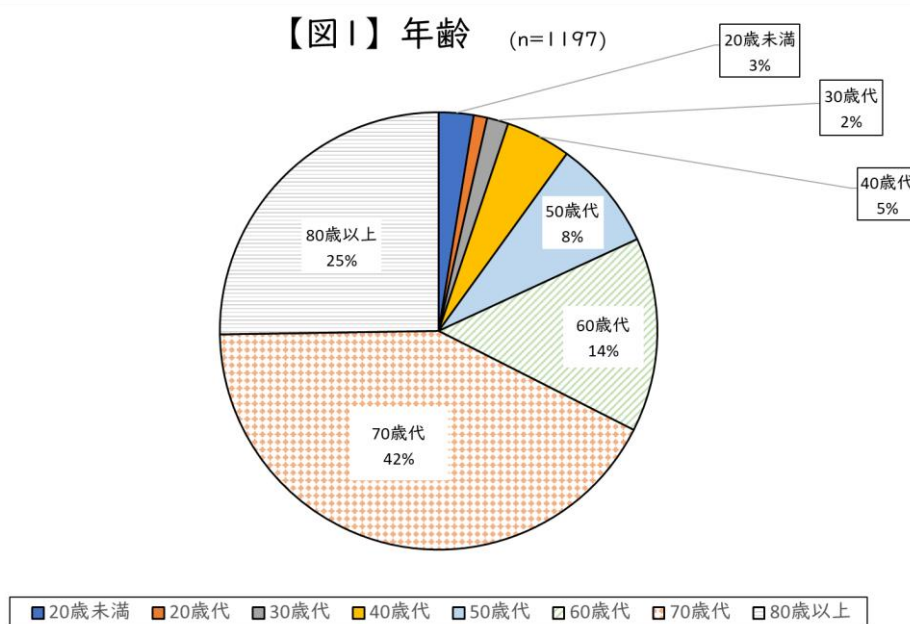


4 集計分析にあたって

- ・図表内の割合を示す数値は、全て百分率(%)で表し、小数点以下第二位を四捨五入しています。そのため、合計値は必ずしも100になりません。
- ・複数回答については、回答項目ごとに算出していることから、合計数値は100になりません。
- ・すべての回答項目において回答必須としていない為、必ずしも回収件数と回答者数は一致しません。

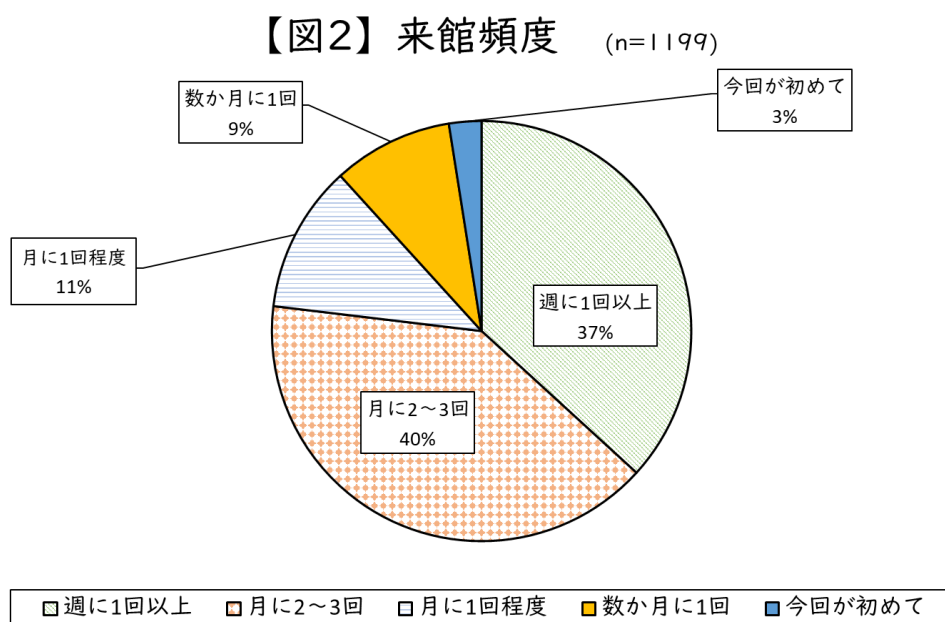
集計結果の概要

【1】 年齢



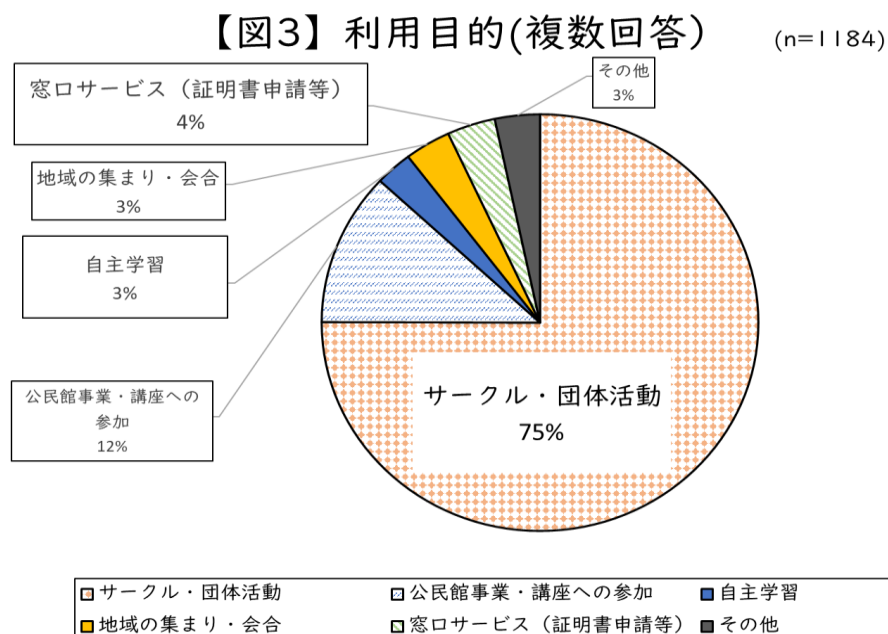
アンケート回答者の年齢構成を見ると、60歳代以上が8割を超えている。特に「70歳代」が全体の42%、「80歳以上」が25%と、全体の中でも突出して多く、地域の高齢者にとって重要な活動拠点となっていることがうかがえる。「60歳代」も14%と多くの回答が寄せられた一方で、若年層の回答は少なく、「20歳未満」は3%、「20歳代」は1%と極めて少数であった。「40~50歳」代の回答者については、13%と一定数いることが分かる。

【2】来館頻度



まちづくりセンターを利用する頻度を見ると、最も多いのは「月に2~3回」(40%)、次いで「週1回以上」(37%)ということからサークル活動や公民館主催事業など定期的に参加する利用者が多いと思われる。一方で、「月1回程度」(11%)や「数か月に1回」(9%)も存在しており、イベント・会合など特定の目的での利用者も少なくないと思われる。また窓口の単発利用を含め「今回が初めて」(3%)が一定数いることで、継続利用につながる入り口としての役割も果たしている。

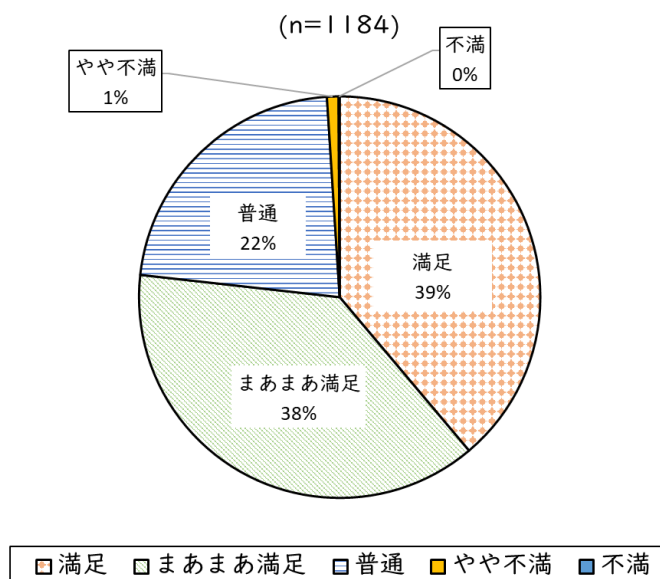
【3】利用目的



利用目的を見ると、最も多いのは「サークル・団体活動」(75%)で、まちづくりセンターが地域住民の継続的なコミュニティ活動の拠点として機能していることが分かる。次いで多いのは「公民館事業・講座への参加」(12%)であり、学習機会としての役割も果たしている。文化祭、音楽会、イベント、休憩など多様な利用があげられ、まちづくりセンターが幅広く活用されている。

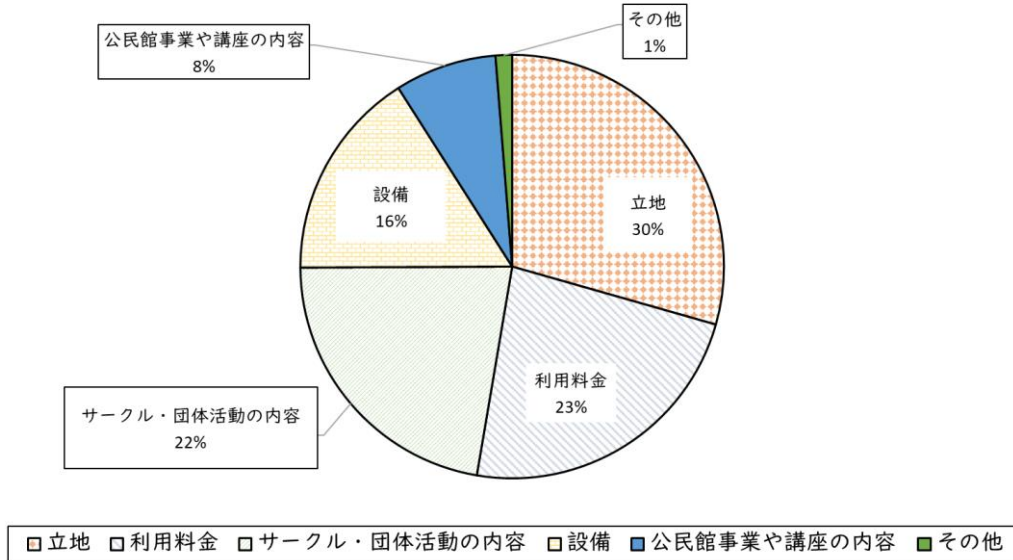
【4】まちづくりセンターの満足度

【図4-1】利用について満足していますか。



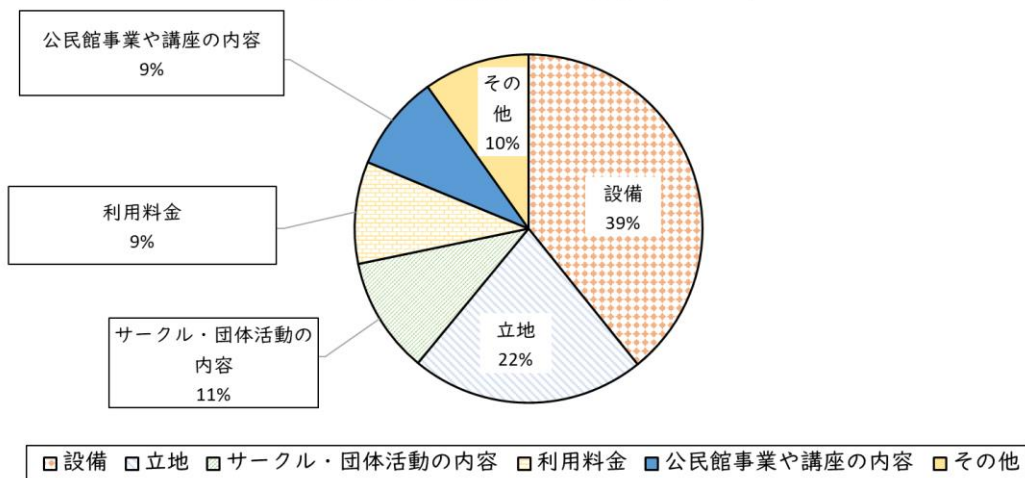
利用満足度を見ると、「満足」「まあまあ満足」と答えた人が合わせて約8割と肯定的な評価が非常に多かった。一方で「不満」「やや不満」と答えたのは1%にとどまった。

【図4-2】まちづくりセンターの利用について
満足項目（複数回答）（n=1086）



満足している項目は、「立地」（30%）「利用料金」（23%）「サークル・団体活動の内容」（22%）「設備」（16%）と続いた。身近で安価に利用できる公共施設という認識が定着しているものと伺える。また「公民館事業や講座の内容」の満足度も高いことが伺える。「その他」では「職員の対応が良い」という声が複数寄せられている。

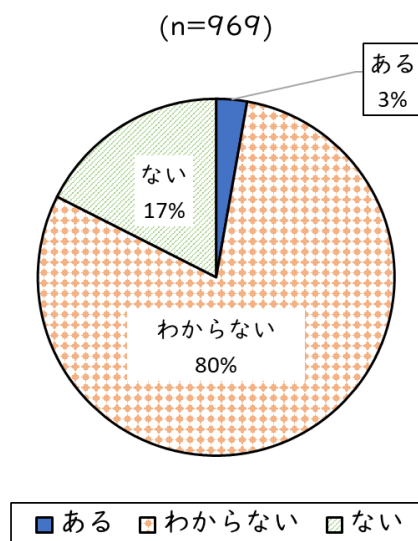
【図4-3】まちづくりセンターの利用について不
満項目（複数回答）（n=552）



不満項目は、「設備」（39%）「立地」（22%）と続いた。「サークル・団体活動の内容」や「公民館事業や講座の内容」に対して内容の充実を求める声が少なからずあった。その他「利用料金」の声があった。「その他」（10%）では、駐車場が少ない、予約システムが分かりづらい、など運用面の課題が挙げられている。

【5】教育委員会から所管変更に伴う変化

【図5】まちづくりセンターの「公民館」が市長部局の管轄になり、変わったと思われるところがありますか。



所管変更に伴う変化の状況を見ると、「ある」と答えた人は3%にとどまった。また、「ある」(3%)と回答した人のうち、約半数は肯定的な意見(表1参照)で、消極的な意見の内容はすべて名称の変更による困惑であった(表2参照)。

なお、「わからない」と回答した中に「今は具体的に感じないけれど、不安はある」「市長部局に移管したことは誤りである。中立性の担保を損なう恐れがあり学習権に介入することがあってはならない」という意見が見られた(2件)。

表 1 所管変更に伴う肯定的な意見一覧

年齢	利用目的	「変わったと思うことがある」という理由	地区
60 歳代	サークル・ 団体活動	文化祭等で各サークルの役割分担が軽減された事。	松井
80 歳以上	公民館事業・講座への参加	きめ細かな地域とのかかわり方	松井
60 歳代	公民館事業・講座への参加、地域の集まり・会合	スマホ教室など今までなかった教室が増えた事	富岡
70 歳代	サークル・団体活動、公民館事業・講座への参加、地域の集まり・会合	身近に興味ある教室・イベントが増えた。	富岡
80 歳以上	サークル・団体活動	展示や内容が幅広くなり若い人向けの行事も積極的に行っている。とても良いと思います。	富岡
80 歳以上	その他	巾広い内容になったと思います。 自由な雰囲気になったと思います。	三ヶ島

表 2 所管変更に伴う消極的な意見一覧

年齢	利用目的	「変わったと思うことがある」という理由	地区
80歳以上	地域の集まり・会合	わかりづらくなった。	松井
70歳代	サークル・団体活動	名前が長い。	小手指分館
80歳以上	サークル・団体活動	前の名称の公民館が良い。	小手指分館
60歳代	サークル・団体活動	名前が今までと違うので、どこのことだか、わからなくなりました。	小手指分館
40歳代	サークル・団体活動	「公民館」が「まちづくりセンター」と呼ぶことになり、わかりにくい。「公民館」という名前の方がよい。	吾妻
60歳代	サークル・団体活動	どこもみんな「まちづくりセンター」でわかりづらい。	柳瀬
70歳代	サークル・団体活動	三ヶ島公民館という表記から三ヶ島まちづくりセンターに表記が変わっていた。	三ヶ島
80歳以上	サークル・団体活動	公民館という名称の方がよかった。	新所沢東
70歳代	サークル・団体活動	中央公民館→所沢まちづくりセンターとの名称は同一場所とは認知できず、少々考えてから「ああ中央ね」と言い直してしまいます。手続き等は同じであるので。	所沢
60歳代	サークル・団体活動	「公民館」から「まちづくりセンター」という呼び名が変わった。ずっと～公民館で長年言い易かったのに「まちづくりセンター」って何？とわからなくなることがある。だから人に言うときには、「～公民館」でないと伝わらないと思う。急に変わり本当に戸惑った。	所沢

【6】今後のまちづくりセンターに対する意見・提案等

寄せられた意見の中で多かったキーワードとして「今まで通り」「地域活動の場」「若い人の参加」「多世代の交流の場」などがあげられた。教育委員会から市長部局に所管が移ったことで、今まで以上に地域づくりや市民活動の拠点として各地区のニーズに合ったまちづくりセンターの運営が求められていることも伺える（別表参照）。

【7】まちづくりセンターで開催してほしい事業・講座・イベント

まちづくりセンターで開催してほしい事業等として、特に多くあげられたのは「スマホ教室」（30件）であった。次いで「料理教室」（20件）と実生活に役立つものが求められる傾向にあった。

【8】まとめ

回答者の分布は、60歳代以上の方が多く、20歳代以下の利用はごく少数であった。まちづくりセンターでは若い世代向けの事業も積極的に実施しており、こどもの姿が多くみられる時期もあるが、引き続き利用の傾向を注視し、中高年齢層向け事業の充実とともに若い人に向けた利用促進などの工夫が求められる。また、秋のイベントシーズンとは別の時期にアンケートを実施するなどの検証も必要と考える。

まちづくりセンターの満足度に目を向けると、利用者の満足度は高い傾向にある。便利な「立地」や安価な「利用料金」の満足度が高い一方、「設備」「立地」が不満項目にあげられた。設備についてはトイレの不足や和式トイレの使いづらさ、部屋の備品環境などに対する意見が多くみられた。

教育委員会からの所管変更に伴う変化については、変化を感じると答えた人はごく少数で、そのうちの約半数は「事業が幅広い内容になった」「地域とのかかわり方が変わった」など肯定的な意見であった。大多数の利用者は大きな変化は感じておらず、所管変更の前後で変わりなく利用できていると考えられる。

別表 これからのまちづくりセンターに期待すること(主な意見)

年齢	これからのまちづくりセンターに期待すること	地区
50 歳代	地域活動の中心地としてこれから様々なことを発信して欲しい。	松井
50 歳代	若い人の利用が増えると良いと思う。	松井
60 歳代	地域の活動に役立っている。今後も施設の維持を続けて活動拠点でいてほしい。	松井
70 歳代	地域に開かれた活動場所であって欲しいです。(今までと同様に)	松井
70 歳代	高齢者の「わ」を広げる事業を多くしていただきたい	松井
20 歳未満	他の年齢の人といろんなことをする教室など。	富岡
30 歳代	みんなが集まって楽しめるイベント(子供たちも)	富岡
60 歳代	体育館に空調設備(エアコン)を入れてほしい	富岡
60 歳代	若い人も巻きこんだ行事が増えると良いと思います。	富岡
80 歳以上	シニアを対象にしたスマホ教室、今後もずっと続けていただけると助かります(日程が重なって伺えない時が多いため)	富岡
50 歳代	講座(公民館主催)の行われる曜日が固定されている場合があるように感じる。いろんな曜日でやってほしい。	小手指本館
60 歳代	トイレを早く洋式にして欲しい(多目的トイレ含)	小手指本館
60 歳代	酷暑に苦しんでいます。猛暑日はロビーとともに空室あれば開放してください。	小手指本館
70 歳代	ふらっと立ち寄ってコーヒーなどを飲みながら休憩できる場所があるといいですネ。	小手指本館
70 歳代	現状は、年齢層(例えば、若者、高齢者)で分かれてしまおうと思いますが、一緒に活動できる様なイベント等が企画されると良いと思います。	小手指本館
60 歳代	借りられない日が多いので(選挙など)、予約しやすくなるとうい	小手指分館

70 歳代	地域活動の拠点として今後も期待しています。	小手指分館
70 歳代	皆で集まりにぎやかに勉強したい	小手指分館
80 歳以上	サークル活動の拠点として利用していきたい	小手指分館
80 歳以上	公民館の機能は大切です。単なる貸館にならない事を望みます。	小手指分館
50 歳代	駐車場を利用する方が多いと止められず、サークルの活動に参加できずに家に帰られる方がいるので止められるようになると助かります。	山口
70 歳代	大きく見守っていただき、出来るだけ自由に活動させていただきたいと思います。宜しく願います。	山口
70 歳代	冷暖房(特に体育館)及びトイレ	山口
40 歳代	防災拠点の役割。名前を「公民館」に戻すこと。ボランティア拠点。	吾妻
50 歳代	地域に根差した講座、健康づくりのための講座などを開催してほしいです。	吾妻
70 歳代	体育室の利用時間は、17:00→19:00、 19:00→21:00 にできませんか	吾妻
70 歳代	有料でカフェや、ゆっくりお茶を飲める場所があるとよいと思います。少し高くても子どもたちに使うように検討願います。	吾妻
80 歳以上	若い人と高齢者の交流ができるイベント企画。若い人からの要望が具体的にあれば高齢者も応援できる。	吾妻
20 歳未満	wi-fi の設置をしてほしい。同意見あり。	柳瀬
60 歳代	サークルが少なくなっているなので、いろいろな分野の講座・音楽会・後援会など増やして下さるとありがたいです。	柳瀬
60 歳代	エアコン(体育館)を入れて下さい。同意見あり。	柳瀬
70 歳代	自由に利用できるには良いと思います。職員さんは親切です。季節の飾り付けや雰囲気もこのまま続けて欲しいです。	柳瀬

80歳以上	広域の地区に渡っているので、ところバス(ワゴン)を公民館前まできてほしい。同意見あり。	柳瀬
50歳代	年配者と若い人がもっと交流できる様な活動の場(イベントなど)を増やし世代間交流が増えれば地域活性につながると思う。	三ヶ島
60歳代	ロビーに椅子を戻してほしいです。	三ヶ島
70歳代	地域交流の場。何歳になっても学べる場があること。行きたいと思えるイベントなどたくさん…プランしてほしい。	三ヶ島
70歳代	地域の為に役立つ場所であってほしい。サークル活動が行われ、いろいろな講座が開催される所。会議場としても役に立つ所。	三ヶ島
80歳以上	どのような「まちづくり」をしたいのか良く分かりません。目標等を示して下さいれば分り易いと思います。	三ヶ島
20歳未満	子ども向けのイベントがあるとうれしいです。	新所沢
70歳代	もったいない市が気に入っています。 スマホ教室も受けてみたいです。	新所沢
30歳代	これまでと同様地域の人たちが安心して使える公共施設。	新所沢東
40歳代	地域の方との交流や経験できる場所(講座)が沢山あると嬉しいです。	新所沢東
70歳代	全世代への情報発信力UP 有意義な情報をタイムリーに提供して欲しい	新所沢東
70歳代	講座やイベント内容の広報・アピール	新所沢東
70歳代	今の活動に満足しています 今後も利用させていただきますのでよろしくお願いします	新所沢東
60歳代	市役所1階にあるティールーム「コミュニティサロンどんぐり」のような誰でも気軽に立ち寄れる喫茶室があると嬉しいです。	所沢
70歳代	地域のコミュニケーションの場になって欲しい。	所沢

70 歳代	今満足しておりますが、これからも活動しやすい公民館（センター）を作っていただきたいと思います。	所沢
70 歳代	一定の規制の中で飲食の自由を考えて頂きたい。	所沢
70 歳代	地域づくりの拠点として活動を期待	所沢
60 歳代	地域防災活動の強化	並木
70 歳代	地域のニーズを先取りした並木地区独自の施策展開。特に高齢化が著しい地区であり、若い世代・子育て世代にとって魅力あるまちづくり。特にソフト面の充実。	並木
80 歳以上	広報、PRの強化	並木
80 歳以上	ホールのトイレを洋式にしてほしい。	並木
80 歳以上	地域の人が自由に利用できることを願う。	並木