

様式第1号

会 議 録

会 議 の 名 称	令和2年度 第1回所沢市立所沢図書館協議会
開 催 日 時	令和2年8月28日(金) 午後2時~3時10分
開 催 場 所	所沢図書館3階集会室
出 席 者 の 氏 名	熊本純利、齋藤千里、喜多濃定人、内山直樹、工藤恭子
欠 席 者 の 氏 名	中町綾子、保崎則雄、笹島千代子、秋本敏、及川道之
説明者の職・氏名	
議 題	(1) 所沢図書館の新型コロナウイルス対策について (2) 所沢図書館本館モニタリングの指摘事項に対する回答 (3) その他
会 議 資 料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和2年度第1回所沢市立所沢図書館協議会次第</li> <li>・ 所沢図書館の新型コロナウイルス対応策について</li> <li>・ ご来館のみなさまへ(ポスター)</li> <li>・ 本の除菌方法(ポスター)</li> <li>・ 現在の状況(館内写真)</li> <li>・ 埼玉県LINE コロナお知らせシステム(ポスター)</li> <li>・ 所沢市が関係するイベント等についての考え方</li> <li>・ イベント開催制限の段階的緩和について</li> <li>・ 所沢図書館本館モニタリングの指摘事項に対する回答</li> </ul>
担 当 部 課 名	教育委員会 教育長 大岩幹夫 次長 市川雅美 所沢図書館 館長 古田晃一 主査 山岡順子      主査 小澤朋子 主査 藤巻幸子      主査 桑名慎一郎 主査 阿部聡子      主任 古賀康宜  <p style="text-align: right;">所沢図書館 電話 04-2995-6311</p>

様式第2号

発言者	審議の内容（審議経過・決定事項等）
<p>事務局</p> <p>教育長</p> <p>会 長</p> <p>会 長</p>	<p>1. 開 会</p> <p>2. 挨 拶</p> <p>3. 挨 拶</p> <p>協議に先立ち、会議の公開についてだが、規定により原則公開となっている。この会議について公開としてよろしいか。</p> <p>委員了承</p> <p>※傍聴者1名</p> <p>傍聴者に対し注意事項の説明</p> <p>会議録署名人は齋藤委員、工藤委員とし、記録方法については、要点筆記とする。</p> <p>委員了承</p>
<p>事務局</p>	<p>事務局職員の自己紹介</p> <p>資料の確認</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和2年度第1回所沢市立所沢図書館協議会次第</li> <li>・ 所沢図書館の新型コロナウイルス対応策について</li> <li>・ ご来館のみなさまへ（ポスター）</li> <li>・ 本の除菌方法（ポスター）</li> <li>・ 現在の状況（館内写真）</li> <li>・ 埼玉県LINE コロナお知らせシステム（ポスター）</li> <li>・ 所沢市が関係するイベント等についての考え方</li> <li>・ イベント開催制限の段階的緩和について</li> <li>・ 所沢図書館本館モニタリングの指摘事項に対する回答</li> </ul>

<p>事務局</p>	<p><b>4. 議事</b></p> <p>(1) 所沢図書館の新型コロナウイルス対策について</p> <p><i>所沢図書館の対応策の概要、図書館の開館状況、イベント等を時系列で説明</i></p> <p>時系列の詳細については資料1参照</p> <p>7月以降のイベントについては、一律に中止とはせず、3密対策などの感染予防策をとりながら再開している。しかし、最近になり感染拡大が広がっており、再び中止となるイベントも増えてきている状況から、今後は、イベント実施の判断を慎重に行う。</p> <p><i>感染症対策などについての説明</i></p> <p>図書館側の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・密閉した空間を作らないよう施設の換気に努める。</li> <li>・ソーシャルディスタンスを保つため、窓口は、間隔をあけるよう、立ち位置のマークをし、閲覧席やソファなどは数を減らしている。</li> <li>・密接しないよう短時間での対応を心がける。</li> <li>・窓口に飛沫対策のビニールシートを設置している。</li> <li>・手、指用消毒液を出入り口や各階のトイレ、読書室などに設置している。</li> <li>・図書の表紙部分を拭く除菌液を、出入り口と2階に設置している。</li> <li>・職員はマスクを着用し、体調管理に努めている。</li> <li>・職員が手洗いや咳エチケット等を積極的に行い、その啓発に努めている。</li> <li>・ドアノブや手すり、エレベーターの操作ボタンや消毒液の設置場所、カウンターや利用者用の検索機等の除菌を1日に数回行う。</li> <li>・飲食コーナー等感染リスクが高いと思われる場所の利用制限。</li> <li>・滞在時間の協力等を促すための館内放送を1日3回行う。</li> <li>・埼玉県LINEコロナお知らせシステム登録を促すポスターの掲示。</li> </ul> <p>利用者への協力をお願いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館の際にはマスクの着用をお願いし、マスクがない利用者には、図書館で作成した簡易マスクを渡している。</li> <li>・咳やくしゃみをする際にはマスク等で顔や鼻を押さえる。</li> <li>・こまめな手洗い。</li> <li>・館内の滞在時間を120分以内。</li> <li>・少しでも発熱、風邪症状のある方の来館自粛。</li> </ul>
------------	---

会 長	質問、意見などはあるか。
委 員	滞在時間 120 分の基準となっているものはなにか。
事務局	所沢分館の視聴覚ブース利用時間に合わせている。DVD1 作品の上映時間が 120 分程度のため。
委 員	少しでも発熱風邪症状のある方の来館自粛とあるが、ほかのイベントなどでは体温測定により発熱を感知する機械がおいてある。所沢市ではそのような機械は設置されているか。また、その予定はあるか。
事務局	今のところ予定はない。利用者自身に注意していただくしかない。
委 員	学校現場だと毎朝、職員が子どもの体温をチェックしている。不特定多数の方が来館している図書館では、体温測定の機械設置は有効なのではないか。
委 員	保育園などに人が来るときには、設置してある体温測定器で熱を測ってもらい、37.5 度以上の方はお断りしている。熱がある方でも本人が気づかず外出している可能性もあるので、現場で測定したほうがよい。また、後日なにかあった場合、その場にいた人に連絡を取れるようにするため、名前と電話番号を書いていただくことにしている。
事務局	<p>開館するにあたり、名簿を作成するという案もあったが、図書館は不特定多数の方が自由に来館していただくことが前提にあり、名簿を作成し、個人情報を持つということが、難しいのではないかという判断で見送った。しかし、図書館での感染が発覚した場合、来館者に対し、お知らせの方法がないといけない。そこで、埼玉県 LINE コロナお知らせシステムのポスターを館内に掲示し、来館者の方に登録していただき、図書館で感染が発覚した場合、速やかに連絡が届くようにした。</p> <p>また、図書館の検温については、予算や人力的な問題があるので、来館者の方をお願いするにとどまっている。ただし、おはなし会などのイベントの際には、名簿を作成し、対応している。</p>
委 員	熱感知システムがある場所に 3 回ほど行ったことがあるが、入口で測定することにより、この施設の中には、発熱がある人がいないという安心感が得られる。しかし、来館を遠慮くださいただと、この安心感は期待できない。安心・安全な図書館を目指すなら、熱感知による体温測定機器の設置を検討していただ

委員	<p>きたい。</p> <p>学校が休みになり、図書館を利用したいという子どもたちも多かったと思うが、児童書のお楽しみセットはどれくらいの利用があったのか。</p>
事務局	<p>本館の統計になるが、5月12日から5月31日まで、合計166セット、750冊程度貸出しを、分館の統計はまだ取りまとめが出来ていないが、いずれも好評だった。また、この件についての広報は図書館ホームページのみ。</p>
委員	<p>図書館が閉まっていたことは残念だったが、図書館がとった措置は正しいことだ。</p> <p>熱感知システムを取り入れることはよいことかもしれないが、自身としては、逆に違和感をもつ。また、これだけ情報が出ており、発熱がある人は病院にも入れない事態なのに、この状況で外出する人がいることについて疑問を感じる。</p> <p>不特定多数の方が集まるイベントなどで体温を測るのは分かるが、そのような場合以外では、個人で対応していただきたい。</p> <p>しばらくの間、図書館でのイベントがなく、子どもたちも寂しい思いをしていたが、そこは理解していると思う。また、徐々にだが、イベントが復活してきていることはよいことだ。</p>
会長	<p>図書館では人とあまり話すこともなく、飛沫感染については、そこまで心配することはないのかと感じる。また、今回の話し合いの中でも、感染症対策について様々な意見が出たので、参考にしていきたい。</p>
事務局	<p><u>今後の見通しについて</u></p> <p>新型コロナウイルス感染症については今後も続くと考え、3密を防ぐ対策をする。</p> <p>また、図書館サービスとしては、館内での滞在、資料の閲覧を120分とし、閲覧席などの座席数の削減などを当面の間続ける。</p>
事務局	<p>イベントについては7月から少しずつ開催しており、これは県内でも早いほうである。イベント開催時は、換気やソーシャルディスタンスに配慮した会場設営、参加者名簿の作成をしている。</p> <p>しかし、外部講師などを招いての大規模なイベントなどについては、未定となっている。また、乳幼児対象の親子おはなし会などは、その性質上十分な感染症対策が行えないため、当面の間全館中止としている。</p> <p>イベントを再開した館でも、感染症対策に懸念が生じた館については、8月実</p>

事務局	<p>施分から、また、所沢分館で実施している映画会については、ソーシャルディスタンスがとれるものの、換気が不十分なため 9 月から再度中止としている。いずれのイベントについても、再開の時期に関しては、感染の状況を確認しながら検討していく。</p> <p>また、学校などの連携事業については、連携先の学校と感染症対策を話し合い行っている。</p> <p>毎年行っている図書館まつりについて、今年度は、新型コロナウイルスの影響を考慮し、例年の実行委員会方式ではなく、担当職員を中心とした企画を行い、前日の準備と当日の運営に関して、市民のボランティアを募集し、開催する予定。日程については、11 月 14 日を予定している。実施するイベントについては、展示を中心に、スタンプラリー、クイズラリーなど感染リスクの少ないイベントを検討しており、展示内容については、市政施行 70 周年に関連した展示を、11 月 23 日までを予定している。</p>
会長	<p>図書館まつりについての意見、質問はあるか。</p>
委員	<p>色々なイベントが中止になっているので、できる限り図書館まつりを開催していただきたい。</p>
事務局	<p><b>(2) 所沢図書館本館モニタリングの指摘事項に対する回答について</b></p> <p>本年 2 月の協議会終了後、熊本委員、喜多濃委員に本館のモニタリングを行っていただいた。その際にいただいた意見、提案に対し、それぞれの担当職員から回答させていただく。なお、別紙の回答は当時にお答えしたものだが、本日は、現在の状況について説明させていただく。</p>
事務局	<p><b>1 階について</b></p> <p>入り口にこども室との掲示があり、中にはティーンズコーナーもあるが、この掲示が入室を邪魔してしまっているのではないかとのご指摘があった。現在のこども室は、かつて「児童室」と呼ばれていたものを、より対象を広げて「こども室」と改称した経緯がある。今後、中高生でも入りやすいレイアウトを検討したいと考えている。</p> <p>こども室の書架に表紙が見えるように本が置いてあるのは興味を引いて良いのだが、一番上の段か、書架の上であった。子どもの目の高さに合わせて、幼児向けのものは中段に置いてもいいのではないかとのご意見については、対象</p>

事務局	<p>年齢に合わせたレイアウトを心がけたいと考えている。</p> <p>図書館は静かな場所であるべきとは思いますが、小中学生にはグループで活動できる部屋などがあると便利とのご意見については、館内のスペースに限りがあるため、現状では難しいと考えられるが、子どもたちが利用しやすいように、できる限り工夫していきたい。</p> <p>特集コーナーの内容を前もって学校に知らせていただき、学校でも同じ特集を組み、「市の図書館でもやっているよ」ということを子どもに知らせれば、学校にない本を探しに子どもたちが図書館に足を運ぶのではとのご意見については、特集コーナーは複数の棚で行っており、全てを伝えるのは難しいが、可能な限り広報紙等で情報共有を図りたいと考えている。</p> <p><b>2 階について</b></p> <p>新聞書評に載った本のリストを作成し、2 階カウンター脇の利用者端末の場所に設置してあるが、新聞名と掲載日付があったほうが、書名がはっきりしない方でも新聞名から検索できるのではとのご意見をいただいた。以前は問い合わせがあったら、レファレンスとして受け付け、カウンターの職員が調べて答えていた。ご意見をいただいた後は、書評を新聞ごとにまとめ、各書評の横に新聞名と掲載日付を書くこととした。</p> <p>雑誌コーナーのソファの前後の間隔が狭く、3 人掛けソファの真ん中の席が座りづらいとのご指摘があった。現在は新型コロナウイルス感染症対策のため 3 人掛けのソファを 1 人掛け用として使用している。今後はソーシャルディスタンスが保てるよう、設置するソファの台数から見直すことを考えている。</p> <p>検索用のパソコンの画面が後ろから見えてしまうが、プライバシーに関して問題がないかとのご指摘について、利用者が使用する検索端末には、斜め後ろや横から見えないう、プライバシーフィルターを画面に貼っている。真後ろからだと見えてしまうが、端末台の向きを変えるなどの対策が必要なため、スペース的にすぐに対応することは難しい。今後より良い方法を模索していきたい。</p> <p>デジタルサイネージなど、画面に直接触れる箇所やマウスなど不特定の方が触れるところには感染予防対策も必要であると感じたとのご意見については、タッチパネルの検索端末、その他、キーボードやマウスは、毎朝、職員が専用のウエットシートで清掃している。6 月の開館日からは、1 日 3 回除菌作業を行</p>
-----	--

っており、デジタルサイネージについては利用ができないようになっている。

### 3 階について

読書コーナーは少し狭い印象があるとのこと指摘については、過去に利用者から読書コーナーを拡充してほしいとの意見があり、それまで小会議室だった部屋を読書室として開放し、持込みパソコン席を 2 階に設けるなど、席を増やす工夫をしてきた。また、コーナーが狭いとの印象があるが、図書館で読書や学習をしたいという市民の要望は多く、席数を減らすことは難しい状況である。現在は新型コロナウイルス感染症対策として、座席の間隔を空けて運用している。

読書コーナーもプライバシーが保てるような配置となっていて、利用しやすいレイアウトとなっているが、車椅子の方の利用スペースが入り口の所にしかなく、もう少し配慮をしてもよいのではないかとのご指摘について、車椅子席については、席数の問題とあわせて、席の大きさの問題があり、車椅子の種類により入らない可能性がある。今回、ご指摘を受け、席数を増やすことはできなかったが、大きな個別ブースとの入れ替えをし、改善を図った。

携帯電話の撮影はできないとの貼り紙があるが、昨今なんでも携帯を利用して記録の保管をしている方が多いように感じるとのご指摘については、スマートフォンで資料を撮影することは著作権法では「私的使用のための複製」にあたり制限はかかっていないが、所沢図書館では管理上、防犯上の観点から禁止している。

### その他

掲示物が、統一感なく雑然と貼られているようで、情報を読み取りにくい。お知らせ、参加者募集、注意喚起など、伝えたい情報はたくさんあるのだと思うが、見やすくする工夫ができるのではないかとのご指摘については、目的の階しか利用されない方もいるため、各階に同じお知らせ、国や県から届く様々な大きさのポスター、図書館カレンダーや注意喚起等を、限られたスペースに工夫して掲示している。また現在の状況については、新型コロナウイルス感染症対策により、イベント等が中止となっていることもあり、ポスター等も少なくなっている。

全体として感染症が社会問題となっている時期なので、衛生面に関して伝えていく必要があるのではとのご意見について、モニタリングの日は新型コロナウイルス感染症が拡大し始めた時期でしたが、現在は議事（1）で述べたよう

事務局

事務局



	<p>な対応策をとっている。</p>
<p>会 長</p>	<p>なにか意見はあるか。</p>
<p>委 員</p>	<p>「1階の特集コーナーの内容を前もって学校に知らせていただき」というご意見についてだが、現在小中学校の図書館には、学校司書がいるので、学校でも利用しやすい特集について、参考になりそうなものがあったら、提供してあげたらどうか。</p>
<p>委 員</p>	<p>現在の1階の特集コーナーは非常に見やすく、色々と工夫をしていると感じた。</p> <p>2階のコロナウイルス感染症対策だが不特定多数の方が触れる場所には、その都度拭けるようなものを置いておき、常にリスクマネジメントを考えておくべきではないか。</p> <p>3階の携帯電話の件については、撮影させてもよいのではないかとということではなく、逆に撮影されてしまうのではないかと懸念がある。著作権のこともあるので、利用者にはもっと注意喚起したほうがよいのではないかと意味あい意見を言わせていただいた。</p> <p>個別ブースについては、個々のブース館の通路が狭く感じる。また、車椅子用の個別ブースは、一番角にあり、エレベーターから参考図書が置いてある場所に行くための通り道沿いにある。他の利用者に覗かれてしまう可能性があるため、プライバシー保護の観点から、席の向きを変えるなど工夫をしてほしい。</p>
<p>事務局</p>	<p><b>5. 報告事項</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ところっこ親子ふれあい絵本事業について</li> <li>・ 所沢図書館本館外壁工事について</li> <li>・ 次回協議会について</li> </ul>
<p>副会長</p>	<p><b>閉会挨拶</b></p> <p><b>6. 閉会</b></p>