国民健康保険税の夜間納税窓口

とき 8月28日(木)～29日(金)／午後5時～8時
ところ 市役所1階国保年金課
問い合わせ 国保年金課（☎2998-9131・FAX2998-9061）

水道部からのお願い

■限りある資源　水を大切に！
水は貴重な資源です。日ごろから節水にご協力をお願いします。
水源のダム(利根川・荒川水系)の貯水状況は所沢市水道部ホームページ（「ダム貯水状況」をクリック）でご覧になれます。

■漏水を発見したら早期の対応を
トイレタンクの故障、地下の水道管亀裂などによる漏水が増えています。

◆検針で漏水が疑われたら
漏水の疑いを指摘されたときは、水道部営業課へご連絡ください。職員が漏水調査に伺います。調査は宅地内に立ち入りますので、お客様の立ち会いをお願いします。
◎マンション等で受水槽がある場合、受水槽までの調査となります。

◆漏水箇所が判明したら
至急、所沢市指定給水装置工事事業者(24時間当番制で受け付け)に修繕工事を依頼してください。
◎水道部が行う漏水調査は無料ですが、修繕工事にかかる費用はお客様負担となります。

◆水道メーターの定期点検を
漏水の早期発見のため、定期的な点検をお願いします。
すべての水道を止めて、水道メーターのパイロット（写真参照）が回転している場合は、漏水の可能性がありますので、至急、水道部営業課へご連絡ください。

【検針時のお願い】
メーターボックスの上に車を止めたり、物を置いたりしないでください。また、犬はメーターから離れた場所につないでください。ご協力をお願いします。

▲水道メーターのパイロット

問い合わせ ▼漏水を指摘された時…水道部営業課（☎2921-1080・FAX2921-1093）▼市指定給水装置工事事業者について…水道部給水課（☎2921-1082・FAX2921-1094）▼その他…水道部総務課（☎2921-1084・FAX2921-1094）

指定給水装置工事事業者の指定

▼㈱楽々（山口1262-1／☎2923-4900）▼ハマセツ&リベンプラザ㈱（三郷市彦江1-278／☎048-953-1531）▼㈲アクアテック（蕨市中央7-3-14／☎048-444-1044）▼㈲鯉川設備（新座市石神4-7-19／☎042-474-4072）▼喜正設備（山口2859-23／☎2926-4339）

問い合わせ 水道部給水課（☎2921-1082・FAX2921-1094）

所沢市観光協会からのお知らせ

■ホームページがリニューアル
9つのコンテンツで所沢の観光について紹介しています。ぜひ、ホームページ（「所沢市観光協会」で検索）をご覧ください。

■観光サポーターを募集
ホームページの「口コミ観光情報」にブログ形式で、観光情報を掲載していただける方を募集します。
◎応募方法等の詳細は、同協会ホームページをご覧ください。

■観光農園が開園
市観光協会では、「観光農園」を開設しています。ご来園をお待ちしています。

■観光農園開園期間

ブルーベリー	6月下旬～8月上旬
すもも	7月中旬～8月上旬
ぶどう	8月上旬～9月下旬
梨	8月中旬～9月中旬
栗	8月下旬～9月下旬
さつまいも	9月中旬～10月下旬
柿	10月上旬～11月下旬
いちご	12月中旬～6月上旬
たけのこ	4月上旬～5月上旬
梅	5月中旬～6月中旬

問い合わせ 市観光協会事務局(商工労政課内／☎2998-9155・FAX2991-1323)

春の「環境美化の日」ごみ回収量

■ごみ回収量

燃やせるごみ	30.09トン
燃やさないごみ	8.72トン
びん・かん	1.57トン
粗大ごみ	3.51トン
合　計	43.89トン
参加人数	19,631人

問い合わせ 生活環境課（☎2998-9370・FAX2998-9195）

下水道排水設備指定工事店

指定 ▼向洋建設㈱（宮本町2-4-16／☎2923-0876）▼㈱楽々（山口1262-1／☎2923-4900）
廃止 ㈲川口設備（上新井29-4-16）
問い合わせ 下水道総務課（☎2998-9213・FAX2998-9408）

県立所沢養護学校「体験学習」

対象 平成21年度小学1年生になる方から中学3年生になる方
内容 該当学部でグループ活動、集団活動や課題（国語・算数、図工・美術）などの学習に参加
とき ▼小学部…9月16日(火)、26日(金)、30日(火)、10月14日(火)、▼中学部…9月17日(水)、26日(金)、10月3日(金)／いずれも午前9時40分～正午
◎質疑応答は正午以降に行います。
申し込み・問い合わせ 9月1日(月)までに同校(☎2994-8733・FAX2991-1005)

狭山丘陵いきものふれあいの里センター・夏休み特別企画

《いきふれ探検2008》
とき 8月の開館日／午前10時～午後3時（随時受付）
対象 幼児～小・中学生（幼児は保護者と参加）
持ち物 飲み物、虫除け
問い合わせ 狭山丘陵いきものふれあいの里センター（荒幡782／☎・FAX2939-9412／休館日…毎週月曜日）

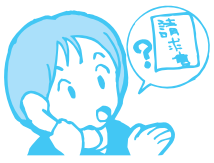
埋蔵文化財調査センター臨時開館&夏休みこども宿題相談

■夏の臨時開館
とき 8月24日(日)／午前8時30分～午後4時
内容 ▼遺跡と発掘調査・情報の展示▼館内案内（展示物・収蔵庫・タナゴ飼育室等）

■夏休みこども宿題相談
とき・ところ 8月25日(月)～29日(金)／午前8時30分～午後4時・同センター（北野2-12-1）
内容 同センター職員が、自由研究等の質問にお答えします。
◎駐車場に限りがあるため、徒歩または公共交通機関をご利用ください。
問い合わせ 埋蔵文化財調査センター（☎2947-0012・FAX2947-0048）

消費者トラブル注意報

第12回



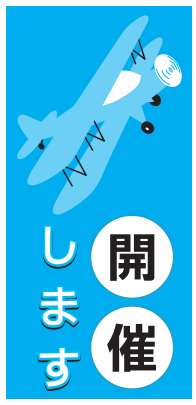
【トラブルQ＆A】
～クーリング・オフ回避を狙う業者にご注意！～

■相談します
パソコン教室に1年間通学する契約を交わし、約30万円を支払いましたが、1年間の継続は無理だと思うようになり、8日後にクーリング・オフの申し出をしました。すると「訪問販売ではないので、クーリング・オフはできません」と言われ「半年間の受講へ切り替えることはできるが、以前に支払い済みの入学金を、再度支払う必要がある」と言われました。しかたなく1年間の契約で継続し、30回程度受講しましたが、他の受講生より悪い応対をされるなど我慢できないことが多いので、解約したいのですが、できるのでしょうか？

■お答えします
『特定商取引に関する法律』は、一定の場合に、クーリング・オフで契約を無条件に解除する権利を消費者に与えています。

パソコン教室は、エステ・外国語教室などと並んで、一定以上の契約金額や期間であれば『特定継続的役務』にあたり、業者は契約を締結したときは「契約書面」を交付する義務を負い、消費者はこの契約書面を受領した日を含めて8日間はクーリング・オフすることができます。特定継続的役務の場合は、訪問販売や電話勧誘販売等の取引形態上の制限はなく、業者の「クーリング・オフはできない」という発言は虚偽の説明になります。クーリング・オフができるのに、できないと言ったり、代わりの条件を提示したり、解約を阻止しようとする場合は、早目にお近くの相談窓口にご相談ください。
また、この場合クーリング・オフ期間の経過後でも、理由を問わず、サービスを受けていない部分は、中途解約することができますので、お早目にご相談ください。

問い合わせ 消費生活センター（☎2928-1233・FAX2923-8711）

所沢市消費生活センター相談窓口

相談日	月～金曜日（祝休日を除く）
相談時間	午前10時～11時30分、午後1時～3時30分
ところ	旧市庁舎2階（宮本町1-1-2）
相談専用電話	☎04-2926-0999