

# いつでもどこでも！ オンラインで申請できます！



## 📱 電子申請・届出サービス [📍 デジタル戦略課 ☎2998-9036](#)

ご自身のスマートフォンやパソコンから申請や届け出ができます。広報とろざわで申し込み方法が電甲となっている手続きも可能です♪

### これでもできます!電子申請

- ▶ 水道の使用開始・中止
- ▶ 粗大ごみ収集の申し込み（一般家庭）
- ▶ 検診や講座などの申し込み
- ▶ パブリックコメント



▲電甲はこちら。

### 電子申請の使い方

市HP（Q電子申請）から申請したい手続きを検索。利用者登録すれば、入力項目を省略できたり申請した内容を簡単に確認できたりとさらに便利です。



▲詳細は市HP（Q電子申請）をご覧ください。

## 👤 マイナンバーカードを使って 転出手続きができます [📍 市民課 ☎2998-9087](#)

3～5月は、引っ越し手続きのため多くの方の来庁が予想されます。マイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルを使って転出届などの各種手続きがオンラインで申請できます。ぜひご活用ください。



◀詳細はデジタル庁HPをご覧ください。

### 注意事項

- ▶ 転入先の市区町村では、窓口での手続きが必要（引っ越した日から14日以内に転入手続き）
- ▶ 手続きできるのは引っ越しをする本人のみ
- ▶ マイナンバーカードの氏名・住所などが最新の情報に更新されていること



# 忙しくてなかなか市役所へ行けない…そんなあなたへ 土・日曜も手続きできます！

[📍 経営企画課 ☎2998-9027](#)



### 【留意事項】

- ▶ サービスコーナー（所沢駅・狭山ヶ丘・小手指）では手続きできません
- ▶ 業務の詳細は、事前にご確認ください。関係機関への問い合わせが必要な業務は、手続きできない場合があります
- ▶ 届け出や証明書など申請の際は、本人確認が必要です

	まちづくりセンター（並木除く）		市役所				問い合わせ
	3月 8日(土)	3月 22日(土)	3月 8日(土)	3月 22日(土)	3月 29日(土)	4月 6日(日)	
	午前8時30分～午後0時30分			午前8時30分～午後5時15分			
①転入・転出・転居などの手続き、印鑑登録、住民票や戸籍などの証明書	○	○	○	○	○	○	市役所1階市民課 ①☎2998-9087 ②同課マイナンバー交付窓口 ☎2998-9481
②マイナンバーカードの各種手続き	○	○	○	○	○	○	
③国民年金の手続き	○	○	○	○	○	○	同1階市民課国民年金担当 ☎2998-9095
④国民健康保険の手続き	○	○	○	○	○	○	同1階国民健康保険課 ④☎2998-9131 同課後期高齢者医療制度担当 ⑤☎2998-9218
⑤後期高齢者医療制度の相談			○	○	○	○	

◎3月8日(土)・22日(土)は上下水道局でも一部業務を行います（午前8時30分～午後0時30分）。 [📍 上下水道お客様センター ☎2921-1080](#)