

1 事業名

所沢市観光情報・物産館の指定管理者の指定

2 事業の概要

令和3年5月から開業する所沢市観光情報・物産館については、同月1日から指定管理者による管理運営を開始するため、指定管理者を指定するものである。

【管理施設】 所沢市観光情報・物産館

【指定期間】 令和3年5月1日～令和6年3月31日（2年11か月間）

3 他自治体の類似する政策等

川越市、深谷市等においても、観光施設へ指定管理者制度を導入している。

4 市民参加の実施の有無とその内容

なし

5 関係法令、基本計画との整合性

地方自治法、所沢市観光情報・物産館条例

6 事業費及びその財源等

所沢市観光情報・物産館の運営は、委託料と利用料金で行う。また、当事業については、指定管理者候補者から指定期間中における納付金の支払が提案されている。

7 その他

添付資料

- ① 指定管理者候補者選定報告書
- ② 指定管理者応募者評価結果集計表
- ③ 指定管理者の指定手続経過

所 沢 市 長 様

所沢市産業経済部指定管理者選定委員会
委 員 長 鈴木 明彦

所沢市観光情報・物産館指定管理者候補者選定報告書

下記により、所沢市観光情報・物産館の指定管理者候補者として、所沢まちづくり共同事業体（代表者：新日本ビルサービス株式会社）を選定します。

記

1 指定期間 令和3年5月1日から令和6年3月31日（2年11か月間）

2 総評価点 (委員1名につき230点/委員8名の総計1,840点満点)

	所沢まちづくり共同事業体 (代表者：新日本ビルサービス株式会社)	A
合 計	1,594点	1,455点
得点割合	86.6%	79.1%

※別紙「指定管理者応募者評価結果集計表」参照

3 総合評価

- ① 総評価点が応募者の中で最も高く、かつ、得点割合86.6%の高い評価を得ている。
- ② 本施設の設置の目的を十分に理解し、所沢市の魅力を発信するための市内事業者等との連携など、具体的な提案が高く評価できる。
- ③ 類似する施設の維持管理業務に豊富な経験を有している。

4 附帯意見

- ① 地域住民に配慮した管理運営に努めるとともに、利用者の安全の確保に努めること。
- ② 利用の拡大と経費削減により収益の向上に努め、管理委託料の縮減及び納付金の増額を図ること。
- ③ 「ところざわサクラタウン」との連携を図ると共に、民間の知恵とノウハウを最大限活用した柔軟で魅力ある運営に努めること。

事務局 産業振興課

指定管理者応募者評価結果集計表

施設名	所沢市観光情報・物産館
委員	8名

評価事項	配点	満点	所沢まちづくり 共同事業体	A
I 基本方針				
1 団体理念				
① 団体の運営方針	3点	24点	21点	21点
② 指定管理者を申請した理由	3点	24点	23点	20点
小計	6点	48点	44点	41点
2 管理運営の基本方針				
① 事業計画は全体として適切か	3点	24点	20点	20点
② 所沢市観光情報・物産館を管理運営する場合の基本方針	6点	48点	44点	40点
③ 現状分析及課題認識は適切か	3点	24点	21点	20点
④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	24点	21点	20点
⑤ 施設及び類似施設の管理運営に実績があり、所沢市観光情報・物産館運営にあたる強みがあるか	6点	48点	44点	44点
小計	21点	168点	150点	144点

II 事業計画				
1 基本事項				
① 開所時間、休所日の方針、設定は適切か	2点	16点	16点	16点
② 料金についての方針、設定状況は適切か	3点	24点	22点	19点
小計	5点	40点	38点	35点
2 運営業務				
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	48点	42点	36点
② 「所沢ブランド特産品」等、所沢らしさを感じられる商品の提供は計画されているか	6点	48点	44点	28点
③ 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	9点	72点	66点	60点
④ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	48点	38点	38点
⑤ 市内外の回遊性を高める計画になっているか	6点	48点	42点	29点
⑥ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	6点	48点	42点	34点
⑦ 施設の特徴を生かして広報宣伝や消費者の交流促進を図るような工夫がみられるか	3点	24点	21点	17点
⑧ 所沢市マネジメント方針に基づき、環境への配慮やSDGsへの貢献がみられるか	3点	24点	20点	20点
⑨ ところざわサクラタウンとの連携は計画されているか	3点	24点	20点	22点
小計	48点	384点	335点	284点

3 維持管理業務				
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	24点	23点	23点
② 廃棄物の処理・減量方法は具体的に示されているか	2点	16点	16点	16点
③ 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	48点	40点	42点
小 計	11点	88点	79点	81点
4 管理経費に関する事項				
① 運営開始当初の資金調達についての計画内容は適切か	3点	24点	21点	20点
② 効率的な管理運営(コスト削減、収益の向上など)方策が計画されているか	9点	72点	54点	54点
③ 施設運営により得られた収益についての取扱い方針は適切か	3点	24点	22点	20点
④ 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	6点	48点	42点	37点
小 計	21点	168点	139点	131点
5 独自事業計画				
① 独自事業の計画があり、内容は効果的か	3点	24点	22点	20点
小 計	3点	24点	22点	20点

Ⅲ 運営体制・組織				
1 法人としての信頼性				
① 設立年月日 (1年未満…1 5年未満…2 5年以上…3)	3点	24点	24点	24点
② 団体の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か	3点	24点	19点	19点
③ 収支計画と事業計画の整合性は図られているか	3点	24点	19点	18点
④ 収支計画の積算が明確で実現可能か	3点	24点	19点	20点
⑤ 市内業者を活用した事業計画になっているか	6点	48点	42点	24点
⑥ 収入	2点	16点	16点	16点
⑦ 経費の縮減	6点	48点	34点	34点
小 計	26点	208点	173点	155点
2 実施体制				
① 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	24点	20点	18点
② 市との連携体制は確保されているか	3点	24点	22点	18点
③ 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	48点	42点	40点
④ 利用料金の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	24点	21点	20点
⑤ 利用料金の未払いに対する対応は適切か	3点	24点	20点	19点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	24点	20点	19点
⑦ 管理業務への高齢者や障害者の雇用や協働の考え方は適切か	3点	24点	18点	18点
小 計	24点	192点	163点	152点
3 再委託計画				
① 再委託の計画内容は適切か	3点	24点	21点	14点
小 計	3点	24点	21点	14点

4 運営協力体制				
① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	24点	22点	20点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	24点	19点	20点
小 計	6点	48点	41点	40点
5 安全管理・危機管理				
① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	9点	72点	69点	60点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	9点	72点	60点	57点
③ 新型コロナウイルス感染症予防の対策は十分に示されているか	9点	72点	54点	54点
小 計	27点	216点	183点	171点
6 情報公開、個人情報保護・情報管理				
① 情報公開に関する規程等が整備されているか	3点	24点	21点	19点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	21点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	19点
小 計	9点	72点	65点	59点
7 引継ぎの体制				
① 引継ぎに関する対応及び体制は適切か	3点	24点	22点	20点
小 計	3点	24点	22点	20点
合 計	213点	1,704点	1,475点	1,347点

評価事項	配点	満点	合計	合計
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	24点	18点	19点
市内在住者の雇用	2点	16点	16点	16点
社会貢献の実績	3点	24点	22点	22点
納付金提案額は適切か	3点	24点	21点	17点
管理委託料の提案額は適切か	6点	48点	42点	34点
合 計	17点	136点	119点	108点
総 合 計	230点	1,840点	1,594点	1,455点

所沢市観光情報・物産館指定管理者の指定手続経過

	内 容	
令和2年 7月27日(月)	第1回所沢市産業経済部指定管理者選定委員会	
8月1日(土)	募集内容の周知	周知方法：①広報ところざわ8月号掲載
8月3日(月)	募集内容の周知	周知方法：②所沢市ホームページ掲載
	募集要項等の配布	配布期間：令和2年8月3日(月)から 令和2年8月11日(火)まで 配布方法：①商業観光課窓口 ②所沢市ホームページよりダウンロード
8月11日(火)	応募表明書の受付	受付期間：令和2年8月11日(火)から 令和2年8月18日(火)まで 表明団体：3団体
8月19日(水)	質問事項の受付	質問期間：令和2年8月19日(水)から 令和2年8月24日(月)まで
8月31日(月)	申請書類の受付	受付期間：令和2年8月31日(月)から 令和2年9月4日(金)まで 申請団体：2団体
9月29日(火)	第2回所沢市産業経済部指定管理者選定委員会 (各応募者に対するヒアリング)	
10月5日(月)	第3回所沢市産業経済部指定管理者選定委員会 (指定管理者候補者決定)	
10月8日(木)	指定管理者候補者選定結果通知送付	
11月30日(月)	令和2年第4回定例会に指定管理者の指定議案提出	

今後の予定

令和3年 1月下旬頃	指定管理者と協議し協定書締結(2年11か月間)
5月1日(土)	指定管理者による管理運営開始