

情報館

【情報館】・特にことわりのないものは4月1日(金)から申し込みを受け付けます。・費用等の記載がないものは無料です。

**国民年金保険料の改定・前納割引**  
 ◆平成23年度国民年金保険料  
 月額 15,020円

◆前納割引  
 ◎納付書は4月初旬に送付します。  
 1年または半年分の保険料を前納用の納付書で前納期限内に納めると、保険料が割り引かれます。  
 前納額 ▼1年前納：177,040円(3,200円割引)  
 ▼半年前納：89,390円(730円割引)

前納期限 ▼1年および半年前納(4～9月分)：5月2日(月)～(4～9月分)：5月2日(月)▼  
 半年前納(10～3月分)：10月31日(月)  
 ◎前納用の納付書がない場合は、日本年金機構埼玉国民年金電話相談センターにご連絡ください。  
 問同センター ☎29995-1165

**職と住居を失った方への住宅手当**  
 対平成19年10月1日以降に離職し、住居を喪失または喪失のおそれがあり、就労意欲のある方が支給要件 ▼収入が一定額以下▼  
 預貯金が一定額以下▼ハローワークに求職登録を行い、就職活動をしている▼暴力団員でない  
 支給期間 原則6か月(最大9か月)

支給額 賃貸住宅の家賃額  
 ◎地域や世帯員数ごとの上限額や、収入に応じた減額調整があります。  
 申問 市役所1階生活福祉課  
 ☎29998-9201へ直接

**新所沢コミュニティセンター改修工事による大会議室の貸し出しを一時中止**  
 貸出中止期間 5月1日(日)～6月30日(木)

◎第1・2会議室は、通常どおり貸し出します。  
 問コミュニティ推進課  
 ☎29998-9003

**被爆者健康手帳をお持ちの方に入院見舞金を支給**

対市内在住の被爆者健康手帳所持者  
 入院見舞金 3万円(年度1回)  
 ◎葬儀を執り行われた方へは、葬祭費の支給があります。  
 申問 市役所1階福祉総務課  
 ☎29998-9113へ直接

◆「戸別相談(訪問相談)」  
 対アナログ放送終了まであと3か月  
 地デジの準備お急ぎください  
 地デジ化でお困りで、世帯に直接訪問しての対応を希望される方には、デジサポ埼玉が無料でお手伝いします。  
 対おおむね65歳以上の方や、障がいをお持ちの方等  
 対自宅を訪問し、地デジ化についての説明・相談、具体的な対応方法の提案

◎詳細は、デジサポ埼玉までお問い合わせください。  
 ◎どなたでも、地デジで「困った!」ときは、いずれかの問い合わせ先まで、電話でご相談ください。  
 受付時間 いずれも▼月～金曜日：午前9時～午後9時▼土・日曜日、祝休日：午前9時～午後6時

問 総務省埼玉テレビ受信者支援センター(デジサポ埼玉)  
 ☎048-610-8080  
 総務省地デジコールセンター  
 ☎0570-07-0101  
 (ナビダイヤル)、☎03-4334-1111

**固定資産税の縦覧・閲覧**  
 ◆平成23年度固定資産税の縦覧  
 土地価格等縦覧帳簿または家屋価格等縦覧帳簿により、市内の土地または家屋の価格を縦覧し、自己の土地または家屋の価格と比較

することが出来ます(無料)。  
 縦覧期間 4月1日(金)～5月31日(火)  
 対 納税者(本人) ▼同居の親族 ▼委任状(法人の場合は代表者印を押印)を持参の代理人  
 持 本人確認ができるもの(運転免許証・パスポート等)  
 ◆固定資産税課税台帳の縦覧  
 新年度の本人の資産価格等を閲覧できます。手数料は200円です(4月1日(金)～5月31日(火)は、納税義務者は無料)。  
 ◎詳細は市HPをご覧ください。お問い合わせください。  
 縦覧場所・問 市役所2階資産税課  
 ☎29998-9068へ直接

**春の全国交通安全運動**

実施期間 5月11日(水)～20日(金)  
 重点目標 ▼自転車の安全利用の推進▼ストッパ・アンド・サーチ運動の推進とシートベルト・チャイルドシートの着用徹底▼飲酒運転の根絶▼高齢者の交通事故防止  
 問 交通安全課 ☎29998-9140

**所沢市交通災害共済**

対 所沢市に住居登録または外国人登録をしている方  
 会費(年間) ▼大人：600円 ▼中学生以下：300円  
 会員期間 申込時～平成24年3月31日  
 対象となる事故 ▼車両(自動車、バイク、自転車など)による人身事故(自損事故含む)により死亡または負傷▼電車やバスに乗車中、急停車などによる人身事故▼歩行中に車両との衝突や接触により死亡または負傷▼バイクや自転車で行方不明による負傷

**固定資産税の縦覧・閲覧**

◆平成23年度固定資産税の縦覧  
 土地価格等縦覧帳簿または家屋価格等縦覧帳簿により、市内の土地または家屋の価格を縦覧し、自己の土地または家屋の価格と比較することが出来ます(無料)。  
 縦覧期間 4月1日(金)～5月31日(火)  
 対 納税者(本人) ▼同居の親族 ▼委任状(法人の場合は代表者印を押印)を持参の代理人  
 持 本人確認ができるもの(運転免許証・パスポート等)  
 ◆固定資産税課税台帳の縦覧  
 新年度の本人の資産価格等を閲覧できます。手数料は200円です(4月1日(金)～5月31日(火)は、納税義務者は無料)。  
 ◎詳細は市HPをご覧ください。お問い合わせください。  
 縦覧場所・問 市役所2階資産税課  
 ☎29998-9068へ直接

**\*いきいき健康体操教室(前期)\***

～脳と身体の若返り!! 体力アップと認知症予防～

施設名	開催日時
さやまがおか荘(若狭4-2478-4) ☎2949-1192※	5月10日～7月26日の火曜日 午前9時30分～11時30分
みかじま荘(三ヶ島3-1440-1) ☎・☎2947-2213	5月10日～7月26日の火曜日 午後1時～3時
うしぬま荘(牛沼54) ☎・☎2998-4745	5月11日～7月27日の水曜日 午前9時30分～11時30分
とめの里(中新井547) ☎・☎2943-2492	5月11日～7月27日の水曜日 午後1時～3時
緑寿荘(緑町3-16-7) ☎・☎2928-8415	5月12日～7月28日の木曜日 午前9時30分～11時30分
ところ荘(宮本町1-2-35) ☎・☎2922-0681	5月12日～7月28日の木曜日 午後1時～3時
あづま荘(久米2263-1) ☎・☎2928-1466	5月13日～7月29日の金曜日 午前9時30分～11時30分
やなせ荘(南永井625-6) ☎・☎2944-6773	5月13日～7月29日の金曜日 午後1時～3時

※さやまがおか荘へFAXで申し込む場合は、うしぬま荘へFAXしてください。

- 対 要介護認定を受けていない60歳以上の方
- 内 自宅でできる転倒予防・筋力アップ体操など(全12回)
- 定 各施設とも25人(抽選) ◎車でのご来場はご遠慮ください。
- 申問 4月6日(木)までに各施設へ電話またはFAX

**迷惑しています!! 放置自転車**

平成23年10月1日からは撤去・保管手数料が3,000円になります!

◎返還には、カギ、身分証明書、手数料が必要です。  
 返還時間 月～土曜日午前9時～午後5時30分  
 (日曜日、祝休日、年末年始を除く)

◆駅周辺は自転車放置禁止区域です。  
 駅利用の際は市営自転車駐車場・民間の駐輪場を、買い物の際は店舗の駐輪場等をご利用ください。

問 交通安全課 ☎29998-9140



**消費者トラブル注意報**

消費生活センター(旧市庁舎2階)  
 相談日 月～金曜日(祝日を除く)  
 相談時間 午前10時～11時30分、午後1時～3時30分  
 相談専用電話 ☎2926-0999



**【トラブルQ&A ④】**

**ネットショッピングに関するトラブル**  
 ～返品ルールが明確に～

**◆相談します**

ネットショッピングで洋服を購入しましたが、届いた商品はイメージと違い、着る気がしません。業者にキャンセルを申し出たところ、開封後は返品できないと言われました。解約できないのでしょうか。

**◆お答えします**

インターネットを利用した通信販売は、時間に縛られず、商品が玄関まで届くなどさまざまな魅力がある一方、「広告の印象と違う」「商品が届かない」「違う商品が届いた」というトラブルも発生します。通信販売には、訪問販売のような不意打ち性がなく、消費者は広告を検討して自発的に注文するため、クーリング・オフ制度は適用されません。ただし、返品可否やその条件(いわゆる返品特約)はサイト上に表示が義務付けられています。契約前には必ず内容を確認しましょう。解約返品の記載がない場合、商品受取日から8日間は、消費者が返品費用を負担し解約できます。注文後、業者に連絡がつかなくなるケースもあります。代金先払いには特に注意してください。

また、テレビショッピングもテレビを媒体にした通信販売に該当します。注文の際には、日時・業者の連絡先・商品名・購入金額・引き渡しの時期・返品条件を必ずメモに残しておきましょう。電話での申し込みの場合は、受け付けたオペレータの名前も書いておくとい良いでしょう。

