

5月中旬から順次お届け

電子商品券（とこпей）の配布を開始！

全ての市民（令和8年2月1日時点で所沢市に住民登録のある方）に、カード型の電子商品券（5,000円相当）をお届けします。
また、とこペイアプリに登録して利用すると、1,056円相当が追加でもらえます。
◎1,056円相当の付与はひとつのアカウントに対し1回までです。

配布時期 令和8年5月中旬から順次郵送（申請不要）
利用期限 10月31日(土)
取扱店舗 本紙6月号で一覧表を折り込みで配布予定です。また、とこペイ公式HP（4月30日公開）、とこペイアプリ（5月18日配信開始）でも随時更新します。

現在、取扱店舗は約1,000店舗！
まだまだ募集しています。



この商品券がご自宅に届きます

▶電子商品券の配布の詳細はこちら。



▶とこペイ公式HPはこちら。



▶取扱店舗の募集の詳細はこちら。



利用方法は2パターン！

1 商品券を提示



▲商品券はそのまま使えます

2 アプリを使用



▲店頭で置かれた二次元コードをアプリで読み取り決済



▲アプリの二次元コードを提示し決済

とここ
+1,056円♪

もしくは

お問い合わせ

市内の店舗の方も市民の方も、窓口やコールセンターでお気軽にお問い合わせください。

【コールセンター】

電話：0120-660-303（通話料無料）
受付時間：午前8時30分～午後5時15分
受付期間：11月30日(月)まで（土・日曜、祝日を除く）

【窓口】

場所：市役所8階
受付時間：午前8時30分～午後5時15分
受付期間：11月30日(月)まで（土・日曜、祝日を除く）
◎10月以降も上記の時間で受け付けします。

☎経営企画課 ☎2998-9027

10月から市内各施設の窓口の受付時間が変わります

☎経営企画課 ☎2998-9027

「業務改善による市民サービス向上」や「職員の働き方改革」、「時間外勤務抑制による人件費の削減」を目的として、10月1日(木)から市内各施設の窓口の受付時間が変わります。また、電話についても、原則窓口の受付時間と同様です。

対象施設

- 市役所本庁舎（別館含む）
- まちづくりセンター※
- コミュニティセンター※
- 市民活動支援センター※
- 上下水道局（お客様センター除く）
- 保健センター（こども家庭センター含む）
- 狭山ヶ丘・小手指サービスコーナー
- 所沢駅サービスコーナー

※施設貸出時間の区分の変更はありません。



変更後の受付時間

午前9時～午後4時30分

（所沢駅サービスコーナーは午前9時～午後7時）

▶窓口の受付時間変更の詳細はこちら。



オンラインで行える手続きもあります。ぜひご活用ください。

協力施設を募集中！ 所沢市クーリングシェルター

☎保健医療課 ☎2998-9385

熱中症警戒アラート等運用期間中に、暑さをしのぐ場所「所沢市クーリングシェルター」として、冷房設備のある施設の一部を開放していただける民間施設を募集しています。

現在
97か所

指定にはいくつかの条件があります。動画でも詳細を配信中。



所沢市クーリングシェルター施設の一覧は市HPでご紹介♪



所沢市クーリングシェルター
開放中！

どなたでもひと涼みにご利用ください。



▲所沢市クーリングシェルターは、こちらのポスターを掲示しています。