

相談名	相談内容	受付時間
一般相談	市民相談員による日常抱える問題や悩みごとの相談	毎週月～金曜日 午前9時～11時30分 午後1時～3時30分
法律相談	弁護士による法律相談 ◎事前の予約が必要です。	毎週月・水・金曜日 午前10時～正午（相談時間） 午後1時～4時（相談時間）
人権相談	人権擁護委員による人権問題についての相談	毎週火曜日 午後1時～3時30分
行政相談	行政相談委員による国等への苦情や要望の相談	毎週金曜日 午後1時～3時30分
税務相談	税理士による税務上の問題についての相談	毎週木曜日 午前10時～11時30分
司法書士法律相談	司法書士による法律・登記等についての相談	毎月第1・3・5木曜日 午後1時～3時30分
保険・年金相談	社会保険労務士による年金・労働問題の相談	毎月第2・4火曜日 午前10時～11時30分
住宅増改築相談	専門業者（団体）による住宅の増改築などについての相談	毎週火曜日 午後1時～3時30分
行政書士相談	行政書士による官公署に届け出る関係書類の作成やその内容に関わる相談	毎月第1・3火曜日 午前10時～11時30分
外国人生活相談 <small>がいこくじんせいいかつそうだん</small>	中国語による日常生活の悩みごと相談 <small>ちゅうごくご</small>	毎月第1・3・5木曜日 午後1時～3時30分
	英語による日常生活の悩みごと相談 <small>えいご</small>	毎月第2・4木曜日 午後1時～3時30分

◎詳細は、市HP（「市民相談」で検索）でもご覧になれます。

市民相談課では、左表のとおり相談窓口を用意しています。目的に応じてご利用ください。相談内容については秘密を厳守していますので、お気軽にご相談ください。また、いずれの相談も無料で、相談時間は30分です。



- 上手な相談の仕方
- 相談時間は30分以内です。次の点を参考に、相談時間を有効に活用してください。
  - 事前に、相談のポイントや優先順位を整理しておきましょう。
  - 相談したい具体的な内容を先に述べましょう。
  - 判断材料になる関係資料等がある場合は持参しましょう。
  - できるだけ本人が相談するようにしましょう。

- 何回でも相談することができます。
- 【注意事項】  
法人等の利害にかかわる相談は受け付けません。
- 市外の方の相談はご遠慮いただいています（同伴は可能）。
  - 企業の紹介やあっせんはしていません。
  - いずれも電話での相談は、実施していませんが、消費生活センターの消費生活相談（左下参照）のみ電話でお受けします。

# 各種市民相談をご利用ください

悩んでいるより相談してみましょう

## ご利用ください 消費生活相談

契約上のさまざまなトラブルや悪質商法などによる被害、多重債務でお悩みの方のご相談など、消費生活全般に関するご相談に対して、専門の相談員が適切なアドバイスや情報を提供していますので、お気軽にご相談ください。

また、悪徳商法や消費者トラブルなどに巻き込まれないために、消費生活相談員による出前講座の実施、消費生活センターの展示コーナーでは、暮らしに役立つ情報提供やパネル展示をしていますのでご利用ください。

**相談日** 月～金曜日（祝休日、年末年始を除く）  
**相談時間** 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分  
**相談専用ダイヤル** ☎2926-0999  
**場** 旧市庁舎2階（宮本町1-1-2）

### ◆市民相談以外の主な相談窓口

相談内容	担当課	電話番号
子どもに関する相談	市役所2階こども相談センター	2998-9129
児童の虐待に関する相談	市役所2階こども相談センター	2998-9129
女性の生き方相談	男女共同参画推進センターふらっと	2921-2220
乳幼児の健康相談	保健センター母子保健課	2991-1811
教育相談	教育センター教育相談室	2924-3333
いじめホットライン	市役所6階健やか輝き支援室	2998-9099
介護保険相談	市役所1階介護保険課	2998-9420
こころの健康メール相談	保健センター成人保健課	2991-1811 ✉to-kokoro@city.tokorozawa.saitama.jp
うつ病特別相談日	保健センター成人保健課	2991-1811

◎上記以外の各担当課でも、担当する業務について、随時、相談に応じています。

## 皆さんの善意

【愛の福祉基金】●鉄道信号機所沢工事所様（10万円）●所沢市第34期高齢者大学卒業旅行参加者一同様（28,300円）●セツイドショハダ様（2,500円）●新所沢東地区文化祭実行委員会様（4万円）●トコトコクラブ様（3,000円）●（株）中央管財様（5,000円）●さいしん所沢友の会様（10万円）●山口地区文化祭実行委員会様（2万円）●埼玉県美容生活衛生同業組合所沢支部様（36,000円）

【亀鶴園へ】●所沢市4日クラブ様（大根4本、にんじん3kg卵6パック）

【老人福祉センター・老人憩の家へ】●所沢西ロータリークラブ様（観葉植物12鉢）

【防犯のため】●西部電設協力会様（42W蛍光灯11灯および電柱共架工事）

【緑の基金】●（社）埼玉県宅地建物取引業協会所沢支部様（10万円）

※1月16日から2月15日までの受け付け分です。ありがとうございました。

## 「日本の航空発祥100周年・所沢」をPRする番組を放映しています。

ご覧ください。  
J:COM所沢  
広報ところざわ「テレビ情報館」

午前9時25分～、午後0時25分～、午後8時25分～（5分番組）  
◎4月から放送時間に変更になりました。

●●● 広報テレビ番組 ●●●

## 動画共有サイト『YouTube』で動画を公開しています

市ホームページで公開している「とことこ動画」の一部を動画共有サイト『YouTube』で公開しています。市HP（『動画配信』をクリック）でご覧になれます。

便利なサービス  
必要な手続きや情報記憶サービスについてご案内します

公共施設予約システム 図書館蔵書検索・予約 所沢市税課業務検索  
申請書ダウンロード 電子申請 モバイルところざわ  
メールマガジン 動画配信 事業者のみなさんへ

◆公開している動画

- 日本の航空発祥100周年・所沢
- ところんとひばりちゃんの仲良しデート大作戦
- ところざわ健康体操…とこちゃん体操…
- 重松流サミット2010
- 25m級屈折はしご車

問 広報課  
☎2998-9024  
☎2994-0706