



「マイナンバーカードを作ろうかな」 疑問にお答えします

令和6年秋に健康保険証との一体化が予定されているマイナンバーカード。窓口に出向かなくても行政サービスを申請できるなど、今後、ますます身近なツールとなります。「申請を迷っている」「作り方が分からない」などの疑問にお答えします。

☎▶マイナンバー総合フリーダイヤル（マイナンバー全般）☎0120-95-0178 ▶市民課マイナンバーコールセンター☎2998-9481



便利です 証明書類のコンビニ交付

マイナンバーカードを使って、全国のコンビニエンスストアに設置されているマルチコピー機で、住民票や各種証明書を取得できます。

◎利用者証明用電子証明書の4桁の暗証番号が必要になります。

◆取扱時間

▶住民票、各種証明書

…午前6時30分～午後11時

▶戸籍、同附票（本籍が所沢に限る）

…午前9時～午後5時（土・日曜、祝休日除く）

コンビニ交付は早くお得！

令和5年3月末まで、マイナンバーカード利用による全てのコンビニ交付の手数料が、通常なら200～450円のところを1通10円に。

住所の異動や賃貸契約…何かと証明書が必要な時期。お得に利用しましょう！

知って安心！マイナンバーカード

仕組みがよく分からなくて、なんとなく申請を避けていませんか？

安心してマイナンバーカードを作るために、よくある質問にお答えします。

Q カードをなくしたら悪用されるのでは？

A なくした時は、まず☎0120-95-0178に一時利用停止の連絡を。365日24時間受け付けしています。

カードには税・年金・医療情報のようなプライバシー性の高い情報は保存されていないので、拾った人に知られることはありません。

顔写真付きのため、なりすましは困難。暗証番号を3回間違えるとロックされるので、オンラインでも悪用されにくくなっています。さらに、ICチップから不正に情報を読

み出そうとすると、自動的にチップが壊れる仕組みになっています。

Q 情報がひもづいて、全部見られてしまうのでは？

A マイナンバー制度で扱う情報は、マイナンバーが分かると全ての情報が見える仕組み（一元管理）ではなく、行政機関などが個別に管理する仕組み（分散管理）です。

例えば所沢市に転入してきた方の前年の所得（課税）情報は、所沢市から前住所地に照会しないと分かりません。この照会履歴は、マイナポータル上でご本人が確認することができます。

また、第三者機関である個人情報保護委員会が監視・監督し、不正利用を予防しています。

作ろうかな…でも、どうすれば？

マイナンバーカードの申請は、①郵送申請②オンラインでの申請③まちなかの証明写真機（申請できないものもあります）での申請があります。

②は、スマートフォンで二次元コードを読み取って申請します。また、携帯ショップでも申請のお手伝いをしています。



市役所で申請をお手伝いします

申請方法が分からなくて不安？市役所で申請をサポートしています。写真を撮って、手続きをお手伝いします。

☎▶午前9時～午後5時（土・日曜、祝休日除く）

☎▶市役所2階建設部前特設スペース

◎1階市民課で受け付けます。混雑により、お待ちいただく場合があります。

持▶申請書※、本人確認書類（運転免許証・パスポート・健康保険証など）

※お手元がない場合は、市役所1階市民課で再発行できます。



マイナポイントをもらうには手続きが必要です 2月末までにマイナンバーカードの申請を

最大2万円分

対象となるマイナンバーカードの申請期限が延長。受け取ったらポイントの申し込みを！

☎▶市民課（マイナンバーカードの申請）☎2998-9481▶経営企画課（マイナポイントの申し込み）☎2998-9027



マイナポイントとは

マイナポイントとは、マイナンバーカードを取得して、「健康保険証の利用申し込み」「公金受取口座の登録」などを行うことによりもらえるポイントのこと。現金でもらうものではありません。

手続きをして各種キャッシュレス決済サービス（電子マネー、スマホ決済、クレジットカードなど）と連携することにより、条件に応じて最大2万円分のキャッシュレス決済のポイントとして受け取れます。

最大2万円分のポイントの内容は

条件	もらえるポイント
健康保険証としての利用申し込み	7,500円分
公金受取口座の登録	7,500円分
キャッシュレス決済でお買い物かチャージ	利用額に応じて最大5,000円分

ポイントの申し込みはスマホなどで

マイナポイントを受け取るためには、ご自身のスマートフォンやパソコンで申し込みの手続きができます。



ポイントの申し込み期限は

マイナポイント申込期限は、今後、国から示される予定です。

市役所でもお手伝いします

スマートフォンなどをお持ちでない方には、市役所でマイナポイント申し込みのお手伝いをしています。

☎▶月～金曜午前8時30分～午後5時15分（祝日除く）

☎▶市役所8階マイナポイント特設窓口

◎会場に直接お越しください。混雑により、お待ちいただく場合があります。土・日曜、祝日の取り扱いは市HPをご覧ください。

持▶マイナンバーカード▶マイナンバーカードの暗証番号▶登録する金融機関の通帳かキャッシュカード▶ポイントをもらうキャッシュレス決済の①決済サービスID②セキュリティコード（不明な場合はキャッシュレス決済事業者にお問い合わせ）