等堆積によって）がだいぶ低下している様に思います（雨がやんでも下水口への流れが見られないため）。専門部署の業者？の指導を受け市民（住民参加）の清掃実施は出来ませんか。氾濫危険のある川には土手の周囲に柳を植えるのと良いとの事（江戸時代には川の横には柳でした）。《男性、50～59 歳》
- ◆三ヶ島地区の市街化調整地域指定を外してほしい。この地区は所沢市の中で最も高齢化が進んでおり、独居老人も少なくない。自宅を処分して施設に入ろうとしても、売却ができない。結果として、空き家廃墟化・治安悪化・孤独死を招く。所沢市は住民税が高く、歴代市長の住んでいる地域のみが整備され、それ以外の地域に手が回っていない。私の地域では未だに下水すら整備されていない。納めている住民税に見合ったサービスを受けているとは思えない。《男性、50～59 歳》
- ◆所沢は所沢として続いていけばよいのであり、東京のような街になる必要はないと思います。基本的には人が住む街であり、多少なりとも働く場所があり、買い物にも不自由しない状態であれば、私は不満はありません。仕事でも遊びでも、これ以上を望むのであれば、東京などに行って用を足してくればよいことです。行政が普段何をやっているかは、細かいことまで理解しているわけではありません。ただ、今回のコロナ禍のような非常事態になった時や市民が固まって相談や救いの手を求めた時に適切に対応してくだされば、あとは何も望みません。《男性、50～59 歳》
- ◆新型コロナウイルスの影響もあり、市政運営にも多大なる影響が及んでいると考えます。しかし、私が所沢市に在住して十数年が経過しましたが、改善していただきたい道路があります。西武線の踏切を何とかしていただきたいと強く要望いたします。特に駅近くに隣接する踏切の整理です。通勤時間帯においては、道路の渋滞が慢性化しております。また、信号機の設置されていない交差点の整理を要望します（特に狭山湖公園周辺から西武ドーム～西武園遊園地・狭山公園付近）。ランニングをしていたら、車にぶつかりかけたことが数回ありました。信号機の設置を要望します。東京都との境ではありますが、要検討いただきたいと思います。《男性、50～59 歳》
- ◆①道路整備の不備による道路渋滞…当方、東狭山ヶ丘在住ですが、週末の昼間に小手指・所沢中心街方面、入間市方面、狭山市方面と、どこへ行こうとしても渋滞しています。車が走れる道に限られることから、交通集中による渋滞なのでしょうが、住宅が建ち並んでいる以上、新しい道路を整備するのも難しいけれども、渋滞がひどいのでなんとかしてほしいと感じます。②航空発祥の地、所沢と現代航空との関係について…所沢は日本の黎明期の航空の揺籃地でした。そして、その過去の航空とのかかわりという歴史を大切に、市の政策に取り入れている。過去を大切にすることは大切なことであるが、その過去を活かして近い現代や未来に活かすことも大切であると考えます。すなわち、所沢では市の過去の航空とのかかわ

りの歴史を大切に作る政策ですが、現代の航空文化や航空産業へのかかわりは見られないように感じます。航空産業の発展や振興、そのためには航空産業を担う人材を輩出することではないでしょうか。そして、航空文化の振興、航空リテラシーの涵養、児童が航空に親しむといったことが必要だと思います。また、私学ですが、市内に国際航空専門学校という教育機関も存在していますので、これも貴重な縁とも言えるでしょう。航空記念公園も航空発祥記念館も県営ですので、広範囲を対象としています。市独自の政策として、現代航空とのかかわり深くすることも大事であると思うのです。《男性、50～59歳》

- ◆県内、県外から所沢市に愛着、興味をもってもらえるような特産物の提案です。ところん天(丼)⇒里芋の天ぷら(その他は自由)を入れた天丼。ところんてん⇒トコロテンを使った料理やお菓子(パッと思いついたことを記入しました)。《女性、50～59歳》
- ◆毎年のことのようなのでやむを得ないとは思いますが、コロナ影響でやや自主訓練気味の現在、答えづらいところもあります。市レベルでは対処できないとは思いますが、既に自宅待機者や調整中など100名近くいるようです。県行政により迅速な対応を強く依頼していただきたいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆歩道の補正(段差が多くてガタガタしている)《女性、50～59歳》
- ◆自由に出かけられないので、なかなかわからない事が多いです。今は電車もバスもタクシーも一人で乗れないので、所沢駅までも何年も行っていないので、わからなくて申し訳ありません。《女性、50～59歳》
- ◆以前、市役所へ行きましたら、窓口の女の子にいきなり怒鳴られた事があって、それ以来若い子が窓口にいる時はさける様になった。何という事はないのですがショックでした。相手の人が正しいのは分かっていますが、いきなりどならないで欲しいなと思いました。《女性、50～59歳》
- ◆新型コロナウイルス対策などで大変な中、市民の為に尽力いただき、ありがとうございます。TVなどを見ている、地域に何かあった時、その地域の事をよく知っていらっしゃる市の職員さんの力は本当に必要なものだと思います。柔軟な考え・行動力をこれからも期待しています。《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅周辺は新しい商業施設も建設されて盛んな様子を見るとうれしく思います。しかし、駅から遠い我が家の方は道路もデコボコでなかなかきれいにしてもらえず、河川沿いの雑草は伸び放題です。きれいに手入れをされている地域はうらやましく思います。同じ税金を払っているのに、もう少し中心から遠い地区も気にしてほしいと思います。《女性、50～59歳》
- ◆ところバスの本数が少ないので利用できません。本気で取り組んでいるのでしょうか？図書館のHPでの検索の仕方がわかりにくい。狭山茶の普及。茶所と言われているが、スーパー、コンビニ、自動販売機でほぼ見られない。市の議員や職員は積極的に飲んでいるのか？《女性、50～59歳》
- ◆所沢駅周辺、丸井やダイエーしかなくなり、どこか淋しいプロペ通りである。9月には駅ビルも新たにオープンしますが、丸井やダイエー跡地にスポーツ施設やスポーツ観戦等が楽しめるものやシアター等映画鑑賞等が出来る様なスペース等があると活気が戻ってくるような気がします。所沢の名産品等アンテナショップをつくり観光化していくのもどうでしょうか。《女性、50～59歳》
- ◆数ヶ月前、相続の手続きのために所沢市役所を訪れた時、戸籍関係・市民税関係などの各部署の方々本当に親切に対応していただき、感激しました。失礼ながら、「どうせお役所仕事…」と思い、たぶん嫌な思いをするんだろうと思いながら行ったのですが、全くそんな事はありませんでした。ありがとうございました。今はこんな時期ですので、市職員の皆様もご

- 自身の健康に留意なされ、ますますのご活躍を期待しております。《女性、50～59歳》
- ◆数年前の小中学校へのエアコン設置を渋ったあたりから所沢市長への不信感があります。所沢駅周辺の開発もうまくいってるとは思えない。コロナの自粛中のパチンコ店の営業もそのままになっていたし…。どちらかと言うと入間市に近いところに住んでいますが、入間市の方が街並みがきれいです。所沢は今住んでいる場所は気に入ってはいますが、このままだと都心に近いけど過疎地のようにになってしまうのではと思っています。《女性、50～59歳》
 - ◆所沢市は文化レベルが高く、音楽活動などの興味・関心が広がるイベントが多く、楽しい。新所沢パルコなどで行われている“音まち”のイベントを各駅（狭山ヶ丘なども）で行ってほしい。各公民館のサークル活動も充実しており、公民館スタッフも対応が良く、休日が楽しみである。図書館も指定管理導入時は少し使いづらかったが、今はとても対応も良く、満足している。子育て世代に優しい施策を打ち出せば、若い人達が戻ってきて活性化されるように思うのでお願いします。《女性、50～59歳》
 - ◆バイパスの抜け道等で狭い道路を速度違反で車が通り抜ける。事故が起きてもおかしくないものでこのようなところは一方通行にしたほうが良い。道路も荒れていてトラック等重たい車が通ると家が揺れるので定期的な道路の整備を期待します。《男性、60～69歳》
 - ◆水道工事、ガス管工事の後に道路がでこぼこになることが多い。工事の部分だけではなく、工事後は道路全体が滑らかになるように心掛けていただきたい。下水道が整備されていないので集中豪雨があるといつも道路が川のようになります。下水道の整備、本下水の整備をお願いします。生涯学習をより推進、充実するための施策の検討をお願いします。《男性、60～69歳》
 - ◆三ヶ島地区には公園等がなく、幼児の遊ぶ場所がない。《男性、60～69歳》
 - ◆防災行政無線の音がわからない（放送内容）。大雨のたびに川が氾濫し道路は土砂が出る。《男性、60～69歳》
 - ◆所沢市は県内でも新型コロナウイルスの感染者の発生数が多いが、PCR検査ができる医療機関や発熱外来を設置している医療機関がどこにあるのか等の情報発信を所沢市がどの程度しているのか分かりづらい。《男性、60～69歳》
 - ◆河川の氾濫もなく土砂災害もなく日々安心して暮らせます。これも市役所の皆様の日々の努力のおかげとっております。東京から結婚してからこの地に家を建て35年間たちます。35年間水害、災害もありませんでした。日々感謝しております。《男性、60～69歳》
 - ◆狭山市境の住宅地における通学路にもなっている道路について、特に朝夕の車の通行量が大変多くなってきています。下記の対策についてご検討いただければ幸いです。よろしく申し上げます。車の通行量の制限。車の速度制限厳守（家屋に揺れ、振動がある）。車の重量制限（家屋に揺れ、振動がある）。車の通行時間帯の制限。※家屋に揺れ、振動を感じるのは車がマンホール蓋の上を通過した時です。《男性、60～69歳》
 - ◆所沢市に生まれ育って61年になり、昔は田舎と感じていましたが、勤務は都会、生活は半田舎が今大変気に入っています。カドカワさくらタウンについてもとても楽しみにしています。市政ですが、以前学校のエアコン設置について市長が反対した事に対して非常に疑問に感じました。勉強に対する環境は重要と考えるからです。又、身近な事では和ヶ原の舗装道路はメンテナンスされておらず（ヒビだらけ）走りにくくなっています。改善願いたい。今後老後を迎えるにあたり福祉の充実を是非お願いしたいとっております。これからも生活しやすい市政を目指して宜しく願いいたします。《男性、60～69歳》
 - ◆防災行政無線が風向きによっては聞きとりづらい。水道の水圧が弱い。《女性、60～69歳》
 - ◆防災無線が全く聞こえません（近くても反響する）。災害時の市からの情報が市民に届くように改善してください。《女性、60～69歳》

- ◆所沢駅周辺はごちゃごちゃで、未だに都市ガスも整備されておらず、大きな市政よりも足元の町全体の整備ではないでしょうか。《女性、60～69歳》
- ◆スポーツや芸術に関わる施設が中央に集中していて、利用がしづらい。もう少し地域ごとに気軽に使える公園やスポーツ施設があったら良いと思います。《女性、60～69歳》
- ◆①行政無線が聞きとりにくい。②交通の利便性が悪い。トコバスは利用したい時間、本数がない。トコバスではない別の案がある様だが、時間、本数、行き先によってはトコバスと同じ結果になるのでは？③調整区域ではあるが、ここ数年で家は大分増えてきた。アウトレットが出来てから道幅の狭い所に交通量が増え危険を感じる。発展もなく生活するには不便な所（スーパーもない）。④家畜の悪臭には日々悩まされている。⑤三ヶ島工業団地は中途半端で期待はずれ。《女性、60～69歳》
- ◆車が無くても生活がしづらい所に住んでいます。高齢になり家族の皆が免許証を返上してしまうと生活が困難になってしまいます。バスも通っていません（トコロバスが離れた停留庫からたまに出ています実用性が全くありません）。マーケットも近くにはありません。高齢になったら引っ越すしかないかと考えています。先々のそういった事がとても心配で不安です。まわりの家庭を見ても同じ思いでは？と思います。小型のバスでも駅に行く手段があると大変安心して生活ができます。《女性、60～69歳》
- ◆昨年定年退職をし、これからは地域のボランティアやイベントに何かしら関わってセカンドライフを充実させようとした矢先のコロナ禍で、毎日不安な日々を送っています。同じような思いをされている方達も多々おられるのではと思います。市の広報等で情報を得たりしますが、何十年と会社と自宅の往復のみで、すぐに地域に溶けこめるような術がなく、もちろん情報は自分自身で取ってくるものとは思いますが、身近なところでスーパーや駅などの目につくところにチラシや広告版に貼り紙で「こんなボランティアや地域のお手伝いを募集しています」というような案内があると、今後はよいなと思います。すでに実施されているということであれば、自分のアンテナの低さです。現状下では感染者増加もあり、自粛ムードが続くと思いますが。市役所で働いておられる方々には感謝致します。《女性、60～69歳》
- ◆所沢市お世話になっております。ありがとう。「狭山茶」をもっと飲みたいです。高価なのでなかなか買えません！以前、日本茶の広報を出して下さったのがよかったです。それだけだと一時的なので、駅や広報に常に日本茶（狭山茶）の良さを。市内の各駅付近にトコロマークの狭山茶ソフトクリーム、ジェラートを。所沢の狭山茶で。「緑」埼玉は乾いていて緑が少ない残念さ。所沢市も。でも、一部緑を確保しようとしてくれているのも感じています。時間はかかりますが、後の子供達のためにももっともって緑を増やしていきたいです。温暖化対策にも。「店」所沢駅付近はお店が増えましたが、歴史ある？プロペ通りは風情がなくなってしまいました。民間のお店のことは市ではむずかしいとは思いますが、少しどうにかできるとありがたいです。「新型コロナ対策、PCR検査等」国があまり動いてないのが×ですが、せめて所沢市は世田谷区などを参考にPCR検査場充実、医療関係病院助成など実行していけるといいです。「防災無線」放送がうちにはとても聞こえないです。狭山市、入間市は聞こえるのですが。《女性、60～69歳》
- ◆博物館を作って欲しい。《男性、70歳以上》
- ◆所沢市は間違ったニュースのせいで大気汚染の地域とされている。もっと積極的に所沢市を全国に向けて発信すべきと考える。《男性、70歳以上》
- ◆年金が少ない《男性、70歳以上》
- ◆現住所から移転の場合でも、所沢市内を希望したい《男性、70歳以上》
- ◆水道の民営化は絶対にしないでください。地球温暖化対策はしないでください。《男性、70歳以上》

- ◆市役所の職員は優しく丁寧に早く対応してくれるので、非常に心強い。今後もよろしくお願
い致します。《男性、70歳以上》
- ◆市長は特に教育委員会の改革を行って貰いたい。さらに環境課、河川課の対応は最悪である。
市長は市民の意見を判断する時、事件や事故がおきてから何かを判断する人のように思っ
ている。今までのような仕事ではだめである。《男性、70歳以上》
- ◆再生エネなど国主体の施策の補完よりも、歩道整備やバス運用等、高齢者や地域方策に力点
を置かかと思う。コスト的に問題が出てくる。街並みも川越あたりと風格が異なり、遊戯施
設が店舗の中核となることなど、是正すべきではと思いますが。《男性、70歳以上》
- ◆所沢商業高等学校前の通り（所商通り先から校門まで）の道幅が狭いため、特に最近は車が多
く学生が通りづらい。又、雨が降ると水たまりや畑から泥水が流れ、天気になれば車が通る
たびに埃（土埃）ですごい近所方も迷惑しています。ご検討をお願い致します。《男性、70
歳以上》
- ◆選択肢について「ふつう」「どちらともいえない」がほしい。行政無線について、複数のスピ
ーカーが重複し「ワン〜ワン〜」としか聞こえない。内容が確認できない。ゴミ収集車のサ
ウンドと夕方の帰宅サウンドが逆のように思う。収集車→ふるさと、夕方→夕焼け小焼け。
《男性、70歳以上》
- ◆交通事情の悪さ。特に道路整備が後手となってしまって、混雑が激しい。町の計画性が良く
なかったので、入間市に比べて劣る。入間市の方が道路整備は良い。ただし、歩道の雑草整
理など、所沢の方が良い面もある。環境と調和し、ウォーキングやお年寄りの交通手段な
どを考えてほしい。《男性、70歳以上》
- ◆かなり以前に砂川堀の設備計画構想の話を地元の議員から聞いた記憶があります。小手指地
区から三ヶ島地区の砂川堀は、景観も良くのどかで、散歩・散策・ウォーキングなど、中高
年が気軽に安全に健康づくりができると思われます。構想で終わらず、一日も早く実現に向
けての一步を踏み出してほしい。《男性、70歳以上》
- ◆ベンチを沢山設置して下さい（賛成）。モノレールを所沢、浦和に延長。三ヶ島工業団地の充
実（国道16、圏央）。航空公園の活用（もっと沢山）。老老介護実践者へ特典を。“トトロ”
は認識不足で失敗。“カドカワ”は活用を。新型コロナ感染者数が他市町村に比べ異常に多い。
クラスター発生の施設を衛生管理すべし。《男性、70歳以上》
- ◆問27-1と問27-2は、他の市との比較によって答え方が変わってくるので、他市のこ
とがわからない現状において良い、悪いの判断は極めて難しいことである。したがって、答
えのほとんどが「わからない」に偏っていることをお許しください。市の施策についてあり
がたかったのは、水道料の一定期間無料サービスが、最近の実感として新鮮味を覚えた。何
をやるにもお金がかかるが、これからも投資と効果をよく検討され、歳出削減にも留意され
るよう希求します。《男性、70歳以上》
- ◆1. 市役所の組織について、課の数を整理統合し、市民にとってはone stopで、役所
内では一課長で迅速な意思決定を。2. 車道の横に自転車道・歩道をさらに充実させる。3.
歩道の障がいになる民家の木の枝等の処理。歩道の幅が半分になり、危険なところあり。4.
道路に出た木立の枝で防犯灯・常夜灯の効果無しのところあり（旧西武鉄道テニスコートの
東側）。他にも同様のところあり。5. 住宅地域の買い物道路は、雨天時に水たまりがあり、
車の水ハネが多い。しかも、補修したばかりでも凹面に水たまりがあり、市担当者は雨の時
に巡回をすべき。《男性、70歳以上》
- ◆高齢者が暮らしやすい環境がもっと充実してほしいです。平日の午前中だけデイサービスへ
行きたいが、午前中だけ受け入れているデイサービスが無い。多少は自分でも動けるので、
食事は自宅で自炊できるので、お風呂だけデイサービスのお世話になりたいのに、困ってい

ます。《女性、70歳以上》

- ◆各医療の名医を所沢に誘致して下さい。《女性、70歳以上》
- ◆介護料で生活出来なくなってしまう。《女性、70歳以上》
- ◆コロナを早く終息させてほしい。どこへも行かれない。《女性、70歳以上》
- ◆皆さん良くしてくれるので、一人暮らしでも寂しくないです。《女性、70歳以上》
- ◆（低価格で）気軽に絵を見に行く事ができるような所がほしい。《女性、70歳以上》
- ◆若狭地区の木々がどんどんなくなっていくように思えるので心配しています。《女性、70歳以上》
- ◆市内循環バスの本数をふやしてほしい。せめて1時間に1本位あると助かります。《女性、70歳以上》
- ◆コロナ流行の初めの時、市報でももう少し細かく、わかりやすく情報を教えてほしかったと思っています。《女性、70歳以上》
- ◆後期高齢者医療保険料の支払いが、バーコードがない為、銀行まで支払いが必要なため、とても不便です。《女性、70歳以上》
- ◆同じ敷地内に子・孫・ひ孫と暮らしているが、私は一軒家に一人で住んでいる。必要があればすぐに来てくれるので、今のところ心配はない。《女性、70歳以上》
- ◆現在70才です。一人住まいです。少しでも外に出て皆さんとふれ合える時間、場所、交通、便利になってほしい。良いニュースも流す（伝えて）ほしいです。《女性、70歳以上》
- ◆地域によっては道幅が狭く車のすれ違いがむずかしい所が多々あります。そこに生活している人達がゆったり歩けるように一方通行にする等対策をとってほしい。《女性、70歳以上》
- ◆道幅が狭い。交通事情が悪い。道の行き止まりが多いように思う。町づくり環境について、これからは人口も少なくなると思うので、東京にも近いし、住み良くした方が若者が来やすい。《女性、70歳以上》
- ◆北野児童クラブの建物は貧相で子供達がそろそろ行くのを見て悲しくなる。市内の道路はひび割れが沢山あり大きな穴ぼこもある。所沢市内のチェック地域を決めて整備する体制をお願いします。《女性、70歳以上》
- ◆大きな災害もなく、安心して生活できていると思う。一人住まいの姉の生活が無理になり、包括の方に相談したところ、あらゆる方面に手続きしていただき、感謝しています。福祉について充実していると思いました。《女性、70歳以上》
- ◆近くの空き家の件で、毎日が不安なことがあります。失礼な言い方ですが、廃屋の撤去は市でしていただけたらと思います。火災が心配です。近辺の人達も同様に心配しています。市から援助があればと願っています。アンケートに対し、的確なことができませんでした。安心して暮らしていくことができる所沢市であってほしいと願います。《女性、70歳以上》
- ◆5月中旬頃、とこちゃん体操のカセットテープが壊れたので、三ヶ島公民館に電話し、「CD（500円）があります」と言われて出かけたなら、「取り扱っていない」と言われ、市役所で購入して郵送（1270円）してもらいました。コロナ、高齢者、市の片隅ということもあり、車や電車、バスではとても行けません。せめて、公民館まで届けてほしかった。《女性、70歳以上》
- ◆個人が楽しみながら基礎体力をつけられるような（アスレチック的な遊び場）大人も子供も共に無料で楽しめる所を作り、健康的に身体を保つための「未病」に向けて色々考えてほしいです。建物や器も大事ですが、市民が建前ではなく本音で必要としているものを見極め、心が潤う方向で考えてほしいです。仕方なくではなく、市民自らが能動的に参加できるように！《女性、70歳以上》
- ◆高齢者から見て東所沢カドカワ周辺の町づくりが大々的に取り上げられ、西方面の開発に自

然を生かし、緑豊かな地を守る企業等を誘致して欲しい。子供達が元気に遊べる公園の充実。現在では色々な規制があり難しいと思いますが…。「トトロ」が現れそうな！若い人達がこの地でずっと住みたいと思う環境づくりに「力」を入れていただき所沢の発展を願いたい。
《女性，70歳以上》

- ◆近くの東狭山丘南公園に植木があります。ずいぶん太く立派になりました。でも、木の名前がわかりません。春に花が咲き、夏は葉が繁り、秋に落葉し、冬は裸になりますが、名前がわからないので、木に名前をつけてくださると、もっと散歩も楽しめ、木と対話ができるのかなと思います。市民は勝手な事を言います。どうぞお身体に気をつけて、市民のためによりしくお願い致します。《女性，70歳以上》
- ◆孫が3人（中学3年生1人、小学生2人の計3名）いますが、義務教育と言いながら、学校に持って行くお金がかかり過ぎると思います。もっとお金のかからない教育方法はないものではないでしょうか？こんなお金がかかったら、家が貧しい家庭は義務教育も受けられなくなると思います。これからの日本を担う大切な子ども達を育てることに對して、もっと考えた義務教育を行っていただけの事を切に願います。《女性，70歳以上》
- ◆公立小中学校にエアコンが設置されたのは良かったです。安いものを設置したのか、故障が多くて困っています。安かろう悪かろうでは設置した意味がないのではと思います。コロナ対策で水道料金を無料にしていただけのありがたいです。中学生まで医療費が無料というのも魅力的です。《女性，無回答》
- ◆広報「ところざわ」は全面目を通しています。読み易く届けて下さる方に感謝しつつ毎回楽しみにしているところです。大野知事もこの時世、ひんばんにテレビで発信しています。終息するあても見えない今、大野知事のコロナウイルスに対する力強い発信をさらにアピールしてほしいし願っています。これ以上感染を増やして欲しくありません。私達はやるべきことを一生懸命実行していくことしかできません（県政になってしまいました）。《女性，無回答》

【地区無回答】

- ◆所沢は航空発祥の地なので、航空公園の飛行機の展示施設拡充や萌えキャラとのコラボで飛行機ファンだけでなく層のファンも呼び、地域活性化に繋がられる可能性があると思います。
《男性、20～29歳》
- ◆所沢駅付近の整備が進んでいて良いと思う反面、寂しさも感じます。所沢駅の改札がひとつにまとめられたが、高齢者や足の悪い人にとっては直接地上に出られる改札があった方がいいと思いました。プロペ通りは以前よりも治安が悪くなった。客引きが増えた。チェーン店が増えた。個人のお店を大切に閉店や移転により古くなった建物は取り壊したり修繕したりしてきれいな通りにしてほしいです。プロペ通りから先も同じようにシャッター商店街になりつつあるので、もっと活気が戻ったら地域のつながりや人々の交流が増えて安心安全な暮らしになると考えています。かなり古くさい考えですが、私の理想です。あと、所沢駅付近の開発に力を注いでいるようですが、広大な芝生があったらいいなと思います。災害があったときに使うスペースにもなり、普段は自由に遊べる目的のない自由なスペースが欲しいです。最後に自然と市民とライオンズを大切にしていきたいと思います。これからも。《女性、30～39歳》
- ◆細かい政策はわからないが、メールその他の広報のわかりやすさと充実をはかってほしい。
《女性、40～49歳》
- ◆車両移動の際、渋滞がひどすぎる。《男性、50～59歳》
- ◆文化施設が少ない。公園、植物園、美術館など。道路整備がなかなか進まない。北中～新所沢間。子育てがうまくいっていないと思われる家庭が増えているように感じる。何らかの子ども障害が増えているか、子育てを親から継承できない環境とか。新型コロナ感染症拡大が進んでいるが、国は当てにならない現状下において、行政単位で対策してほしい。各事業の支援のほか一番は医療体制と誰でもPCR検査が受けられる体制ではないか。安心して事業活動も個人活動もできるには必須と思うが。《女性、50～59歳》
- ◆畑をなくし建売住宅ばかり作り自然を無視した政策を優先しております。道路事情がひどくなる一方で、あまりに狭い所が多く、車が通行するたびに立ち止まる事が多い（旧住宅地）。農道をそのまま使用、新しく家が建っても道路を広げることはなく、言わんや都や他の県のように旧住宅を引っ込め道を広げるなどは見たことも聞いた事もない。よく事故が起きないと関心しながら車注意して歩いている。市でも充分承知だと思うが。《女性、50～59歳》
- ◆1. 一般道路（裏通り）が凸凹で悪く、又白線が消えている道路が沢山ある。2. 小学校、中学校、高校にはエアコンを設置したのでしょうか。数年前に住民投票があったはずですが、設置しなければ設置してください。3. 将来を担う子供たちにお金を使ってください。年寄りにはそこそこでいいです。4. 空き地が多いせいか、目隠しの壁を作り中を見せない産廃業者が多い場所だ。《男性、60～69歳》
- ◆独居生活者が安心して生活出来る様に民生委員とは別に生活支援する組織の構築に取り組んで欲しい。（健康で元気な高齢者が生活支援者を担う）《男性、70歳以上》
- ◆東中学校裏の舗装道路、つぎはぎでなく平らな道路をお願いします。《男性、無回答》
- ◆税金が高い。市役所の対応が高圧的。《女性、無回答》
- ◆ところバスの本数を増やしてほしいです。《女性、無回答》
- ◆希望しても学童に入れなかったり（学童数の少なさ）、学校のクーラーもやっと設置。安心して子育て出来る市にしてくれないと不満である。《女性、無回答》
- ◆現在のトコロバスを見直してほしい。所沢市内でバスに乗ったら降りるまで100均としてほしい。高齢者の運転免許証返上にもなる。トコロバスの不便さもなくなる。《女性、無回答》

- ◆下水がなく、道路に水が溜まるところが多い。道が悪く、舗装（補修）してもすぐにボコボコになり、なかなか直さない。自治会に入っているが、会費を取るだけで何もやらない。ゴミ置き場を使用している家に置き場代として1000円（年間）払っているが、ゴミの回収は市が行っているのだから、置き場代も市が持つべき。ゴミ回収時間は8：30だが、燃やせるゴミは昼頃まで回収に来ない。ゴミの袋を破いて中身を確認する（プライバシーが損なわれる）。回答用IDから個人が特定される不安がある。道路に木材や産廃のゴミが落ちていて、回収されない。所沢市の人口に対して5000人だけの意見で参考になるのか。参考資料にしてはデータが少なすぎるのではないか。《女性，無回答》
- ◆所沢駅、西所沢駅の踏切を早くなくしてもらいたい。《無回答，無回答》
- ◆このアンケートは市政を良くする各自のもと、管理者に「忬度」どころか「諂う」設問、回答群であり、不愉快な気分になり途中で終わらせていただきます。《無回答，無回答》
- ◆質問項目が練られていない。やつつけ仕事、お役所仕事。所沢市職員のOBと地元の飲み屋さんで会うが、高圧的、高飛車。こんな奴らのために税金を払いたくない。ふるさと納税で他の自治体に回している。《無回答，無回答》
- ◆昭和39年小学校3年の時、父親の事業の失敗で石神井にあった家売り所沢市山口に引っ越してきたが、当時地元の農家の中に家を建てたので最初の頃は「来され者」の扱いを受けていたようだ。その後、椿峰や春野台に団地ができて、むしろ地元の人たちより他から来た人の方が多くなって、地元だからと言って偉そうにしてもいられなくなったようだが、年配の人にはその様な意識の強い人もいるようだ。孫子の代になってその様な差別がなくなれば良いと思う。古い伝統を大事にしつつ他から転居して来た人もすぐ溶け込めるような町が理想である。《無回答，無回答》

令和2年度 所沢市市民意識調査

ご協力のお願い

所沢市では、『第6次所沢市総合計画』(計画期間:令和元(2019)年度～令和10(2028)年度)で、将来都市像として掲げた“絆、自然、文化 元気あふれる『よきふるさと所沢』の実現に向け、さまざまな施策や事業に取り組んでいます。

所沢市の現状の把握と将来のまちづくりの方向性について、市民の皆様のご意見を伺うため、本調査を実施いたします。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



令和2年7月 所沢市長 藤本 正人

■ご記入にあたってのお願い

1. 質問には、封筒の宛名のご本人がお答えください。
2. 回答には、10分～15分程度かかりますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
3. 回答は、該当の番号に「○」を付けていただくものと、直接ご記入いただくものがあります。
4. 質問の中には、あなたの感じ方についてお尋ねするものもありますので、回答に迷う場合は、できるだけ近いものを選んでください。
5. ご回答いただいた調査票は、**令和2年8月14日(金)**までに、同封の返信用封筒(記名及び切手不要)でご返送いただくか、パソコン、スマートフォン等からインターネットでご回答ください。詳しい回答方法は別紙「所沢市市民意識調査の回答方法」をご参照ください。

あなたのインターネット回答用ID:



■よくあるご質問

Q. 調査対象は?

A. 市内にお住まいの18歳以上の方から、無作為で選んだ5,000人の方にお送りしています。

Q. 個人が特定されることはない?

A. 調査で得られた情報から個人を特定することはできませんので、お考えのままをご記入ください。

Q. アンケートの結果は、どう活かされるの?

- A. ①「第6次所沢市総合計画」や「所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく施策の達成度合いの確認に活用します。
- ② 市民の方のご意見や、要望度の高い施策等を確認します。
- ③ 個別の事業の成果を確認したり、今後の方向性を決めるための参考資料とします。



【お問い合わせ先】

所沢市役所 経営企画部 経営企画課
〒359-8501 所沢市並木1-1-1
電話：04-2998-9027 (直通)
FAX：04-2994-0706
Eメール：a9027@city.tokorozawa.lg.jp

あなたの生活実感についておうかがいします

- 問8 あなたは、所沢市の景観や街並みに満足していますか。(○は1つ)
- 1 満足 2 まあまあ満足 3 やや不満足 4 不満足 5 わからない
- 問9 あなたは、お住まいの地域の街並みなどの周辺環境、住宅の広さや採光・通風などの住環境に満足していますか。(○は1つ)
- 1 満足 2 まあまあ満足 3 やや不満足 4 不満足 5 わからない
- 問10 あなたは、日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足していますか。(○は1つ)
- 1 満足 2 まあまあ満足 3 やや不満足 4 不満足 5 わからない
- 問11 あなたは、日常生活の中で、スポーツ、レクリエーション活動を楽しんでいますか。(○は1つ)
- 1 楽しんでいる 2 まあまあ楽しんでいる
3 あまり楽しんでいない 4 楽しんでいない 5 わからない

所沢市民フェスティバルについておうかがいします

「所沢市民フェスティバル」は、コミュニティづくりを推進するとともに、所沢の魅力を発信することを目的に、毎年10月末の土曜日・日曜日に所沢航空記念公園で開催しています。40年以上続いている市民フェスティバルは、所沢の歴史の一つであり、所沢のブランドの一つであり、このイベントを支援することは、市のイメージアップ、市の事業の周知、市の盛り上がり等、所沢市の発展に寄与するものと考えます。

- 問12 市民フェスティバルに来場されたことがある場合、その理由は何ですか。(○は1つ)
- 1 毎年恒例のイベントで行っているから 2 他のイベントとは異なる魅力的な出し物があるから
3 参加団体が多く、規模も大きいイベントだから 4 来場したことがない
5 その他(具体的に)
- 問13 今後の市民フェスティバル開催について、どのように考えますか。(○は1つ)
- 1 現状通り 2 規模の拡大 3 規模の縮小
4 他のイベントと合わせて開催(イベント名:)
5 その他(具体的に)
- 問14 市内イベントの開催状況についてはどのように感じますか。(○は1つ)
- 1 現状通りが良い 2 より多くのイベントを開催してほしい
3 イベントは少なくした方が良い 4 その他()

クール ジャパン フォレスト COOL JAPAN FOREST構想についておうかがいします

「COOL JAPAN FOREST 構想」とは、所沢市と株式会社KADOKAWAが共同プロジェクトとして取り組んでいる文化と自然が共生した、「住んでみたい」「誰もが訪れてみたい」地域づくりを進める構想です。

株式会社KADOKAWAが東所沢地域に建設した「ところざわサクラタウン」を中心とした重点推進エリア「COOL JAPAN FOREST」において、産官共同で「みどり・文化・産業が調和したまち」を目指しています。

- 問15 あなたは、この構想をご存じですか。(○は1つ)
- 1 名称・構想のエリア・大まかな内容を知っている 2 名称・構想のエリアは知っている
3 名称は知っている 4 知らない
5 その他(具体的に)



所沢市の情報提供についておうかがいします

- 問16 所沢市では、広報ところざわ（「翔びたつひろば」を含む）、ホームページ、ケーブルテレビ、メール配信サービスなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報が得られていると感じますか。（○は1つ）
- 1 十分感じる
 - 2 まあまあ感じる（十分ではないが必要な情報は得られている）
 - 3 あまり感じない
 - 4 全く感じない

災害時における情報の入手手段についておうかがいします

- 問17 災害時に所沢市の情報を入手する手段の1つにインターネットがありますが、インターネットにアクセスする手段を持っていますか。（○は1つ）
- 1 はい
 - 2 いいえ
- 問18 災害時には避難所の開設など市から情報を発信することになります。市からの情報をどのように入手しますか。（○はいくつでも）
- 1 防災行政無線
 - 2 テレビ
 - 3 ラジオ
 - 4 近所の方（地域自治会を含む）を通じて
 - 5 わからない
 - 6 その他（具体的に

所沢市の選挙に関する広報活動についておうかがいします

- 問19 所沢市では、選挙をこれからの市政、県政、国政の進路を決める重要な機会と考え、独自に「選挙のお知らせ」の発行やボランティア団体と協働して広報活動をしています。あなたが所沢市の選挙全般の情報の周知方法について、あてはまるものはどれですか。（○は1つ）
- 1 満足している
 - 2 どちらともいえない
 - 3 満足していない

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会についておうかがいします

- 問20 来年に延期された東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、所沢市では様々な取り組みを行っています。次のうち、あなたが知っていることに○をつけてください。（○はいくつでも）
- 1 イタリアオリンピックチームが早稲田大学所沢キャンパスで事前キャンプを実施すること
 - 2 所沢市がイタリアのホストタウン（※）に登録されていること
 - 3 東京2020オリンピック聖火リレーが所沢市にやってくること
 - 4 所沢市民体育館がパラリンピック競技「ゴールボール」の強化拠点に指定されていること
 - 5 全て知らない

※ホストタウンとは、地域の活性化や観光振興などの観点から、参加国・地域との人的・経済的・文化的な相互交流を図る地方公共団体を「ホストタウン」として国が登録する制度です。



↑ホストタウンPRビデオ
よろしければご覧ください

所沢市の健康施策についておうかがいします

- 問21 あなたが食事をとるのはいつですか。（○はいくつでも）
- 1 朝
 - 2 昼
 - 3 夕
 - 4 夜中
 - 5 決めていない
- 問22 所沢市では、歩くことによる健康づくりを推奨しています。あなたは1日平均で何分くらい歩いていますか。（○は1つ）
- 1 1時間以上
 - 2 30分～1時間未満
 - 3 10分～30分未満
 - 4 1分～10分未満
 - 5 ほとんど歩かない

所沢市の公共施設についておうかがいします

- 問 23 必要な施設や機能をいつまでも安定的に提供していくために公共施設の総量を適正化していく必要があります。所沢市が行う対応で望ましいと考えるものはどれですか。(〇は2つまで)
- 1 1つの施設に機能(行政サービス)を集め、建物は減らし必要な機能を残す
 - 2 必要性が減少した施設、老朽化が著しい施設から廃止する
 - 3 財源が確保できる範囲で、老朽化が著しい施設から建替える
 - 4 必要な修繕を行い、施設をできるだけ長く使う
 - 5 わからない

所沢市の文化財・歴史についておうかがいします

- 問 24 郷土の文化財・歴史に関係する事項について、知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)
- 1 小野家住宅
 - 2 砂川遺跡
 - 3 アンリ・ファルマン機
 - 4 所沢餅(飛白)
 - 5 重松流祭ばやし
 - 6 滝の城跡
 - 7 旧和田家住宅(クロスケの家)
 - 8 東山道武蔵路
 - 9 武蔵野の新田開発
 - 10 ミヤコタナゴ

所沢市の環境施策についておうかがいします

- 問 25 世界的な環境問題である「地球温暖化」の対策として、再生可能エネルギーの普及が必要とされています。市域の再生可能エネルギー導入や利用を進めていくためには、どのような取組が必要だと思いますか。
※再生可能エネルギーとは、太陽光や風力などの自然界で起こる現象から取り出すことができ、枯渇することがないエネルギーです。(〇はいくつでも)
- 1 公共施設に太陽光発電などの再生可能エネルギー設備の導入推進
 - 2 家庭に再生可能エネルギー設備を導入する際の支援
 - 3 再生可能エネルギー設備を導入する事業者の優遇制度
 - 4 再生可能エネルギーによる電力を家庭に供給する電力会社の増加
 - 5 再生可能エネルギーについての環境教育や啓発イベントの充実
 - 6 再生可能エネルギーを普及する必要はない

所沢市の農産物についておうかがいします

- 問 26 所沢市では、所沢で採れた農産物※を所沢で消費する「地産地消」を推進していますが、あなたは農産物を購入する際、所沢産であることを気にして購入しますか。(〇は1つ)
※狭山茶、さといも、にんじんなどが、県内でも有数の生産量を誇っています。
- 1 気にしている 2 ある程度気にしている 3 あまり気にしていない 4 気にしていない

→ 問 26-1 問 26 で 1 または 2 と回答した方にお伺いします。

所沢産農産物はどちらで購入しますか。(〇はいくつでも)

- 1 個人直売所
- 2 J A いるま野直売所
- 3 量販店(地場農産物コーナー)
- 4 小売店(八百屋)
- 5 とことこ市(毎月第2、第4火曜日開催)
- 6 ネット販売
- 7 その他(具体的に)

→ 問 26-2 問 26 で 1 または 2 と回答した方にお伺いします。

所沢産農産物を販売している場所を、何で知りましたか。(〇はいくつでも)

- 1 所沢市農産物直売所ガイドマップ
- 2 市、農業者等の主催イベント
- 3 市のホームページ
- 4 直売所や量販店などの店頭
- 5 インターネット(市のホームページは除く)
- 6 知人等の紹介
- 7 その他(具体的に)

所沢市農産物直売所ガイドマップ→
市内各まちづくりセンターなどで配布しています。ぜひご覧ください。



所沢市の施策についておうかがいします

問27-1 次のうち、あなたがもっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい)と思う施策について左の欄に「○」をつけてください。

問27-2 以下のそれぞれの施策について、あなたの満足度にもっとも近いと思う番号に「○」をつけてください。

※必要に応じて「参考となる考え方」もご参照ください。市全体の取組が分からなくても、身近な体験からの判断で結構です。

力を入れてほしい (充実させてほしい)	←問27-1 もっと力を入れてほしい(今より充実させてほしい) 施策に○をつけてください。(○はいくつでも)		そう思う (満足)	まあまあ思う (まあまあ満足)	どちらともいえない (わからない)	あまり思わない (やや不満足)	全く思わない (不満足)
	問27-1	問27-2 以下の施策について 満足度をお聞かせください (それぞれに○は1つつ) →					
○	第6次所沢市総合計画 施策	参考となる考え方 (記入例)	1	②	3	4	5
	1 地域づくり	所沢市は地域活動が盛んに行われている	1	2	3	4	5
	2 地域福祉	所沢市は地域の課題を地域で解決できる環境にある	1	2	3	4	5
	3 障害者福祉	所沢市は障害者が地域の中で暮らしやすいまちだ	1	2	3	4	5
	4 高齢者福祉	所沢市は高齢者がいきいきと安心して暮らせるまちだ	1	2	3	4	5
	5 生涯学習・社会教育	所沢市が提供する学習機会(講座や体験活動等)は充実している	1	2	3	4	5
	6 危機管理・防災	所沢市の防災対策に満足している	1	2	3	4	5
	7 防犯・消費生活	所沢市は防犯や消費生活に関する情報提供や相談窓口が整備されている	1	2	3	4	5
	8 交通安全	所沢市は交通事故防止に向けた取組が充実している	1	2	3	4	5
	9 子ども支援	所沢市は子育て世帯への支援や相談窓口が充実している	1	2	3	4	5
	10 子ども福祉	所沢市は子どもの発達や虐待防止の相談・支援体制が整備されている	1	2	3	4	5
	11 子育て環境	幼稚園・保育園などが放課後児童クラブが充実している	1	2	3	4	5
	12 青少年健全育成	所沢市は青少年が健全に育つ環境が整備されている	1	2	3	4	5
	13 学校教育	所沢市の小中学校は学びの環境が整備されている	1	2	3	4	5
	14 健康づくり	所沢市は市民が健康づくりに取り組むための支援や環境が充実している	1	2	3	4	5
	15 早期発見・疾病予防	所沢市は検診や予防接種など、病気を発見・予防する取組が充実している	1	2	3	4	5
	16 地域医療	体調を崩したときに身近に受診できる医療機関がある	1	2	3	4	5
	17 医療保険・医療情報	所沢市から医療に関して必要な保険サービスが提供されている	1	2	3	4	5
	18 スポーツ推進	所沢市はスポーツ活動やスポーツに触れる機会が充実している	1	2	3	4	5
	19 低炭素社会	所沢市は地球温暖化防止や環境配慮に熱心なまちだ	1	2	3	4	5
	20 みどり・生物	所沢市はみどり豊かで生き物が様みやすいまちだ	1	2	3	4	5
	21 循環型社会	所沢市はごみの減量と資源化の取組が充実している	1	2	3	4	5
	22 大気・水環境等の保全	身のまわりで空気や水の汚染、騒音、悪臭などを感じない	1	2	3	4	5
	23 産業基盤	所沢市は企業の立地や新ビジネスの創出が盛んに行われている	1	2	3	4	5
	24 産業競争力・成長力	所沢市は商業・工業・農業などの地元産業が活発である	1	2	3	4	5
	25 観光・にぎわい	所沢市らしい誇れる観光スポットや賑わいのエリアがある	1	2	3	4	5
	26 産業人材・雇用	所沢市の産業の担い手育成や就労支援は充実している	1	2	3	4	5
	27 国際化・多文化共生	所沢市は外国人市民にも暮らしやすいまちだ	1	2	3	4	5
	28 文化芸術・伝統文化	日常生活の中での芸術・文化に触れる機会に満足している	1	2	3	4	5
	29 土地利用	地域の特性を活かし自然と調和した街づくり(土地利用)が進められている	1	2	3	4	5
	30 市街地整備	所沢駅周辺をはじめとしてにぎわい創出に向けた整備が進んでいる	1	2	3	4	5
	31 道路	所沢市内の道路環境は整備されている	1	2	3	4	5
	32 交通政策	所沢市は鉄道・バス路線が充実していて出掛けやすい	1	2	3	4	5
	33 水道	所沢市は安全な水を安定して供給している	1	2	3	4	5
	34 下水道	生活環境面で下水の処理に満足している	1	2	3	4	5
	35 住宅・住環境	地域の街並みなどの住環境に満足している	1	2	3	4	5
	36 人権の尊重	身のまわりで差別や偏見などを感じない	1	2	3	4	5
	37 市民参加・情報共有	所沢市からの情報発信や市政への参加機会に満足している	1	2	3	4	5
	38 人材育成・組織体制	所沢市職員の対応や執務態度に満足している	1	2	3	4	5
	39 行政経営	所沢市は計画的な施策運営や業務の効率化に取り組んでいる	1	2	3	4	5
	40 財政運営	所沢市の財政運営は将来を見据えて適正に進められている	1	2	3	4	5

令和2年度版
所沢市市民意識調査 報告書

令和2年11月発行

企画・編集 所沢市経営企画部経営企画課
〒359-8501
埼玉県所沢市並木一丁目1番地の1
電話 04-2998-9027
FAX 04-2994-0706
Eメール a9027@city.tokorozawa.lg.jp